

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ»

Направление подготовки (специальность)	43.03.02 – «Туризм»
Направленность (профиль) подготовки	«Технология и организация туристской деятельности»
Цель освоения дисциплины:	формирование общей системы теоретических и концептуальных представлений об управленческой деятельности в сфере гостеприимства, которые могут быть применены для лучшего понимания других дисциплин в области менеджмента, а также ряд практических навыков и умений, позволяющих принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенной и изменчивой внешней среды
Общая трудоемкость дисциплины	4 зачетных единиц, 144 часа
Форма промежуточной аттестации	экзамен
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Общая характеристика управления. Развитие теории и практики менеджмента Тема 2. Характеристика внутренней и внешней среды организации сферы гостеприимства Тема 3. Основы стратегического управления. Анализ внешней среды Тема 4. Проектирование организации. Организационные структуры гостиничных предприятий Тема 5. Функции менеджмента организаций Тема 6. Формы управления организаций сферы гостеприимства Тема 7. Власть и влияние. Основы лидерства. Управление командой Тема 8. Разработка и принятие управленческих решений Тема 9. Управление временем, личная эффективность Тема 10. Оценка и показатели эффективности деятельности гостиничного предприятия Тема 11. Управление изменениями

Аннотацию рабочей программы составила:
специалист по УМР кафедры ТиС



Шубина Л.А.

30.08.2022 г.