

## АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ГОСТИНИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Направление подготовки бакалавров 43.03.03 - «Гостиничное дело»

Профиль подготовки «Гостиничная деятельность»

Кафедра КОММЕРЦИИ И ГОСТЕПРИИМСТВА

<b>Цель изучения дисциплины</b>	изучение и анализ теоретических основ и практического опыта развития индустрии гостеприимства с применением современных технологий и видов гостиничных услуг.
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Гостиничные услуги: понятие, характеристика, особенности</li> <li>2. Виды услуг, предоставляемых гостиничными предприятиями</li> <li>3. Услуги питания</li> <li>4. Экскурсионные услуги</li> <li>5. Организация отдыха и спортивно-оздоровительные услуги</li> <li>6. Прочие услуги гостиничных предприятий</li> <li>7. Качество предоставляемых гостиничных услуг</li> <li>8. Исследование и продвижение дополнительных гостиничных услуг</li> <li>9. Правовые вопросы предоставления гостиничных услуг</li> </ol>
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	<p>ПК-1 готовностью к применению современных технологий для формирования и предоставления гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;</p> <p>ПК-7 готовностью применять современные технологии гостиничной деятельности в работе с потребителями.</p>
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной учебной дисциплины</b>	<p>«Сервисная деятельность»</p> <p>«Технология гостиничной деятельности»</p>
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:</b>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды основных и дополнительных услуг, оказываемых гостиничными предприятиями</li> <li>- основные требования, предъявляемые потребителями услуг гостиничных предприятий (ПК-1)</li> <li>- технологии разработки и формирования услуг гостиничного предприятия (ПК-1)</li> <li>- современные технологии оказания услуг потребителям (ПК-7)</li> <li>- методы анализа удовлетворенности посетителей (ПК-7)</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать цели, которых достигнет гостиничное предприятие за счет введении новых дополнительных услуг (ПК-1)</li> <li>- формировать гостиничный продукт (гостиничную услугу), соответствующий требованиям потребителей (ПК-1)</li> <li>- подбирать технологию оказания различного рода услуг в соответствии с требованиями клиентов (ПК-7)</li> <li>- анализировать эффективность оказания различного рода дополнительных гостиничных услуг с точки зрения потребителей (ПК-7)</li> <li>- подобрать наиболее подходящие технологии оказания дополнительных услуг и формы обслуживания потребителей, на основе требований существующих и потенциальных клиентов (ПК-7)</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами анализа и обобщения информации, полученной в</li> </ul>

	<p>результате исследования потребителей гостиничных услуг (ПК-1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками предоставления гостиничного продукта, необходимого для удовлетворения конкретных потребностей гостя (ПК-1)</li> <li>- методами анализа и обобщения информации, полученной в результате исследования потребителей гостиничных услуг (ПК-7)</li> <li>- навыками оценки необходимости внедрения современных услуг в деятельности гостиничного предприятия (ПК-7)</li> </ul> <p>навыками создания программы продвижения гостиничных услуг (ПК-7)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками оказания услуг с использованием современных технологий (ПК-7)</li> </ul>
<b>Используемые инструментальные и программные средства:</b>	Презентации (Power Point), электронные учебные материалы в Интернет, электронные рассылки по E-mail, рабочие тетради
<b>Формы текущего контроля:</b>	Контрольные работы, самостоятельные задания (в т.ч. домашние задания, доклады, кейсы), рейтинг-контроль
<b>Форма промежуточного контроля:</b>	Экзамен

Составитель аннотации

Заведующий кафедрой КиГ

Председатель учебно-методической комиссии  
направления 43.03.03



О.И. Ирина

О.Б. Ярь

О. П Полоцкая