

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Организационно-технологический процесс в сопровождении туристов»

Направление подготовки бакалавров 43.03.02 – «Туризм»

Профиль подготовки – «Технология и организация туристской деятельности»

Кафедра туризма и сервиса

<b>Цель изучения дисциплины</b>	усвоить блок знаний, умений и навыков в области сопровождения туристов на различных транспортных маршрутах и с различными категориями туристов
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	<p>Тема 1. Понятие организации сопровождения туристских групп. Виды сопровождения.</p> <p>Тема 2. Требования к сопровождающим. Права и обязанности сопровождающего</p> <p>Тема 3. Технологическая документация турпоездки</p> <p>Тема 4. Подготовка сопровождающего к поездке</p> <p>Тема 5. Работа сопровождающего на маршруте</p> <p>Тема 6. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах</p> <p>Тема 7. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта</p> <p>Тема 8. Организация автобусных туров. Работа сопровождающего на автобусных маршрутах</p> <p>Тема 9. Организация ж.д. маршрутов. Работа сопровождающего на ж.д. маршруте</p> <p>Тема 10. Организация авиамаршрутов. Работа сопровождающего на авиамаршруте</p> <p>Тема 11. Организация и подготовка многодневных походов</p> <p>Тема 12. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода</p>
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	«Организация туристской деятельности», «Технология и организация турагентской и туроператорской деятельности», «Экскурсоведение», «Транспортное обеспечение в туризме»
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	<p><b>ОПК-1</b> способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p> <p><b>ПКО-3</b> способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p>
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b>	<p><b>ОПК-1</b> <b>Знать:</b> организационную структуру современной турфирмы, ее технологическое и программное обеспечение</p> <p><b>Уметь:</b> использовать технологические новации в практической деятельности</p>

	<p><b>Владеть:</b> навыками поведения в нестандартных ситуациях</p> <p><b>ПКО-3</b></p> <p><b>Знать:</b> принципы и стили обслуживания туристов в практической деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> использовать приемы обслуживания туристов с применением информационных и технологических технологий</p> <p><b>Владеть:</b> навыками профессионального поведения в общении с туристами</p>
<b>Используемые инструментальные и программные средства</b>	Microsoft Office
<b>Форма текущего контроля</b>	Рейтинг-контроль (1-3)
<b>Форма промежуточного контроля знаний</b>	Зачёт, экзамен

Составитель аннотации:  
 Заведующий кафедрой ТиС  
 Председатель учебно-методической комиссии  
 Направления 43.03.02

*И. А. Лавров* И. А. Лавров  
*Л. Г. Гужова* Л. Г. Гужова  
*Б. Ярьс* Б. Ярьс

