


АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ И КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА В СФЕРЕ УСЛУГ (наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.02 «Туризм»
Направленность (профиль) подготовки	«Технология и организация туристской деятельности»
Цель освоения дисциплины	Обеспечение фундаментальных основ знаний в области стандартизации, сертификации, контроля качества в сфере услуг и системы практических знаний и профессиональных навыков, которые необходимы студентам в будущей профессиональной деятельности.
Общая трудоемкость дисциплины	2 зачетные единицы, 72 часа.
Форма промежуточной аттестации	Зачет
Краткое содержание дисциплины:	Тема 1. Организация стандартизации в сфере услуг. Тема 2. Организация работы по стандартизации в Российской Федерации. Тема 3. Особенности и порядок разработки стандартов. Тема 4. Стандартизация услуг. Тема 5. Сущность сертификации. Тема 6. Сертификация услуг. Тема 7. Качество услуг. Тема 8. Контроль качества в организациях сферы услуг. Тема 9. Анализ основополагающих нормативных документов, регулирующих сферу услуг.

Аннотацию рабочей программы составил Дорошенко М. Н. доцент каф. ТиС 

30.08.2021