

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Направление подготовки (специальность)	43.03.03. Гостиничное дело
Направленность (профиль) подготовки	Управление и технологии в гостиничном бизнесе
Цель освоения дисциплины	формирование у студентов знаний об основных принципах психологии делового общения и повышении общей культуры деловых коммуникаций; сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе
Общая трудоемкость дисциплины	3 зачетных единиц, 108 часов
Форма промежуточной аттестации	зачет
Краткое содержание дисциплины:	<ol style="list-style-type: none">1 Общение как социально-психологический процесс2 Структура делового общения3 Детерминанты профессионального и делового общения4 Основные формы делового общения5 Деловое общение как функция управления организацией6 Коммуникативные барьеры7 Механизм возникновения конфликта, его динамика и структура. Типология конфликтов8 Коммуникации в конфликтных ситуациях9 Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Аннотацию рабочей программы составил:

к.п.н., доцент кафедры КиГ



М.В.Краснова

23.08.2021