

АННОТАЦИЯ

к рабочей программе учебной дисциплины «Организационно-технологический процесс в сопровождении туристов»

Направление подготовки бакалавров 43.03.02 – «Туризм»




Профиль подготовки – «Технология и организация туристской деятельности»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	усвоить блок знаний, умений и навыков в области сопровождения туристов на различных транспортных маршрутах и с различными категориями туристов
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<p>Тема 1. Понятие сопровождения туристских групп. Виды сопровождения.</p> <p>Тема 2. Виды сопровождения.</p> <p>Тема 3. Требования к сопровождающим. Права и обязанности</p> <p>Тема 4. Технологическая документация турпоездки Программа поездки</p> <p>Тема 5. Подготовка сопровождающего к поездке. Инструктаж сопровождающего</p> <p>Тема 6. Работа сопровождающего на маршруте</p> <p>Тема 7. Обслуживание группы в месте прибытия</p> <p>Тема 8. Обеспечение безопасности на туристских маршрутах</p> <p>Тема 9. Оказание первой помощи туристам в экстремальных случаях</p> <p>Тема 10. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта.</p> <p>Тема 11. Организация автобусных туров. Работа сопровождающего на автобусных маршрутах</p> <p>Тема 12. Роль сопровождающего в обеспечении безопасности на автобусном маршруте</p> <p>Тема 13. Организация ж.д. маршрутов. Работа сопровождающего на ж.д. маршруте</p> <p>Тема 14. Организация авиамаршрутов и жд маршрутов. Работа сопровождающего на авиамаршруте</p> <p>Тема 15. Безопасность чартерных рейсов. Особенности работы с чартерными программами</p> <p>Тема 16. Организация и подготовка многодневных походов</p> <p>Тема 17. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода</p> <p>Тема 18. Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы при устройстве привалов, ночлегов, очагов.</p>
Пререквизиты дисциплины	«Организация туристской деятельности», «Технология и организация турагентской и туроператорской деятельности», «Экскурсоведение», «Транспортное обеспечение в туризме»
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	<p>ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере</p> <p>ПКО-3 способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий</p> <p>ПКР-3 Способен продвижению туристского продукта с использованием современных технологий</p>
Знания, умения, навыки,	ОПК-1 Знать: организационную структуру современной турфирмы, ее

<p>получаемые в процессе изучения дисциплины</p>	<p>технологическое и программное обеспечение Уметь: использовать технологические новации в практической деятельности Владеть: навыками поведения в нестандартных ситуациях ПКО-3 Знать: принципы и стили обслуживания туристов в практической деятельности Уметь: использовать приемы обслуживания туристов с применением информационных и технологических технологий Владеть: навыками профессионального поведения в общении с туристами ПКР-3 Знать: теорию продвижения туристского продукта с использованием современных технологий. Уметь: использовать разнообразные виды и формы продвижения турпродукта. Владеть: навыками профессионального выбора оптимальных видов и форм продвижения турпродукта</p>
<p>Используемые инструментальные и программные средства</p>	<p>Microsoft Office</p>
<p>Форма текущего контроля</p>	<p>Рейтинг-контроль (1-3)</p>
<p>Форма промежуточного контроля знаний</p>	<p>Зачёт, экзамен</p>

Составитель аннотации:
 Заведующий кафедрой ТиС
 Председатель учебно-методической комиссии
 Направления 43.03.02

 И. А. Лавров
 Д. Г. Гужова
 О. Б. Ярься
