

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
 Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
 по образовательной деятельности

_____ А.А.Панфилов
 « 28 » _____ 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС В СОПРОВОЖДЕНИИ ТУРИСТОВ
 (наименование дисциплины)

Направление подготовки - 43.03.02 «Туризм»

Профиль/программа подготовки - «Технология и организация туристской деятельности»

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения - очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
5	3 / 108	18	36		54	Зачет
6	4 / 144	18	36		54	Экзамен (36)
Итого	7 / 252	36	72		108	Зачет Экзамен (36)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – усвоить блок знаний, умений и навыков в области сопровождения туристов на различных транспортных маршрутах и с различными категориями туристов

Задачи:

- получить профессиональные знания в сфере обслуживания туристов,
- научиться использовать на практике различные технологии в современном туризме,
- отработать навыки общения с различными группами туристов на различных транспортных маршрутах.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Организационно-технологический процесс в сопровождении туристов» относится к дисциплинам по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Организация туристской деятельности», «Технология и организация турагентской и туроператорской деятельности», «Экскурсоведение», «Транспортное обеспечение в туризме»

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современные программное обеспечение в туристской сфере	<i>Частичное освоение компетенции</i>	Знать: организационную структуру современной турфирмы, ее технологическое и программное обеспечение. Уметь: использовать технологические новации в практической деятельности. Владеть: навыками поведения в нестандартных ситуациях.
ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	<i>Частичное освоение компетенции</i>	Знать: принципы и стили обслуживания туристов в практической деятельности. Уметь: использовать приемы обслуживания туристов с применением информационных и технологических технологий. Владеть: навыками профессионального поведения в общении с туристами.

ПКР-3 Способен продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	<i>Частичное освоение компетенции</i>	Знать: теорию продвижения туристского продукта с использованием современных технологий. Уметь: использовать разнообразные виды и формы продвижения турпродукта. Владеть: навыками профессионального выбора оптимальных видов и форм продвижения турпродукта.
---	---------------------------------------	---

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1.	Тема 1. Понятие сопровождения туристских групп. Виды сопровождения.	5	1-2	2	4		4	2/33%	
2.	Тема 2. Виды сопровождения.	5	3-4	2	4		4	2/33%	
3.	Тема 3. Требования к сопровождающим. Права и обязанности	5	5-6	2	4		8	2/33%	Рейтинг-контроль №1
4.	Тема 4. Технологическая документация турпоездки Программа поездки	5	7-8	2	4		8	4/67%	
5.	Тема 5. Подготовка сопровождающего к поездке. Инструктаж сопровождающего	5	9-10	2	4		10	4/67%	
6.	Тема 6. Работа сопровождающего на маршруте	5	11-12	2	4		8	4/67%	Рейтинг-контроль №2
7.	Тема 7. Обслуживание группы в месте прибытия	5	13-14	2	4		4	2/33%	
8.	Тема 8. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах	5	15-16	2	4		4	2/33%	
9.	Тема 9. Оказание первой помощи туристам в	5	17-18	2	4		4	2/33%	Рейтинг-контроль №3

	экстремальных случаях								
Всего за 5 семестр:			108	18	36		54	24/44%	Зачет
10	Тема 10. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.	6	1-2	2	4		6	4/67%	
11	Тема 11. Организация автобусных туров. Работа сопровождающего на автобусных маршрутах	6	3-4	2	4		6	4/67%	
12	Тема 12 Роль сопровождающего в обеспечении безопасности на автобусном маршруте	6	5-6	2	4		6	4/67%	Рейтинг-контроль №1
13	Тема 13. Организация ж.д. маршрутов. Работа сопровождающего на ж.д. маршруте	6	7-8	2	4		6	2/33%	
14	Тема 14. Организация авиамаршрутов и жд маршрутов. Работа сопровождающего на авиамаршруте	6	9-10	2	4		6	2/33%	
15	Тема 15. Безопасность чартерных рейсов. Особенности работы с чартерными программами.	6	11-12	2	4		6	2/33%	Рейтинг-контроль №2
16	Тема 16. Организация и подготовка многодневных походов.	6	13-14	2	4		6	2/33%	
17	Тема 17. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода	6	15-16	2	4		6	2/33%	
18	Тема 18. Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.	6	17-18	2	4		6	2/33%	Рейтинг-контроль №3
Всего за 6 семестр:			144	18	36		54	24/44%	Экзамен (36)
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине			252	36	72		108	48/44%	Зачет Экзамен (36)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

5 семестр

Тема 1. Понятие сопровождения туристских групп. Виды сопровождения.

Содержание темы: Сопровождение является одной из туристских услуг.

Тема 2. Виды сопровождения

Сопровождение можно классифицировать по месту сопровождения, наличия или отсутствия транспорта, который используется при этом, специфики вида транспорта, а также категории туристов (возраста, статуса, доходов и т.д.).

Тема 3. Требования к сопровождающим. Права и обязанности сопровождающего.

Содержание темы: Понятие сопровождающего. Наличие профессиональной подготовки и определенных личностных качеств. Заключение договора между турфирмой и сопровождающим. Функциональные обязанности сопровождающего.

Тема 4. Технологическая документация турпоездки.

Содержание темы: Понятие технологической документации. Виды технологической документации: программа обслуживания туристов, калькуляция поездки, списки туристов, билеты и т.д.

Тема 5. Подготовка сопровождающего к поездке.

Содержание темы: Сбор информации о месте поездки. Подготовка путевой информации.

Тема 6. Работа сопровождающего на маршруте

Содержание темы: Встреча сопровождающего с туристами. Проверка явки туристов.

Информация о программе поездки. Ведение путевой информации (автобусный маршрут).

Тема 7. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах.

Содержание темы: Понятие безопасности в туризме. Роль сопровождающего в обеспечении безопасности турпоездки.

Тема 8. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах

Составление текста памятки по работе сопровождающего с группой людей с ограниченными возможностями здоровья.

Тема 9. Оказание первой помощи туристам в экстремальных случаях

Оказание первой помощи туристам в экстремальных случаях.

ИВЛ, наружный массаж сердца. Острые отравления. Оказание помощи на воде.

6 семестр

Тема 10. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта. Памятки поведения. Инструктаж сопровождающего.

Тема 11. Организация автобусных туров. Работа сопровождающего на автобусных маршрутах.

Понятие автобусного тура. Виды автобусных туров. Взаимодействие сопровождающего и водителя на автобусном маршруте.

Тема 12. Роль сопровождающего в обеспечении безопасности на автобусном маршруте

Тема 13. Организация ж.д. маршрутов. Работа сопровождающего на ж.д. маршруте.

Содержание темы: Понятие ж.д. маршрута. Виды ж.д. маршрутов. Роль сопровождающего в обеспечении безопасности на ж.д. маршруте.

Тема 14. Организация авиамаршрутов. Работа сопровождающего на авиамаршруте

Содержание темы: Понятие авиамаршрута. Виды авиамаршрутов: регулярные и чартерные

Тема 15. Безопасность чартерных рейсов. Особенности работы с чартерными программами.

Тема 16. Организация и подготовка многодневных походов. Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения. Знакомство с картой. Отработка чтения карты. Составление схемы маршрута по топографической карте. Ориентирование на местности. Ориентирование по карте. Расчет продуктов питания для двухдневного похода. Требования, предъявляемые к месту привала. Укладка рюкзака. Отработка навыка оказания первой медицинской помощи при травмах и заболеваниях в походах.

Тема 17. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода

Организация туристских походов и обеспечение безопасности туристов при их проведении. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода проведения. Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности при организации ими активного отдыха для туристов. Причины, способствующие возникновению несчастного случая. Основные правила безопасности при движении на маршруте.

Тема 18. Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.

Содержание практических занятий по дисциплине

5 семестр

Тема 1. Подготовка текста инструктажа сопровождающего туристской группы

Содержание практических занятий: студенты делятся на группы по 5-6 человек и готовят примерный текст инструктажа сопровождающему тургруппы. На подготовку текста дается 30—40 минут, затем каждая группа зачитывает свой вариант. В конце занятия подводятся итоги совместной работы.

Тема 2. Виды сопровождения

Сопровождение можно классифицировать по месту сопровождения, наличия или отсутствия транспорта, который используется при этом, специфики вида транспорта, а также категории туристов (возраста, статуса, доходов и т.д.).

Тема 3. Работа с технологической документацией поездки

Содержание практических занятий: студенты делятся на группы по 5-6 человек и получают различные образцы технологической документации (программы, списки, калькуляции, методические рекомендации), проводят внешний и внутренний анализ полученных документов

Тема 4 Права и обязанности сопровождающего

Право сопровождающего на гарантированную оплату труда.

Тема 5. Занятие-игра по теме: «Сопровождение туристов: нестандартные ситуации и пути их решения»

Содержание практических занятий: студенты получают распечатки конкретных ситуаций в работе сопровождающего, анализируют и дают свои версии их разрешения.

Тема 6. Программа поездки. Формирование программы с учетом работы сопровождающего

Тема 7. Составление памятки по работе сопровождающего с детской группой
Содержание практических занятий: студенты получают задание и в составе мини-группы составляют текст памятки по работе с детьми на маршруте

Тема 8. Инструктаж сопровождающего в турфирме.

Получение необходимой информации у менеджера-куратора маршрута. Проверка документов: писков туристов, программы, уточнение времени и места начала поездки.

Содержание практических занятий: студенты получают задание и в составе мини-группы разрабатывают текст памятки сопровождающего по работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Составление памятки по работе сопровождающего с индивидуальными туристами

Содержание практического занятия аналогично предыдущим

Тема 9. Обеспечение безопасности на туристском маршруте

Содержание практических занятий: студенты получают задание и в составе мини-группы разрабатывают текст памятки по работе сопровождающего с группой пожилых людей.

6 семестр

Тема 10. Составление памятки по работе сопровождающего на автобусном маршруте

Содержание практического занятия: студенты в составе мини-группы разрабатывают текст памятки по работе сопровождающего на автобусном маршруте

Тема 11. Специфика видов транспорта. Требования к оборудованию мест сопровождающих

Тема 12. Разбор конкретных ситуаций в работе сопровождающего на автобусном маршруте

Содержание практического занятия: студенты получают тексты конкретных ситуаций на автобусных маршрутах, проводят анализ ситуации и дают версию их разрешения.

Тема 13. Роль сопровождающего в обеспечении безопасности на автобусном маршруте. Жд транспорт как источник повышенной опасности.

Тема 14. Составление памятки по работе сопровождающего на ж.д. маршруте с детской группой

Содержание практического занятия: студенты в составе мини-групп разрабатывают текст памятки по работе сопровождающего на ж.д. маршруте с детской группой.

Тема 15. Безопасность чартерных рейсов. Особенности работы с чартерными программами.

Тема 16. Разработка инструкции по работе сопровождающего на зарубежных маршрутах

Содержание практического занятия: студентам дается задание по разработке инструкции по работе сопровождающего на зарубежных маршрутах (автобусный, ж.д., авиа).

Тема 17. Эссе на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе». Определение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения.

Организация биваков. Требования к месту бивака. Правила установки туристских палаток. Противопожарная безопасность при разведении костров

Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.

Темы 18. Разработка путевой информации на автобусные маршруты по городам Владимирской области.

Содержание практического занятия: студенты получают конкретное задание по одному из местных автобусных маршрутов, собирают информацию и проводят

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Организационно-технологический процесс в сопровождении туристов» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (тема №1-18);*
- *Тренинг (тема № 6,8, 16,18);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема 5,14).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг- контроль 1, рейтинг- контроль 2, рейтинг- контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

5 семестр

Рейтинг-контроль 1

1. Понятие сопровождения. Виды сопровождения
2. Требования к сопровождающему туристской группы
3. Права и обязанности сопровождающего группы

Рейтинг- контроль 2

1. Подготовка сопровождающего к туристской поездке
2. Технологическая документация поездки
3. Работа сопровождающего на туристском маршруте

Рейтинг- контроль 3

1. Подготовка документов, обеспечивающих безопасность на маршруте
2. Технологическая документация поездки (безопасность)
3. Обеспечение сопровождающим безопасности на туристском маршруте

Вопросы зачета:

1. Понятие сопровождения. Виды сопровождения
2. Требования к сопровождающему туристской группы
3. Права и обязанности сопровождающего туристской группы
4. Технологическая документация туристской поездки
5. Подготовка сопровождающего к туристской поездке
6. Работа сопровождающего на туристском маршруте
7. Проведение путевой информации на туристском маршруте
8. Обеспечение безопасности на туристском маршруте
9. Составление отчета по итогам туристской поездки
10. Специфика обслуживания на различных видах транспорта
11. Организация автобусных туров.
12. Взаимодействие водителя и сопровождающего туристской группы
13. Роль сопровождающего в обеспечении безопасности туристской группы на маршруте
14. Работа сопровождающего на ж.д. маршрутах
15. Работа сопровождающего на авиамаршруте

16. Особенности сопровождения на международных маршрутах
17. Работа сопровождающего с детскими группами
18. Работа сопровождающего с людьми пожилого возраста
19. Работа сопровождающего с индивидуальными туристами

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовка информационного материала по работе сопровождающего на маршруте
2. Оформление информационного материала по работе сопровождающего на маршруте
3. Подготовка текста путевой информации по местным маршрутам
4. Оформление текста путевой информации по местным маршрутам
5. Подготовка путевой информации на автобусных маршрутах Малого Золотого кольца.

6 семестр

Рейтинг-контроль 1

1. Специфика обслуживания туристов на различных видах транспорта
2. Работа сопровождающего на автобусном маршруте
3. Работа сопровождающего на ж.д. маршруте

Рейтинг-контроль 2

1. Специфика обслуживания туристов на авиатранспорте
2. Работа бортпроводников на авиамаршруте
3. Работа обслуживающего персонала. Требования безопасности на авиатранспорте

Рейтинг-контроль 3

1. Специфика передвижения группы в походе
2. Работа сопровождающего в походе
3. Документы, регламентирующие передвижение группы в походе

Вопросы экзамена:

1. Технологии сопровождения туристов во время подготовки и проведения тура.
2. Информационное сопровождение в туризме.
3. Документальное сопровождение в туризме.
4. Технологическое (операционное) сопровождение в туризме.
5. Рекламационное сопровождение в туризме.
6. Транспортное обеспечение в туризме.
7. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих авиационным транспортом.
8. Разновидности авиабилетов и условий их приобретения.
9. Договорная составляющая при бронировании авиабилетов: блоки мест, пулы.
10. Регулярные авиарейсы. Чартеры и их виды.
11. Процедура регистрации пассажиров и багажа в аэропорту.
12. Паспортно-визовые формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении.
13. Таможенные формальности в аэропорту и их место в туристском сопровождении.
14. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих железнодорожным транспортом.
15. Способы и условия бронирования и приобретения железнодорожных билетов.
16. Туристские поезда и вагоны.
17. Тенденции и перспективы в развитии железнодорожного обслуживания пассажиров в России и за рубежом.

18. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих автотранспортом.
19. Особенности организации экскурсионного автобусного обслуживания.
20. Регламент по проведению автобусной турпрограммы.
21. Особенности предоставления услуг во время проведения экскурсионных туров по Золотому Кольцу России.
22. Технология и организация сопровождения туристов, путешествующих в круизах.
23. Морские круизы, их виды и регионы распространения.
24. Трансатлантические и кругосветные круизы и особенности их организации. Речные круизы и особенности их организации.
26. Речные круизы за рубежом и в нашей стране.
27. Технология и организация сопровождения туристов во время анимационного обслуживания.
28. Основные типы туристской анимации.
29. Экскурсии как разновидность анимационных программ. Примеры интерактивных экскурсий.
30. Технология проведения массового мероприятия.
31. Современные оздоровительные программы как способ рекреационной анимации.
32. Технология и организация сопровождения туристов в гостиницах и других объектах размещения.
33. Особенности предоставления и ассортимент услуг в гостиницах.
34. Технологический цикл обслуживания в гостиницах.
35. Взаимодействие гостиницы, туроператора, турагента, клиента при бронировании номеров.
36. Взаимодействие гостиницы, туроператора, турагента, клиента во время обслуживания в гостинице.
37. Особенности сопровождения туристов при санаторном обслуживании.
38. Общая характеристика санаторных услуг и особенности их предоставления.
39. Диагностический, лечебно-профилактический, реабилитационно-рекреационный этапы лечения и оздоровления в санаториях.
40. Особенности реализации санаторных путевок населению.
41. Санаторные объединения, туроператоры и турагенты как каналы реализации санаторных путевок.
42. Страховые формальности туристов как разновидность туристского сопровождения.
43. Санитарно-эпидемиологические формальности как разновидность туристского сопровождения.
44. Правила провоза объектов флоры и фауны как разновидность туристского сопровождения.
45. Правила провоза культурных ценностей через границу как разновидность туристского сопровождения.
46. Обеспечение безопасности туристов во время путешествия как разновидность туристского сопровождения.
47. Взаимодействие туроператора и турагента как разновидность туристского сопровождения.
48. Взаимодействие туроператора и поставщика услуг как разновидность туристского сопровождения.
49. Взаимодействие турагента и туриста как разновидность туристского сопровождения.
50. Особенности прямых продаж поставщиками туруслуг как разновидность туристского сопровождения.
51. Бронирование туруслуг через Интернет как разновидность туристского сопровождения.
52. Использование глобальных компьютерных сетей бронирования как разновидность туристского сопровождения.

53. Проблемы и решения туристского сопровождения на современном этапе.

54. Инновации в туристском сопровождении.

Задания для самостоятельной работы:

1. Реферат: «История развития спортивного ориентирования».
 2. Разработка маршрута, составление календарного плана похода и схемы маршрута
 3. Сообщение: «Требования к организации биваков».
 4. Зарисовка схем правильной планировки бивака
 5. Изучение условных топографических знаков
 6. Сообщение: «Природоохранные мероприятия при подготовке к походу»
 7. Сообщение: «Личная безопасность и безопасность имущества».
 8. Доклад: «Нарушения туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации».
 9. Доклад: «Организация и проведение поисково-спасательных работ. Вопросы выживания в экстремальных условиях».
- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8.	2019		https://bibli-online.ru/bcode/444832
2. Балюк, А. Д. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / А. Д. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Тюмень :	2019		https://bibli-online.ru/bcode/447537

Издательство Тюменского государственного университета. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12454-5			
Дополнительная литература			
1. Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для академического бакалавриата / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 262 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06902-0	2019		https://bibli-online.ru/bcode/441922
2. Долженко, Г. П. История туризма : учебник для академического бакалавриата / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 227 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09717-7.	2019		https://bibli-online.ru/bcode/428448

7.2. Периодические издания:

1. «Отдых в России»
2. «Туризм и отдых»
3. «Вояж»

7.3. Интернет-ресурсы.

1. <http://www.bank/referatov.ru> - Банк рефератов
2. <http://www.stratum.pstu.ac.ru> - Электронная библиотека
3. <http://www.rba.ru> - Российская библиотека
4. <http://www.194.226.30.32/book.htm> - Фондовая библиотека президента России
5. <http://www.limin.urs.ac.ru> - Виртуальная библиотека
6. <http://www.knigafund.ru> - Электронная библиотечная система «Книга-Фонд»
7. <http://www.polpred.com> - Интернет-сервисы
8. <http://www.edu.ru> - Федеральный портал «Российское образование»
9. <http://www.wtcc.org> – официальный сайт Всемирного совета по путешествиям и туризму.
10. <http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации. World Tourism Organization UNWTO
11. <http://www.rata.ru> – официальный сайт Российского союза туриндустрии.
12. <http://minstm.gov.ru> – официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ
13. <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму

14. <https://tonkosti.ru/> - живая энциклопедия для путешественников: описания стран, курортов и отелей, отзывы туристов
15. <http://www.turist.rbc.ru> - Тематический сайт РБК о туризме
16. <https://www.tourprom.ru/> новости туризма, горящие туры, отзывы об отелях и туроператорах, путевые заметки туристов, фотоотчеты о путешествиях
17. <https://www.atorus.ru/> Ассоциация туроператоров России
18. <http://vladimirtravel.ru/> Официальный туристический портал Владимирской области Комитет по туризму администрации Владимирской области
19. <http://www.ecotourism-russia.ru/ru/> - Ассоциация экологического туризма
20. Русское географическое общество -<http://www.rgo.ru/ru>
21. Атлас данных- <http://knoema.ru/>
22. Электронная библиотека диссертаций Российской Государственной библиотеки: <http://diss.rsl.ru/>
23. КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru/>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office

