

## АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Управление персоналом организации сферы услуг»

Направление подготовки бакалавров 43.03.02 – «Туризм»

Профиль подготовки – «Технология и организация туристской деятельности»

Кафедра туризма и сервиса

<p><b>Цель изучения дисциплины</b></p>	<p>формирование системы знаний, связанных с целенаправленным воздействием на персонал для обеспечения эффективного функционирования туристского предприятия и удовлетворения потребностей работников</p>
<p><b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b></p>	<p>Тема 1. Персонал организации как объект управления  Тема 2. Регулирование социально-трудовых отношений персонала организации  Тема 3. Система управления персоналом организации  Тема 4. Процесс подбора, отбора и введения в должность персонала организации  Тема 5. Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения  Тема 6. Управление обучением и развитием персонала  Тема 7. Методы оценки результативности персонала организации  Тема 8. Связи с общественностью в управлении персоналом  Тема 9 Оценка результатов работы по управлению персоналом</p>
<p><b>Пререквизиты дисциплины</b></p>	<p>«Менеджмент в туризме и сервисе», «Психология и конфликтология в организациях сферы услуг», «Управление проектами»</p>
<p><b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b></p>	<p><b>ОПК-2</b>  способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью  <b>ПКО-1</b>  способен организовать работу исполнителей, принимать решение об организации туристской деятельности  <b>ПКР-1</b>  способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения</p>
<p><b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b></p>	<p><b>ОПК-2</b>  <b>Знать:</b> основные функции управления туристской деятельностью.  <b>Уметь:</b> осуществлять основные функции управления туристской деятельностью.  <b>Владеть:</b> навыками осуществления основных функций управления туристской деятельностью.</p>

	<p><b>ПКО-1</b>  <b>Знать:</b> специфику подбора персонала в соответствии с профессиональными задачами, особенности организаторской работы.  <b>Уметь:</b> осуществлять подбор персонала, организацию туристической деятельности.  <b>Владеть:</b> навыком подбора персонала, организаторской работы.</p> <p><b>ПКР-1</b>  <b>Знать:</b> состав затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста.  <b>Уметь:</b> рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывать эффективные управленческие решения.  <b>Владеть:</b> навыками расчёта и анализа затрат деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснования эффективных управленческих решений.</p>
<b>Используемые инструментальные и программные средства</b>	Microsoft Office
<b>Форма текущего контроля</b>	Рейтинг-контроль (1-3)
<b>Форма промежуточного контроля знаний</b>	Зачёт

Составитель аннотации:  
Заведующий кафедрой ТиС  
Председатель учебно-методической комиссии  
Направления 43.03.02

 Н. Дорошенко  
Г. Гужова  
О. Б. Ярьсё

