

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ СФЕРЫ УСЛУГ (наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.02 «Туризм»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»
<b>Цель освоения дисциплины</b>	формирование у студентов знаний об основных принципах психологии делового общения и повышении общей культуры деловых коммуникаций; сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	3 зачетных единицы, 108 часа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачёт
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	Тема 1. Общение как социально-психологический процесс Тема 2. Структура делового общения Тема 3. Детерминанты профессионального и делового общения Тема 4. Основные формы делового общения Тема 5. Деловое общение как функция управления организацией Тема 6. Коммуникативные барьеры Тема 7. Механизм возникновения конфликта, его динамика и структура. Типология конфликтов Тема 8. Коммуникации в конфликтных ситуациях Тема 9. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

Аннотацию рабочей программы составила:  
Краснова М.В., доцент каф. КиГ



30.08.2021