

АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины «Введение в гостеприимство»

Направление подготовки бакалавров 43.03.03 - «Гостиничное дело»

Профиль подготовки «Гостиничная деятельность»

Кафедра коммерции и гостеприимства

Цель изучения дисциплины	Создание стойкого интереса студентов к дальнейшему изучению индустрии гостеприимства, формирование профессиональной ориентации в различных сферах гостеприимства и готовности включиться в практическую деятельность по развитию процессов гостеприимства в г. Владимире и области.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<ol style="list-style-type: none">1. Общая характеристика индустрии гостеприимства.2. Качество обслуживания в индустрии гостеприимства3. Индустрия туризма.4. Индустрия общественного питания.5. Индустрия размещения.6. Санаторно-курортная индустрия.7. Индустрия развлечений.8. Прочие составляющие индустрии гостеприимства.
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию; ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта; ПК-1- готовность к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям современного потребителя.
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной учебной дисциплины	«История», «Психология»
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:	Знать: –Основные источники информации по объекту гостиничной деятельности (ОК-7); –Теоретические основы гостиничной деятельности: понятийный аппарат, нормативные и правовые документы, регламентирующие гостиничную деятельность (ОПК-1, ПК-1). Уметь: –Самостоятельно находить и использовать источники правовой и профессиональной информации по объекту

	<p>гостиничной деятельности (ОК-7)</p> <ul style="list-style-type: none"> –Эффективно применять полученные знания для решения вопросов в практической деятельности (ОК-7) –Выявлять потребности потребителей, работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности (ОПК-1); –Обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов (ОПК-1); –Применять на практике правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность (ОПК-1). –Применять, адаптировать и развивать современные технологии для предоставления гостиничного продукта, соответствующего запросам потребителей. (ПК-1) <p>Владеть (навыками):</p> <ul style="list-style-type: none"> –Специальной терминологией и профессиональной лексикой в рамках данного курса (ОПК-1); –Навыками оценки гостиницы на соответствие категории (ОПК-1); –Навыками применения, адаптации и развития современных технологий обслуживания и организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, а также применения стандартов в профессиональной гостиничной деятельности (ОПК-1); –Навыками самостоятельного овладения новыми знаниями, используя современные образовательные технологии (ОК-7). –Культурой мышления основными методами, способами получения и переработки информации, современными технологиями гостиничной деятельности (ПК-1)
Используемые инструментальные и программные средства:	Презентации (Power Point), электронные учебные материалы в Интернет, электронные рассылки по E-mail, рабочие тетради
Формы текущего контроля:	Контрольные работы, самостоятельные задания (в т.ч. домашние задания, доклады, кейсы), рейтинг-контроль
Форма промежуточного контроля:	Зачет

Составитель аннотации

Е. Е. Панина

Заведующий кафедрой КиГ

О. Б. Ярьесъ

Председатель учебно-методической комиссии
направления 43.03.03

О. П. Полоцкая

