

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности



А.А.Панфилов

« 28 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки – 43.03.02 «Туризм»

Профиль/программа подготовки – «Технология и организация туристской деятельности»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лабора- т. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
5	2/72	18	36		18	зачет
Итого	2/72	18	36		18	зачет

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – ознакомление студентов с особенностями использования транспортных средств в туристских перевозках, а также организации процесса перевозки и путешествия туристов.

Задачи:

-представить оптимальную информацию по использованию различных транспортных средств в туризме, выделив преимущества и недостатки каждого вида транспорта;

- дать нормативную базу использования транспортных средств в целях туризма;

-научить студентов профессионально использовать технологическую документацию

при организации транспортных туров;

- дать навыки поведения студентов в различных нестандартных ситуациях во время транспортного маршрута.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Пререквизиты дисциплины: «География международного туризма», «Технология и организация турагентской и туроператорской деятельности», «Технология и организация сопровождения туристов».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПКО-4 - Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно- правовых актов с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий.	Частичное освоение компетенций	Знать: нормативно- правовую базу организации транспортного обслуживания туристов. Уметь: применять технологии обслуживания потребителей с учетом использования клиентоориентированных технологий. Владеть: практическими навыками обслуживания туристов.

ПКО-5 - Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма.	Частичное освоение компетенций	<i>Знать: актуальную информацию в сфере туризма. Уметь: находить необходимую информацию в сфере обслуживания туристов. Владеть: навыками практического применения полученной информацией в сфере туризма.</i>
---	--------------------------------	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Раздел 1. Введение. Место и роль транспортных услуг в туризме. Виды транспортных услуг	5	1	2	2		4	2/50%	
2	Раздел 2. Организация автобусных перевозок	5	2-5	4	8		4	4/33%	Рейтинг №1
3	Раздел 3. Роль ж.д. транспорта в организации туристских перевозок	5	6-9	4	8		4	4/33%	
4	Раздел 4. Использование авиатранспорта в туристских целях	5	10-15	6	12		4	6/33%	Рейтинг №2
5	Раздел 5. Организация круизов	5	16-18	2	6		2	2/25%	Рейтинг №3
Всего за 5 семестр:			72	18	36		18	18/33%	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР					-				
Итого по дисциплине			72	18	36		18	18/33%	зачет

Содержание лекционных занятий:

Раздел 1. Введение. Место и роль транспортных услуг в туризме. Виды транспортных услуг.

Содержание темы: историческая справка о появлении различных видов транспорта. Преимущества и недостатки отдельных видов транспорта. Использование транспорта в туристских целях.

Раздел 2. Организация автобусных перевозок

Тема 1 Нормативно- правовая база организации автобусных перевозок. Автобусные туры

Содержание темы: правила организации автобусных перевозок. Показатели качества

автобусных перевозок. Договорные отношения турфирмы и АТП в организации автобусного тура.

Тема 2 Технологическая документация автобусного тура. Соблюдение безопасности на автобусном туре

Содержание темы: необходимая документация автобусного тура(наличие программа,

списки туристов, сопроводительная документация при организации поездок со школьными

группами), регламент взаимоотношений водителя и гида- сопровождающего.

Раздел 3. Роль ж.д. транспорта в организации туристских перевозок

Тема 1 Ж.д. транспорт в России. РЖД.- организатор ж.д. перевозок.

Устав железных дорог. Виды поездов и вагонов. Услуги на ж.д. транспорте.

Тема 2 Взаимодействие РЖД и турфирм при организации ж.д. перевозок.

Роль сопровождающего тургруппы в организации ж.д. перевозок.

Перевозка детских групп ж.д. транспортом. Безопасность ж.д. перевозок.

Раздел 4. Использование авиатранспорта в туристских целях.

Тема 1 Нормативно-правовая база организации авиаперевозок. Виды авиаперевозок. Организация полетов. Регулярные и чартерные рейсы. Авиабилет. Тарифы и скидки.

Тема 2 Взаимодействие авиакомпании и турфирмы. Заключение договора авиакомпании

и турфирмы на текущее бронирование билетов. Чартерное соглашение. Агентский договор

авиакомпания с турфирмой на продажу авиабилетов.

Тема 3 Обеспечение безопасности при организации авиаперевозок. Ответственность

авиакомпания в обеспечении безопасности. Мера ответственности авиапассажиров за

безопасность полета.

Раздел 5. Организация круизов.

Понятие круиза. Виды круизов. География морских и речных круизов. Организация круизов.

Услуги на морском и речном круизах.

Содержание практических/лабораторных занятий :

Раздел 1. Введение. Место и роль транспортных услуг в туризме. Виды транспортных услуг.

Занятие проводится как практическое исследование с использованием номенклатуры показателей качества транспортных услуг. Можно выбрать любой вид транспорта, который используют студенты в практической жизни.

Раздел 2. Организация автобусных перевозок.

Тема 1-2 Технологическая документация автобусного тура.

Студенты делятся на мини-группы, получают различные виды документации: программы обслуживания, списки туристов, калькуляции расходов и проводят анализ представленной документации. Каждая группа проводит свое мини-исследование.

Тема 3-4 Взаимодействие водителя и гида-сопровождающего на автобусном туре.

Студенты составляют примерные правила взаимодействия водителя и гида-сопровождающего, разрабатывают памятки поведения гида-сопровождающего на автобусном маршруте. Проводят анализ конкретных ситуаций, происшедших на автобусном маршруте.

Раздел 3. Роль ж.д. транспорта в организации туристских перевозок.

Тема 1-2 Технологическая документация ж.д. тура. Обеспечение безопасности на ж.д. транспорте. Студенты проводят анализ представленной документации: правила организации ж.д. перевозок, договор турфирмы с РЖД на бронирование билетов, бланки ж.д. билетов, организация питания туристов в поезде, правила перевозки детей ж.д. транспортом и др. Разбор конкретных ситуаций во время ж.д. поездки. Правила поведения туристов во время аварийной ситуации.

Тема 3-4 Организация туристских поездов. Отечественный и зарубежный опыт.

Анализ программ обслуживания на туристских поездах. География маршрутов туристских поездов. Организация питания в вагонах-ресторанах туристского поезда. Примерные расчеты количества вагонов-ресторанов и количества смен питания туристов. Зарубежный опыт организации туристских поездов (на основе изучения программ обслуживания).

Раздел 4. Использование авиатранспорта в туристских целях.

Тема 1-2 Технологическая документация авиапутешествий

Документы, регламентирующие организацию авиаперевозок: воздушный кодекс России. Основные правила полетов в воздушном пространстве России. Авиабилет как форма договора авиакомпания и пассажира. Правила оформления багажа. Классы обслуживания. Организация питания пассажиров. Тарифы и скидки. Мотивационные программы.

Тема 3-4 Взаимодействие авиакомпании и турфирмы. Организация чартерных рейсов.

Договор авиакомпании и турфирмы на текущее бронирование. Агентский договор авиакомпании с турфирмой на реализацию авиабилетов. Договор на чартерные перевозки. Расчет эффективности чартерных перевозок для турфирмы.

Тема 5-6 Разбор конкретных ситуаций на авиамаршрутах.

Студенты получают тексты с описанием конкретных ситуаций при организации авиапутешествий. Обеспечение безопасности организации авиаполетов.

Раздел 5. Организация круизов.

Тема 1-2 Преимущества морских и речных круизов

На занятиях используются различные каталоги с описанием морских и речных круизов.

Выявляются особенности организации круизов, география круизов, контингент потребителей. Проводится сравнение набора услуг морского и речного круиза. Результаты подводятся в заключительной части занятий.

Тема 3 Анализ конкретных ситуаций во время круизов (в России и за рубежом).

Студенты получают тексты с описанием конкретных ситуаций на круизах. Проводится анализ ситуаций, делаются выводы. Обсуждение безопасности на круизах.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Аналитическое исследование (тема №2 Раздел1);*
- *Анализ ситуаций (тема №5-6 Раздел 4);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема №3 Раздел 5).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль 1

1. Правила организации автобусных туров
2. Договор турфирмы и АТП
3. Взаимодействие водителя и гида- сопровождающего на автобусном туре

Рейтинг-контроль 2

1. Правила организации авиапутешествий
2. Договор авиакомпании с турфирмой о текущем бронировании
3. Договор на чартерную перевозку.

Рейтинг-контроль 3

1. Организация морского круиза.
2. Организация речного круиза
3. Обеспечение безопасности при организации круизов.

Вопросы к зачету:

1. Место транспортных услуг в туристском бизнесе.
2. Организация автобусного тура.
3. Договор турфирмы с АТП.
4. Взаимодействие водителя и гида- сопровождающего на автобусном туре.
5. Специфика организации автобусной поездки с детской группой
6. Роль ж.д. транспорта в организации туристских маршрутов
7. Формы взаимоотношений РЖД с турфирмами
8. Специфика организации перевозки детей ж.д. транспортом.
9. Организация туристских поездов.
10. Обеспечение безопасности на ж.д. турах
11. Виды авиaperевозок. Организация полетов.
12. Авиабилет. Скидки и тарифы.
13. Формы взаимодействия авиакомпании с турфирмами
14. Особенности чартерных рейсов
15. Организация морских и речных круизов. Услуги на круизах.
16. Обеспечение безопасности на водных маршрутах

Вопросы самостоятельной работы студентов:

1. Подготовка информационного материала по исследованию показателей номенклатуры качества транспортных услуг.
 2. Оформление исследования по показателям качества транспортных услуг.
 3. Исследование договора турфирмы с АТП. Подготовка письменного оформления работы.
 4. Исследование пакета документов по организации автобусной поездки с детьми. Оформление итогов исследования.
 5. Провести анализ правил перевозки детей ж.д. транспортом.
 6. Провести расчет эффективности организации чартерной перевозки
- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Организация туристской деятельности: Учебное пособие / Сухов Р.И. - Рн/Д: Южный федеральный университет, 2016. - 267 с.: ISBN 978-5-9275-2003-9	2016		http://znanium.com/catalog/product/991783
2. Организация сервисного обслуживания в туризме: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-9776-0329-4	2014		http://znanium.com/catalog/product/474993
Транспортные системы и технологии перевозок: Учебное пособие / Милославская С.В., Почаев Ю.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 116 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-16-010064-7	2016		http://znanium.com/catalog/product/544561
Дополнительная литература			
1. Матюхина, Ю. А. Индустрия туризма [Электронный ресурс] : учеб.	2013		http://znanium.com/catalog/product/462825

пособие / Ю.А. Матюхина. — 2-е изд., стер. — М. : Флинта, 2013. — 312 с. - ISBN 978-5-9765-1122-4			
2. Менеджмент в туристской индустрии: Учебник / Баумгартен Л.В. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 236 с.: 60x90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9558-0480-4	2016		http://znanium.com /catalog/product/53 6346

7.2. Периодические издания

1. Туризм и отдых
2. Вояж
3. Транспорт в России

7.3. Интернет-ресурсы

1. www.tourlib.ru
2. www.vladimirtravel.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические/лабораторные работы проводятся в аудитории 102, 103 учебного корпуса № 5.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office

Рабочую программу составил

к.пед.н. М. Туров А.И.

Рецензент

(представитель работодателя)

Савилов Е.В. генеральный директор ООО «Сургутнефтегаз»
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Тул

Протокол № 1 от 28.08.19 года

Заведующий кафедрой

Тул

Дур-Туров А.П.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 43.03.02

Протокол № 1 от 28.08.19 года

Председатель комиссии

Гриш В.В.
(ФИО, подпись)