

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Принятие управленческих решений»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки - «Технология и организация туристской деятельности»

Кафедра туризма и сервиса

<b>Цель изучения дисциплины</b>	Обучение студентов технике и искусству принятия эффективных управленческих решений в различных проблемных ситуациях с учетом реальных запросов и ограничений ситуаций развития сервисных организаций
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	<p>Тема 1. Управленческие решения в системе менеджмента.</p> <p>Тема 2. Теоретические основы принятия управленческих решений.</p> <p>Тема 3. Процессы подготовки, разработки и реализации управленческих решений.</p> <p>Тема 4. Методология и модели принятия управленческого решения.</p> <p>Тема 5. Принятие управленческих решений в различных условиях среды.</p> <p>Тема 6. Технологии реализации управленческого решения.</p> <p>Тема 7. Качество и эффективность управленческих решений</p> <p>Тема 8. Информационно-технологические аспекты принятия управленческих решений</p> <p>Тема 9. Задачи компьютеризированных систем поддержки принятия управленческих решений</p>
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	«Менеджмент в туризме и сервисе», «Маркетинг», «Управленческий учет в организациях сферы гостеприимства», «Управление проектами»
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	<p>ОПК-2 способность осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.</p> <p>ОПК-5 способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</p> <p>ПКО-1 способность организовать работу исполнителей, принимать решение об организации туристской деятельности.</p> <p>ПКР-1 способность рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.</p>
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b>	<p><b>Знать:</b> - основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2).</p> <p>- особенности экономической деятельности, ее показатели в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-5).</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику подбора персонала в соответствие с профессиональными задачами, особенности организаторской работы (ПКО-1).</li> <li>- состав затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста (ПКР-1).</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> - осуществлять основные функции управления туристской деятельностью (ОПК-2).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать экономические решения, обеспечить эффективность экономической деятельности организации (ОПК-5).</li> <li>- осуществлять подбор персонала, организацию туристической деятельности (ПКО-1).</li> <li>- рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывать эффективные управленческие решения (ПКР-1).</li> </ul> <p><b>Владеть:</b> - навыками осуществления основных функций управления туристской деятельностью (ОПК-2).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками анализа, оценивания, производственно-экономических показателей (ОПК-5).</li> <li>- навыком подбора персонала, организаторской работы (ПКО-1).</li> <li>- навыками расчёта и анализа затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснования эффективных управленческих решений (ПКР-1).</li> </ul>
<b>Используемые инструментальные и программные средства</b>	Microsoft Office, СПС «Гарант», СПС «Консультант Плюс».
<b>Форма текущего контроля</b>	Рейтинг-контроль, тестирование, устный опрос, письменные ответы на вопросы, практические задания, включая анализ кейсов, анализ статей, подготовки и выступления с докладами, презентациями, защита индивидуальных заданий.
<b>Форма промежуточного контроля знаний</b>	Зачет

Составитель аннотации:

Заведующий кафедрой ТиС

Председатель учебно-методической комиссии  
Направления 43.03.02

 М. Н. Дорошенко

Л. Г. Гужова

О. Б. Ярься

