

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины « Технология гостиничного хозяйства и ресторанного сервиса»

Направление подготовки бакалавров 43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки «Технология и организация туристской деятельности»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	формирование у студентов необходимых теоретических знаний и практических навыков предоставления услуг в гостиницах и ресторанах; формирование у студентов системы знаний и представлений о современных эффективных методах ведения гостиничного хозяйства и предприятий ресторанного бизнеса.
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<p>Тема 1. Основные понятия в гостиничной деятельности</p> <p>Тема 2. Стандарты обслуживания в средствах размещения</p> <p>Тема 3. Основы производственно-технологической деятельности в средствах размещения.</p> <p>Тема 4. Технологии приёма и размещения гостей в гостинице</p> <p>Тема 5. Технологии работы различных служб гостиницы</p> <p>Тема 6. Организация обслуживания потребителей в ресторанах.</p> <p>Тема 7. Технологии ресторанного обслуживания. Методы и формы обслуживания</p> <p>Тема 8. Услуги предприятий питания, как составная часть туристской индустрии.</p> <p>Тема 9. Информационное обеспечение процесса обслуживания.</p>
Пререквизиты дисциплины	«Менеджмент в туризме и сервисе», «Сервисная деятельность». «Технология и организация турагентской и туроператорской деятельности».
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	<p>ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p> <p>ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических информационно-коммуникативных технологий</p> <p>ПКО-4 Способен организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учётом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий</p> <p>ПКР-3 Способен продвижению туристского продукта с использованием современных технологий</p>
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>ОПК-1 <i>Знать:</i> - тенденции развития ресторанной индустрии;</p> <p><i>Уметь:</i> - применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса;</p> <p><i>Владеть:</i> - навыками применения технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса;</p> <p>ПКО-3 <i>Знать:</i> - современные технологии обслуживания туристов в сфере</p>

	<p>общественного питания;</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических информационнокоммуникативных технологий; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умениями проектирования процессов предоставления услуг <p>ПКО-4</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила предоставления услуг общественного питания в РФ; - нормативные документы, регламентирующие деятельность отрасли «общественное питание»; - специфические особенности работы в ресторанном бизнесе; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса; - организовывать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учётом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками проведения экспертизы и диагностики объектов сервиса <p>ПКР-3</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии в области обслуживания туристов и продвижения туристического продукта; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности профильных организаций <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью осуществлять организационно - техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг деятельности профильных организаций - навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий.
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль № 1,2,3
Форма промежуточного контроля знаний	Зачёт

Составитель аннотации:

Заведующий кафедрой ТиС

Председатель учебно-методической комиссии
Направления 43.03.02



О. И. Ирина

Л. Г. Гужова

О. Б. Ярь