

## АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНОЛОГИЯ ТУРИСТСКО-ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.02 «Туризм»

Профиль подготовки: «Технология и организация туристской деятельности»

Кафедра туризма и сервиса

<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование у студентов, обучающихся, системы теоретических знаний и приобретение практических навыков, связанных теорией и практикой экскурсионной деятельности
<b>Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)</b>	<b>Раздел 1.</b> Теоретические основы технологии экскурсионных услуг <b>Раздел 2.</b> Технология проектирования экскурсионных услуг <b>Раздел 3.</b> Общие принципы построения экскурсий <b>Раздел 4.</b> Экскурсионный метод: понятие и сущность <b>Раздел 5.</b> Проектирование экскурсионной программы <b>Раздел 6.</b> Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию <b>Раздел 7.</b> Основы профессионального мастерства <b>Раздел 8.</b> Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах <b>Раздел 9.</b> Разработка технологической документации экскурсионной услуги <b>Раздел 10.</b> Организация экскурсии <b>Раздел 11.</b> Разработка экскурсионной деятельности <b>Раздел 12.</b> Особенности организации и проведения экскурсий в музеях <b>Раздел 13.</b> Особенности организации и проведения экскурсий на выставках <b>Раздел 14.</b> Особенности организации и проведения экскурсий в особо охраняемых зонах <b>Раздел 15.</b> Регулирование туризма. Организационноправовые основы туристской деятельности <b>Раздел 16.</b> Формирование, продвижение и реализация туристского продукта <b>Раздел 17.</b> Транспортное обеспечение в туризме

	<b>Раздел 18.</b> Туристские формальности и страхование в туризме
<b>Пререквизиты дисциплины</b>	«История (история России, всеобщая история)», «Экскурсоведение»
<b>Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины</b>	<p><b>ОПК-1</b> Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p> <p><b>ПКО-2</b> Способен проектировать объекты туристской деятельности</p> <p><b>ПКО-3</b> Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p> <p><b>ПКР-3</b> Способен продвижению туристского продукта с использованием современных технологий</p>
<b>Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины</b>	<p><b>ОПК-1</b> <i>Знать:</i> основы поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач <i>Уметь:</i> применять основы поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач <i>Владеть:</i> навыками применения основ поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач</p> <p><b>ПКО-2</b> <i>Знать:</i> методы и технологии проектирования объектов туристской деятельности; <i>Уметь:</i> оценивать эффективность планирования по различным направлениям проекта, рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта; <i>Владеть:</i> навыками формирования идеи проекта, организации проектной деятельности</p> <p><b>ПКО-3</b> <i>Знать:</i> технологические и информационно-коммуникативные технологии, применяемые при разработке и реализации туристского продукта (экскурсии); <i>Уметь:</i> применять технологии обслуживания туристов при реализации туристского продукта; <i>Владеть:</i> навыками использования технологических и информационно-</p>

