

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

(Наименование института)

УТВЕРЖДАЮ
Директор института

_____ О. Б. Ярьс
_____ 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

направление подготовки / специальность

43.03.02 «Туризм»

направленность (профиль) подготовки

«Технология и организация туристской деятельности»

г. Владимир

2022

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» является ознакомление студентов с особенностями использования транспортных средств в туристских перевозках, а также организации процесса перевозки и путешествия туристов.

Задачи:

- представить оптимальную информацию по использованию различных транспортных средств в туризме, выделив преимущества и недостатки каждого вида транспорта;
- дать нормативную базу использования транспортных средств в целях туризма;
- научить студентов профессионально использовать технологическую документацию при организации транспортных туров;
- дать навыки поведения студентов в различных нестандартных ситуациях во время транспортного маршрута.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, программы бакалавриата по направлению 43.03.02 «Туризм».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
1	2	3	4
ПК-4 - Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий.	ПК-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Знает: нормативно- правовую базу организации транспортного обслуживания туристов. Умеет: анализировать рыночный спрос и предложение транспортных услуг. Владеет: практическими навыками мониторинга потребностей туристов и других заказчиков услуг	Практико-ориентированное задание
	ПК 4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания в соответствии нормативно-правовыми актами и стандартами обслуживания потребителей.	Знает: клиентоориентированные технологии обслуживания потребителей. Умеет: применять клиентоориентированные технологии обслуживания потребителей. Владеет: подбором клиентоориентированных технологий при обслуживании потребителей	Тесты

Продолжение таблицы

1	2	3	4
<p>ПК-6 - Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения</p>	<p>ПК-6.2. Определяет состав затрат на производство и реализацию товаров, работ, услуг</p>	<p>Знает: финансовые риски транспортного обслуживания туристов. Умеет: рассчитывать затраты транспортного обслуживания туристов Владеет: навыками расчета рентабельности затрат на транспортное обеспечение в туризме</p>	<p>Практико-ориентированное задание</p>
	<p>ПК-6.3. Обосновывает включение затрат в себестоимость товаров, работ, услуг</p>	<p>Знает: экономику организации транспортного обслуживания туристов. Умеет: оказывать консультационно-информационное обоснование затрат транспортного обеспечения в туризме Владеет: практическими навыками включения затрат на транспортное обеспечение в туризме в стоимость турпродукта</p>	<p>Практико-ориентированное задание</p>
	<p>ПК-6.4. Формирует плановые показатели в деятельности предприятия индустрии туризма и гостеприимства.</p>	<p>Знает: технологию планирования транспортного обслуживания туристов. Умеет: организовывать логистические потоки туристов в турфирмы Владеет: практическими навыками прогнозирования затрат на транспортное обеспечение в туризме</p>	<p>Тесты</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Транспортные услуги как фактор развития туризма	5	1	2	4			2	
2	Тема 2. Транспортные формальности	5	2-3	2	4			2	
3	Тема 3. Формы взаимодействия турфирмы с перевозчиками	5	4-5	2	4		2	2	
4	Тема 4. Обеспечение безопасности транспортного обслуживания туристов	5	6-7	2	4		2	2	Рейтинг № 1
5	Тема 5. Автомобильный транспорт	5	8-9	2	4		2	2	
6	Тема 6. Железнодорожный транспорт	5	10-11	2	4		2	2	Рейтинг № 2
7	Тема 7. Воздушный транспорт	5	12-13	2	4		2	2	
8	Тема 8. Водный транспорт	5	14-15	2	4		2	2	
9	Тема 9. Комбинирование видов транспорта при организации туристских перевозок	5	16-18	2	4			2	Рейтинг № 3
Всего за 5 семестр:				18	36		12	18	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине				18	36		12	18	зачет

Тематический план
форма обучения – очно-заочная (ускоренная 3 г. 6 мес.)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки			
1	Тема 1. Транспортные услуги как фактор развития туризма	5	1	2				4		
2	Тема 2. Транспортные формальности	5	2-3	2				4		
3	Тема 3. Формы взаимодействия турфирмы с перевозчиками	5	4-5	2				4		
4	Тема 4. Обеспечение безопасности транспортного обслуживания туристов	5	6-7	2				4	Рейтинг № 1	
5	Тема 5. Автомобильный транспорт	5	8-9	1	2		2	4		
6	Тема 6. Железнодорожный транспорт	5	10-11	1	2		2	4	Рейтинг № 2	
7	Тема 7. Воздушный транспорт	5	12-13	1	2		2	4		
8	Тема 8. Водный транспорт	5	14-15	1	2		2	4		
9	Тема 9. Комбинирование видов транспорта при организации туристских перевозок	5	16-18		4		4	16	Рейтинг № 3	
Всего за 5 семестр:					12	12		12	48	зачет
Наличие в дисциплине КП/КР					-					
Итого по дисциплине					12	12		12	48	зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Раздел 1. Общая характеристика туристских перевозок

Тема 1. Транспортные услуги как фактор развития туризма.

Содержание темы. Место курса среди других дисциплин. Обзор источников и литературы по дисциплине. Основные термины и понятия. Историческая справка о появлении различных видов транспорта. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Современное состояние транспортной системы России и ее роль на туристском рынке.

Тема 2. Транспортные формальности

Содержание темы. Формальности при авиаперевозках. Авиабилеты: виды и содержание. Регистрация на рейс. Оформление багажа. Запреты и ограничения на провоз багажа и ручной клади. Предполетный досмотр. Утеря, повреждение багажа. Отдельные права пассажира. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Формальности при железнодорожных перевозках. Проездные билеты. Провоз ручной клади и багажа. Правила возврата провозных платежей в международном сообщении. Формальности при автотуризме. Международное водительское удостоверение. Аренда автомобиля за рубежом. Проезд по платным автодорогам. Формальности на водном транспорте.

Тема 3. Формы взаимодействия турфирмы с перевозчиками

Содержание темы. Преимущества и недостатки отдельных видов транспорта. Использование транспорта в туристских целях. Виды и методы оплаты за предоставленные перевозки. Договорные отношения турфирмы и ТП в организации перевозки. Договорные отношения турфирмы и АТП в организации автобусного тура. Необходимая документация автобусного тура (наличие программа, списки туристов, сопроводительная документация при организации поездок со школьными группами), регламент взаимоотношений водителя и гида-сопровождающего.

Тема 4. Обеспечение безопасности транспортного обслуживания туристов

Содержание темы. Нормативно-правовая база организации перевозок. Обеспечение безопасности при организации перевозок. Правила организации перевозок для детей. Показатели качества перевозок. Мера ответственности пассажиров за безопасность перевозки. Ответственность авиакомпании в обеспечении безопасности. Питание и курение на борту воздушного судна. Соблюдение финансовой безопасности при организации тура.

Раздел 2. Специфика туристских перевозок

Тема 5. Автомобильный транспорт

Содержание темы. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на маршрутных автобусах. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или заказам. Техническое состояние транспортных средств. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок. Планирование международного маршрута. Особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров. Взаимоотношения туристов и водителя. Права и ответственность пассажиров и водителя. Режим работы водителя. Караванинг и джиппинг в России и за рубежом. Организация проката автомобилей.

Тема 6. Железнодорожный транспорт

Содержание темы. Железнодорожный транспорт в России. Устав железных дорог. Правовые основы перевозок железнодорожным транспортом. Технологии обслуживания пассажиров и туристов на железнодорожном транспорте. Классификация подвижного состава. Железнодорожные станции и вокзалы. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Регулирование международных железнодорожных сообщений. Краткая характеристика железных дорог России. Основные виды железнодорожных сообщений. Виды пассажирских перевозок и их планирование. Железнодорожный билет как проездной документ. Бронирование и продажа билетов. Тарифы и сборы. Скидки и льготы. Развитие и регулирование железнодорож-

ных перевозок. Деятельность ОАО РЖД и стратегия развития железнодорожных путей и железнодорожного транспорта в России. Проблемы железнодорожного транспорта и пути их решения. Особенности обслуживания организованных групп туристов. Организация туристских поездов. Специализированные фирмы и компании, занимающиеся вопросами организации перевозки железнодорожным транспортом.

Тема 7. Воздушный транспорт

Содержание темы. Характеристика средств воздушных перевозок. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Правовое обеспечение международных и внутренних авиаперевозок. Договор о воздушной перевозке пассажира. Авиабилеты и тарифы. Бронирование авиабилета. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров. Правила безопасности при полетах. Роль пилота и стюардесс на воздушном судне. Посадка пассажиров на борт воздушного судна. Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения. Понятие «чартерный рейс». Отличия чартерного и регулярного рейсов. Виды чартерных рейсов. Договор на чартерную перевозку. Консолидаторы. Проблемы, связанные с реализацией чартерных рейсов. Основные виды сервиса. Ведущие международные и российские авиакомпании. Дискаунтные авиакомпании и принципы их работы. Виды и характеристика пассажирских самолетов. Краткая характеристика отдельных аэропортов.

Тема 8. Водный транспорт

Содержание темы. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом. Виды водного транспорта. География морских круизов. Наиболее востребованные речные круизы в России и за рубежом. Обслуживание туристов на морских и речных судах. Характеристика круизных лайнеров. Круизные компании, предлагающие услуги морских и речных перевозок. Документационное обеспечение круизов и виды тарифов.

Тема 9. Комбинирование видов транспорта при организации туристских перевозок

Содержание темы. Взаимодействие РЖД и турфирм при организации железнодорожных перевозок. Роль сопровождающего туристские группы в организации перевозок. Перевозка детских групп транспортом. Безопасность перевозок. Транспортные перевозки при организации морских и речных круизов. Транспортное обеспечение направлений морских круизов.

Содержание практических занятий по дисциплине

Раздел 1. Общая характеристика туристских перевозок

Тема 1. Транспортные услуги как фактор развития туризма.

Практическая работа 1. Специфика транспортных услуг.

Занятие проводится как практическое исследование с использованием номенклатуры показателей качества транспортных услуг. Выявляются преимущества и недостатки каждого вида транспорта, который используют турфирмы. Результаты оформляются в виде презентации.

Практическая работа 2. Анализ эффективности транспортных услуг в туризме.

На занятии заслушиваются доклады студентов о преимуществах и недостатках каждого вида транспорта, который используют турфирмы с использованием презентаций. Результаты анализа выступлений студентов оформляются в виде таблицы.

Тема 2. Транспортные формальности

Практическая работа 3. Транспортные формальности на туристском предприятии.

Занятие проводится в форме экскурсии на туристское предприятие. План анализа соблюдения туристских формальностей в турфирме составляется студентами предварительно.

Практическая работа 4. Экспертиза соблюдения действующего законодательства при транспортных перевозках.

По результатам практического исследования, проведенного во время экскурсии, оформляется экспертное заключение о соответствии документооборота по транспортным перевозкам действующему законодательству в турфирме по плану.

Тема 3. Формы взаимодействия турфирмы с перевозчиками

Практическая работа 5. Договорные отношения между турфирмами и перевозчиками.

Студенты делятся на мини группы, получают различные виды документации: программы обслуживания, списки туристов, калькуляции расходов и проводят анализ представленной документации. Каждая группа проводит свое мини-исследование. Результаты оформляются в виде презентации.

Практическая работа 6. Транспортные договора на туристском предприятии.

Занятие проводится в форме экскурсии на туристское предприятие. План анализа договорных отношений с перевозчиками в турфирме составляется студентами предварительно.

Тема 4. Обеспечение безопасности транспортного обслуживания туристов

Практическая работа 7. Транспортные формальности на туристском предприятии.

Занятие проводится в форме экскурсии на туристское предприятие. План анализа соблюдения туристских формальностей в турфирме составляется студентами предварительно.

Практическая работа 8. Экспертиза соблюдения действующего законодательства при транспортных перевозках.

По результатам практического исследования, проведенного во время экскурсии, оформляется экспертное заключение о соответствии документооборота по транспортным перевозкам действующему законодательству в турфирме по плану.

Раздел 2. Специфика туристских перевозок

Тема 5. Автомобильный транспорт

Практическая работа 9. Специфика АТП

Занятие проводится в форме экскурсии на транспортное предприятие. План характеристики АТП составляется студентами предварительно.

Практическая работа 10. Разработка автобусного тура по пригородам Санкт-Петербурга для группы студентов

Разработайте программу тура, согласовав по времени и месту последовательность предоставления услуг во всех пунктах маршрута. Заполните таблицу, описав все мероприятия по дням и часам.

Тема 6. Железнодорожный транспорт

Практическая работа 11. Мировые тенденции развития жд транспорта

Дайте краткую характеристику индустрии жд транспорта США (Англии, Китая и других стран). Оформите материал в виде таблицы

Практическая работа 12. Составление логистической схемы жд перевозок туристов.

Составьте оптимальную (минимизированную по цене и расстоянию) схему перевозок из вашего города в Казань, Анапу, Томск. Изучите расписание движения поездов из вашего города в Москву и Санкт-Петербург и составьте стыковочные рейсы для туров в Индию, Среднюю Азию, в республики Балтии, в Украину, в Молдову, в Финляндию.

Тема 7. Воздушный транспорт

Практическая работа 13. Мировые тенденции развития воздушного транспорта

Впишите в таблицу вид транспорта, наиболее предпочитаемый каждой из категорий потребителей.

Практическая работа 14. Составление логистической схемы авиaperезовок туристов.

Составьте оптимальную (минимизированную по цене и расстоянию) схему перелетов для тура из вашего города в Канаду, Индию, Австралию. Изучите расписание движения самолетов из аэропорта вашего города в Москву и Санкт-Петербург и составьте стыковочные рейсы для туров в Среднюю Азию, в республики Балтии, в Украину, в Молдову, в Финляндию.

Тема 8. Водный транспорт

Практическая работа 15. Составление логистической схемы водных перевозок туристов.

Составьте оптимальную (минимизированную по цене и расстоянию) схему перевозок из вашего города в Канаду, Индию, Австралию. Изучите расписание движения самолетов из аэропорта Москвы и Санкт-Петербурга и составьте стыковочные рейсы для туров в Среднюю Азию, в республики Балтии, в Украину, в Молдову, в Финляндию.

Практическая работа 16. Характеристика круизного транспорта за рубежом.

Приведите пример программы морского круиза. Опишите факторы привлекательности такого тура. Сделайте электронную презентацию круизного тура.

Тема 9. Комбинирование видов транспорта при организации туристских перевозок

Практическая работа 17. Эффективность организации транспортного обеспечения туристского маршрута высокой мобильности.

Занятие проводится как отчет-презентация результатов самостоятельной работы студента. Выявляются преимущества и недостатки каждого вида транспорта, который используют для организации транспортного обеспечения туристского маршрута высокой мобильности. Результаты оформляются в виде таблицы.

Практическая работа 18. Анализ эффективности организации транспортного обеспечения туристского маршрута высокой мобильности.

На занятии заслушиваются мнение студентов о преимуществах и недостатках каждого маршрута высокой мобильности, который разработали студенты и презентовали с использованием презентаций на предыдущем занятии. Результаты анализа выступлений студентов оформляются в виде таблицы.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости представлен рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3. Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль № 1

1. В каких документах отражена ответственность авиаперевозчика за жизнь и здоровье пассажира при перевозке?

- А) Чикагская конвенция.
- Б) Варшавская конвенция.
- В) Афинская конвенция.
- Г) Монреальская конвенция
- Д) Бернская конвенция.
- Е) Женевская конвенция.

2. IATA –это:

- А) Международный союз авиакомпаний
- Б) Межправительственная организация гражданской авиации
- В) Международная транспортная корпорация
- Г) Международная ассоциация воздушного транспорта
- Д) Международная ассоциация авиакомпаний
- Е) Межрегиональный союз транспорта

3. ИКАО –это:

- А) Международная транспортная организация
- Б) Международная корпорация гражданской авиации
- В) Международная организация гражданской авиации
- Г) Межправительственная организация авиаперевозчиков
- Д) Межрегиональный союз воздушного транспорта
- Е) Ассоциация евроазиатских авиакомпаний

4. Какова ответственность авиаперевозчика за зарегистрированный багаж при внутренних перевозках?

- А) В размере 600 рублей за каждый килограмм багажа.
- Б) В размере 2 МРОТ за каждый килограмм багажа.
- В) В размере 10 МРОТ за каждый килограмм багажа.
- Г) В размере 10 МРОТ за весь зарегистрированный багаж.
- Д) В размере 20\$ США за каждый килограмм багажа.
- Е) В размере 400 \$ США за весь зарегистрированный багаж.

5. Какой из названных маршрутов относится к внутренним авиаперевозкам?

- А) Москва – Санкт-Петербург.
- Б) Москва – Сочи.
- В) Москва – Калининград.
- Г) Москва – Новосибирск.
- Д) Все выше названные маршруты.
- Е) Все выше названные маршруты кроме Москва – Калининград.

6. Договор на авиаперевозку заключается между:

- А) Пассажиром и аэропортом.
- Б) Пассажиром и турфирмой, организующей путешествие.
- В) Пассажиром и авиакомпанией.
- Г) Пассажиром и экипажем воздушного судна.
- Д) Пассажиром и Государственной Службой гражданской авиации.
- Е) Пассажиром и государством.

7. Какие условия договора об авиаперевозке имеет право изменить перевозчик без согласования с пассажиром?

- А) Класс обслуживания.
- Б) Время вылета.
- В) Тип воздушного судна.
- Г) Статус билета.
- Д) Норму бесплатного багажа.
- Е) Маршрут перевозки.

8. Что означает понятие «stop-over»?

- А) Задержка вылета воздушного судна.
- Б) Плановая посадка воздушного судна в промежуточном аэропорту.
- В) Вынужденная посадка воздушного судна в промежуточном аэропорту.
- Г) Прекращение пассажиром авиаперевозки в промежуточном аэропорту.
- Д) Прерывание пассажиром авиаперевозки в промежуточном аэропорту менее чем на 24 часа.
- Е) Прерывание пассажиром авиаперевозки в промежуточном аэропорту более чем на 24 часа.

9. Какое утверждение не применимо к понятию «недействительный билет»?

- А) Билет фальшивый.
- Б) Билет неправильно оформлен.
- В) Билет оформлен на нейтральном бланке.
- Г) Билет объявлен утерянным (украденным).
- Д) Билет приобретён у организации, не являющейся агентом перевозчика.
- Е) Нет правильного ответа (все утверждения применимы к понятию «недействительный билет»).

10. Основными перевозочными документами на воздушном транспорте являются:

- А) Пассажирский билет
- Б) Багажная квитанция
- В) Квитанция платного багажа
- Г) Авиагрузовая накладная
- Д) Все перечисленные документы
- Е) Нет правильного ответа

11. Какое из перечисленных условий авиаперевозки не относится к «особым условиям»?

- А) Ребёнок от 2 до 12 лет в сопровождении одного из родителей.
- Б) Пассажир со спецпитанием.
- В) Больной на носилках.
- Г) Перевозка животного.
- Д) Несопровождаемый ребёнок от 2-х до 12-и лет.
- Е) Слепой пассажир в сопровождении собаки-поводыря.

12. Считается ли вынужденным отказ пассажира от перевозки, если он произошел по причине изменения перевозчиком времени вылета воздушного судна на более позднее?

- А) Считается
- Б) Не считается
- В) В зависимости от условий договора
- Г) В зависимости от внутренних правил перевозчика

13. Считается ли добровольным отказ пассажира от перевозки, если он произошел по причине опоздания пассажира на рейс?

- А) Считается
- Б) Не считается
- В) В зависимости от условий договора
- Г) В зависимости от внутренних правил перевозчика

14. Установите соответствие между названием поезда и дестинацией по маршруту:

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| А - Venice-Simplon-Orient- Express | 1) водопад Виктория, |
| Б - Victoria Express Train | 2) горная деревня Сапа, |
| В - The Great Brazil Express | 3) национальный парк Джаспер, |
| Г - Blue Express | 4) тоннель Симплон, |
| Д - Express Canadian | 5) водопад Игуасу. |

15. Установите соответствие между названием поезда и его маршрутом:

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| А - «Восточный экспресс» | 1) Лондон – Венеция, |
| Б - «Красная стрела» | 2) Москва – Санкт-Петербург, |
| В - «Venice-Simplon-Orient-Express» | 3) Мадрид – Севилья, |
| Г - «Андалузский экспресс» | 4) Париж – Стамбул. |

Рейтинг- контроль №2

1. Как называется документ, регулирующий железнодорожные перевозки в Российской Федерации?

- А - Транспортный Устав Железных дорог Российской Федерации.
- Б - Устав Железных дорог Российской Федерации.
- В - Устав Железнодорожного транспорта Российской Федерации.
- Г - Кодекс Железнодорожного транспорта Российской Федерации.
- Д - Кодекс внутреннего железнодорожного транспорта Российской Федерации.
- Е - Железнодорожный кодекс Российской Федерации.

2. Установите соответствие между нумерацией поезда и его назначением:

- | | |
|----------|---------------------------------|
| А - 88 | 1) пригородный, |
| Б - 888 | 2) скорый круглогодичный, |
| В - 6888 | 3) туристско-экскурсионный, |
| Г - 388 | 4) пассажирский дальний летний. |

3. Штабной вагон это:

- А - вагон в центре состава с радиостанцией,
- Б - вагон начальника поезда,
- В - вагон с купе для дежурного электрика,
- Г - всё перечисленное.

4. На Октябрьской железной дороге Управление дороги находится в городе:

- А - Петрозаводск,
- Б - Санкт-Петербург,

В - Октябрьск,

Г - Тверь.

5. Во внутренних перевозках стоимость комплекта спальных принадлежностей (белья) «спрятана» в стоимость:

А – билета,

Б – плацкарты,

В - комиссионного сбора,

Г - страхового сбора.

6. Таблица коэффициентов гибкого регулирования тарифов введена в целях:

А - поэтапного сокращения субсидирования ЖД,

Б - повышения конкурентоспособности РЖД,

В - увеличения пассажирооборота,

Г - всё перечисленное.

7. Срок действия внутреннего проездного документа:

А - 30 суток,

Б - 45 суток,

В - на время следования поезда или вагона беспересадочного сообщения до пункта назначения,

Г - 60 суток.

8. Документ, оплачивающий спальное место в вагоне:

А – плацкарта,

Б - плацкарта и билет,

В – билет,

Г - талон на бельё.

9. При внутренних перевозках групповая скидка с билета для группы пассажиров 20 человек от Владимира до Владивостока (9049 км) составляет:

А - 15%,

Б - 30%,

В - 20%,

Г - 10%.

10. Во внутренних перевозках в случае необоснованной длительного опоздания поезда (более, чем на 1 час) пассажир вправе предъявить претензию об уплате штрафа дорогой за каждый полный час задержки в размере:

А - 3% от тарифа,

Б - 3% от плацкарты,

В - 3% от страховых сборов,

Г - 3% от комиссионных сборов.

11. Название экспресса, пересекающего Ла-Манш по подводному тоннелю:

А - «Туманный Альбион»,

Б - «Евростар»,

В - «Victoria Express Train»,

Г - «InterCityExpress».

12. В международном сообщении купонная книжка проездного документа должна состоять из:

А - билета и плацкарты,

Б – билета,
В - плацкарты и багажной квитанции,
Г - билета, плацкарты и обложки.

13. Установите соответствие между названием поезда и страной, где проходит его маршрут:

А - Palace on Wheels	1) Австралия,
Б - Victoria Express Train	2) Индия,
В - The Great Brazil Express	3) ЮАР,
Г - Индиан – Пасифик	4) Вьетнам,
Д - Blue Express	5) Бразилия.

14. При перевозке детей в международных перевозках льгота проезда в вагонах РЖД предоставляется для возраста:

А - 5-10 лет,
Б - 4-10 лет,
В - 4-12 лет,
Г - 5-12 лет.

15. Детская льгота в международных сообщениях в вагонах РЖД составляет:

А - 50% от билета и плацкарты,
Б - 50% от билета,
В - 50% от плацкарты,
Г - 50% от комиссионного сбора.

Рейтинг-контроль № 3

1. Самый быстрый вид транспорта?

Водный.
Воздушный.
Автомобильный.
Железнодорожный.

2. Скоростная автомагистраль в Германии?

Хайвей.
Автобан.
Автомагистраль.
Авгострада.

3. Групповой туризм на автомобилях с прицепами с полным комплексом жизнеобеспечения?

Караванинг-туризм.
Круизный туризм.
Ивент-туризм.

4. Меры безопасности для автобусных туристских перевозок согласно Европейской конвенции предусматривают:

Возраст водителя не менее 18 лет.
Возраст водителя не менее 21 года.
Возраст водителя не менее 28 лет.

5. В каком европейском островном государстве существует правостороннее движение (как в России)?

Кипр.
Мальта.
Крит.
Ирландия.

6. Как называется страховой полис автогражданской ответственности, необходимый для совершения международного автобусного тура?

«Зелёный автомобиль».
«Зелёный автобус».
«Зелёная карта».
«Зелёный полис».

7. В каком азиатском островном государстве существует правостороннее движение (как в России)?

Япония.
Шри-Ланка.
Индонезия.
Филиппины.

8. На какое расстояние курсируют пригородные автобусы?

На расстояние до 50 км от черты города.
На расстояние до 70 км от черты города.
На расстояние до 100 км от центра города.
На расстояние до 100 км от черты города.

9. Туристу круизного лайнера в портах других государств, согласно международным правилам, разрешается безвизовое пребывание в течение:

48 часов.
24 часов.
6 часов.
72 часов.

10. Европейская классическая система организации круизных путешествий подразумевает: Заходы судна в курортно-санаторные прибрежные зоны с посещением мест развлечений и с отдыхом на известных пляжах.

Краткосрочную поездку, не имеющую целью посещения каких-либо портов, а просто отдых на корабле.

Заходы в различные порты с экскурсионно-познавательными целями.

Каботажные перевозки по бывшим колониям древних греков.

11. К экскурсионно-прогулочным маршрутам на судах внутреннего водного транспорта относятся маршруты продолжительностью:

Не более 8 часов.
Не более 12 часов.
Не более 24 часов.
Не более 36 часов.

12. Аренда морских судов с экипажем называется:

А) Тайм чартер.
Б) Блок чартер.
В) Бербоут чартер.
Г) Чартерная цепь.

- Д) Чартер с отстоем.
- Е) Чартер на регулярной основе

13. Различают следующие виды морских перевозок:

- А) Каботажные
- Б) Дальние
- В) Международные
- Г) Внутренние
- Д) Краткосрочные
- Е) Все вышеперечисленные, кроме варианта Г и Д
- Ж) Все вышеперечисленные

14. Аренда морских судов без экипажа называется:

- А) Тайм чартер.
- Б) Блок чартер.
- В) Бербоут чартер.
- Г) Чартерная цепь.
- Д) Чартер с отстоем.
- Е) Чартер на регулярной основе.

15. Среди перечисленных морских пароходств РФ выберите несуществующее:

- А) Балтийское
- Б) Азовское
- В) Черноморское
- Г) Сахалинское
- Д) Северное
- Е) Дальневосточное
- Ж) Камчатское
- З) Мурманское
- И) Тихоокеанское
- К) Каспийское

16. Морская перевозка пассажиров вдоль береговой линии между портами без выхода в открытое море называется:

- А) Международная
- Б) Дальняя
- В) Каботажная
- Г) Внутренняя
- Д) Экскурсионная

17. Морская перевозка пассажиров между портами одной страны с выходом корабля в открытое море называется:

- А) Международная
- Б) Дальняя
- В) Каботажная
- Г) Внутренняя
- Д) Экскурсионная

18. Стоимость билета в каюту не зависит от:

- Расположения ее по отношению к носу и корме судна.
- Расположения ее по отношению от высотности судна.
- Наличия и размера окна.
- Расстояния от спасательных средств.

19. Предварительная продажа на суда внутреннего сообщения начинается за:
30 суток до отправления.

10 суток.
45 суток.
90 суток.

20. Во внутренних перевозках в спальнях каютах при отказе от поездки более чем за 6 часов до отправления судна возвращается:

Полная стоимость проезда.
Стоимость билета.
Плацкарта.
70% билета.

21. Стоимость провоза собаки в вагонах международного сообщения РЖД оплачивается из расчета:

А - как за 30 кг багажа, независимо от веса животного,
Б - 50% стоимости взрослого билета,
В - от веса животного,
Г - от веса багажа пассажира.

22. Групповая скидка от билета РЖД в международном сообщении составляет:

А - 25%,
Б - 50%,
В - 35%,
Г - 20%.

23. Сколько железных дорог входит в состав ОАО «Российские железные дороги» в настоящее время?

А - 21.
Б - 20.
В - 19.
Г - 18.
Д - 17.
Е - 4.

24. Имеет ли право пассажир сделать остановку в пути следования при проезде на железнодорожном транспорте?

А - Не имеет права.
Б - Имеет право один раз сделать остановку в пути на срок 10 дней.
В - Имеет право один раз сделать остановку в пути с продлением срока годности билета на 10 дней.
Г - Имеет право на две остановки в пути, каждую сроком не более 5 дней.
Д - Имеет право на любое количество остановок в пути с продлением срока годности билета на 10 дней.
Е - Имеет право, при этом количество остановок пассажира в пути следования зависит от маршрута поезда.

25. С пассажира удерживается полная стоимость плацкарты, если он расторгает договор на перевозку:

А - Менее чем за 48 часов до отправления поезда.
Б - Менее чем за 24 часа до отправления поезда.
В - Менее чем за 12 часов до отправления поезда.
Г - Менее чем за 8 часов до отправления поезда.
Д - Менее чем за 4 часа до отправления поезда.

Е - Нет правильного ответа (в любом случае берётся штраф за возврат неиспользованного билета, величина которого зависит от срока сдачи билета).

26. Какие факторы не влияют на стоимость перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте?

А - Дальность перевозки.

Б - Тип вагона.

В - Категория поезда.

Г - Направление маршрута.

Д - Дополнительные услуги, включённые в стоимость перевозки.

Е - Нет правильного ответа (все факторы влияют на стоимость перевозки).

27. Правомерны ли действия перевозчика, отказавшему пассажиру, отставшему от поезда доставить его бесплатно до ближайшей железнодорожной станции, где будут сняты с поезда его вещи?

А - Неправомерны,

Б - Правомерны,

В - Порядок оказания данной услуги регламентирован внутренними правилами перевозчика,

Г - Перевозчик может оказать подобную услугу только при условии покупки пассажиром билета до ближайшей железнодорожной станции, где будут сняты с поезда его вещи.

28. Масса багажа, провозимая бесплатно, в пассажирских поездах не должна превышать:

А - 20 кг.

Б - 36 кг.

В - 50 кг.

Г - 100 кг.

29. На Горьковской железной дороге Управление дороги находится в городе:

А - Нижний Новгород.

Б - Санкт-Петербург.

В - Владимир.

Г - Горький.

30. В каком европейском островном государстве существует правостороннее движение (как в России)?

А. Кипр.

В. Мальта.

С. Крит.

Д. Ирландия.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – зачёт.

Вопросы к зачёту.

1. Место транспортных услуг в туристском бизнесе.
2. История организации туристских перевозок в России.
3. Роль железнодорожного транспорта в организации туристских маршрутов
4. История организации туристских перевозок в мире.
5. Организация автобусного тура.
6. Организация автомобильных туров.
7. Организация туристских поездов.
8. Организация регулярных перелетов.
9. Особенности чартерных рейсов
10. Организация морских круизов. Услуги в круизах.

11. Организация речных круизов. Услуги в круизах.
12. Виды авиаперевозок.
13. Взаимодействие водителя и гида- сопровождающего на автобусном туре.
14. Специфика организации автобусной поездки с детской группой
15. Формы взаимоотношений РЖД с турфирмами
16. Специфика организации перевозки детей железнодорожным транспортом.
17. Специфика организации перевозки детей воздушным транспортом.
18. Скидки и тарифы на транспортные перевозки.
19. Договор авиакомпании с турфирмой о текущем бронировании
20. Формы взаимодействия авиакомпании с турфирмами
21. Договор турфирмы с АТП
22. Договор на чартерную перевозку
23. Правила организации авиапутешествий
24. Обеспечение безопасности в автомобильных турах
25. Обеспечение безопасности на водных маршрутах
26. Обеспечение безопасности при организации круизов

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Самостоятельная работа студента способствует овладению студентом навыками подбора литературных, статистических и картографических источников и самостоятельной работы с ними. На основе изучения, обобщения, систематизации и анализа этих материалов студент готовит проект по теме «Транспортное обеспечение туристского маршрута высокой мобильности». После выбора туристского маршрута студенты разрабатывают план презентации самостоятельно. Для этого они предварительно знакомятся с соответствующими разделами программы курса, методическим указаниями и рекомендованной литературой. После данного этапа преподаватель проводит консультацию для студента, в ходе которой уточняется разработанный план и рекомендуются дополнительные источники.

Подготовка проекта является итогом самостоятельной работы при изучении данной дисциплины. Под туром высокой мобильности понимается нахождение туриста в большем количестве мест за определенное время. При этом должны учитываться особенности расписания региональных перевозчиков, правила организации перевозок, вместимость транспортных средств и др. Тур должен предлагаться на территории Центрального региона. Максимальное количество туристов - 10. Минимальное количество дней - 7. Презентация проекта должна быть выполнена в Microsoft Power Point или Prezi и содержать следующую информацию на 30 слайдах:

1. Количество дней, количество туристов.
2. Маршрут, нанесенный на карту.
3. Картограмма с указанием классификации дорог и туристских дестинаций.
4. Описание каждого вида транспорта, используемого в туре.
5. Длительность каждого транспортного отрезка.
6. Общая стоимость использования каждого вида транспорта.
7. Характер финансовых взаимоотношений с транспортными компаниями (предоплата, авансовый платеж, фрахт, чартер и т.д.)
8. Конкурентные преимущества данного тура
9. Открытые источники

Защита проекта - 5-7 мин, дополнительно 2-3 минуты - ответы на вопросы. Проект может быть выполнен как индивидуально, так и двумя студентами. Таким образом, студенты приобретут навыки выступления с научным сообщением.

Вопросы рассмотренные в ходе самостоятельной работы студентом включаются в итоговый тест по дисциплине, такой подход способствует активизации студентов при самостоятельном обучении и повышает их трудовую дисциплину.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература		
1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 208 с. ISBN 978-5-16-011374-6.	2020	https://znanium.com/catalog/product/1685058
2.Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 247 с. ISBN 978-5-534-02425-8	2020	https://urait.ru/bcode/472229
3.Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 205 с. ISBN 978-5-534-07372-0	2021	https://urait.ru/bcode/474036
4. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой : учеб. пособие / С.А. Быстров. — М. : ФОРУМ; НИЦ ИНФРА-М, 2019. — 399 с. — (Высшее образование. Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-101299-4	2020	https://znanium.com/catalog/product/1014730
Дополнительная литература		
1.Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 392 с. ISBN 978-5-534-13873-3	2021	https://urait.ru/bcode/467112
2.Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. Е.И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 176 с ISBN 978-5-16-006293-8	2020	https://znanium.com/catalog/product/1035161

6.2. Периодические издания

1. Туризм и отдых
2. Вояж
3. Транспорт в России
4. RATANEWS [Электронный ресурс]: Еженедельная туристская газета / Электронная газета. – Режим доступа к газете: <http://www.ratanews.ru>
5. Журнал «Турбизнес» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://tourbus.ru/>
6. Журнал «Гостиничное дело» [Электронный ресурс] : <http://gostdelo.ru/>
7. Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.spst-journal.org/>

6.3. Интернет-ресурсы

1. Все о туризме: туристическая библиотека. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tourlib.net/lib.htm/>, свободный. – Заглавие с экрана.

2. Разработка туристского продукта и формирование туров туроператором (http://revolution.allbest.ru/sport/00040499_0.html, <http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=14686>)
3. Технология создания турпродукта (<http://www.publicant.ru/Demo/697510.htm>)
4. Современные информационные технологии в туристском бизнесе (<http://vorstalina.narod.ru/>)
ФЗ об основах турдеятельности (<http://ozpp.ru/zknd/turi/>)
5. Федеральное агентство по туризму: официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/>, свободный. – Заглавие с экрана.
6. Официальный сайт департамента туризма Минэкономразвития РФ: <http://www.russiatourism.ru>
7. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - URL: <http://www.consultant.ru>;
8. Сайт научной библиотеки ВлГУ - URL:<http://library.vlsu.ru/>;
9. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus - URL:<http://www.scopus.com/>;
10. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science - URL: webofscience.com.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

Примечание:

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочую программу составил д. преподаватель каф. ТиС Кудрявцев А.А.

Рецензент

(представитель работодателя): ген. директор ООО тур. фирма «Мост» Савельева Е.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры : ТиС

Протокол № 1 от 30.08.2022 года

Заведующий кафедрой ТиС Гужова Л.Г.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления: 43.03.02 «Туризм»

Протокол № 1 от 30.08.2022 года

Председатель комиссии Краснова М.В.

(ФИО, подпись)