

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и  
Николая Григорьевича Столетовых»**  
**(ВлГУ)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ А.А. Панфилов

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 г.

**Программа учебной практики**  
**(ознакомительная)**

Направление подготовки – 43.03.02 Туризм

Профиль/программа подготовки – «Технология и организация туристской деятельности»

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения – очная

## 1. Вид практики - учебная

## 2. Цели учебной практики

Цели учебной практики (ознакомительная):

- развитие исследовательских способностей студентов;
- приобретение и совершенствование профессиональных умений и навыков, формирование соответствующих компетенций;
- проведение научного исследования в соответствии с разработанной программой;
- получение студентами навыков систематизации, обработки фактического материала по заданной тематике.

## 3. Задачи учебной практики

Задачами учебной практики являются:

- Приобретение навыков сбора научных материалов, подготовка обзоров, аннотаций, составление библиографии по тематике проводимых исследований;
- Проведение научных исследований по отдельным разделам (проблемам, темам) в туризме в соответствии с выбранными подходами и методиками;
- Обобщение и подготовка основных результатов: подготовка научных докладов для выступления на конференциях.

## 4. Способы проведения

Стационарная или выездная

## 5. Формы проведения

Практика проводится непрерывно: в учебном графике ей отведено 2 недели.

Студенты проходят практику на кафедре, с выездом на объекты туризма.

## 6. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Коды компетенции	Результаты освоения ОПОП <i>Содержание компетенций</i>	Перечень планируемых результатов при прохождении практики
ПКО-1	Способен организовывать работу исполнителей, принимать решение об организации туристской деятельности	<b>Знать:</b> -основы научной деятельности, требования, которые предъявляются к структуре, содержанию и оформлению работы; -основы работы туристской организации; -особенности работы в коллективе; <b>Уметь:</b> -организовать коллектив по выполнению порученного задания -работать в команде, совместно решая общие проблемы <b>Владеть:</b> -навыками анализа культурных явлений, процессов межличностного и межкультурного общения.
ПКО-2	Способен проектировать объекты туристской	<b>Знать:</b> - основы проектной деятельности; -классификацию объектов туризма;

	деятельности	<p><b>- Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать работу объектов туризма;</li> <li>-составлять туристский маршрут;</li> <li>-рассчитывать нитку туристского маршрута согласно заказу клиента</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методикой расчета времени при составлении нитки маршрута;</li> <li>- провести расчет стоимости турпродукта;</li> <li>- навыками научно-исследовательской деятельности.</li> </ul>
ПКО-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-технологии применяемые в туристской индустрии</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-готовностью развивать инициативу, научную интуицию, самостоятельность,</li> <li>-применять различные методы при исследовании культурных явлений, процессов, практик;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-навыками свободного комбинирования различных методов обслуживания туристов, согласно поставленных задач;</li> <li>-способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий в области туризма;</li> </ul>
ПКО-4	Способен организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-нормативно-правовую базу по обслуживанию туристов;</li> <li>- запросы потребителей по обслуживанию внутренних маршрутов;</li> <li>- процесс транспортного, экскурсионного и музейного обслуживания, а также питания и размещения туристов.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подбирать экскурсионные программы, в соответствии с запросами потребителей</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью применять знания в профессиональной деятельности и социальной практике при обслуживании туристов</li> </ul>
ПКО-5	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основные характеристики туристских объектов;</li> <li>-виды туризма Владимирской области, их особенности.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-сопоставлять и анализировать информацию по объектам туризма;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основами анализа и синтеза, при составлении отчетов, характеристик объектов, выполнении реферативных работ;</li> </ul>
ПКР-1	Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологию формирования туристского продукта;</li> <li>- основные затраты туроператора по формированию туристского продукта;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p>

	организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.	-рассчитывать туристский маршрут согласно заказу клиента; -рассчитывать стоимость туристских услуг. <b>Владеть:</b> - методикой расчета времени при составлении нитки маршрута; - методикой расчета стоимости туристского продукта.
ПКР-3	Способен продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	<b>Знать:</b> - технологию формирования туристского продукта; - основные затраты туроператора по формированию туристского продукта. <b>Уметь:</b> - создавать туристский продукт; -разрабатывать туристский маршрут. <b>Владеть:</b> -методикой и технологиями продвижения турпродукта.

### 7. Место учебной (ознакомительной) практики в структуре ОПОП

Учебная (ознакомительная) практика проводится на 1-м курсе. Практика проходит в 2 семестре обучения.

Концептуально учебная (ознакомительная) практика является логическим продолжением учебных курсов «География международного туризма».

Кроме того, данный вид практики имеет содержательные и логические связи с такими дисциплинами ОПОП, как «Региональный туризм Владимирской области», «История и культура Владимирского края», «Экскурсоведение».

Учебная практика предполагает определенный уровень научно-теоретической и практической подготовки студентов, полученной на учебных занятиях, в процессе обучения на 1 курсах университета.

### 8. Место и время проведения учебной (ознакомительной) практики

Местом прохождения учебной (ознакомительной) практики являются кафедра Туризма и сервиса Института туризма и предпринимательства ВлГУ, библиотеки. Основное содержание практики составляет знакомство студентов с основами практической деятельности, овладение навыками сбора и работы с материалом, обработки, оформление результатов и представление их в формах отчетов, обзоров.

Практика проводится в 2 семестре, после сдачи студентами экзаменационной сессии.

### 9. Объем практики в зачетных единицах и ее продолжительность в неделях или академических часах

Общая трудоемкость производственной практики составляет

3 зачетных единиц

2 недели (108 ч)

### 10. Структура и содержание ознакомительной практики

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		Формы текущего контроля
		ознакомительные лекции	СРС	
1	Определение целей и задач учебной практики, формулировка индивидуальных заданий, знакомство с требованиями по оформлению отчетов и дневников по практике. Инструктаж по технике безопасности и охране труда и другим условиям работы на объектах практики.	4		Знание техники безопасности.
2	Организация выездной программы по экскурсионному маршруту и посещение музейных экспозиций .		28	Посещение объектов туризма
3	Определение темы и объектов. Сбор информации по теме, работа с литературой в музеях, библиотеках. Комплексная обработка информации по теме в области туризма.		42	Работа с руководителем практики
4	Подготовка материала результатам проведенного исследования.		20	Составление презентации и отчета
5	Составление отчета, заполнение дневника по итогам учебной (ознакомительной) практики.		10	Отметка научного руководителя в дневнике
6	Сдача отчета по практике Проведение круглого стола или конференции по итогам учебной (ознакомительной) практики		4	Зачет
	Итого:		108	Зачет

### 11. Формы отчетности по практике.

В качестве основной формы и вида отчетности устанавливается дневник практики, письменный отчет. По окончании практики студент-практикант составляет письменный отчет и сдает зачет по практике.

Отчет и дневник по практике составляется студентом в период его пребывания на практике.

Отчет должен быть связанным, полным, технически грамотным, при необходимости иллюстрированным зарисовками, схемами и фотографиями описание объектов.

а) пройденного теоретического курса,

б) проработанной в период практики дополнительной литературы,

в) бесед с руководителями практики,

г) собственных наблюдений при выполнении задания по практике.

Он должен состоять из разделов, соответствующих программе практики.

Отчет должен быть написан кратко и на конкретном фактическом материале. Объем отчета в среднем 5-7 с., включая, в качестве приложения, список использованной литературы и др.

## 12. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

Для получения промежуточной аттестации по практике необходимо сдать дневник и отчет о прохождении ознакомительной практики, которые должен продемонстрировать достигнутые результаты научного исследования.

Итоговая форма аттестации по практике - зачет.

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ						
результатов прохождения _____ практики по направлению						
подготовки 43.03.02 Туризм						
Наименование профильной организации _____						
Студент _____ ИТиП						
(Фамилия, И.,О.)						
Группа _____ Курс __1__ Кафедра ТиС						
ОБЩАЯ ОЦЕНКА			Оценка			
			5	4	3	2
1	Уровень подготовленности студента к прохождению практики					
2	Умение правильно определять и эффективно решать основные задачи					
3	Степень самостоятельности при выполнении задания по практике					
4	Инициативность					
5	Оценка трудовой дисциплины					
6	Оценка уровня выполнения индивидуальных заданий					
	№ по ФГОС	<b>СФОРМИРОВАННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРАКТИКИ КОМПЕТЕНЦИИ</b> <i>(отмечаются руководителем практики от университета знаком * в соответствующих позициях графы «оценка»)</i>	Оценка			
			5	4	3	2
Профессиональные	ПКО-1	Способен организовывать работу исполнителей, принимать решение об организации туристской деятельности				
	ПКО-2	Способен проектировать объекты туристской деятельности				
	ПКО-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий				
	ПКО-4	Способен организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий				

ПКО-5	Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма				
ПКР-1	Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения				
ПКР-3	Способен продвижению туристского продукта с использованием современных технологий				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА (определяется средним значением оценок по всем пунктам)					

### Вопросы к зачету

1. Цели путешествий-поездов, экскурсионных маршрутов.
2. Дать определение «туристская индустрия» и «туристская инфраструктура»?
3. Экскурсионная деятельность, ее характеристика
4. Характеристика экскурсионных маршрутов их классификация.
5. Типология экскурсионных туров.
6. Информационная поддержка исследовательской работы студента
7. Использование современных компьютерных сетей, программных продуктов и ресурсов Интернет для решения задач профессиональной деятельности.
8. Охарактеризовать основные экскурсионные маршруты Владимирской области.
9. Охарактеризовать пешеходный маршрут.
10. Охарактеризовать экскурсионный тур на защиту.
11. Отличие экскурсионного маршрута от экскурсионного (экскурсионно-развлекательного) тура.
12. Виды объектов туристской инфраструктуры.
13. Организация турагентской и туроператорской деятельности в организациях туризма.
14. Значение экскурсионного обслуживания при организации туров.
15. Перспективы развития отечественной туристской индустрии.

### Показатели оценки:

- Оценка психологической готовности студента к работе в современных условиях (понимание целей и задач, стоящих перед ним).
- Готовность к работе в современных условиях (оценивается общая дидактическая, методическая, техническая подготовка по проведению практики).
- Способность разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
- Способность организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий
- Оценка работы над повышением своего профессионального уровня.
- Уровень ответственного отношения к практике, к выполнению поручений руководителя;
- Качество оформления отчетных документов.

Критерии оценки результатов зачета	Баллы
------------------------------------	-------

1.	Полнота ответов, свидетельствующая об уровне освоения знаний	От 0 до 50 баллов
2.	Способность к решению проблемных вопросов, практических задач, рассмотрению конкретных ситуаций, свидетельствующая об уровне сформированных умений и навыков	От 0 до 25 баллов
3.	Работа с основной и дополнительной литературой	От 0 до 5 баллов
4.	Работа с основными документами организации (предприятия, учреждения) – места прохождения практики	От 0 до 10 баллов
5.	Уровень общей культуры, навыков аргументации, научной речи, умения вести дискуссию	От 0 до 10 баллов
	Сумма баллов	100

#### Шкала соотношения баллов и оценок

Оценка	Количество баллов
«незачтено»	0-60
«зачтено»	61-100

### 13. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Реализация программы предусматривает использование традиционных и информационно-коммуникационных образовательных технологий. В рамках проведения практики для решения задач профессиональной деятельности активно используются современные компьютерные сети, программные продукты и ресурсы Интернет.

Индивидуальный контроль за прохождением студентом учебной практики осуществляется со стороны руководителя практики. Студенты имеют возможность дистанционных консультаций с руководителями практики посредством электронной почты. По итогам учебной (ознакомительной) практики предусмотрена организация круглого стола или конференции. По окончании учебной практики каждый студент представляет текст научной статьи (в электронном виде) по теме исследования и отчет о прохождении практики.

### 14. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для проведения практики

а) основная литература:

1. Мухина Т.К. Учебная и производственная практика: содержание, программы, документы: учебно-методическое пособие. – Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2015. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/4488>
2. Богомолова Л.И., Романова Л.А. Самостоятельная работа студента - условие успешного обучения: учебное пособие. – Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2014. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/3598>
3. Слепков М.С., Карханян Т.Н. Методология научного исследования: практикум. – Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2015. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/4350>

б) дополнительная литература:



1. Мир - язык - человек: материалы III Всероссийской научно-практической конференции: г. Владимир, 27-29 марта 2014 г. – Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2014. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/3623>
2. Инновационные подходы к подготовке специалиста в условиях глобализации образовательных процессов: материалы III Международной научной конференции: г. Владимир, 25 октября 2013 года. – Владимир: Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых (ВлГУ), 2013. – Режим доступа: <http://e.lib.vlsu.ru:80/handle/123456789/3326>.

в) Интернет-ресурсы:

1. Завалько Н.А. Эффективность научно-образовательной деятельности в высшей школе : [электронный ресурс] монография / Н.А. Завалько. - 2-е изд., стереотип. - М. : ФЛИНТА, 2016. - 142 с. 142 с. - ISBN 978-5-9765-1160-6. – Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976511606.html>

### **15. Материально-техническое обеспечение практики**

Материально-техническое обеспечение практики включает:

- аудитория, оборудованная компьютерами с установленным программным обеспечением, проектором, принтером (103-5);
- библиотечный фонд вуза.

**16. Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению  
подготовки 43.03.02 Туризм  
Составитель: доцент кафедры ТиС Гужова Л.Г. \_\_\_\_\_

Рецензент: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Заведующий кафедрой. \_\_\_\_\_

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления  
Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года  
Председатель комиссии. \_\_\_\_\_