

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

А.А.Панфилов

« 04 » 06 2019г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КУРОРТОЛОГИЯ И РЕКРЕАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

Направление подготовки – 43.03.02 - Туризм

Профиль подготовки – «Технология и организация туристской деятельности»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
4	4/144	36	18		63	27 экзамен
Итого	4/144	36	18		63	27 экзамен

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов, системы знаний по курортному делу и рекреационным ресурсам как совокупности видов деятельности в сфере оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в ходе туристской деятельности.

Задачи:

- изучить виды природных лечебных ресурсов и современные методы использования природных лечебных факторов в оздоровлении организма человека;
- проанализировать материально-техническое оснащение здравниц и курортов;
- освоить систему государственного регулирования курортного дела и охрану природных курортных факторов;
- выделить разновидности санаторно-курортных и рекреационных услуг, применяемых в санаторно-курортной практике;
- изучить географию российских и зарубежных курортов, их использование в практике.

2.МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Курортология и рекреационные ресурсы» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «География международного туризма», «Технология и организация турагентской и туроператорской деятельности»

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
ОПК-2 - способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью;	Частичное освоение компетенции	Знать -характеристику рекреационных ресурсов, использование лечебных факторов в оздоровлении человека; - классификацию бальнеологических видов туризма; - рекреационные ресурсы их особенности и характеристики. Уметь: -работать с материалами статистики, картографическими материалами; -выделять главные факторы, определяющие развитие и формирование туристской индустрии; Владеть: - навыками обобщения и анализа; - навыком организации групповой работы.

1	<p>Раздел 1. Характеристика рекреации как формы отдыха. Тема 1. Введение. Цели, задачи. Классификация общественных функций рекреации. Тема 2. Характеристика рекреационных ресурсов. Тема 3. Типы санаторно-курортных учреждений. Тема 4. Понятие «ТРС» (туристские рекреационные системы).</p>	4	1-4	8	4	10	6/50%	
2	<p>Раздел 2 Сущность и значения рекреации как формы отдыха Тема1. Рекреация и ее место в досуговых концепциях. Тема 2. Здоровье общества и рекреация. Типология рекреации. Тема3.Тенденции развития рекреационной деятельности Тема 4. Нормативно правовая база в санаторно-курортном деле.</p>	4	5-8	8	4	10	6/50%	Рейтинг-контроль 1
3	<p>Раздел 3.Экономическая оценка рекреации. Тема 1.Потенциалы развития рекреации и проблемы ее оценки. Тема 2. Оценка рекреационного потенциала ООПТ. Размещения рекреационных парков в урбанизированных регионах.</p>	4	9-10	4	2	8	2/33%	
4	<p>Раздел 4. Основы курортологии. Тема 1 Курортология в системе наук. История развития курортного дела. Тема 2. Природные лечебные ресурсы: бальнеологические и грязевые (пеллоиды). Тема 3. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике. Тема 4.. Главные правила сервисной деятельности в санаторно-курортных учреждениях.</p>	4	11-14	8	4	10	6/50%	Рейтинг-контроль 2

5.	Раздел 5. Основы курортной экономики. Тема 1. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле. Тема 2. Формирование путевки (турпродукта) и реализация. Стандартизация и сертификация услуг.	4	15-16	4	2	10	2/33%	
6	Раздел 6. Характеристика курортных центров России и мира. Тема 1. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие сервисных услуг и медицинского лечения. Тема 2. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.	4	16-18	4	2	15	2/33%	Рейтинг-контроль 3
Всего за 4 семестр:			18	36	18	63	24/44%	27 Экзамен
Наличие в дисциплине КП/КР								
Итого по дисциплине			18	36	18	63	24/44%	27 Экзамен

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Раздел 1. Характеристика рекреации как формы отдыха.

Тема 1. Введение. Цели, задачи.

Содержание темы. Классификация общественных функций рекреации. История развития рекреаций.

Тема 2. Характеристика рекреационных ресурсов.

Содержание темы. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация, особенности в условиях курортного оздоровления. Сервисные услуги.

Тема 3. Типы санаторно-курортных учреждений.

Содержание темы. Классификация санаторно-курортных учреждений, их особенности. Организация и принципы лечебного процесса на курорте. Сервисные услуги.

Тема 4. Понятие «ТРС» (туристские рекреационные системы).

Содержание темы. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела. Понятия «туристские рекреационные системы» их характеристики.

Раздел 2. Сущность и значения рекреации как формы отдыха.

Тема 1. Рекреация и ее место в досуговых концепциях.

Содержание темы. Классификация М.Каплана: гуманистическая, терапевтическая, институциональная, количественная, социологическая концепции. Этапы исследований за рубежом, СССР и России

Тема 2. Здоровье общества и рекреация.

Содержание темы. Типология рекреации. Типы рекреации в зависимости от временных ритмов перемещения людей в пространстве.

Тема 3. Тенденции развития рекреационной деятельности.

Содержание темы. Факторы, влияющие на формирование рекреационных потребностей. Структурные компоненты рекреационного времени и типы рекреации.

Тема 4. Нормативно правовая база в санаторно-курортном деле.

Содержание темы. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности» с дополнениями и изменениями. Законодательные акты в области охраны природных ресурсов.

Нормативно-правовая база в области курортного дела.

Раздел 3. Экономическая оценка рекреации.

Тема 1. Потенциалы развития рекреации и проблемы ее оценки.

Содержание темы. Общая экономическая ценность рекреационных ресурсов и проблема экономической оценки. Кадастр.

Методические подходы в оценке рекреационных ресурсов в России (курортных и иных ценных территорий и ландшафтов).

Тема 2. Оценка рекреационного потенциала ООПТ. Размещения рекреационных парков в урбанизированных регионах.

Содержание темы. ООПТ: классификация и рекреационное использование. Эколого-экономическая оценка возможностей использования охотничьих и рыболовных угодий в создании условий для регулируемого туризма.

Раздел 4. Основы курортологии.

Тема 1. Курортология в системе наук. История развития курортного дела.

Содержание темы. Социальная значимость санаторно-курортной помощи населению. Принципы организации санаторно-курортного дела в РФ. Основные понятия. История формирования курортов за рубежом, в России. Первые зарубежные курорты Европы. Этапы развития. Влияние и роль Петра 1 на формирование курортной зоны. Марциальные воды – первый русский курорт. Формирование инфраструктуры

Тема 2. Природные лечебные ресурсы : бальнеологические и грязевые (пеллоиды).

Содержание темы. Общая характеристика курортных факторов и методов лечения. Гелиотерапия. Талассотерапия. Бальнеотерапия. Пеллоидотерапия. Сервисные услуги по обслуживанию клиентов. Характеристика СПА-процедур.

Тема 3. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике.

Содержание темы. Основные и вспомогательные компоненты. Санаторий – как лечебно-оздоровительное учреждение.

Тема 4. Главные правила сервисной деятельности в санаторно-курортных учреждениях.

Содержание темы. Виды услуг, применяемые в санаторно-курортных учреждениях, их классификация. Понятие «обслуживание клиента» и «клиентоориентированный сервис». Противоречие между товаром и услугой.

Раздел 5. Основы курортной экономики.

Тема 1. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле.

Содержание темы. Структура учреждений. Главные правила управления учреждением в условиях рынка. Соблюдение правил и лечебного порядка. Стратегия развития курортов. Маркетинговые исследования. Современный рынок лечебного отдыха. Современные требования к учреждениям лечебно-оздоровительного типа.

Тема 2. Формирование путевки (турпродукта) и реализация.

Стандартизация и сертификация услуг.

Содержание темы. Организация услуг в области лечения и оздоровления. Создание и продвижение турпродукта и маркетинговые правила. Стандартизация и сертификация. Основные требования. Ценовая политика.

Раздел 6. Характеристика курортных центров России и мира.

Тема 1. Крупнейшие центры курортов мира.

Содержание темы. Сервисные услуги и медицинское лечение в зарубежных учреждениях курортного типа. Крупнейшие курорты мира. Германия, Чехия, Венгрия, Швейцария, Австрия, Великобритания, Япония и др.

Тема 2. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.

Содержание темы. Научно-исследовательские институты курортологии. Государственная политика в области курортного дела. Курорты КМВ, Крыма, Краснодарского края, ЦФО, Финского залива.

Содержание практических занятий по дисциплинам

Раздел 1. Характеристика рекреации как формы отдыха.

Тема 1. История развития курортного дела в Германии, Чехии, Венгрии, Италии.

Содержание практического занятия. На контурную карту стран нанести крупнейшие курорты. Показать специализацию. Развитие инфраструктуры.

Появление первых культурно-развлекательных зон Римской империи. Римские бани. Бани Нейрона и Тита – как культурно-развлекательные и лечебные объекты Рима.

Тема 2. Первые курорты России.

Содержание практического занятия.

В хронологическом порядке показать формирование курортных зон. Роль научно-исследовательских институтов (НИИ) в формировании лечебно-оздоровительной базы курортов. Формирование курортных поликлиник. Лечение по курсовкам. На к.к. нанести крупнейшие советские санатории.

Раздел 2. Сущность и значения рекреации как формы отдыха.

Тема 1. Основная структура санаторно-курортного комплекса, ее характеристика.

Содержание практического занятия. Схематично изобразить санаторно-курортный комплекс (площадь) показать основные структурные подразделения, охарактеризовать их. Дать предложения по улучшению их функционирования.

Тема 2. Структура санаторно-курортных учреждений.

Содержание практического занятия. На схеме показать структуру санатория, обозначить функции отделов. Обеспеченность материально-технической базы. Инфраструктура. Организация сервисной деятельности. **Разработать план** производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса для блока питания и размещения.

Раздел 3. Экономическая оценка рекреации.

Тема 1. Основы маркетинга и менеджмента в одном из санаториев Владимирской области.

Содержание практического занятия.

Проанализировать санаторно-курортные учреждения Владимирской области нанести их на к.к. Сравнить оказание медицинских и сервисных услуг в учреждениях. Выводы, обобщения.

Изучить службу менеджмента и маркетинга санатория. Указать сильные и слабые стороны служб учреждений. Таблица.

Разработать рекомендации по усилению функций санатория.

Раздел 4. Основы курортологии.

Тема 1. Организация медицинской службы в бальнеопеллоидном отделении санатория.

Содержание практического занятия.

На примере санаториев: «Радон» (Воронежская обл), «Вольгинский» (Владимирская обл), «Саки» (Республика Крым), «Мацеста» г.Сочи. Как организована медицинская и сервисная деятельность в бальнеопеллоидном отделении санатория? Разработать рекомендации по усилению работы подразделения.

Тема 2. Характеристика детских санаторно-курортных учреждений.

Содержание практического занятия.

Специфика деятельности детских санаториев их отличие. Основные требования к лечебно-оздоровительным услугам. Санитарно-гигиенические нормы к питанию и проживанию детей.

Крупнейшие детские санатории России. Заполнить таблицу

Раздел 5. Основы курортной экономики.

Тема 1. Формирование и продажа путёвок.

Содержание практического занятия. Нормативно-правовая база учреждений санаторно-курортного типа. Ценовая политика. Соответствие «цена-качество» Работа с туроператорскими и турагентскими службами..

Раздел 6. Характеристика курортных центров России и мира.

Тема 1. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие сервисных услуг и медицинского лечения.

Содержание практического занятия.

На к.к. нанести крупнейшие санаторно-курортные центры Европы. (Висбаден, Бад-Баден, Бадвёришхофен, Виши, Монтекатини – Терме, Францишковы Лазни, Марианские Лазни, Яхимов, Гелерт, Сечени, Мезекеведж, Эгер и др.

Новые подходы в формировании имиджа Крыма - как региона гостеприимства и сервиса и главного региона отдыха российских граждан. На к.к. нанести главные здравницы (санаторно-курортные учреждения) их специализация.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Курортология и рекреационные ресурсы» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (тема №1-4);*
- *Групповая дискуссия (тема № 1, 2);*
- *Анализ ситуаций (тема №2, 3);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема №4).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Форма промежуточного контроля – экзамен.

Рейтинг-контроль № 1

1. Рекреационные ресурсы, определение, основные задачи, направления.
2. История развития и методология изучения рекреации.
3. Понятие ТРС «туристские рекреационные системы».
4. Рекреация и ее место в досуговых концепциях.
5. Тенденции развития досуговых концепций в рекреационной деятельности.

Рейтинг-контроль № 2.

1. В чем заключаются трудности в экономической оценки рекреаций.
2. Что такое кадастр. Какие сведения отражены в кадастре.
3. Прямая и косвенная стоимость использования рекреационного ресурса.
4. Экономическая оценка природных рекреационных ресурсов.
5. Курортология, определение, основные задачи, направления развития.
6. Рекреационная система. Классификация рекреационной деятельности.
7. Формирование курортно-рекреационных систем.

Рейтинг-контроль №3 .

1. Природные лечебные факторы. Сохранность рекреационных ресурсов.
2. Особенности и характеристики минеральных вод, их классификация. Сервисные услуги при лечении минеральными водами. Процедурные кабинеты. Прием ванн. Сервисные услуги.

3. Пеллоидотерапия (лечебные грязи) их характеристика. Сервисные услуги при лечении грязями и соляными растворами.
4. Постановка лечебного процесса. Сервисные услуги в санаторно-курортных учреждениях.
5. Оформление путевки в учреждения санаторно-курортного типа. Сервисные услуги в лечебных учреждениях.
6. Курортный режим и диетическое питание. Сервисные услуги в пунктах питания здравниц.
7. Крупнейшие российские курорты. Курортный маркетинг.
8. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.

Вопросы к экзамену.

1. Понятие рекреационные ресурсы. Методологические исследования.
2. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.
3. Методологические исследования российских ученых в области рекреационной деятельности.
4. Понятие ТРС «туристские рекреационные системы».
5. Классификация рекреационной деятельности.
6. Здоровье общества и рекреация. Законодательная база.
7. Прямая и косвенная стоимость использования рекреационного ресурса.
8. Экономическая оценка природных рекреационных ресурсов.
9. Что такое кадастр.
10. Какие сведения отражены в кадастре.
11. Что понимается под методом «неиспользования» ресурсов.
12. Рекреационные ресурсы Владимирской области их оценка.
12. Национальный парк Мещера его ценность и значение для туризма.
13. Рекреационная система. Классификация рекреационной деятельности.
14. Сущность экономической оценки рекреационного ресурса.
15. Курортология, определение, основные задачи, направления.
16. Развитие науки о курортах.
17. Рекреация: понятия, функции, основные задачи. Оказание сервисных услуг.
18. Характеристика минеральных вод. Оказание сервисных услуг при приеме ванн.
19. Формирование курортно-рекреационных систем.
20. Пеллоидотерапия (лечебные грязи) их характеристика. Сервисные услуги при лечении грязями и соляными растворами.
21. Оформление путевки в учреждения санаторно-курортного типа. Сервисные услуги в лечебных учреждениях.
22. Курортный режим и диетическое питание. Сервисные услуги в пунктах питания здравниц.
23. Крупнейшие российские курорты. Курортный маркетинг.
24. Крупнейшие зарубежные курорты. Курортный менеджмент.
25. Характеристика курортов КМВ.
26. Правовые основы курортной деятельности.
27. История развития курортного дела в Европе.
28. Основные курортные центры мира.
29. Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем.
30. Оценка качества услуг курортного бизнеса. Сертификация.
31. Государственная поддержка рекреационных местностей.
32. Законодательная база санаторно-курортной деятельности.

Вопросы к самостоятельной работе.

1. Развитие первых прототипов курортов - Римских бань (бани Нерона).
2. Курорты Италии. Древняя Сицилия.
3. История развития Кавказских Минеральных вод.
4. НИИ России, их роль в формировании курортного дела в стране в послевоенное время.
5. Формирование санаторно-курортной путёвки.
6. Рекреационные ресурсы их роль в формировании дестинации отдыха.
7. Лечебные компоненты курорта Саки.
8. Пеллоидотерапия Красноустьевска. Характеристика грязевых ресурсов.

9. Солевые ресурсы озер Эльтон и Баскунчак. Влияние на организм человека.
10. Новые курортные местности России.
11. Санатории Ярославской и Костромской областей.
12. Санатории постсоветского пространства (Беларусь, Казахстан, Грузия, Армения, Азербайджан).
13. Подготовка алгоритма к самостоятельной работе по теме «Оказание сервисных услуг в санаторно-курортных учреждениях»

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Лысов, Н. А. Курортология : монография / Н. А. Лысов, В. В. Горячев, Самара : РЕАВИЗ, 2013. — 168 с. — 2227-8397. — Текст : электронный			http://www.iprbookshop.ru/59770.html
2. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы: учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. Саратов : Вузовское образование, 2019. — 100 с. — 978-5-4487-0395-9. — Текст : электронный			http://www.iprbookshop.ru/28063.html
3. Буйленко, В. Ф. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / В. Ф. Буйленко. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2008. — 292 с. — 2227-8397. — .ru/9587.html — Текст : электронный			http://www.iprbookshop.ru/28062.html
Дополнительная литература			
1. Вагнер Б.Б. Рекреационные ресурсы России и мира. Учебное пособие / Вагнер Б.Б., Соловьева Ю.А. — М.: 2013. — 128 с. — .ru/26583.html. — Текст : электронный			http://www.iprbookshop.ru/51856.html
2. Гировка, Н. Н. Рекреационные ресурсы Н. Н. Гировка. — Нижний Новгород :			http://www.iprbookshop.ru/26462.html

Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 332 с. — 2227-8397. — Текст : электронный			
Интернет -ресурсы			
1. Федеральное агентство по туризму			https://www.russiatourism.ru/contents/statistika/
2. Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат) [: офиц. сайт – Электрон. дан. — [Москва], 1999-2019			http://www.gks.ru/

7.2. Периодические издания

Журнал «Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры»

7.3. Интернет-ресурсы

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования. Практические/лабораторные работы проводятся в аудиториях 102, 103 учебного корпуса № 5.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office.

Профиль «Технология и организация туристской деятельности»

Рабочую программу составил к.п.н. Гусова А.Т. Одр-

Рецензент
(представитель работодателя) Савельева Е.В. ин. директор ООО туристского НСР
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Тис
Протокол № 9 от 23.05.19 года Одр-Гусова А.Т.
Заведующий кафедрой Одр-Гусова А.Т.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 43.03.02. Туризм
Протокол № 3 от 07.06.19 года
Председатель комиссии Полуцкая О.П.
(ФИО, подпись)