

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины ГОСТИНИЧНАЯ И РЕСТОРАННАЯ ИНДУСТРИЯ

Направление подготовки бакалавров 43. 03.02 «Туризм»

Профиль подготовки «Технология и организация туристской деятельности»

Кафедра туризма и сервиса

<b>Цель изучения дисциплины</b>	изучение теоретических положений гостиничной и ресторанной индустрии и формирование у студентов необходимых практических навыков их использования в профессиональной деятельности.
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	История развития и современное состояние гостиничной индустрии. Виды предприятий гостиничной индустрии. Классификация средств размещения в гостиничной индустрии. Модели организации гостиничного бизнеса. Правовые основы организации гостиничного хозяйства. Типы помещений гостиницы. Прилегающая территория. Классификация и характеристика предприятий ресторанного бизнеса. Организационная и производственная структура предприятий общественного питания. Классификация услуг общественного питания. Нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятий общественного питания по предоставлению услуг. Материально-техническая база предприятий общественного питания. Оборудование, мебель: назначение, виды, требования. Посуда и столовые приборы, столовое белье: виды, размеры (ёмкость), назначение, требования. Подготовка торговых помещений к обслуживанию
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	Изучение дисциплины «Гостиничная и ресторанная индустрия» базируется на знаниях, полученных при изучении таких дисциплин как: «Менеджмент в туризме и сервисе», «Сервисная деятельность».
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	ОПК-1- Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса  ПКО-3- Способен проектировать процессы предоставления услуг  ПКО-4 -Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса  ПКР-3 Способен осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности профильных организаций
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:</b>	<i>Знать:</i> - тенденции развития гостиничной и ресторанной индустрии (ПКО-4);

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правовые основы организации гостиничного хозяйства (ПКО-4; ПКР-3);</li> <li>- правила предоставления гостиничных услуг в РФ (ПКО-4);</li> <li>- Положение о классификации гостиниц и иных средств размещения (ПКО-3; ПКР-3);</li> <li>- типы и категории российских номеров, типы помещений гостиницы (ПКО-4);</li> <li>- специфические особенности работы в ресторанном бизнесе (ПКО-4);</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса (ОПК-1);</li> <li>- проектировать процессы предоставления услуг (ПКО-3);</li> <li>- проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса (ПКО-4);</li> <li>- осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности профильных организаций ПКР-3</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса (ОПК-1);</li> <li>- умениями проектирования процессов предоставления услуг (ПКО-3);</li> <li>- навыками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса (ПКО-4);</li> <li>- способностью осуществлять организационно - техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности профильных организаций (ПКР-3)</li> </ul>
<b>Используемые инструментальные и программные средства:</b>	<p>пакет MS-Office</p> <p>СПС Консультант Плюс (инсталлированный ресурс ВлГУ</p> <p>Электронная библиотечная система Владимирского государственного университета (<a href="http://elibrari.ru">http://elibrari.ru</a>)</p> <p>2. Информационно-справочные отрасле-вые Интернет-порталы по гостиничному бизнесу. «Вестник РАТА» – электронный журнал.</p>
<b>Формы текущего контроля:</b>	Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр.
<b>Форма промежуточного контроля знаний:</b>	Зачет

Составитель аннотации

Заведующий кафедрой ТиС

Председатель учебно-методической комиссии  
направления 43.03.02

к.т.н. доц. Ирина О.И.

к.т.н. доц. Гужова Л.Г.

к.э.н. доц. Ярьев О.Б.

