

АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины СЕТЕВОЙ ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС

Направление подготовки бакалавров 43.03.03 - «Гостиничное дело»

Профиль подготовки «Гостиничная деятельность»

Кафедра КОММЕРЦИИ И ГОСТЕПРИИМСТВА

Цель изучения дисциплины	освоение студентами профессиональных компетенций, обеспечивающих готовность организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения на предприятиях сетевого гостиничного сервиса. Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием и развитием сетевых гостиничных структур. Рассматриваются исторические этапы развития гостиничных систем, стратегии развития, формы управления сетевого гостиничного бизнеса, факторы, оказывающие влияние на процесс интеграции гостиничных хозяйств. Анализируются особенности и направления деятельности международных гостиничных систем, современные тенденции развития отечественной индустрии гостеприимства. Освоение курса формирует у студентов систему знаний о современных бизнес-процессах на международном и национальном рынке гостиничных услуг, знакомит с международным опытом организации, функционирования и развития гостиничных систем, что позволит успешно работать в гостиничной индустрии, обладать универсальными и предметно-специализированными компетенциями.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<ol style="list-style-type: none">1. Становление и развитие современных форм и методов ведения сетевого гостиничного хозяйства.2. Структура сетевого гостиничного хозяйства зарубежных стран.3. Международный опыт функционирования и развития сетевого гостиничного бизнеса.4. Нормативно-правовые основы сетевой гостиничной деятельности.5. Регулирование международной деятельности в области сетевого гостиничного дела.6. Маркетинг партнерских отношений и совместный брендинг в экономике впечатлений7. Развитие российских гостиничных сетей: состояние, проблемы и перспективы.
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	ОПК-3 Готовность применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую гостиничную деятельность; ПК-1 Готовность к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;
Наименование	«Экономика гостиничного предприятия», «Организация

дисциплин, необходимых для освоения данной учебной дисциплины	гостиничного дела», «Технологии гостиничной деятельности», «Межкультурные коммуникации»
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Теоретические основы деятельности сетевых предприятиях гостиничного сервиса, особенности сетевого гостиничного продукта, его составные элементы; организацию функциональных процессов на сетевых предприятиях гостиничного сервиса. - Организацию функциональных процессов на сетевых предприятиях гостиничного сервиса и основы их производственно-технологической деятельности (ПК-1). - Нормативные и технологические документы, регламентирующие сетевой гостиничный бизнес (ОПК-3). <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания (ПК-1); - Анализировать технологические документы в деятельности сетевых предприятиях гостиничного сервиса (ОПК-3), <p>Владеть (навыками):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способами организации функциональных процессов направленных на выявление потребностей потребителя, клиентурных отношений в системе гостиничной сети (ПК-1); - Методами организации работы в соответствии с нормативно-технологической документацией, регламентирующей гостиничную деятельность (ОПК-3).
Используемые инструментальные и программные средства:	Презентации (Power Point), электронные учебные материалы в Интернет, электронные рассылки по E-mail, рабочие тетради
Формы текущего контроля:	Контрольные работы, самостоятельные задания (в т.ч. домашние задания, доклады, кейсы), рейтинг-контроль
Форма промежуточного контроля:	Зачет

Составитель аннотации

Заведующий кафедрой КиГ

Председатель учебно-методической комиссии
направления 43.03.03



М.В Краснова

О.Б. Ярень

О. П Полоцкая