

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности



А.А. Панфилов

« 28 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ

(НАИМЕНОВАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ)

Направление подготовки – 43.03.02 «Туризм»

Профиль/программа подготовки – «Технология и организация туристской деятельности»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
5	2/72	18	36		18	зачет
Итого	2/72	18	36		18	зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – ознакомление студентов с особенностями использования транспортных средств в туристских перевозках, а также организации процесса перевозки и путешествия туристов.

Задачи:

- представить оптимальную информацию по использованию различных транспортных средств в туризме, выделив преимущества и недостатки каждого вида транспорта;
- дать нормативную базу использования транспортных средств в целях туризма;
- научить студентов профессионально использовать технологическую документацию при организации транспортных туров;
- дать навыки поведения студентов в различных нестандартных ситуациях во время транспортного маршрута.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Пререквизиты дисциплины: «География международного туризма», «Технология и организация турагентской и туроператорской деятельности», «Технология и организация сопровождения туристов».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ПКО-4 - Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно- правовых актов с учетом запросов потребителей и применения клиентоориентированных технологий.	Частичное освоение компетенций	Знать: нормативно- правовую базу организации транспортного обслуживания туристов. Уметь: применять технологии обслуживания потребителей с учетом использования клиентоориентированных технологий. Владеть: практическими навыками обслуживания туристов.

ПКО-5 - Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма.	Частичное освоение компетенций	<i>Знать: актуальную информацию в сфере туризма. Уметь: находить необходимую информацию в сфере обслуживания туристов. Владеть: навыками практического применения полученной информацией в сфере туризма.</i>
---	--------------------------------	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 72 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости и, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Раздел 1. Введение. Место и роль транспортных услуг в туризме. Виды транспортных услуг	5	1	2	4		2	2/33%	
2	Раздел 2. Организация автобусных перевозок Тема 1 Нормативно-правовая база организации автобусных перевозок. Автобусные туры	5	2-3	2	4		2	2/33%	
	Тема 2 Технологическая документация автобусного тура. Соблюдение безопасности на автобусном туре	5	4-5	2	4		2	2/33%	Рейтинг №1

3	Раздел 3. Роль ж.д. транспорта в организации туристских перевозок Тема 1 Ж.д. транспорт в России. РЖД.-организатор ж.д. перевозок	5	6-7	2	4		2	2/33%	
	Тема 2 Взаимодействие РЖД и турфирм при организации ж.д. перевозок.	5	8-9	2	4		2	2/33%	
4	Раздел 4. Использование авиатранспорта в туристских целях Тема 1 Нормативно-правовая база организации авиаперевозок. Вида авиаперевозок.	5	10-11	2	4		2	2/33%	Рейтинг №2
	Тема 2 Взаимодействие авиакомпании и турфирмы.	5	12-13	2	4		2	2/33%	
	Тема 3 Обеспечение безопасности при организации авиаперевозок	5	14-15	2	4		2	2/33%	
5	Раздел 5. Организация круизов	5	16-18	2	4		2	2/33%	Рейтинг №3
Всего за 5 семестр:			72	18	36		18	18/33%	зачет
Наличие в дисциплине КИ/КР				-					
Итого по дисциплине			72	18	36		18	18/33%	зачет

Содержание лекционных занятий:

Раздел 1. Введение. Место и роль транспортных услуг в туризме. Виды транспортных услуг.

Содержание темы: историческая справка о появлении различных видов транспорта. Преимущества и недостатки отдельных видов транспорта. Использование транспорта в туристских целях.

Раздел 2. Организация автобусных перевозок

Тема 1 Нормативно- правовая база организации автобусных перевозок. Автобусные туры

Содержание темы: правила организации автобусных перевозок. Показатели качества автобусных перевозок. Договорные отношения турфирмы и АТП в организации автобусного

тура.

Тема 2 Технологическая документация автобусного тура. Соблюдение безопасности на автобусном туре

Содержание темы: необходимая документация автобусного тура(наличие программа, списки туристов, сопроводительная документация при организации поездок со школьными

группами), регламент взаимоотношений водителя и гида- сопровождающего.

Раздел 3. Роль ж.д. транспорта в организации туристских перевозок

Тема 1 Ж.д. транспорт в России. РЖД.- организатор ж.д. перевозок.

Устав железных дорог. Виды поездов и вагонов. Услуги на ж.д. транспорте.

Тема 2 Взаимодействие РЖД и турфирм при организации ж.д. перевозок.

Роль сопровождающего тургруппы в организации ж.д. перевозок.

Перевозка детских групп ж.д. транспортом. Безопасность ж.д. перевозок.

Раздел 4. Использование авиатранспорта в туристских целях.

Тема 1 Нормативно-правовая база организации авиаперевозок. Вида авиаперевозок.

Организация полетов. Регулярные и чартерные рейсы. Авиабилет. Тарифы и скидки.

Тема 2 Взаимодействие авиакомпании и турфирмы. Заключение договора авиакомпании и турфирмы на текущее бронирование билетов. Чартерное соглашение. Агентский договор авиакомпании с турфирмой на продажу авиабилетов.

Тема 3 Обеспечение безопасности при организации авиаперевозок. Ответственность авиакомпании в обеспечении безопасности. Мера ответственности авиапассажира за безопасность полета.

Раздел 5. Организация круизов.

Понятие круиза. Виды круизов. География морских и речных круизов. Организация круизов. Услуги на морском и речном круизах.

Содержание лекционных занятий:

Раздел 1. Введение. Место и роль транспортных услуг в туризме. Виды транспортных услуг.

Содержание темы: историческая справка о появлении различных видов транспорта. Преимущества и недостатки отдельных видов транспорта. Использование транспорта в туристских целях.

Раздел 2. Организация автобусных перевозок

Тема 1 Нормативно- правовая база организации автобусных перевозок. Автобусные туры

Содержание темы: правила организации автобусных перевозок. Показатели качества

автобусных перевозок. Договорные отношения турфирмы и АТП в организации автобусного тура.

Тема 2 Технологическая документация автобусного тура. Соблюдение безопасности на автобусном туре

Содержание темы: необходимая документация автобусного тура(наличие программа,

списки туристов, сопроводительная документация при организации поездок со школьными группами), регламент взаимоотношений водителя и гида- сопровождающего.

Раздел 3. Роль ж.д. транспорта в организации туристских перевозок

Тема 1 Ж.д. транспорт в России. РЖД.- организатор ж.д. перевозок.

Устав железных дорог. Виды поездов и вагонов. Услуги на ж.д. транспорте.

Тема 2 Взаимодействие РЖД и турфирм при организации ж.д. перевозок.

Роль сопровождающего тургруппы в организации ж.д. перевозок.

Перевозка детских групп ж.д. транспортом. Безопасность ж.д. перевозок.

Раздел 4. Использование авиатранспорта в туристских целях.

Тема 1 Нормативно-правовая база организации авиаперевозок. Виды авиаперевозок. Организация полетов. Регулярные и чартерные рейсы. Авиабилет. Тарифы и скидки.

Тема 2 Взаимодействие авиакомпании и турфирмы. Заключение договора авиакомпании

и турфирмы на текущее бронирование билетов. Чартерное соглашение. Агентский договор

авиакомпании с турфирмой на продажу авиабилетов.

Тема 3 Обеспечение безопасности при организации авиаперевозок. Ответственность

авиакомпании в обеспечении безопасности. Мера ответственности авиапассажира за

безопасность полета.

Раздел 5. Организация круизов.

Понятие круиза. Виды круизов. География морских и речных круизов. Организация круизов.

Услуги на морском и речном круизах.

Содержание практических/лабораторных занятий :

Раздел 1. Введение. Место и роль транспортных услуг в туризме. Виды транспортных услуг.

Занятие проводится как практическое исследование с использованием номенклатуры показателей качества транспортных услуг. Можно выбрать любой вид транспорта, который используют студенты в практической жизни.

Раздел 2. Организация автобусных перевозок.

Тема 1-2 Технологическая документация автобусного тура.

Студенты делятся на мини-группы, получают различные виды документации: программы обслуживания, списки туристов, калькуляции расходов и проводят анализ представленной документации. Каждая группа проводит свое мини-исследование.

Тема 3-4 Взаимодействие водителя и гида-сопровождающего на автобусном туре.

Студенты составляют примерные правила взаимодействия водителя и гида-сопровождающего, разрабатывают памятки поведения гида-сопровождающего на автобусном маршруте. Проводят анализ конкретных ситуаций, происшедших на автобусном маршруте.

Раздел 3. Роль ж.д. транспорта в организации туристских перевозок.

Тема 1-2 Технологическая документация ж.д. тура. Обеспечение безопасности на ж.д. транспорте. Студенты проводят анализ представленной документации: правила организации ж.д. перевозок, договор турфирмы с РЖД на бронирование билетов, бланки ж.д. билетов, организация питания туристов в поезде, правила перевозки детей ж.д. транспортом и др. Разбор конкретных ситуаций во время ж.д. поездки. Правила поведения туристов во время аварийной ситуации.

Тема 3-4 Организация туристских поездов. Отечественный и зарубежный опыт.

Анализ программ обслуживания на туристских поездах. География маршрутов туристских поездов. Организация питания в вагонах-ресторанах туристского поезда. Примерные расчеты количества вагонов-ресторанов и количества смен питания туристов. Зарубежный опыт организации туристских поездов (на основе изучения программ обслуживания).

Раздел 4. Использование авиатранспорта в туристских целях.

Тема 1-2 Технологическая документация авиапутешествий

Документы, регламентирующие организацию авиаперевозок: воздушный кодекс России. Основные правила полетов в воздушном пространстве России. Авиабилет как форма договора авиакомпании и пассажира. Правила оформления багажа. Классы обслуживания. Организация питания пассажиров. Тарифы и скидки. Мотивационные программы.

Тема 3-4 Взаимодействие авиакомпании и турфирмы. Организация чартерных рейсов.

Договор авиакомпании и турфирмы на текущее бронирование. Агентский договор авиакомпании с турфирмой на реализацию авиабилетов. Договор на чартерные перевозки. Расчет эффективности чартерных перевозок для турфирмы.

Тема 5-6 Разбор конкретных ситуаций на авиамаршрутах.

Студенты получают тексты с описанием конкретных ситуаций при организации авиапутешествий. Обеспечение безопасности организации авиаполетов.

Раздел 5. Организация круизов.

Тема 1-2 Преимущества морских и речных круизов

На занятиях используются различные каталоги с описанием морских и речных круизов.

Выявляются особенности организации круизов, география круизов, контингент потребителей. Проводится сравнение набора услуг морского и речного круиза. Результаты подводятся в заключительной части занятий.

Тема 3 Анализ конкретных ситуаций во время круизов (в России и за рубежом).

Студенты получают тексты с описанием конкретных ситуаций на круизах. Проводится анализ ситуаций, делаются выводы. Обсуждение безопасности на круизах.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Аналитическое исследование (тема №2 Раздел 1);
- Анализ ситуаций (тема №5-6 Раздел 4);
- Разбор конкретных ситуаций (тема №3 Раздел 5).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль 1

1. Правила организации автобусных туров
2. Договор турфирмы и АТП
3. Взаимодействие водителя и гида- сопровождающего на автобусном туре

Рейтинг-контроль 2

1. Правила организации авиапутешествий
2. Договор авиакомпании с турфирмой о текущем бронировании
3. Договор на чартерную перевозку.

Рейтинг-контроль 3

1. Организация морского круиза.
2. Организация речного круиза
3. Обеспечение безопасности при организации круизов.

Вопросы к зачету:

1. Место транспортных услуг в туристском бизнесе.
2. Организация автобусного тура.
3. Договор турфирмы с АТП.
4. Взаимодействие водителя и гида- сопровождающего на автобусном туре.
5. Специфика организации автобусной поездки с детской группой
6. Роль ж.д. транспорта в организации туристских маршрутов
7. Формы взаимоотношений РЖД с турфирмами
8. Специфика организации перевозки детей ж.д. транспортом.
9. Организация туристских поездов.
10. Обеспечение безопасности на ж.д. турах
11. Виды авиаперевозок. Организация полетов.
12. Авиабилет. Скидки и тарифы.
13. Формы взаимодействия авиакомпании с турфирмами
14. Особенности чартерных рейсов
15. Организация морских и речных круизов. Услуги на круизах.
16. Обеспечение безопасности на водных маршрутах

Вопросы самостоятельной работы студентов:

1. Подготовка информационного материала по исследованию показателей номенклатуры качества транспортных услуг.
 2. Оформление исследования по показателям качества транспортных услуг.
 3. Исследование договора турфирмы с АТП. Подготовка письменного оформления работы.
 4. Исследование пакета документов по организации автобусной поездки с детьми. Оформление итогов исследования.
 5. Провести анализ правил перевозки детей ж.д. транспортом.
 6. Провести расчет эффективности организации чартерной перевозки
- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Организация туристской деятельности: Учебное пособие / Сухов Р.И. - Рн/Д: Южный федеральный университет, 2016. - 267 с.: ISBN 978-5-9275-2003-9	2016		http://znanium.com/catalog/product/991783
2. Организация сервисного обслуживания в туризме: Учебное пособие / Т.А. Джум. С.А. Ольшанская. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М. 2015. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-9776-0329-4	2015		https://www.combook.ru/product/10936163/
Транспортные системы и технологии перевозок: Учебное пособие / Милославская С.В., Почасв Ю.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 116 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-16-010064-7	2016		http://znanium.com/catalog/product/544561
Дополнительная литература			
1. Менеджмент в туристской индустрии: Учебник / Баумгартен Л.В. - М.:	2016		http://znanium.com/catalog/product/536346

Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 236 с.: 60x90 1/16 (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-9558-0480-4			
---	--	--	--

7.2. Периодические издания

1. Туризм и отдых
2. Вояж
3. Транспорт в России

7.3. Интернет-ресурсы

1. www.tourlib.ru
2. www.vladimirtravel.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office

Рабочую программу составил

К. пер. н.

Ташов А. М.



Рецензент

(представитель работодателя)

Савилов В. В. ген. директор ООО гур. гур. гур. гур.
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

ТЧС

Протокол № 1 от 28.08.19 года

Заведующий кафедрой ТЧС

Дур-Турмов А. Г.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 43.03.02

Протокол № 1 от 28.08.19 года

Председатель комиссии

Гресь В. В.
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2020/2021 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.2020 года

Заведующий кафедрой ТиС кандидат пед. наук Гужова Л.Г. _____



Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____