

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Директор института



О. Б. Ярьс

2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ  
(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность  
43.03.02 «Туризм»

направленность (профиль) подготовки  
«Технология и организация туристской деятельности»

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» является ознакомление студентов с особенностями использования транспортных средств в туристских перевозках, а также организации процесса перевозки и путешествия туристов.

Задачи:

- представить оптимальную информацию по использованию различных транспортных средств в туризме, выделив преимущества и недостатки каждого вида транспорта;
- дать нормативную базу использования транспортных средств в целях туризма;
- научить студентов профессионально использовать технологическую документацию при организации транспортных туров;
- дать навыки поведения студентов в различных нестандартных ситуациях во время транспортного маршрута.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, программы бакалавриата по направлению 43.03.02 «Туризм».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора)	Результаты обучения по дисциплине	
1	2	3	4
ПК-4 - Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий.	ПК-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.	Знает: нормативно-правовую базу организации транспортного обслуживания туристов. Умеет: анализировать рыночный спрос и предложение транспортных услуг. Владеет: практическими навыками мониторинга потребностей туристов и других заказчиков услуг	Практико-ориентированное задание
	ПК 4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания в соответствии нормативно-правовыми актами и стандартами обслуживания потребителей.	Знает: клиентоориентированные технологии обслуживания потребителей. Умеет: применять клиентоориентированные технологии обслуживания потребителей. Владеет: подбором клиентоориентированных технологий при обслуживании потребителей	Тесты

Продолжение таблицы

1	2	3	4
<p>ПК-6 - Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения</p>	<p>ПК-6.2. Определяет состав затрат на производство и реализацию товаров, работ, услуг</p>	<p>Знает: финансовые риски транспортного обслуживания туристов.                      Умеет: рассчитывать затраты транспортного обслуживания туристов                      Владеет: навыками расчета рентабельности затрат на транспортное обеспечение в туризме</p>	<p>Практико-ориентированное задание</p>
	<p>ПК-6.3. Обосновывает включение затрат в себестоимость товаров, работ, услуг</p>	<p>Знает: экономику организации транспортного обслуживания туристов.                      Умеет: оказывать консультационно-информационное обоснование затрат транспортного обеспечения в туризме                      Владеет: практическими навыками включения затрат на транспортное обеспечение в туризме в стоимость турпродукта</p>	<p>Практико-ориентированное задание</p>
	<p>ПК-6.4. Формирует плановые показатели в деятельности предприятия индустрии туризма и гостеприимства.</p>	<p>Знает: технологию планирования транспортного обслуживания туристов.                      Умеет: организовывать логистические потоки туристов в турфирмы                      Владеет: практическими навыками прогнозирования затрат на транспортное обеспечение в туризме</p>	<p>Тесты</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

##### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Транспортные услуги как фактор развития туризма	5	1	2	4			2	
2	Тема 2. Транспортные формальности	5	2-3	2	4			2	
3	Тема 3. Формы взаимодействия турфирмы с перевозчиками	5	4-5	2	4		2	2	
4	Тема 4. Обеспечение безопасности транспортного обслуживания туристов	5	6-7	2	4		2	2	Рейтинг № 1
5	Тема 5. Автомобильный транспорт	5	8-9	2	4		2	2	
6	Тема 6. Железнодорожный транспорт	5	10-11	2	4		2	2	Рейтинг № 2
7	Тема 7. Воздушный транспорт	5	12-13	2	4		2	2	
8	Тема 8. Водный транспорт	5	14-15	2	4		2	2	
9	Тема 9. Комбинирование видов транспорта при организации туристских перевозок	5	16-18	2	4			2	Рейтинг № 3
Всего за 5 семестр:				18	36		12	18	зачет
Наличие в дисциплине КИ/КР				-					
Итого по дисциплине				18	36		12	18	зачет

##### Содержание лекционных занятий по дисциплине

###### Раздел 1. Общая характеристика туристских перевозок

###### Тема 1. Транспортные услуги как фактор развития туризма.

*Содержание темы.* Место курса среди других дисциплин. Обзор источников и литературы по дисциплине. Основные термины и понятия. Историческая справка о появлении различных видов транспорта Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Современное состояние транспортной системы России и ее роль на туристском рынке.

## **Тема 2. Транспортные формальности**

*Содержание темы.* Формальности при авиаперевозках. Авиабилеты: виды и содержание. Регистрация на рейс. Оформление багажа. Запреты и ограничения на провоз багажа и ручной клади. Предполетный досмотр. Утеря, повреждение багажа. Отдельные права пассажира. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Формальности при железнодорожных перевозках. Проездные билеты. Провоз ручной клади и багажа. Правила возврата провозных платежей в международном сообщении. Формальности при автотуризме. Международное водительское удостоверение. Аренда автомобиля за рубежом. Проезд по платным автодорогам. Формальности на водном транспорте.

## **Тема 3. Формы взаимодействия турфирмы с перевозчиками**

*Содержание темы.* Преимущества и недостатки отдельных видов транспорта. Использование транспорта в туристских целях. Виды и методы оплаты за предоставленные перевозки. Договорные отношения турфирмы и ТП в организации перевозки. Договорные отношения турфирмы и АТП в организации автобусного тура. Необходимая документация автобусного тура (наличие программа, списки туристов, сопроводительная документация при организации поездок со школьными группами), регламент взаимоотношений водителя и гида-сопровождающего.

## **Тема 4. Обеспечение безопасности транспортного обслуживания туристов**

*Содержание темы.* Нормативно-правовая база организации перевозок. Обеспечение безопасности при организации перевозок. Правила организации перевозок для детей. Показатели качества перевозок. Мера ответственности пассажиров за безопасность перевозки. Ответственность авиакомпании в обеспечении безопасности. Питание и курение на борту воздушного судна. Соблюдение финансовой безопасности при организации тура.

## **Раздел 2. Специфика туристских перевозок**

### **Тема 5. Автомобильный транспорт**

*Содержание темы.* Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на маршрутных автобусах. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или заказам. Техническое состояние транспортных средств. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок. Планирование международного маршрута. Особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров. Взаимоотношения туристов и водителя. Права и ответственность пассажиров и водителя. Режим работы водителя. Караванинг и джиппинг в России и за рубежом. Организация проката автомобилей.

### **Тема 6. Железнодорожный транспорт**

*Содержание темы.* Железнодорожный транспорт в России. Устав железных дорог. Правовые основы перевозок железнодорожным транспортом. Технологии обслуживания пассажиров и туристов на железнодорожном транспорте. Классификация подвижного состава. Железнодорожные станции и вокзалы. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Регулирование международных железнодорожных сообщений. Краткая характеристика железных дорог России. Основные виды железнодорожных сообщений. Виды пассажирских перевозок и их планирование. Железнодорожный билет как проездной документ. Бронирование и продажа билетов. Тарифы и сборы. Скидки и льготы. Развитие и регулирование железнодорожных перевозок. Деятельность ОАО РЖД и стратегия развития железнодорожных путей и железнодорожного транспорта в России. Проблемы железнодорожного транспорта и пути их решения. Особенности обслуживания организованных групп туристов. Организация туристских поездов. Специализированные фирмы и компании, занимающиеся вопросами организации перевозки железнодорожным транспортом.

### **Тема 7. Воздушный транспорт**

*Содержание темы.* Характеристика средств воздушных перевозок. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом. Правовое обеспечение международных и внутренних авиаперевозок. Договор о воздушной перевозке пассажира. Авиабилеты и тарифы. Бронирование авиабилета. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров. Правила безопасности при полетах. Роль пилота и стюардесс на воздушном судне. Посадка пассажиров на борт воздушного судна. Обслуживание пассажиров в аэропорту назначения. Понятие «чартерный рейс». Отличия чартерного и регулярного рейсов. Виды чартерных рейсов. Договор на чартерную перевозку. Консолидаторы. Проблемы, связанные с реализацией чартерных рейсов. Основные виды сервиса. Ведущие международные и российские авиакомпании. Дискаунтные авиакомпании и принципы их работы. Виды и характеристика пассажирских самолетов. Краткая характеристика отдельных аэропортов.

#### **Тема 8. Водный транспорт**

*Содержание темы.* Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом. Виды водного транспорта. География морских круизов. Наиболее востребованные речные круизы в России и за рубежом. Обслуживание туристов на морских и речных судах. Характеристика круизных лайнеров. Круизные компании, предлагающие услуги морских и речных перевозок. Документационное обеспечение круизов и виды тарифов.

#### **Тема 9. Комбинирование видов транспорта при организации туристских перевозок**

*Содержание темы.* Взаимодействие РЖД и турфирм при организации железнодорожных перевозок. Роль сопровождающего туристские группы в организации перевозок. Перевозка детских групп транспортом. Безопасность перевозок. Транспортные перевозки при организации морских и речных круизов. Транспортное обеспечение направлений морских круизов.

### **Содержание практических занятий по дисциплине**

#### **Раздел 1. Общая характеристика туристских перевозок**

##### **Тема 1. Транспортные услуги как фактор развития туризма.**

###### *Практическая работа 1. Специфика транспортных услуг.*

Занятие проводится как практическое исследование с использованием номенклатуры показателей качества транспортных услуг. Выявляются преимущества и недостатки каждого вида транспорта, который используют турфирмы. Результаты оформляются в виде презентации.

###### *Практическая работа 2. Анализ эффективности транспортных услуг в туризме.*

На занятии заслушиваются доклады студентов о преимуществах и недостатках каждого вида транспорта, который используют турфирмы с использованием презентаций. Результаты анализа выступлений студентов оформляются в виде таблицы.

##### **Тема 2. Транспортные формальности**

###### *Практическая работа 3. Транспортные формальности на туристском предприятии.*

Занятие проводится в форме экскурсии на туристское предприятие. План анализа соблюдения туристских формальностей в турфирме составляется студентами предварительно.

###### *Практическая работа 4. Экспертиза соблюдения действующего законодательства при транспортных перевозках.*

По результатам практического исследования, проведенного во время экскурсии, оформляется экспертное заключение о соответствии документооборота по транспортным перевозкам действующему законодательству в турфирме по плану.

##### **Тема 3. Формы взаимодействия турфирмы с перевозчиками**

###### *Практическая работа 5. Договорные отношения между турфирмами и перевозчиками.*

Студенты делятся на мини группы, получают различные виды документации: программы обслуживания, списки туристов, калькуляции расходов и проводят анализ представленной документации. Каждая группа проводит свое мини-исследование. Результаты оформляются в виде презентации. Когда начинается действие договора перевозки: в момент приобретения

билета или в тот момент, когда пассажир вошел в салон автотранспортного средства, самолет или вагон? Возможные направления поиска правильного ответа:

Шаг 1. Познакомьтесь с основными положениями типового договора перевозки.

Шаг 2. Обратите внимание на время начала действия транспортной услуги, может быть, это поможет найти правильное решение.

1. В Париже подавляющая часть туристов группы отказалась от автобусной экскурсии по городу. Оставшиеся туристы выражают недовольство. Каков выход из этой конфликтной ситуации?

*Практическая работа 6. Транспортные договоры на туристском предприятии.*

Занятие проводится в форме экскурсии на туристское предприятие. План анализа договорных отношений с перевозчиками в турфирме составляется студентами предварительно.

#### **Тема 4. Обеспечение безопасности транспортного обслуживания туристов**

*Практическая работа 7. Взаимодействие гида-сопровождающего и туриста при транспортной перевозке*

1. Группа туристов подъехала на автобусе к железнодорожному вокзалу города Суйфэньхэ для отправки в Россию. После прибытия грузовика с багажом туристов группу обступила толпа китайцев — «помогаек», как их называют наши соотечественники, навязчиво предлагая донести сумки до здания вокзала. Один из них, практически вырвав огромную сумку с вещами из рук пожилой женщины, потащил ее к вокзалу. По дороге у сумки оторвались ручки, и китаец дотащил ее до вокзала по земле. Сумка, естественно, испачкалась и в некоторых местах порвалась. К ужасу владелицы пострадала находящаяся в сумке норковая шуба стоимостью 1,2 тыс. \$ US. Судя по всему, помогайки представляли какую-то фирму, поэтому женщина решила выяснить ее название и адрес, чтобы добиться компенсации материального и морального ущерба. Но как это сделать? В вокзальной суете надо пройти пограничный и таможенный контроль, сесть в поезд — и до свидания, Китай! Поэтому пострадавшая потребовала, чтобы соответствующее расследование провела туристская фирма, отправившая ее в поездку. Обязана ли российская туристская фирма отвечать за действия зарубежных фирм, обслуживающих туристов? Можно ли добиться справедливости на месте, привлекая китайскую полицию? Аргументируйте свой ответ письменно с учетом действующего законодательства в РФ, СНГ, одной из стран мира.

2. Турист возвращался из Австралии в Россию, при этом его маршрут состоял из двух перелетов: первый, до ОАЭ самолетом компании Emirates, второй, из ОАЭ в Екатеринбург чартерным рейсом одной из российских авиакомпаний. Оба билета турист приобрел в России. Обнаружив в аэропорту Екатеринбурга отсутствие своей сумки, сданной в багаж в Мельбурне, турист написал соответствующее заявление (начальнику отдела перевозок аэропорта, но не в авиакомпанию). Авиакомпания затягивает вопрос с выплатой компенсации, мотивируя это тем, что багаж не был принят на их рейс в ОАЭ и потеря произошла, вероятно, на предыдущем рейсе другой авиакомпании. Установлены ли законодательно сроки выплаты подобной компенсации и кто из перевозчиков несет ответственность в ситуации утери транзитного багажа? Почему при вылете международным рейсом рекомендуется прибывать в аэропорт не позднее чем за 2,5 часа до вылета самолета?

3. Супруги отправились в туристскую поездку в ОАЭ. Там они купили мебель на сумму 2000 \$ US. Для перевозки мебели во Владивосток они оформили в авиакомпании «Трансаэро» грузовую накладную международного образца. По приезде из-за рубежа туристы отдали старую мебель родителям и стали ожидать прибытия багажа. Однако мебель в срок не прибыла. Через 18 дней супруги получили телеграмму о доставке груза во Владивосток. На багажном складе им вручили акт о повреждении груза, составленный авиакомпанией «Владивосток-Авиа». На месте супругами был составлен акт о вскрытии груза с участием представителя «Трансаэро». С этим документом они обратились во Владивостокское общество защиты прав потребителей. Претензия не была удовлетворена. Однако супруги не успокоились и ... Начните анализ ситуации с момента обращения супругов в туристскую фирму. Выберите оптимальный вариант действия туристского предприятия. Что предприняли супруги

для возмещения понесенного ущерба? Удалось ли им возместить ущерб? Какие юридические нарушения и кем были допущены?

*Практическая работа 8. Спорные ситуации при транспортном обслуживании туристов.*

Неприятное впечатление на жителей деревни Саратовки произвели туристы теплохода, следующего по маршруту Санкт-Петербург — Валаам. Августовским вечером веселую компанию пришлось высадить в Уткиной Заводи, поскольку на борту искали якобы оставленную бомбу. Пока происходил обыск, туристы резвились на берегу и обобрали близлежащие огороды и сады. Получат ли жители деревни материальную и моральную компенсацию, предъявив претензию туристской фирме, перевозившей туристов? Будет ли эффективным обращение в народный суд? Как следует поступать жителям в подобной ситуации? В случае спора с транспортной организацией, вытекающего из договора на услуги по перевозке, турист должен обратиться в суд:

- а) по месту жительства;
- б) по месту нахождения управления транспортной организации;
- в) по своему усмотрению: по месту жительства или по месту нахождения управления организации.

Аргументируйте свой ответ письменно с учетом действующего законодательства в РФ, СНГ, одной из стран мира.

## **Раздел 2. Специфика туристских перевозок**

### **Тема 5. Автомобильный транспорт**

*Практическая работа 9. Специфика АТП.*

Занятие проводится в форме экскурсии на транспортное предприятие. План характеристики АТП составляется студентами предварительно.

*Практическая работа 10. Спорные ситуации при автомобильном обслуживании туристов*

1. Составьте оптимальную (минимизированную по цене и расстоянию) схему перелетов из вашего города в Канаду, Индию, Австралию. Изучите расписание движения самолетов из аэропорта вашего города в Москву и Санкт-Петербург и составьте стыковочные рейсы для туров в Среднюю Азию, в республики Балтии, в Украину, в Молдову, в Финляндию.

2. Въехав по приглашению в Польшу, может ли турист на арендованной машине пересечь границу Чехии? Если да, то какие документы необходимы?

3. Житель Владивостока приобрел у туристской фирмы билет на автобус до Дальнегорска. Автобус отправился на час позже положенного срока и в дороге дважды ломался. После второй поломки продолжать поездку не имело смысла, и пассажирам пришлось нанимать другой автобус, чтобы вернуться обратно. Директор туристской фирмы пообещал предоставить ранним утром следующего дня новое средство передвижения. Однако и на следующий день съездить в Дальнегорск не удалось. Туристская фирма просто вернула деньги. Опишите возможные варианты завершения этой конфликтной ситуации. Примите к сведению, что: автобус принадлежал туристской фирме; автобус был заказан туристской фирмой у автотранспортного предприятия. Рассмотрите все документы, фигурировавшие в этой ситуации, и дайте им правовую оценку. Разработайте комплекс мероприятий, которые должна реализовать туристская фирма для предупреждения повторения подобных ситуаций. Возможные направления поиска правильного ответа Шаг 1. Познакомьтесь с основными положениями Закона о защите прав потребителей. Шаг 2. Из множества возможных вариантов обратите внимание на два: пассивный и активный в смысле ответных действий несостоявшихся туристов. Шаг 3. Кому должны адресовать свои претензии туристы: туристской фирме или автотранспортному предприятию? Шаг 4. Можно ли разрешить возникший конфликт с минимальными материальными и моральными затратами? Во время экскурсии автобус ломается и не может продолжать движение:

- а) туристы находятся в пределах города;
- б) туристы находятся в пригороде.



Какие действия предпринимает руководитель туристской группы в каждом из этих случаев?

4. Туристская группа возвращается с загородной автобусной экскурсии. По пути следования руководитель группы замечает стоящий туристский автобус, водитель которого просит остановиться. Как должен поступить руководитель туристской группы?

5. Туристская группа путешествует по Приморью. При очередной остановке в Арсеньеве к отправляющемуся автобусу один из туристов не пришел. Каковы действия руководителя туристской группы?

6. В московской туристской фирме «Кругозор» в стоимость путевки входят: виза, проезд на комфортабельном автобусе, проживание в отелях в двухместных номерах с завтраком, медицинская страховка, экскурсионная программа. Оптимальна ли приведенная структура цены путевки? Зависит ли цена автобусного тура от выбора мест в салоне автобуса?

7. Каков режим движения и отдыха на остановках в автобусных турах из Москвы по европейским странам? Где ночуют туристы, отправившиеся в автобусный тур по городам Европы? Какую сумму денег нужно брать с собой в автобусный тур по Европе, чтобы удовлетворить основные туристские потребности (приблизительно)? В двухнедельной автобусной поездке по Европе по причине поломки автобуса было потеряно три дня и не выполнено несколько пунктов экскурсионной программы. В договоре есть пункт, снимающий с туристской фирмы ответственность в случае форс-мажорных обстоятельств, к которым отнесены и поломки автотранспорта. Кому должны предъявить претензию туристы в данной ситуации?

#### **Тема 6. Железнодорожный транспорт**

*Практическая работа 11. Спорные ситуации при перевозках туристов жд транспортом*

1. Турист ехал в купейном вагоне, «обратно» — в плацкартном. Однако по условиям договора туристы должны ехать в купейных вагонах в обоих направлениях. Какие действия предпринимает туристская фирма? Возможные направления поиска правильного ответа Шаг 1. Познакомьтесь с основными положениями типового договора туристской фирмы и клиента. Шаг 2. Дайте волю своей фантазии, не забывая при этом о необходимости соблюдения принципа, согласно которому и волки должны быть сыты, и овцы целы. Другими словами, помните об интересах как фирмы, так и ваших клиентов. Шаг 3. Ну, что? Пришлось поступиться какими-то принципами? А как в этой ситуации может поступить клиент? Причем, предпринять такое... Сразу настройтесь на то, что вам как руководителю туристской фирмы это вряд ли понравится.

2. При посадке в поезд туристской группы, следующей из Харбина в Суйфэнхэ, выясняется, что китайской стороной туристам предоставляется плацкартный вагон вместо оговоренного в контрактах купейного (контракт между российской и китайской сторонами, контракт между туристом и российской туристской фирмой). Как в этой ситуации должен вести себя руководитель группы? Какие аргументы он приведет китайскому партнеру, какие туристам? Как может разрешиться эта ситуация? Должна ли российская туристская фирма еще до отправки туристов иметь сведения о том, какие билеты куплены китайской стороной?

3. В туристской фирме на железнодорожный маршрут зарегистрировались 20 туристов. Однако к отправлению поезда два человека не пришли. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

4. Руководитель группы, имея на руках документы туристов, опаздывает к отправлению поезда. Туристы не уезжают, и руководитель группы застаёт их на вокзале. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

5. После посадки туристской группы в поезд на промежуточной станции выясняется, что в вагоне нет постельного белья. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

6. Турист не прошел предварительную регистрацию в туристской фирме перед маршрутом. Однако, узнав у других членов туристской группы время отправления поезда и номер вагона, приходит на вокзал: за 30 минут до отправления поезда; за несколько минут до отправления

поезда. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы, имея на руках групповой билет? При посадке туристской группы в поезд выясняется, что на некоторые места железнодорожные кассы продали по два билета. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

7. Группа туристов отправляется в многодневное путешествие по железнодорожному маршруту из Хабаровска во Владивосток. На этот маршрут допускаются дети с 12 лет при наличии путевок и в сопровождении взрослых. После отправления поезда руководитель туристской группы узнает, что один из членов группы везет с собой ребенка, которому: 4,5 года; 8 лет. На ребенка путевки нет. Как поступает руководитель туристской группы в каждом из этих случаев?

8. Турист обращается к руководителю группы с заявлением, что им в вагоне оставлены личные вещи: сразу после выхода из поезда; после прибытия на место отдыха. Каковы действия руководителя туристской группы?

9. Группа туристов едет отдыхать по железнодорожному маршруту. В пути один из туристов заболевает. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

10. По окончании маршрута за 40 минут до прибытия поезда на станцию, где туристская группа выходит из вагона, руководитель группы просит проводника вернуть групповой билет. Проводник билет потерял. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

11. Турист отстал от поезда на одной из промежуточных станций. Каковы действия руководителя туристской группы?

12. Турист получил телеграмму, согласно которой ему необходимо прервать свой отдых. Он обращается к руководителю группы с просьбой выдать обратный железнодорожный билет. Каковы действия руководителя туристской группы?

13. Поезд, в котором возвращается туристская группа после путешествия, опаздывает. Один из туристов волнуется, так как в этот день ему обязательно надо быть на работе. Что в этой ситуации предпринимает руководитель туристской группы?

14. Прибыв с группой туристов на маршрут в Хабаровск, руководитель группы обнаруживает, что забыл доверенность дома. Каковы его действия?

15. При посадке в вагон группы туристов, возвращающихся из Хабаровска во Владивосток, возникает спор с проводником по поводу провоза ручной клади. Проводник требует дополнительной оплаты. Как следует поступить руководителю туристской группы?

16. Имеет ли турист гарантированное право проезда в двухместном купе один, если он оплатил оба места в этом купе?

17. Назовите правила возврата билета на поезд дальнего следования после отправления поезда. В каком документе они закреплены?

18. В поезде, следующем из Харбина в Пекин, из 10 мест в плацкартном вагоне два оказались на третьей полке. Туристы возмущаются, поскольку никто из них не хочет спать под потолком в душном вагоне. Как в этой ситуации должен поступить руководитель группы?

19. Составьте схему размещения туристов в купейном вагоне (вагонах) с учетом следующей численности: мужчин — 17, женщин — 15; мужчин — 20, женщин — 19.

*Практическая работа 12. Составление логистической схемы жд перевозок туристов.*

Составьте оптимальную (минимизированную по цене и расстоянию) схему перевозок из вашего города в Казань, Анапу, Томск. Изучите расписание движения поездов из вашего города в Москву и Санкт-Петербург и составьте стыковочные рейсы для туров в Индию, Среднюю Азию, в республики Балтии, в Украину, в Молдову, в Финляндию.

### **Тема 7. Воздушный транспорт**

*Практическая работа 13. Спорные ситуации при авиаперевозках туристов*

Московская туристская фирма «Вектор-М» продает авиабилеты и занимается авиаперевозками. Имеет свой самолет, поэтому туры достаточно дешевы. Но при этом фирма абсолютно безответственно относится ко времени вылета и прилета. Вылет в Италию задержали на 3,5 часа, а прилет из Италии в Москву на 8 часов. Чартер в Таиланд сначала был отложен на 2

часа, затем на 1 час, потом перенесен на следующий день. В итоге, через сутки после того, как самолет должен был вылететь, официально сообщили об отмене рейса. На какую компенсацию могут рассчитывать туристы в каждом из этих случаев?

Возможные направления поиска правильного ответа

Шаг 1. Познакомьтесь с основными положениями Закона о защите прав потребителей. Знание его поможет и при решении многих других задач.

Шаг 2. Если вы, основываясь на вышеупомянутом Законе, пытаетесь рассчитать размер компенсации за материальный и моральный ущерб, не забудьте внести в смету вынужденных расходов стирку и утюжку ваших носовых платков от пролитых слез из-за незащищенности от произвола перевозчика.

Шаг 3. Говоря серьезно, попробуйте рассчитать размер морального ущерба, с которым любая инстанция (перевозчик, общество по защите прав потребителей, народный суд) будет вынуждена согласиться.

1. К указанному в памятке времени, за два часа до вылета самолета по внутреннему маршруту, один из туристов в аэропорт не явился. Его товарищи беспокоятся и говорят руководителю, что турист должен приехать, они сегодня с ним виделись и обсуждали поездку. Время сбора он знает. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

2. Туристская группа отправляется в двухнедельное путешествие по городам Узбекистана. Авиационный маршрут начинается во Владивостоке и предусматривает пересадку в Хабаровске. В аэропорту убытия объявлена задержка рейса на четыре часа. Группа не успевает на рейс из Хабаровска в Ташкент, который выполняется один раз в сутки. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

3. Группа вылетела на двухнедельный отдых из Москвы в Одессу. Во время полета на борту было объявлено о вынужденной посадке по метеоусловиям в Кишиневе. По информации дежурного администратора ожидаемая задержка продлится не менее 12 часов. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

4. При регистрации группы на горнолыжный маршрут в аэропорту выясняется, что несколько туристов взяли с собой лыжи, причем вес их багажа без лыж составляет 20 кг, т.е. равен норме бесплатной перевозки. Дежурная по регистрации говорит о необходимости дополнительной платы за провоз лыж. Туристы платить не хотят, считая, что лыжи как зонтик, книги, продукты питания на время пути, лекарства или инвалидная коляска разрешены к бесплатной перевозке. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

5. Группа туристов из Владивостока отдыхает в поселке Листвянка на Байкале с 1 по 15 июля. Один из туристов обращается к руководителю туристской группы с просьбой дать ему обратный билет и выплатить часть стоимости путевки за неиспользованные дни. Рассмотрите три ситуации по срокам обращения туриста:

- а) 6 июля;
- б) 10 июля;
- в) 13 июля.

Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

6. В аэропорту прибывших туристов не встретили. Туристы волнуются. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

7. Группа находится в аэропорту вылета. Из-за плохих метеоусловий трижды объявляли задержку вылета самолета. Туристы ожидают рейса уже девять часов. Аэропорт переполнен пассажирами. Часть группы отказывается от полета. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

8. Самолет с туристами на борту совершает промежуточную посадку по метеоусловиям трассы. Туристы вынуждены ночевать в аэропорту. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

9. Группа туристов из Владивостока отдыхала зимой на лыжной турбазе в Южно-Сахалинске и сегодня возвращается домой. В этот период года на острове Сахалин часты циклоны с обильными снегопадами, из-за которых местный аэропорт закрывается на 1—2 су-

ток. Сегодня именно такой день. Что в этой ситуации должен предпринять руководитель туристской группы?

10. Группа туристов, вылетающая на маршрут, прошла регистрацию в аэропорту, туристы сдали багаж. Объявлена посадка в самолет. Однако на посадку двое туристов не пришли. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

11. Туристу, заказавшему индивидуальный маршрут по России, туристская фирма по безналичному расчету приобрела билеты на несколько авиарейсов. Перед отлетом турист ставит в известность туристскую фирму, что в одном из пунктов пересадки он, возможно, изменит маршрут и сдаст авиабилет. Какие действия предпринимает туристская фирма?

12. Турист с семьей должен был совершить полет рейсом компании «Внуковские Авиалинии» 23 июля по маршруту Сочи — Москва. Приехав в аэропорт за 1,5 часа до времени, указанного в билете (13.30), семья узнала, что рейс задерживается до 17.00 по техническим причинам. Однако самолет вылетел из аэропорта Сочи только в 19.30 (о чем свидетельствует отметка в билетах), в результате чего турист, его жена и полуторагодовалый ребенок вынуждены были провести шесть часов в душном здании аэропорта. Но на этом их злоключения не закончились. При покупке билетов компании «Внуковские Авиалинии» туриста уверили, что самолет приземлится в аэропорту Внуково. На самом деле посадка произошла в аэропорту Домодедово. На протесты пассажира работники аэропорта заявили: «Вас же привезли в Москву. Не всели равно, какой аэропорт?» Насколько правомерно такое заявление? Что надо сделать для того, чтобы получить компенсацию? Какова вероятность выиграть дело?

*Практическая работа 14. Составление логистической схемы авиaperевозок туристов.* Составьте оптимальную (минимизированную по цене и расстоянию) схему перелетов для тура из вашего города в Канаду, Индию, Австралию. Изучите расписание движения самолетов из аэропорта вашего города в Москву и Санкт-Петербург и составьте стыковочные рейсы для туров в Среднюю Азию, в республики Балтии, в Украину, в Молдову, в Финляндию.

### **Тема 8. Водный транспорт**

*Практическая работа 15. Составление логистической схемы водных перевозок туристов.*

Составьте оптимальную (минимизированную по цене и расстоянию) схему перевозок из вашего города в Канаду, Индию, Австралию. Изучите расписание движения самолетов из аэропорта Москвы и Санкт-Петербурга и составьте стыковочные рейсы для туров в Среднюю Азию, в республики Балтии, в Украину, в Молдову, в Финляндию.

*Практическая работа 16. Спорные ситуации в круизах*

1. Многодневный маршрут по Приморью в начале лета. Много дождливых и пасмурных дней. В первый день группа избрала старостой пожилого мужчину, довольно представительного, путешествующего с женой. Уже со второго дня пребывания на маршруте руководитель видит, что из-за плохой погоды помощь старосты ему необходима в организации культурно-массовых мероприятий. Однако староста работает неинициативно, авторитетом в группе не пользуется, стремится уединиться. Руководитель туристской группы вынужден обратиться с просьбой помочь ему к туристке Л., довольно инициативной, которая с удовольствием соглашается. Группа довольна. На седьмой день пребывания на маршруте жена старосты предъявляет разнообразные претензии в адрес туристки Л. и заявляет, что фактически староста — ее муж и все вопросы необходимо согласовывать с ним. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы? Возможные направления поиска правильного ответа Шаг 1. Познакомьтесь с литературой по психологии управления коллективом и этикету. Шаг 2. Войдите в образ туристки Л., затем руководителя туристской группы и, наконец, мужа. Мысленно разыграв каждую из ролей, прочувствуйте весь драматизм этой микроситуации — не шекспировские страсти, но все же... Шаг 3. Оставив эмоции в стороне, вернитесь в образ руководителя группы и найдите единственное правильное решение.

2. Экскурсия по Афинам только начиналась. Туристы в приподнятом настроении после щедрого греческого завтрака рассаживались в комфортабельном автобусе. Гид с микрофоном еще не занял своего места, как вдруг к туристам обратилась женщина средних лет: —

Господа, дорогие соотечественники! — проникновенно сказала она. — Если кто-нибудь из вас обнаружит что-то, не соответствующее контракту, какой-нибудь недостаток, даже пустяковый, например сломанный кондиционер в номере, пожалуйста, сообщайте мне. Я помогу вам получить деньги с туристской фирмы, а вы мне за это заплатите процент. Я помогла, и очень многим... Кто с брезгливостью, кто с неподдельным интересом, но все присутствующие ее выслушали. И у некоторых туристов эта неделя в солнечной Греции превратилась в поиски недостатков. Что в этой ситуации должен был предпринять руководитель туристской группы?

3. Полтора года назад русский турист путешествовал по США. Взял напрокат автомобиль, оформил страховку, заплатил по кредитной карточке. На скользкой дороге машину занесло, дальше ехать было нельзя. Фирма прислала другую машину вместо поврежденной. Турист благополучно добрался до конечного пункта и сдал автомобиль. Несколько дней назад на российский адрес бывшего туриста пришло письмо от американского адвоката, который требует оплатить фирме ремонт и прочие расходы. К сожалению, документы об аренде автомобиля не сохранились. Следует ли гражданину, проживающему в настоящее время в США, вступать в переписку с адвокатом или с фирмой, которая, судя по всему, «забыла» про оформленную страховку? Или лучше проигнорировать их беспочвенные претензии? При выборе решения рассмотрите все возможные предпосылки, улучшающие и ухудшающие правовые позиции гражданина.

#### **Тема 9. Комбинирование видов транспорта при организации туристских перевозок**

*Практическая работа 17. Эффективность организации транспортного обеспечения туристского маршрута высокой мобильности.*

Занятие проводится как отчет-презентация результатов самостоятельной работы студента. Выявляются преимущества и недостатки каждого вида транспорта, который используют для организации транспортного обеспечения туристского маршрута высокой мобильности. Результаты оформляются в виде таблицы.

*Практическая работа 18. Анализ эффективности организации транспортного обеспечения туристского маршрута высокой мобильности.*

На занятии заслушиваются мнение студентов о преимуществах и недостатках каждого маршрута высокой мобильности, который разработали студенты и презентовали с использованием презентаций на предыдущем занятии. Результаты анализа выступлений студентов оформляются в виде таблицы.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

Текущий контроль успеваемости представлен рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3. Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

#### **Рейтинг-контроль № 1**

1. В каких документах отражена ответственность авиаперевозчика за жизнь и здоровье пассажира при перевозке?
  - А) Чикагская конвенция.
  - Б) Варшавская конвенция.
  - В) Афинская конвенция.
  - Г) Монреальская конвенция
  - Д) Бернская конвенция.

Е) Женевская конвенция.

2. IATA –это:

- А) Международный союз авиакомпаний
- Б) Межправительственная организация гражданской авиации
- В) Международная транспортная корпорация
- Г) Международная ассоциация воздушного транспорта
- Д) Международная ассоциация авиакомпаний
- Е) Межрегиональный союз транспорта

3. ICAO –это:

- А) Международная транспортная организация
- Б) Международная корпорация гражданской авиации
- В) Международная организация гражданской авиации
- Г) Межправительственная организация авиаперевозчиков
- Д) Межрегиональный союз воздушного транспорта
- Е) Ассоциация евроазиатских авиакомпаний

4. Какова ответственность авиаперевозчика за зарегистрированный багаж при внутренних перевозках?

- А) В размере 600 рублей за каждый килограмм багажа.
- Б) В размере 2 МРОТ за каждый килограмм багажа.
- В) В размере 10 МРОТ за каждый килограмм багажа.
- Г) В размере 10 МРОТ за весь зарегистрированный багаж.
- Д) В размере 20\$ США за каждый килограмм багажа.
- Е) В размере 400 \$ США за весь зарегистрированный багаж.

5. Какой из названных маршрутов относится к внутренним авиаперевозкам?

- А) Москва – Санкт-Петербург.
- Б) Москва – Сочи.
- В) Москва – Калининград.
- Г) Москва – Новосибирск.
- Д) Все выше названные маршруты.
- Е) Все выше названные маршруты кроме Москва – Калининград.

6. Договор на авиаперевозку заключается между:

- А) Пассажиром и аэропортом.
- Б) Пассажиром и турфирмой, организующей путешествие.
- В) Пассажиром и авиакомпанией.
- Г) Пассажиром и экипажем воздушного судна.
- Д) Пассажиром и Государственной Службой гражданской авиации.
- Е) Пассажиром и государством.

7. Какие условия договора об авиаперевозке имеет право изменить перевозчик без согласования с пассажиром?

- А) Класс обслуживания.
- Б) Время вылета.
- В) Тип воздушного судна.
- Г) Статус билета.
- Д) Норму бесплатного багажа.
- Е) Маршрут перевозки.

8. Что означает понятие «stop-over»?

- А) Задержка вылета воздушного судна.
- Б) Плановая посадка воздушного судна в промежуточном аэропорту.
- В) Вынужденная посадка воздушного судна в промежуточном аэропорту.
- Г) Прекращение пассажиром авиаперевозки в промежуточном аэропорту.
- Д) Прерывание пассажиром авиаперевозки в промежуточном аэропорту менее чем на 24 часа.
- Е) Прерывание пассажиром авиаперевозки в промежуточном аэропорту более чем на 24 часа.

9. Какое утверждение не применимо к понятию «недействительный билет»?

- А) Билет фальшивый.
- Б) Билет неправильно оформлен.
- В) Билет оформлен на нейтральном бланке.
- Г) Билет объявлен утерянным (украденным).
- Д) Билет приобретён у организации, не являющейся агентом перевозчика.
- Е) Нет правильного ответа (все утверждения применимы к понятию «недействительный билет»).

10. Основными перевозочными документами на воздушном транспорте являются:

- А) Пассажирский билет
- Б) Багажная квитанция
- В) Квитанция платного багажа
- Г) Авиагрузовая накладная
- Д) Все перечисленные документы
- Е) Нет правильного ответа

### Рейтинг-контроль 2

1. Какое из перечисленных условий авиаперевозки не относится к «особым условиям»?

- А) Ребёнок от 2 до 12 лет в сопровождении одного из родителей.
- Б) Пассажир со спецпитанием.
- В) Больной на носилках.
- Г) Перевозка животного.
- Д) Несопровождаемый ребёнок от 2-х до 12-и лет.
- Е) Слепой пассажир в сопровождении собаки-поводыря.

2. Считается ли вынужденным отказ пассажира от перевозки, если он произошёл по причине изменения перевозчиком времени вылета воздушного судна на более позднее?

- А) Считается
- Б) Не считается
- В) В зависимости от условий договора
- Г) В зависимости от внутренних правил перевозчика

3. Считается ли добровольным отказ пассажира от перевозки, если он произошёл по причине опоздания пассажира на рейс?

- А) Считается
- Б) Не считается
- В) В зависимости от условий договора
- Г) В зависимости от внутренних правил перевозчика

4. Как называется документ, регулирующий железнодорожные перевозки в Российской Федерации?

- А) Транспортный Устав Железных дорог Российской Федерации.

- Б) Устав Железных дорог Российской Федерации.
- В) Устав Железнодорожного транспорта Российской Федерации.
- Г) Кодекс Железнодорожного транспорта Российской Федерации.
- Д) Кодекс внутреннего железнодорожного транспорта Российской Федерации.
- Е) Железнодорожный кодекс Российской Федерации.

5. Сколько железных дорог входит в состав ОАО «Российские железные дороги» в настоящее время?

- А) 21.
- Б) 20.
- В) 19.
- Г) 18.
- Д) 17.
- Е) 4.

6. Имеет ли право пассажир сделать остановку в пути следования при проезде на железнодорожном транспорте?

- А) Не имеет права.
- Б) Имеет право один раз сделать остановку в пути на срок 10 дней.
- В) Имеет право один раз сделать остановку в пути с продлением срока годности билета на 10 дней.
- Г) Имеет право на две остановки в пути, каждую сроком не более 5 дней.
- Д) Имеет право на любое количество остановок в пути с продлением срока годности билета на 10 дней.
- Е) Имеет право, при этом количество остановок пассажира в пути следования зависит от маршрута поезда.

7. С пассажира удерживается полная стоимость плацкарты, если он расторгает договор на перевозку:

- А) Менее чем за 48 часов до отправления поезда.
- Б) Менее чем за 24 часа до отправления поезда.
- В) Менее чем за 12 часов до отправления поезда.
- Г) Менее чем за 8 часов до отправления поезда.
- Д) Менее чем за 2 часа до отправления поезда.
- Е) Нет правильного ответа (в любом случае берётся штраф за возврат неиспользованного билета, величина которого зависит от срока сдачи билета).

8. Какие факторы не влияют на стоимость перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте?

- А) Дальность перевозки.
- Б) Тип вагона.
- В) Категория поезда.
- Г) Направление маршрута.
- Д) Дополнительные услуги, включённые в стоимость перевозки.
- Е) Нет правильного ответа (все факторы влияют на стоимость перевозки).

9. Правомерны ли действия перевозчика, отказавшему пассажиру, отставшему от поезда доставить его бесплатно до ближайшей железнодорожной станции, где будут сняты с поезда его вещи?

- А) Неправомерны
- Б) Правомерны
- В) Порядок оказания данной услуги регламентирован внутренними правилами перевозчика



Г) Перевозчик может оказать подобную услугу только при условии покупки пассажиром билета до ближайшей железнодорожной станции, где будут сняты с поезда его вещи

10. Как называется документ, регулирующий автомобильные перевозки в Российской Федерации?

- А) Кодекс автомобильного транспорта РФ.
- Б) Кодекс городского и магистрального транспорта РФ.
- В) Устав автомобильного транспорта РСФСР.
- Г) Устав автомобильного транспорта РФ.
- Д) Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта.
- Е) Устав городского и магистрального транспорта РФ.

### Рейтинг-контроль 3

1. Выберите известные вам виды автобусных перевозок, классифицируемые по территориальному признаку:

- А) Городские
- Б) Пригородные
- В) Междугородные
- Г) Международные
- Д) Межрегиональные
- Е) Местные
- Ж) Все вышеперечисленные
- З) Все вышеперечисленные, кроме вариантов Д и Е

2. На какое расстояние курсируют пригородные автобусы?

- А) На расстояние до 50 км от центра города.
- Б) На расстояние до 50 км от черты города.
- В) На расстояние до 70 км от центра города.
- Г) На расстояние до 70 км от черты города.
- Д) На расстояние до 100 км от центра города.
- Е) На расстояние до 100 км от черты города.

3. Какие документы не обязательны на борту автобуса, осуществляющего международный автобусный тур?

- А) Разрешение на въезд на территорию иностранного государства.
- Б) Список пассажиров.
- В) Свидетельство о регистрации автотранспортного средства.
- Г) Международный страховой полис автогражданской ответственности.
- Д) Тахограммы (регистрационные листки) за текущую неделю.
- Е) Все перечисленные документы являются обязательными.

4. Как называется страховой полис автогражданской ответственности, необходимый для совершения международного автобусного тура?

- А) «Зелёный автомобиль».
- Б) «Зелёный автобус».
- В) «Зелёная карта».
- Г) «Зелёный полис».
- Д) «Зелёный сертификат».
- Е) «Зелёное свидетельство».

5. Какой основной документ регулирует международные перевозки на морском транспорте?

- А) Афинская Конвенция.

- Б) Бернская Конвенция.
- В) Варшавская Конвенция.
- Г) Женевская Конвенция.
- Д) Монреальская Конвенция.
- Е) Чикагская Конвенция.

6. Различают следующие виды морских перевозок:

- А) Каботажные
- Б) Дальние
- В) Международные
- Г) Внутренние
- Д) Краткосрочные
- Е) Все вышеперечисленные, кроме варианта Г и Д
- Ж) Все вышеперечисленные

7. Аренда морских судов без экипажа называется:

- А) Тайм чартер.
- Б) Блок чартер.
- В) Бербоут чартер.
- Г) Чартерная цепь.
- Д) Чартер с отстоем.
- Е) Чартер на регулярной основе.

8. Аренда морских судов с экипажем называется:

- А) Тайм чартер.
- Б) Блок чартер.
- В) Бербоут чартер.
- Г) Чартерная цепь.
- Д) Чартер с отстоем.
- Е) Чартер на регулярной основе

9. Как называется документ, регулирующий морские перевозки в РФ?

- А) Кодекс морского транспорта Российской Федерации.
- Б) Устав морского транспорта Российской Федерации.
- В) Морской кодекс Российской Федерации.
- Г) Устав торгового мореплавания Российской Федерации.
- Д) Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации.
- Е) Кодекс морского плавания Российской Федерации.

10. ИМО –это:

- А) Международная корпорация морского транспорта
- Б) Международная организация морских перевозок
- В) Международная морская организация
- Г) Международная ассоциация морских пароходств
- Д) Международная транспортная ассоциация

11. Среди перечисленных морских пароходств РФ выберите несуществующее:

- А) Балтийское
- Б) Азовское
- В) Черноморское
- Г) Сахалинское
- Д) Северное

- Е) Дальневосточное
- Ж) Камчатское
- З) Мурманское
- И) Тихоокеанское
- К) Каспийское

12. Морская перевозка пассажиров вдоль береговой линии между портами без выхода в открытое море называется:

- А) Международная
- Б) Дальняя
- В) Каботажная
- Г) Внутренняя
- Д) Экскурсионная

13. Морская перевозка пассажиров между портами одной страны с выходом корабля в открытое море называется:

- А) Международная
- Б) Дальняя
- В) Каботажная
- Г) Внутренняя
- Д) Экскурсионная

14. Перевозка пассажиров внутренним водным транспортом регулируются

- А) Водным кодексом
- Б) Кодексом речных перевозок
- В) Кодексом внутреннего водного транспорта
- Г) Уставом водного транспорта
- Д) Законом о водном транспорте
- Е) Кодексом речного плавания

15. К экскурсионно-прогулочным маршрутам на судах внутреннего водного транспорта относятся маршруты продолжительностью:

- А) Не более 8 часов.
- Б) Не более 10 часов.
- В) Не более 12 часов.
- Г) Не более 24 часов.
- Д) Не более 36 часов.
- Е) Не более 48 часов.

## **5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – зачёт.**

### **Вопросы к зачёту.**

1. Место транспортных услуг в туристском бизнесе.
2. История организации туристских перевозок в России.
3. Роль железнодорожного транспорта в организации туристских маршрутов
4. История организации туристских перевозок в мире.
5. Организация автобусного тура.
6. Организация автомобильных туров.
7. Организация туристских поездов.
8. Организация регулярных перелетов.
9. Особенности чартерных рейсов
10. Организация морских круизов. Услуги в круизах.

11. Организация речных круизов. Услуги в круизах.
12. Виды авиаперевозок.
13. Взаимодействие водителя и гида- сопровождающего на автобусном туре.
14. Специфика организации автобусной поездки с детской группой
15. Формы взаимоотношений РЖД с турфирмами
16. Специфика организации перевозки детей железнодорожным транспортом.
17. Специфика организации перевозки детей воздушным транспортом.
18. Скидки и тарифы на транспортные перевозки.
19. Договор авиакомпании с турфирмой о текущем бронировании
20. Формы взаимодействия авиакомпании с турфирмами
21. Договор турфирмы с АТП
22. Договор на чартерную перевозку
23. Правила организации авиапутешествий
24. Обеспечение безопасности в автомобильных турах
25. Обеспечение безопасности на водных маршрутах
26. Обеспечение безопасности при организации круизов

### **5.3. Самостоятельная работа обучающегося.**

Самостоятельная работа студента способствует овладению студентом навыками подбора литературных, статистических и картографических источников и самостоятельной работы с ними. На основе изучения, обобщения, систематизации и анализа этих материалов студент готовит проект по теме «Транспортное обеспечение туристского маршрута высокой мобильности». После выбора туристского маршрута студенты разрабатывают план презентации самостоятельно. Для этого они предварительно знакомятся с соответствующими разделами программы курса, методическим указаниями и рекомендованной литературой. После данного этапа преподаватель проводит консультацию для студента, в ходе которой уточняется разработанный план и рекомендуются дополнительные источники.

Подготовка проекта является итогом самостоятельной работы при изучении данной дисциплины. Под туром высокой мобильности понимается нахождение туриста в большем количестве мест за определенное время. При этом должны учитываться особенности расписания региональных перевозчиков, правила организации перевозок, вместимость транспортных средств и др. Тур должен предлагаться на территории Центрального региона. Максимальное количество туристов - 10. Минимальное количество дней - 7. Презентация проекта должна быть выполнена в Microsoft Power Point или Prezi и содержать следующую информацию на 30 слайдах:

1. Количество дней, количество туристов.
2. Маршрут, нанесенный на карту.
3. Картосхема с указанием классификации дорог и туристских дестинаций.
4. Описание каждого вида транспорта, используемого в туре.
5. Длительность каждого транспортного отрезка.
6. Общая стоимость использования каждого вида транспорта.
7. Характер финансовых взаимоотношений с транспортными компаниями (предоплата, авансовый платеж, фрахт, чартер и т.д.)
8. Конкурентные преимущества данного тура
9. Открытые источники

Защита проекта - 5-7 мин, дополнительно 2-3 минуты - ответы на вопросы. Проект может быть выполнен как индивидуально, так и двумя студентами. Таким образом, студенты приобретут навыки выступления с научным сообщением.

Вопросы рассмотренные в ходе самостоятельной работы студентом включаются в итоговый тест по дисциплине, такой подход способствует активизации студентов при самостоятельном обучении и повышает их трудовую дисциплину.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература		
1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 208 с. ISBN 978-5-16-011374-6.	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1685058">https://znanium.com/catalog/product/1685058</a>
2.Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 247 с. ISBN 978-5-534-02425-8	2020	<a href="https://urait.ru/bcode/472229">https://urait.ru/bcode/472229</a>
3.Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 205 с. ISBN 978-5-534-07372-0	2021	<a href="https://urait.ru/bcode/474036">https://urait.ru/bcode/474036</a>
Дополнительная литература		
1.Игнатьева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатьева. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 392 с. ISBN 978-5-534-13873-3	2021	<a href="https://urait.ru/bcode/467112">https://urait.ru/bcode/467112</a>
2.Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В.П. Орловская ; под ред. Е.И. Богданова. – Москва : ИНФРА-М, 2020. – 176 с ISBN 978-5-16-006293-8	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1035161">https://znanium.com/catalog/product/1035161</a>

### 6.2. Периодические издания

1. Туризм и отдых
2. Вояж
3. Транспорт в России
4. RATANEWS [Электронный ресурс]: Ежедневная туристская газета / Электронная газета. – Режим доступа к газете: <http://www.ratanews.ru>

### 6.3. Интернет-ресурсы

1. Все о туризме: туристическая библиотека. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://tourlib.net/lib.htm/>, свободный. – Заглавие с экрана.
2. Разработка туристского продукта и формирование туров туроператором ([http://revolution.allbest.ru/sport/00040499\\_0.html](http://revolution.allbest.ru/sport/00040499_0.html), <http://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=14686>)
3. Технология создания турпродукта (<http://www.publicant.ru/Demo/697510.htm>)
4. Современные информационные технологии в туристском бизнесе (<http://vorstalina.narod.ru/>)  
ФЗ об основах турдеятельности (<http://ozpp.ru/zknd/turi/>)
5. Федеральное агентство по туризму: официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/>, свободный. – Заглавие с экрана.

6. Официальный сайт департамента туризма Минэкономразвития РФ: <http://www.russiatourism.ru>
7. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - URL: <http://www.consultant.ru>;
8. Сайт научной библиотеки ВлГУ - URL: <http://library.vlsu.ru/>;
9. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus - URL: <http://www.scopus.com/>;
10. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science - URL: [webofscience.com](http://www.webofscience.com).

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

Примечание:

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочую программу составил С. В. Крайнова

Рецензент

(представитель работодателя): ген. директор ООО тур. фирма «Мост» Савельева Е.В.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры : ТиС

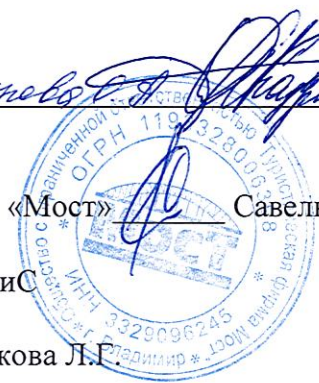
Протокол № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой ТиС

(ФИО, подпись)

Л. Е. Тужова

Тужова Л.Е.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления: 43.03.02 «Туризм»

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Председатель комиссии

(ФИО, подпись)

С. В. Крайнова

С. В. Крайнова