

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности
_____ А.А.Панфилов
« 07 » 06 _____ 2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки – 43.03.02 Туризм

Профиль/программа подготовки – «Технология и организация туристской деятельности»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
7	6 / 216	36	36		99	Экзамен (45)
Итого	6 / 216	36	36		99	Экзамен (45)

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – подготовка бакалавра, обладающего знаниями проектирования как совокупности действий, направленных на построение образа - объекта, процесса или системы с целью дальнейшего воплощения в реальной практике туристской деятельности и компетенциями, необходимыми в туристской деятельности.

Задачами дисциплины являются:

- показать важность и практическую значимость туристско-рекреационного проектирования, как системы в значительной степени определяющей направление развития всего управленческого процесса;
- дать представление об особенностях проектной деятельности в туризме и рекреации;
- рассмотреть виды и основные элементы туристско-рекреационного проектирования;
- раскрыть особенности проектирования: структуры, цены, каналов сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг;
- продемонстрировать необходимость включения в систему туристско-рекреационного проектирования современных информационных технологий;
- показать значение и раскрыть возможности создания новых типов туристских продуктов и услуг с использованием современных технологий туристско-рекреационного проектирования;
- обосновать роль и значение передового опыта проектирования национальных и региональных туристских систем для успешного развития программ внутреннего и въездного туризма РФ.

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» относится к дисциплинам обязательной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Менеджмент в туризме и сервисе», «Туристско – рекреационное ресурсоведение», «Организация туристской деятельности», «География туризма», «Экскурсоведение», «Виды современного туризма», «Туристское регионоведение России», «Курортология и рекреационные ресурсы»; «Технология и организация турагентской и туроператорской деятельности», «Туроперейтинг».

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
УК-2 способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов организации и ограничений	Частичное освоение компетенции	Знать: специфику определения круга задач в рамках поставленной цели и оптимальные способы их решения. Уметь: определять круг задач и находить оптимальные способы их решения, формировать алгоритм действий по решению задач. Владеть: навыками поиска, анализа, оценивания сравнения задач и способов их решения.
ПКО-2 способность проектировать объекты туристской деятельности	Частичное освоение компетенции	Знать: этапы проектирования объектов туристской деятельности. Уметь: проектировать объекты туристской деятельности.

		Владеть: методиками проектирования объектов туристской деятельности.
ПКО-5 способность находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	Частичное освоение компетенции	Знать: особенности поиска научной информации в сфере туризма. Уметь: анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма. Владеть: навыками анализа и обработки научной информации в сфере туризма.

3. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов

п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Введение в туристско-рекреационное проектирование	7	1-2	4	4		11	4 /50	
2	Туризм и туристская деятельность как объект проектирования	7	3-4	4	4		11	4 /50	
3	Туристские продукты и услуги: основы проектирования	7	5-6	4	4		11	4 /50	Рейтинг контроль №1
4	Цена туристских продуктов и услуг в системе проектирования туристского предложения	7	7-8	4	4		11	4 /50	
5	Каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг, основы и особенности проектирования	7	9-10	4	4		11	4 /50	
6	Электронный туристский бизнес: проблемы и перспективы развития	7	11-12	4	4		11	4 /50	Рейтинг контроль №2
7	Туристское предприятие, особенности анализа и проектирования туристской деятельности	7	13-14	4	4		11	4 /50	
8	Проектирование бизнес процессов туристской организации	7	15-16	4	4		11	4 /50	
9	Туристская и рекреационная деятельность как объект комплексного проектирования	7	17-18	4	4		11	4 /50	Рейтинг контроль №3
Всего за 7 семестр:			18	36	36		99	36 /50	Экзамен (45)
Наличие в дисциплине КП/КР									
Итого по дисциплине			18	36	36		99	36 /50	Экзамен (45)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Введение в туристско-рекреационное проектирование.

Содержание темы. Проектирование деятельности как инструмент развития. Технология и ключевые элементы проектирования: система, объект, процесс.

Тема 2. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования.

Содержание темы. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования. Проектирование туристского пространства. Типы и виды туристского пространства. Территориальный аспект и уровни туристского проектирования.

Тема 3. Туристские продукты и услуги: основы проектирования.

Содержание темы. Рынок туристских продуктов и услуг: основные понятия, элементы, основы анализа. Проектирование туристских и рекреационных продуктов, характеристика основных этапов проектирования. Туристское предложение как основа формирования эффективной товарной стратегии туристского предприятия.

Тема 4. Цена туристских продуктов и услуг в системе проектирования туристского предложения.

Содержание темы. Цена на туристские продукты и услуги: основные понятия, структура, виды. Калькулирование цены туристского продукта. Проектирование цены на туристские продукты и услуги на основе применения методики оценки конкурентоспособности туристского продукта. Методика формирования дисконтных программ на туристские продукты и услуги.

Тема 5. Каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг, основы и особенности проектирования.

Содержание темы. Каналы сбыта туристских продуктов и услуг. Создание производственно-сбытовой системы туристских продуктов услуг. Проектирование логистических цепей продвижения продуктов и услуг, коэффициент коммерческой звенности в туризме. Проектирование эффективно системы управления распределением в туризме. Особенности организации прямых продаж. Электронные каналы сбыта туристских продуктов и услуг. Сайт туристской компании как элемент активизации продаж: особенности проектирования и продвижения.

Тема 6. Электронный туристский бизнес: проблемы и перспективы развития.

Содержание темы. Формирование нового образа экономики на основе интернет-технологий. Инновационные подходы к продвижению туристских продуктов и территорий в глобальном информационном пространстве. Пути и проблемы информатизации туризма на региональном уровне.

Тема 7. Туристское предприятие, особенности анализа и проектирования туристской деятельности.

Содержание темы. Туристское предприятие как объект проектирования. Типы, виды, форматы предприятий туризма и рекреации. Особенности анализа и оценки деятельности туристского предприятия. Методические подходы к изучению конкурентов и клиентов предприятий туризма и рекреации.

Тема 8. Проектирование бизнес процессов туристской организации.

Содержание темы. Организационное проектирование бизнес-процессов предприятий туризма и рекреации. Проектирование организационной структуры туристского предприятия. Связь организационного проектирования с формированием хозяйственной стратегии туристского предприятия.

Тема 9. Туристская и рекреационная деятельность как объект комплексного проектирования.

Содержание темы. Основы планирования и прогнозирования деятельности предприятия индустрии туризма и гостеприимства. Стратегическое планирование деятельности предприятия. Бизнес - план туристской организации, как основа успешного развития бизнеса.

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине.

Тема 1. Введение в туристско-рекреационное проектирование.

Содержание практического занятия 1.

Используя дополнительный материал (приложения 1-3 УМК дисциплины), предложить проекты тематических экскурсионных маршрутов по Москве по тематическим направлениям:

- Москва литературная («Булгаковская Москва»);
- ландшафтная экскурсия по паркам и садам Москвы (Ботанический сад МГУ, «Аптекарский огород»);
- авторская экскурсия «Мое любимое место в родном городе».

При выполнении практического задания следует обзорно по этапам представить характеристики проектируемого продукта:

- наименование продукта, возможная целевая аудитория;
- продолжительность и протяженность маршрута;
- количество объектов показа и их краткая характеристика (строится абстрактная картосхема движения по маршруту);
- предполагаемая стоимость экскурсии и возможность формирования на ее основе успешного коммерческого предложения.

Тема 2. Туризм и туристская деятельность как объект проектирования.

Содержание практического занятия 2.

Используя материал, представленный в приложении 5 УМК дисциплины:

1. Дать ответы на следующие вопросы:

- Что является ключевой особенностью создаваемого туристско-рекреационного кластера в Ярославской области?
- Как увеличится поток туристов в результате создания туристско-рекреационного кластера «Золотое кольцо»?

2. Выполнить задания:

- Пользуясь электронной картой API Yandex или Google map показать границы туристско-рекреационного кластера «Плѣс» в Ивановской области.
- Используя возможности портала «Живая карта России» (www.live-maprus.ru) и приложение 4 УМК дисциплины, найти на интерактивной карте этническое пространство и все традиционные промыслы Ивановской области: иконопись, ткачество, гончарное дело, лаковая миниатюра, лозоплетение, строчевышивка.

- Используя приложение 5 УМК дисциплины и возможности электронной интерактивной карты портала «Живая карта России» (www.livemapras.ru), показать туристско-рекреационные возможности Рязанской области для создания проекта гостинично-развлекательного комплекса «Окская жемчужина».

- Пользуясь электронной картой, показать границы туристско-рекреационного кластера «Донской», расположенного на расстоянии 30 км к юго-востоку от г. Ростов-на-Дону на территории 500 га в живописной окрестности станицы Старочеркасская, на правом берегу р. Дон.

- Указать, с какими трудностями и проблемами могут столкнуться разработчики и исполнители проекта при создании туристско-рекреационного кластера «Псковский».

- Пользуясь рис. 2.3 приложения 6 УМК дисциплины, показать возможности комплексного проекта «Малое Золотое кольцо Алтая».

- Пользуясь рис. 2.4 приложения 6 УМК дисциплины, охарактеризовать предлагаемый проектом ТРЗ «Бирюзовая Катунь» туристский продукт и необходимую для формирования ресурсную базу.

Тема 3. Туристские продукты и услуги: основы проектирования.

Содержание практического занятия 3.

Задание 1. Изучить предлагаемый турпродукт и дать его характеристику, используя основные аналитические признаки.

Задание 2. Оценить перспективы развития туристского продукта «Сады Бельгии» и определить тип его жизненного цикла на основе построения графика, отражающего изменение объема реализации (количество проданных турпакетов) во времени, по кварталам.

Привести несколько сходных туристских продуктов, жизненный цикл которых соответствовал бы данному примеру.

Задание 3. Отработка навыков турпроектирования. На основании знакомства с туристским предложением подобрать и обосновать туристский продукт для потребителя: мужчина 40 лет, преподаватель университета, биолог, ведет активный образ жизни, увлекается фотографией, не ищет комфорта, общается избирательно, член регионального общества защиты животных, вегетарианец, предпочитает путешествовать пешком или экологическими видами транспорта, ведет дорожный дневник и собирает гербарий.

Задание 4. На основании знакомства с туристским предложением подобрать и обосновать туристский продукт для потребителя: женщина 30 лет, репортер крупного издания, ведущая колонки «История и культура стран Востока», активная, коммуникабельная, любящая сувениры и изделия народных промыслов, предпочитает комфортабельную обстановку, со вкусом подготовленный и убранный номер, равнодушна к эстетике ландшафта, нуждается в скоростном Интернете. К питанию требовательна, предпочитает здоровую и малокалорийную пищу.

Задание 5. На основании знакомства с туристским предложением подобрать и обосновать туристский продукт для потребителей: молодая супружеская пара с двумя детьми 5 и 7 лет. Семья среднего достатка, муж - радиоинженер, жена - банковский служащий. Дети ходят в детский сад со спортивным уклоном. Все члены семьи ведут активный образ жизни, занимаются спортом, любят зрелищные мероприятия и подвижные игры.

Семья предпочитает скромную обстановку и полноценное трехразовое питание. Дети любят посещать игровые и анимационные клубы или площадки.

Задание 6. На основании знакомства с туристским предложением подобрать и обосновать туристский продукт для потребителей: две супружеские пары среднего возраста (45-50 лет), любящие природу, неторопливую сельскую жизнь, охоту, рыбалку, ремесла (хотят научиться что-то делать своими руками). Пары предпочитают натуральную и свежую пищу, скромный быт, максимально приближенный к сельской жизни, любят ухаживать за растениями, ходить пешком, купаться в реке (озере), общительны, гостеприимны, рады побывать в новых местах.

Задание 7. Ситуация 1. В городе с населением 520 тыс. чел. 10 % жителей два раза в год совершают путешествия, средняя цена тура - 25 тыс. руб., еще 10 % путешествуют один раз в год, средняя цена тура - 18 тыс. руб.

Вместе с тем социологический опрос показал, что еще 30 % потребителей готовы путешествовать и потратить на тур 15 тыс. руб.

1) Определит потенциальную и реальную емкость туристского рынка.
2) Определить объем реализации турфирмы «Жолибри», если ее доля на 12% выше средней доли рынка (согласно данным статистической отчетности в городе работают 30 турфирм).

Ситуация 2. Емкость туристского рынка района составляет 150 млн руб. в год, на рынке работает 50 турфирм. Определить, как изменится средняя доля рынка, если его емкость снизится до 135 млн. руб.

Тема 4. Цена туристских продуктов и услуг в системе проектирования туристского предложения.

Содержание практического занятия 4.

Задание 1. Получение практических навыков применения маркетинговых ценовых стратегий.

На примере любой туроператорской компании:

- описать используемые методы определения цены;
- сформулировать применяемые стратегии ценообразования («снятие сливок», дифференцированные цены, низкие цены и др.).

Задание 2. На основе приведенной методики приобретение навыков проектирования справедливых цен на туристские продукты и услуги определить конкурентную и справедливую цену.

Ситуационное задание 3. Получение навыков оценки эффективности применения методов ценообразования в туризме.

Сделать выводы об экономической целесообразности нового тарифа и дать рекомендации менеджерам этнопарка, подтвердив свои рассуждения расчетами.

Тема 5. Каналы сбыта и продвижения туристских продуктов и услуг, основы и особенности проектирования.

Содержание практического занятия 5.

Задание 1. Проанализируйте сайты туристских компаний и сделайте выводы на основе типологии и функционального назначения сайтов туристских компаний.

Задание 2. Какие критерии в оценке качества сайта для вас важны?

Опираясь на результаты опроса, выделить ключевые потребительские запросы к вебсайтам.

Ответить на вопросы:

1. Какие показатели сайта особенно ценны для туристской сферы?
2. Судя по предпочтениям потребителей, какие направления оптимизации сайта особенно важны?
3. Если бы вы проводили опрос в целях оценки качества и удобства пользования сайтом туристской компании, какие показатели из вышеперечисленных вы бы добавили, а какие исключили?

Тема 6. Электронный туристский бизнес: проблемы и перспективы развития.

Содержание практического занятия 6.

Используя изученную методику, проведен анализ сайтов и предложены рекомендации по каждому сайту, и общие рекомендации по совершенствованию региональных туристских сайтов области. Оценить анализ и рекомендации, сделать свои предложения.

Тема 7. Туристское предприятие, особенности анализа и проектирования туристской деятельности.

Содержание практического занятия 7.

Задание 1. Дать характеристику двум типам туристских предприятий: туроператорской и турагентской фирмам по основным признакам (предприятия могут быть реальными или проектируемыми).

Задание 2. Провести анализ деятельности предприятий, сравнив основные технико-экономические показатели. Сделать выводы по результатам анализа таблицы.

Задание 3. Составить прогноз будущих продаж ООО «Тез Тур» на базе прошлого оборота, по принципу «от достигнутых объемов реализации».

Задание 4. Используя метод Дж. Д. Джонса, определить стоимость бизнеса.

Задание 5. Определить цели исследования, подготовить легенду, составить опросную анкету и провести исследование методом «тайный покупатель», используя форматы мониторинга («личный визит», «телефонный звонок», «наблюдение за покупкой»).

Тема 8. Проектирование бизнес процессов туристской организации.

Содержание практического занятия 8.

Упражнение 1. Сформировать модель предприятий туризма с учетом выделенных типов хозяйственных стратегий. Определить цели и задачи предприятия на ближайшие 3-5 лет. Предложить соответствующий тип организационной структуры с учетом эволюционного подхода к организации.

Упражнение 2. Проанализировать основные типы организационных структур и выявить преимущества и недостатки.

Упражнение 3. Проанализировать организационную структуру управления компании «Гез-Тур».

Задание 1. Обосновать связь организационного проектирования с формированием хозяйственной стратегии предприятия индустрии туризма и гостеприимства.

Задание 2. Предложить проект процессов, протекающих в турфирме в рамках основных функций.

Кейс 1. Крупнейшее слияние на рынке туристских услуг Вопросы:

- с какой целью было предпринята попытка реорганизации деятельности;
- в чем суть стратегии слияния и какие процессы в компаниях она прежде всего затронет?

Кейс 2. ТТЛ сделает все ради вашей улыбки!

Вопросы:

- на какие производственные процессы делает ставку туроператор;
- какие изменения в системе организационного проектирования потребуют новые амбициозные планы туроператора?

Тема 9. Туристская и рекреационная деятельность как объект комплексного проектирования.

Содержание практического занятия 9.

Написать эссе о собственном бизнесе (реальном или предполагаемом) на тему: «Мой ресторан»; «Моя гостиница»; «Моя турфирма» и пр.

В ходе изложения отразить:

- суть бизнеса, его историю и мифологию;
- описание рынка, емкость и ниша (доля) рынка;
- описание предприятия (здание, оборудование, кадры, управление и пр.);
- описание продукта (услуги) (характеристика, свойства, отличительные особенности и пр.);
- потребителей;
- конкурентов;
- сильные и слабые стороны бизнеса (внутренняя среда);
- возможности и угрозы (внешняя среда);
- комплекс уникальных преимуществ;
- перспективы развития бизнеса (на три года) с учетом: объемов производства; ресурсов; затрат; дохода и прибыли; общие выводы.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Групповая дискуссия (тема № 1,2,5);
- Анализ ситуаций (тема № 3,4,7,8);
- Разбор конкретных ситуаций (тема №3,4,7,8);

Другое:

- Написание эссе (тема №9).

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ
ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Рейтинг-контроль 1.

1. Проектирование - это построение ... создаваемой системы:
 - а) вектора;
 - б) аналога;
 - в) образа;
 - г) способа;
 - д) цели;
 - е) метода.
2. Проект - это скорее...
 - а) план;
 - б) направление;
 - в) образ чего-то;
 - г) набор мероприятий;
 - д) способ достижения цели;
 - е) среди ответов нет правильного.
3. Деятельность, базирующаяся на проблемной организации мышления, - это...
 - а) техническое проектирование;
 - б) формирование концепции;
 - в) формирование стратегии;
 - г) гуманитарное проектирование;
 - д) планирование;
 - е) прогнозирование.
4. Действие, организованное посредством решения задач по имеющимся прототипам и аналогам, - это...
 - а) прогнозирование;
 - б) формирование концепции;
 - в) формирование стратегии;
 - г) гуманитарное проектирование;
 - д) планирование;
 - е) техническое проектирование.
5. Определение проектной идеи - это...
 - а) заключительный этап процесса проектирования;
 - б) начальный этап процесса проектирования;
 - в) этап формирования стратегии;
 - г) основа гуманитарного проектирования;
 - д) цель планирования;
 - е) цель туристского проектирования.
6. Обоснование проектной идеи необходимо для:
 - а) разработки проектного замысла;
 - б) определения направлений развития;
 - в) формирования стратегии;
 - г) повышения конкурентоспособности объекта проектирования;
 - д) планирования;
 - е) среди ответов нет правильного.
7. Объектами туристского проектирования не являются:
 - а) туристские продукты;
 - б) туристские услуги;
 - в) туристские предприятия;

- г) туристские комплексы;
- д) рекреационные учреждения;
- е) предприятия транспорта.

8. Кавказский биосферный заповедник относится к типу туристского пространства:

- а) естественного;
- б) историко-культурного;
- в) рекреационного;
- г) этнического;
- д) научного;
- е) сервисного.

9. Особая экономическая зона в Республике Бурятия - это:

- а) местный проект;
- б) национальный проект;
- в) международный проект;
- г) городской проект;
- д) межрегиональный проект;
- е) не проект вообще.

10. Нужно ли при туристском проектировании ориентироваться на целевую группу потребителей:

- а) не обязательно;
- б) необходимо;
- в) желательно;
- г) не желательно;
- д) совершенно излишне;
- е) возможно.

11. При какой рыночной доле обеспечивается большая экономическая устойчивость туристской компании:

- а) 10-20%;
- б) 15-18%;
- в) 18-27%;
- г) 30-33%;
- д) 3%;
- е) ни при какой?

12. Если потенциальная емкость регионального туристского рынка составляет 45,6 млн. руб., а средняя доля фирмы на рынке - 912 тыс. руб., каково возможное число туристских фирм, работающих на рынке:

- а) 100;
- б) 150;
- в) 180;
- г) 300;
- д) 50;
- е) 45?

13. Потенциальная емкость регионального туристского рынка составляет 500,6 млн. руб., а число туристских фирм, работающих на рынке, - 200, какова средняя доля фирмы:

- а) 10000 тыс. руб.;
- б) 2503 тыс. руб.;
- в) 180509 тыс. руб.;
- г) 30057 тыс. руб.;
- д) 2408 тыс. руб.;
- е) 4500 тыс. руб.?

14. Если растут покупательные фонды населения, то потенциальная емкость туристского рынка:

- а) снижается;
- б) увеличивается;
- в) не изменяется значительно;
- г) остается прежней;
- д) эти явления не связаны между собой;
- е) изменяется иногда.

15. Объем регионального туристского рынка в доле туроператоров и турагентов 750 млн. руб. и доле остальных участников - 15 млн. руб. составляет:

- а) 2626,5 млн руб.;
- б) 765,0 млн руб.;
- в) 4166,5 млн руб.;
- г) 1826,5 млн руб.;
- д) 1528,3 млн руб.;
- е) 1627,5 млн руб.

Рейтинг-контроль 2.

1. Потенциальный рынок туристских услуг шире реального:

- а) нет;
- б) они одинаковы;
- в) да;
- г) они вообще несопоставимы;
- д) это разные понятия;
- е) это зависит от влияния факторов внешней среды.

2. Тур с жестким, заранее спланированным (до контакта с клиентом) набором услуг - это:

- а) турпакет;
- б) инклюзив-тур;
- в) групповой тур;
- г) индивидуальный тур;
- д) смешанный тур;
- е) жесткий тур.

3. Свойство турпродукта, характеризующее способность служить достижению одной или нескольких целей, - это ...:

- а) надежность;
- б) полезность;
- в) эффективность;
- г) целостность;
- д) гибкость;
- е) обоснованность.

4. Видение продукта на трех уровнях соответствует:

- а) технологическому подходу;
- б) техническому подходу;
- в) маркетинговому подходу;
- г) экономическому подходу;
- д) финансовому подходу;
- е) экологическому подходу.

5. Путь следования туриста, включающий в себя перечень всех географических пунктов и мест, последовательно посещаемых туристом во время путешествия

- а) туристский ваучер;
- б) туристская путевка;
- в) трансфер;

- г) договор с транспортной организацией;
- д) финансовый документ;
- е) маршрут путешествия.

6. Средний туристский маршрут составляет:

- а) 5-15 км;
- б) 15 - 35 км;
- в) 35 - 50 км;
- г) 50-100 км;
- д) 50-300 км;
- е) свыше 150 км.

7. Какой самый существенный недостаток турпродуктов-новинок, выходящих на рынок:

- а) риск провала;
- б) высокая цена;
- в) сложность в поисках идей;
- г) высокая конкуренция;
- д) сложность продвижения;
- е) все ответы верны?

8. Что не относится ко второму уровню «продукт в реальном исполнении» при рассмотрении туристского продукта с использованием трехуровневого маркетингового подхода (уберите лишнее):

- а) комфорт;
- б) престиж;
- в) уровень качества;
- г) впечатления;
- д) выгоды;
- е) безопасность?

9. Сколько сегментов потребителей должна охватывать своим турпродуктом турфирма:

- а) два-три главных сегмента;
- б) 1 большой сегмент;
- в) 10 мелких сегментов;
- г) семь основных и три смежных сегмента;
- д) количество сегментов определяется руководством и зависит от

стратегического видения;

- е) среди ответов нет правильного.

10. На каком этапе проектирования разрабатывается детальный маршрут тура:

- а) производственном;
- б) коммерческом;
- в) базовом;
- г) начальном;
- д) итоговом;
- е) промежуточном?

11. Самая острая конкурентная борьба возникает на следующем этапе жизненного цикла товара:

- а) рост;
- б) зрелость;
- в) внедрение;
- г) зарождение;
- д) спад;
- е) разработка.

12. Маркетолог крупной туристской компании нашел среднюю цену на базовый продукт компании (пляжный отдых в Турции) четырех ведущих конкурентов, а затем установил цену на свой базовый продукт ниже цен среднего значения цены конкурентов на 10 %. Какой метод ценообразования выбрал маркетолог:

- а) ценовое лидерство;
- б) затратный метод;
- в) метод престижных цен;
- г) цена проникновения на рынок;
- д) на основе ощущаемой (воспринимаемой) ценности;
- е) ни один из указанных методов?

13. Опубликованные цены на турпродукты отражают:

- а) ценовую стратегию компании;
- б) ценовую тактику компании;
- в) стиль руководства компанией;
- г) идеологию компании;
- д) конкурентные преимущества компании;
- е) ничего не отражают.

14. О каком методе ценообразования может идти речь, если турфирма устанавливает цены ниже (или выше) рыночных, не стремясь сохранить зависимость между ценами и затратами:

- а) ценообразование на основе издержек;
- б) ценообразование с ориентацией на уровень, конкуренции;
- в) ценообразование с ориентацией на спрос;
- г) пакетное ценообразование;
- д) ценообразование на основе ощущаемой ценности;
- е) ориентация на лидера?

15. Риск при применении стратегии «цены проникновения на рынок» заключается в следующем:

- а) необходимость последующего повышения цен;
- б) недостаточный объем рынка;
- в) недостаточная доля рынка;
- г) ограниченность производственной мощности;
- д) отсутствие приоритетов перед конкурентами;
- е) среди ответов нет правильного.

Рейтинг-контроль 3.

1. Какие факторы необходимо учитывать при разработке ценовой стратегии в индустрии туризма:

- а) соотношение спроса и предложения;
- б) уровень и динамику конкурирующих цен;
- в) государственное регулирование экономики;
- г) государственное регулирование индустрии туризма;
- д) имидж туристского предприятия;
- е) все вышеперечисленное?

2. С чего начинается формирование ценовой стратегии:

- а) с постановки целей ценообразования;
- б) выбора метода ценообразования;
- в) определения ценовой стратегии;
- г) выявления внешних факторов, влияющих на процесс ценообразования;
- д) определения полезности продукта;
- е) контроля за процессом ценообразования.

3. Какую ценовую стратегию формируют гостиницы, определяя намеренно высокие цены на гостиничные номера, для привлечения потребителей, которые обеспокоены качеством продукта, его уникальностью или статусом:

- а) стратегию «следования за лидером»;
- б) стратегию «ценовых манипуляций»;
- в) стратегию «престижных цен»;
- г) стратегию преимущественной цены;
- д) стратегию цен проникновения на рынок;
- е) стратегию цены сегмента рынка.

4. Ценообразование с ориентацией на спрос подразумевает:

- а) формирование цены в зависимости от объема продаж;
- б) формирование индивидуальных цен для каждого клиента;
- в) формирование договорных цен;
- г) формирование цен на основе изучения желаний потребителей и установление цен, приемлемых для целевого рынка;
- д) все ответы верны;
- е) среди ответов нет правильного.

5. Цена, покрывающая только переменные затраты на производство продукции:

- а) предельная;
- б) целевая;
- в) безубыточности;
- г) справедливая;
- д) проникновения на рынок;
- е) престижная.

6. Extra discount представляют:

- а) всем покупателям;
- б) привилегированным покупателям;
- в) крупным покупателям;
- г) постоянным покупателям;
- д) целевым покупателям;
- е) среди ответов нет правильного.

7. Способ группировки затрат и определение себестоимости - это:

- а) нормирование;
- б) бюджетирование;
- в) калькулирование;
- г) дисконтирование;
- д) позиционирование;
- е) среди ответов нет правильного.

8. На новый продукт разрабатывается:

- а) сметная калькуляция;
- б) плановая калькуляция;
- в) позаказная калькуляция;
- г) фактическая калькуляция;
- д) нормативная калькуляция;
- е) все ответы верны.

9. Франчайзинг - это:

- а) форма продвижения торговой марки;
- б) форма дистрибуции;
- в) тип организации бизнеса;
- г) товарная стратегия;
- д) приобретение дебиторской задолженности фирмы-продавца;
- е) среди ответов нет правильного.

10. Веб-сайт туристского предприятия - это:
- а) инструмент продаж;
 - б) инструмент продвижения компании;
 - в) инструмент продвижения продуктов и услуг компании;
 - г) реклама в Интернете;
 - д) медиа-инструмент;
 - е) все ответы верны.
11. К мероприятиям по стимулированию сбыта не относят:
- а) телерекламу;
 - б) купоны;
 - в) продажу по сниженным ценам;
 - г) лотереи;
 - д) розыгрыши;
 - е) бонусы.
12. Какие функции не выполняют рыночные участники канала распределения в индустрии туризма:
- а) информация;
 - б) продвижение;
 - в) контакт;
 - г) физическое распределение, транспортировку и хранение;
 - д) выполняют все вышеперечисленные функции;
 - е) ни одну из вышеперечисленных функций?
13. Какие каналы сбыта используют предприятия индустрии туризма:
- а) прямая продажа;
 - б) агентские продажи;
 - в) корпоративные продажи;
 - г) групповые продажи;
 - д) все вышеперечисленное;
 - е) среди ответов нет правильного.
14. Какие типы посредников участвуют в системе сбыта туристских предприятий:
- а) брокеры;
 - б) маклеры;
 - в) дистрибьюторы;
 - г) агенты;
 - д) джобберы;
 - е) консигнаторы?
15. Для того чтобы создать устойчивую группу потенциальных клиентов гостиницы, необходимо:
- а) четкое позиционирование гостиницы;
 - б) широкое декларирование выгод;
 - в) применение разнообразных способов продаж;
 - г) широкие дисконтные программы;
 - д) все вышеперечисленное;
 - е) среди ответов нет правильного.
16. Интересы туроператоров заключаются:
- а) в обеспечении высоких объемов продаж;
 - б) получении высокой прибыли на продажах;
 - в) наличии надежных поставщиков;
 - г) наличии разнообразных предложений продуктов и услуг;
 - д) наличии минимального риска при высокой ответственности поставщиков;
 - е) все вышеперечисленное.

17. Параметр, фиксирующий количество владельцев товаров или услуг и число его перепродаж, - это ...

- а) рентабельность;
- б) коммерческая звенность;
- в) коммерческая эффективность;
- г) глубина продаж;
- д) широта канала;
- е) эффективность канала.

18. Для успешных продаж важно:

- а) знание продукта;
- б) обоснованная цена;
- в) грамотная реклама;
- г) профессионализм кадров;
- д) методы продаж;
- е) все перечисленное.

19. Какой тип сайта турфирмы не позволяет исследовать:

- а) ПРОМО-;
- б) визитка;
- в) магазин;
- г) корпоративный;
- д) портал;

е) нет правильного ответа?

20. Выбор функций сайта зависит:

- а) от задачи;
- б) программы;
- в) плана;
- г) стратегии;
- д) цели;
- е) выгоды.

21. Туризм - это вид деятельности, приносящий:

- а) престиж;
- б) доход;
- в) опыт;
- г) неопределенность;
- д) преимущества;
- е) нет правильного ответа.

22. Туризм - это в большей степени:

- а) отрасль;
- б) индустрия;
- в) комплекс взаимосвязанных отраслей;
- г) гуманитарная деятельность;
- д) средство установления межкультурного диалога;
- е) нет правильного ответа.

23. Ростуризм - это ... уровень управления.

- а) негосударственный;
- б) корпоративный;
- в) национальный;
- г) международный;
- д) региональный;
- е) локальный.

24. Супервайзер - это:

- а) функциональный руководитель;

- б) линейный руководитель;
- в) руководитель высшего звена;
- г) исполнитель;
- д) координатор;
- е) куратор.

25. При проектировании туристского предприятия не учитывают следующие составляющие:

- а) численность персонала;
- б) характер и направления деятельности;
- в) стратегию и тактику деятельности;
- г) организационную структуру управления;
- д) экономический потенциал;
- е) половозрастной состав сотрудников.

26. Фирмы-производители туристских услуг - это:

- а) гостиницы;
- б) пансионаты;
- в) санатории;
- г) турбазы;
- д) экскурсионные бюро;
- е) все перечисленное.

27. Средняя рентабельность турагентской компании составляет:

- а) 30-50%;
- б) менее 80%, но более 40 %;
- в) 1,8%;
- г) 5-15%;
- д) 100%;

е) параметры показателя определить невозможно.

28. Как повышение оборачиваемости оборотных финансовых средств влияет на выручку (объемы реализации) туристской фирмы:

- а) не меняется;
- б) уменьшается;
- в) увеличивается;
- г) увеличивается кратно оборачиваемости;
- д) уменьшается кратно оборачиваемости;
- е) показатель определить невозможно?

29. Как повышение оборачиваемости оборотных финансовых средств влияет на рентабельность туристской фирмы:

- а) не меняется;
- б) уменьшается;
- в) увеличивается;
- г) увеличивается кратно оборачиваемости;
- д) уменьшается кратно оборачиваемости;

е) показатель определить невозможно?

30. Относительные показатели выражаются в виде индексов:

- а) да;
- б) нет;
- в) отчасти;
- г) иногда;
- д) никогда;
- е) среди ответов нет верного.

Вопросы к экзамену:

1. Основные понятия туристско-рекреационного проектирования: территориальное рекреационное планирование, дестинации, проектирование туристских комплексов, проектирование циклов занятий в туристско-рекреационных комплексах и проектирование туров.
2. Факторы, определяющие условия развития рекреации и туризма в дестинациях.
3. Цели и задачи территориального планирования различных дестинаций.
4. Этапы территориального рекреационного планирования урбанизированных дестинаций.
5. Оценка ресурсов природоориентированных и культурных видов туризма урбанизированного района.
6. Расчет вместимости градостроительных элементов рекреационной системы конкретной дестинации.
7. Оценка рекреационных потребностей населения в различных видах кратковременного и длительного отдыха.
8. Место рекреационных зон в структуре проектов районной планировки.
9. Курортно-рекреационный район.
10. Градостроительная функция курортов.
11. Установление границ курортно-рекреационного района.
12. Курортно-рекреационные ресурсы, нормы их эксплуатации и емкость курортно-рекреационных комплексов.
13. Архитектурно-планировочная организация курортно-рекреационного района.
14. Особенности проектирования курортно-рекреационных районов в различных природных условиях.
15. Проектирование приморских курортных районов.
16. Проектирование озерно-речных курортных районов.
17. Проектирование горных курортно-рекреационных районов.
18. Проектирование туристско-рекреационных комплексов.
19. Проектирование объектов кратковременного отдыха.
20. Проектирование городских парков как основных полифункциональных комплексов кратковременного отдыха.
21. Основные экологические, эстетические и социальные требования к рекреационной архитектуре.
22. Концепция рекреационного урбанизма.
23. Формирование комфортных рекреационных комплексов в различных ландшафтно-климатических условиях.
24. Архитектурно-планировочная организация тематических парков.
25. Архитектурно-планировочная организация санаторных комплексов.
26. Функционально-планировочная организация горно-рекреационного комплекса.
27. Функциональное планирование национальных парков.
28. Проектирование рекреационных услуг и циклов рекреационных занятий.
29. Проектирование лечебных и лечебно-оздоровительных услуг и циклов занятий в санаторно-курортной практике.
30. Проектирование циклов занятий в различных видах горного туризма (горного, спелео, горнолыжного, альпинизма).
31. Проектирование циклов занятий в экологическом туризме.
32. Проектирование циклов занятий в научно-экспедиционном туризме.
33. Проектирование циклов занятий в различных видах сельского туризма.

34. Проектирование экскурсионных программ в различных видах культурного туризма.
35. Методика организации и проектирование туров.
36. Проектирование лечебно-оздоровительных туров.
37. Проектирование летних спортивных туров (горных).
38. Проектирование горнолыжных туров.
39. Проектирование дайвтуров.
40. Проектирование приключенческих туров.
41. Проектирование водных спортивных туров (рафтинг, континентальный яхтинг).
42. Проектирование водных любительских семейных туров.
43. Проектирование охотничьих туров.
44. Проектирование рыболовных туров.
45. Проектирование туров с национальным экстримом.
46. Проектирование экологических туров.
47. Проектирование туров сельского туризма.
48. Проектирование хобби-туров (винных и кулинарных).
49. Проектирование хобби-туров (минералогических, зоологических, ботанических).
50. Проектирование культурно-познавательных туров.
51. Проектирование религиозных туров.
52. Проектирование этнографических туров.
53. Проектирование спортивно-зрелищных туров.
54. Проектирование фестивальных туров.

Вопросы к самостоятельной работе студентов

Виды, темы и задания самостоятельной работы направлены на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений, включает следующие виды работ:

1. Проработка конспектов занятий и литературы.
2. Подготовка к практическим занятиям.
3. Подготовка ответов на контрольные вопросы.
4. Выполнение промежуточных тестовых заданий для самопроверки.
5. Подготовка и написание промежуточных рефератов.
6. Тема 1. Задание 1. «Москва Булгаковская»: мистическая топография города.
7. Тема 1. Задание 2. Прогулки по осенней Москве: любимые уголки природы.
8. Тема 2. Задание 1. Живая карта России.
9. Тема 2. Задание 2. Проекты, предлагаемые к реализации в рамках Федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации».
10. Тема 3. Задание 1. Практический пример применения трехуровневого маркетингового подхода для разработки туристского курорта.
11. Тема 3. Задание 2. Практический пример применения технологического подхода разработки туристского продукта.
12. Тема 4. Экономическое обоснование тура.
13. Тема 6. Ассоциативные образы территории.
14. Тема 7. Задание 1. Основные туроператоры.
15. Тема 7. Задание 2. Методика оценки стоимости бизнеса.
16. Тема 7. Задание 3. Практические рекомендации по применению метода «Mystery Shopping».
17. Тема 9. Задание 1. «Оранжевый закат».
18. Тема 9. Задание 2. Бизнес-план как основа успеха.

19. Тема 9. Задание 3. Методические рекомендации по составлению бизнес-плана.
20. Подготовка к экзамену.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Колесова Ю.А. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Колесова Ю.А. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с.: 60x90 1/16 (Обложка. КБС) ISBN 978-5-906818-65-2	2016		http://znanium.com/catalog/product/551158
2. Иванова Н.В. Туристско-рекреационное проектирование [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016.— 141 с.	2016		http://www.iprbookshop.ru/51621.html
Дополнительная литература			
1. Корабейников И.Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Корабейников И.Н., Холодилина Ю.Е.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 103 с.	2016		http://www.iprbookshop.ru/61895.html
2. Васина, С.М. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий: учебно-методическое пособие / С.М. Васина. — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2014. — 72 с. — ISBN 978-5-8158-1363-2.—	2014		https://e.lanbook.com/book/76565

7.2. Периодические издания

1. Журнал «Вокруг света» <http://www.vokrugsveta.ru/>
2. Газета «Турифо» <http://www.tourinfo.ru/>
3. Газета «Турбизнес» <http://www.tourbus.ru/>
4. Ежедневная электронная газета Российского союза туристической индустрии www.ratanews.ru

5. Журнал «Гостиница и ресторан: управление и бизнес» www.prohotel.ru

7.3. Интернет-ресурсы

1. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) www.russiatourism.ru
2. Национальная академия туризма www.nat-moo.ru
3. Российский союз туриндустрии www.rustourunion.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования. Практические/лабораторные работы проводятся в аудиториях 102, 103 учебного корпуса № 5.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office.

Профиль «Технология и организация туристской деятельности»

Рабочую программу составил

к.т.н. Дорошенко А.Н. Дорош

Рецензент

(представитель работодателя)

Савельева Е.В. и директор ООО
(место работы, должность, ФИО, подпись) турфирма НССТ

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Тис

Протокол № 9 от 23.09.19 года

Заведующий кафедрой

С.П. Тугшева
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 43.03.02 туризм

Протокол № 3 от 07.06.19 года

Председатель комиссии

Полухина О.В.
(ФИО, подпись)