

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль) подготовки	«Технология и организация туристской деятельности»
Цель освоения дисциплины	Формирование системы базовых знаний о бизнес-процессах организаций туризма и методах управления ими на основе современных технологий.
Общая трудоемкость дисциплины	5 зачетных единиц, 180 часов
Форма промежуточной аттестации	Экзамен
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Предмет, цели и задачи курса. Понятие и сущность бизнес-процесса. Тема 2. Основы процессного подхода к управлению предприятием. Тема 3. Процессная реорганизация предприятия. Тема 4. Управление бизнес-процессами на основе постоянного совершенствования. Тема 5. Стратегическое планирование и контролинг бизнес-процессов. Тема 6. Методы проектирования и внедрения бизнес-процессов. Тема 7. Методы оптимизации бизнес-процессов. Тема 8. Инструментарий управления бизнес-процессами. Тема 9. Показатели эффективности бизнес-процессов.

Аннотацию рабочей программы составила:
специалист по УМР кафедры ТиС

Шубина Л.А.

30.08.2022.