

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### «МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ СФЕРЫ УСЛУГ»

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.02 – «Туризм»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«Технология и организация туристской деятельности»
<b>Цель освоения дисциплины:</b>	формирование общей системы теоретических и концептуальных представлений об управленческой деятельности в сфере гостеприимства, которые могут быть применены для лучшего понимания других дисциплин в области менеджмента, а также ряд практических навыков и умений, позволяющих принимать эффективные управленческие решения в условиях неопределенной и изменчивой внешней среды
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	4 зачетных единиц, 144 часа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	экзамен
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	<p>Тема 1. Общая характеристика управления. Развитие теории и практики менеджмента</p> <p>Тема 2. Характеристика внутренней и внешней среды организации сферы гостеприимства</p> <p>Тема 3. Основы стратегического управления. Анализ внешней среды</p> <p>Тема 4. Проектирование организации. Организационные структуры гостиничных предприятий</p> <p>Тема 5. Функции менеджмента организаций</p> <p>Тема 6. Формы управления организаций сферы гостеприимства</p> <p>Тема 7. Власть и влияние. Основы лидерства. Управление командой</p> <p>Тема 8. Разработка и принятие управленческих решений</p> <p>Тема 9. Управление временем, личная эффективность</p> <p>Тема 10. Оценка и показатели эффективности деятельности гостиничного предприятия</p> <p>Тема 11. Управление изменениями</p>

Аннотацию рабочей программы составил: Наумова И.В., доцент кафедры КиГ



30.08.2021