

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Управление бизнес-процессами»
 Направление подготовки бакалавров 43.03.02 – «Туризм»
 Профиль подготовки – «Технология и организация туристской деятельности»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	формирование системы базовых знаний о бизнес-процессах организаций туризма и методах управления ими на основе современных технологий.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	Тема 1. Предмет, цели и задачи курса. Понятие и сущность бизнес-процесса Тема 2. Основы процессного подхода к управлению предприятием Тема 3. Процессная реорганизация предприятия Тема 4. Управление бизнес-процессами на основе постоянного совершенствования Тема 5. Стратегическое планирование и контролинг бизнес-процессов Тема 6. Методы проектирования и внедрения бизнес-процессов Тема 7. Методы оптимизации бизнес-процессов Тема 8. Методы оперативного управления и анализа бизнес-процессов Тема 9. Инструментарий управления бизнес-процессами
Пререквизиты дисциплины	«Менеджмент в туризме и сервисе», «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий сферы услуг», «Сервисная деятельность», «Управление проектами», «Информационно-коммуникативные технологии»
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	ОПК-2 способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности ПКО-1 способен организовать работу исполнителей, принимать решение об организации туристской деятельности ПКР-1 способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	ОПК-2 Знать: основные функции управления туристской деятельностью. Уметь: осуществлять основные функции управления

	<p>туристской деятельностью.</p> <p>Владеть: навыками осуществления основных функций управления туристской деятельностью.</p> <p>ОПК-5</p> <p>Знать: особенности экономической деятельности, ее показатели в избранной сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Уметь: принимать экономические решения, обеспечить эффективность экономической деятельности организации.</p> <p>Владеть: навыками анализа, оценивания, производственно-экономических показателей.</p> <p>ПКО-1</p> <p>Знать: специфику подбора персонала в соответствии с профессиональными задачами, особенности организаторской работы.</p> <p>Уметь: осуществлять подбор персонала, организацию туристической деятельности.</p> <p>Владеть: навыком подбора персонала, организаторской работы.</p> <p>ПКР-1</p> <p>Знать: состав затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста.</p> <p>Уметь: рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывать эффективные управленческие решения.</p> <p>Владеть: навыками расчёта и анализа затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснования эффективных управленческих решений.</p>
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль (1-3)
Форма промежуточного контроля знаний	Экзамен

Составитель аннотации:
 Заведующий кафедрой ТиС
 Председатель учебно-методической комиссии
 Направления 43.03.02

М. Н. Дорошенко
 Л. Г. Гужова
 О. Б. Ярьесъ

