


## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.02 «Туризм»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«Технология и организация туристской деятельности»
<b>Цель освоения дисциплины</b>	Формирование системы базовых знаний о бизнес-процессах организаций туризма и методах управления ими на основе современных технологий.
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	5 зачетных единиц, 180 часов
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	Тема 1. Предмет, цели и задачи курса. Понятие и сущность бизнес-процесса. Тема 2. Основы процессного подхода к управлению предприятием. Тема 3. Процессная реорганизация предприятия. Тема 4. Управление бизнес-процессами на основе постоянного совершенствования. Тема 5. Стратегическое планирование и контролинг бизнес-процессов. Тема 6. Методы проектирования и внедрения бизнес-процессов. Тема 7. Методы оптимизации бизнес-процессов. Тема 8. Инструментарий управления бизнес-процессами. Тема 9. Показатели эффективности бизнес-процессов.

Аннотацию рабочей программы составил Дорошенко М. Н. доцент каф. ТиС 

30.08.2021