

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Психология и конфликтология в организациях сферы услуг»

Направление подготовки бакалавров 43.03.02 – «Туризм»

Профиль подготовки «Технология и организация туристской деятельности»

Кафедра туризма и сервиса

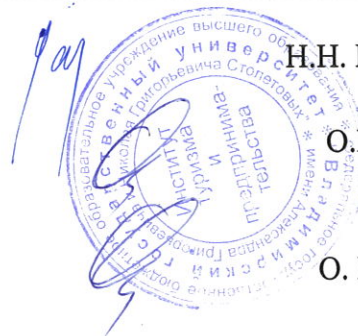
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов компетенций в области психологических основ сервисной деятельности, а также целостного представления о современной теории и практике разрешения конфликтов, навыках профессионального поведения в конфликтных ситуациях и регулирования конфликтов
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<p>Тема 1. Психологические аспекты организации туристской деятельности</p> <p>Тема 2. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции</p> <p>Тема 3. Причины конфликтов, их социальная природа и роль в обществе</p> <p>Тема 4. Структура конфликта и основные стадии его протекания</p> <p>Тема 5. Внутриличностные конфликты: их причины, разновидности и социальная роль</p> <p>Тема 6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов</p> <p>Тема 7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.</p> <p>Тема 8. Практика урегулирования и разрешения различных видов конфликтов</p> <p>Тема 9. Диагностика конфликтных ситуаций в сфере туризма, пути, способы и средства предотвращения и разрешения конфликтов</p>
Пререквизиты дисциплины	«Деловые коммуникации и культура речи», «История туризма и сервиса».
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	<p>УК-3 – способность осуществлять взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-6 – способен управлять своим временем и реализовывать траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>УК-3</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -понятие и виды эффективного межличностного взаимодействия; понятия и методы конфликтологии; -психологические основы социального взаимодействия; – психологические механизмы социального взаимодействия и работы в команде. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в трудовом коллективе; – использовать основные психологические закономерности командообразования для оценки и реализации своей роли в команде; -оценивать свой вклад в деятельность команды.

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками эффективного социального взаимодействия; - навыками работы в команде; - навыками адекватной оценки своей роли в команде. <p>УК-6</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему управления личным временем и временем организации; - психологические закономерности саморазвития на основе принципов образования; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться системой управления временем; - применять методы реализации траектории саморазвития на основе образования в течение всей жизни. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками управления временем; - методиками выстраивания траектории саморазвития на основе образования в течение всей жизни.
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office, 7-Zip, AcrobatReader
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль (№1-3)
Форма промежуточного контроля знаний	Зачет

Составитель аннотации:

Заведующий кафедрой КиГ

Председатель учебно-методической комиссии
Направления 43.03.02 Туризм



Н.Н. Наумова

О.Б. Ярься

О. Б. Ярься