


АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОРГАНИЗАЦИЯ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА»

Направление подготовки (специальность)	43.03.03. Гостиничное дело
Направленность (профиль) подготовки	Управление и технологии в гостиничном бизнесе
Цель освоения дисциплины	формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области технологических и нормативных компонентов деятельности гостиничных предприятий, комплекса знаний о состоянии и перспективах развития рынка гостиничных услуг, ознакомление студентов с современными концепциями продвижения услуг в сфере гостеприимства, рассмотрение различных форм формирования и стимулирования спроса в сфере гостеприимства, о принципах организации работы подразделений гостиничного предприятия
Общая трудоемкость дисциплины	3 зачетные единицы, 108 часов
Форма промежуточной аттестации	зачет
Краткое содержание дисциплины:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Гостиничное хозяйство и особенности его функционирования в РФ и за рубежом. 2 Нормативно-правовое регулирование гостиничной деятельности в РФ. Документационное сопровождение гостиничной деятельности. 3 Особенности регистрации гостиничного предприятия. Уставные документы. 4 Классификация гостиничных предприятий в РФ. Положение о классификации. 5 Правила предоставления гостиничных услуг в РФ 6 Гостиничный продукт как результат функционирования гостиничного хозяйства 7 Организационная структура гостиничного предприятия. Службы гостиницы. 8 Обеспечения качества обслуживания в гостиничном предприятии. Стандарты обслуживания. 9 Продвижение и сбыт услуг гостиничного предприятия на рынке.

Аннотацию рабочей программы составил:

к.п.н., доцент кафедры КиГ



Е.Е.Панина

23.08.2021