

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
Учреждение высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по учебно-методической работе

А.А.Панфилов

« 26 » января 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ»

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Уровень высшего образования Бакалавриат
Форма обучения Очная

Семестр	Трудоем-кость зач. ед, час.	Лек- ций, час.	Практич. занятий, час.	Лаборат. работ, час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
6	3 /108 час.	18	36	-	54	зачёт
Итого	3 /108 час.	18	36	-	54	зачёт

Владимир, 2016

msf

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины: - формирование у студентов комплекса знаний об организации обслуживания туристов различными видами транспорта.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с базовой терминологией, основными нормативными документами и методами страхования туристов и транспортных рисков при туристских пассажирских перевозках;
- изучение особенностей обслуживания туристов отдельными видами транспорта;
- знакомство с особенностями обслуживания отдельных категорий пассажиров;
- изучить вопросы безопасности в транспортных перевозках;
- ознакомить с документами, необходимыми для реализации международных и внутренних перевозок туристов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

«Транспортное обеспечение в туризме».

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» входит в цикл вариативных дисциплин по направлению подготовки 43.03.02. «Туризм» и является базовой в формировании ориентации выбора транспортных услуг по назначению, специфике, стоимости, безопасности другим параметрам и предвидения развития всех производственных и управленческих процессов и событий в обслуживании клиентов. Изучение дисциплины основано на следующих дисциплинах: Технология организации экскурсионных услуг, Менеджмент в туристской индустрии, Экология, География туризма, Центры международного туризма, Организация туристской деятельности.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (Транспортное обеспечение в туризме).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
- ОК-6: способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права.
- ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов.
- ПК-2: способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме.
- ПК-5: способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение.

- 1) знать: основы экономических принципов при оценке эффективности результатов деятельности предприятия туристской индустрии (ОК-2), общеправовые знания в сфере транспорта, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6); организации транспортного процесса (ОПК-3); приемы обработки информации (ПК-2); основы экономического анализа, статистики и основы планирования и бюджетирования в деятельности туристской фирмы, основные категории теории управления и теории принятия управленческих решений (ПК-5).
- 2) уметь: анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере; решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием (ОК-

- 2); оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций (ОК-6); планировать транспортные затраты и находить оптимальные управленческие решения при управлении транспортно-логистическим комплексом (ОПК-3); применять методы обработки и интерпретации информации в проектной деятельности (ПК-2); рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, оценивать преимущества туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста; обосновать управленческое решение при выборе стратегии и тактики взаимодействия с зарубежными партнерами (ПК-5).
- 3) владеть: методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике, навыками оптимизации управленческих решений в области транспорта (ОК-2); навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности (ОК-6); навыками оценки удовлетворенности потребителей услугами туристской индустрии, навыками организации транспортно-логистических систем и навыками организации системы контроля за движением туристов (ОПК-3); методами анализа затрат в системе управления туристским бизнесом (ПК-2); технологиями оценки эффективности работы турпредприятия, методами планирования деловых процессов с учетом позиций профессиональных стандартов (ПК-5).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Транспортное обеспечение в туризме». Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Теоретический раздел курса включает в себя лекционный курс, тематический план которого приведен в таблице 1. Лекции читаются в течение одного семестра.

Теоретический раздел курса

Таблица 1.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Семинары	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы	СРС			КП / КР
1	Влияние развития средств транспорта на развитие туризма	6	1-4	4		8			8		6/50	1 рейтинг-контроль
2	Основные виды транспортного сообщения, их характеристики, разнообразие моделей и сфера назначения	6	5-10	6		12			18		9/50	
3	Основные показатели деятельности транспорта	6	11-12	2		4			8		3/50	2 рейтинг-контроль

4	Комбинация транспортных услуг в туристском продукте	6	13-14	2	4	8	3/50	
5	Договорные условия с поставщиками транспортных услуг	6	15-16	2	4	6	3/50	
6	Факторы развития транспортных услуг в туризме	6	17-18	2	4	6	3/50	3 рейтинг-контроль
Всего		6	1-18	18	36	54	27/50	зачет

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины/модуля и формируемых в них профессиональных компетенций представлена в таблице.

Темы, разделы дисциплины	Количество часов	Компетенции					Σобщее число компетенций
		ОК-2	ОК-6	ОПК-3	ПК-2	ПК-6	
Тема 1. Влияние развития средств транспорта на развитие туризма	20	+	+	+	+	+	5
Тема 2. Основные виды транспортного сообщения, их характеристики, разнообразие моделей и сфера назначения	36	+	+	+	+	+	5
Тема 3. Основные показатели деятельности транспорта	14	+	+	+	+	+	5
Тема 4. Комбинация транспортных услуг в туристском продукте	14	+	+	+	+	+	5
Тема 5. Договорные условия с поставщиками транспортных услуг	12	+	+	+	+	+	5
Тема 6. Факторы развития транспортных услуг в туризме	12	+	+	+	+	+	5
Зачет		+	+	+	+	+	5
Итого	108	+	+	+	+	+	5
Вес компетенции		1	1	1	1	1	5

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Перечень тем лекционных занятий

Тема 1. Влияние развития средств транспорта на развитие туризма.

История развития транспортных средств. История развития транспортных средств тесным образом связана с развитием туризма во всех странах. Новые типы транспортных средств, скоростные характеристики, характеристики вместимости, удобства способствовали развитию подвижности населения, развитию туризма.

Тема 2. Основные виды транспортного сообщения, их характеристики, разнообразие моделей и сфера назначения.

Основные виды транспорта: железнодорожный, автомобильный, авиационный, речной, морской, городской электротранспорт. Экзотические виды транспорта: подъемники, фуникулеры, электромобили, гужевой др. Различие транспортных средств по типам привода: мускульная живая сила, двигатели. Типаж транспортных средств, конструктивные особенности по назначению, габаритам, вместимости др.

Тема 3. Основные показатели деятельности транспорта: объемы перевозок, объемы транспортной работы, безопасность транспорта.

Объемы перевозок, объем транспортной работы – основные показатели работы транспорта. Особенности отражения объемов транспортной работы по видам транспорта. Производные

показатели: средняя дальность поездки пассажиров (перевозки грузов), изменение показателей работы транспорта в длительном и краткосрочном периоде времени. Структурный сдвиг объемов транспортной работы по видам транспорта. Наиболее востребованные и популярные виды транспортных услуг. Статистические показатели безопасности транспортных услуг, относительные показатели безопасности.

Тема 4. Комбинация транспортных услуг в туристском продукте.

Особенности формирования туристского продукта с использованием транспортных услуг, необходимость их комбинации, повышение интереса туристов при различных вариантах используемых средств перемещения. Применение транспортных средств в целях расширения круга потребителей. Использование различных видов транспорта в лечебно-оздоровительных целях, в целях снижения нагрузки, преодоления сложных и опасных участков др. целях.

Тема 5. Договорные условия с поставщиками транспортных услуг.

Право на предоставление транспортных услуг. Лицензирование, квалификационные требования.

Тема 6. Факторы развития транспортных услуг в туризме.

Предоставление транспортных услуг силами туристского предприятия как фактор дальнейшего развития туризма, оперативного управления в формировании транспортных услуг, расширение сферы деятельности предприятия.

Перечень тем практических занятий

Тема 1. Влияние развития средств транспорта на развитие туризма.

Практическое занятие № 1. Туристские перевозки — важный элемент инновационного развития экономики.

Практическое занятие № 2. Транспортные услуги в туризме.

Практическое занятие № 3. Современное состояние транспортной отрасли России.

Практическое занятие № 4. Особенности организации транспортной деятельности в международном туризме.

Тема 2. Основные виды транспортного сообщения, их характеристики, разнообразие моделей и сфера назначения.

Практическое занятие № 5. Обслуживание туристов воздушным транспортом. Технологии перевозки туристов на воздушном транспорте.

Практическое занятие № 6. Технологии перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Обслуживание туристов железнодорожным транспортом.

Практическое занятие № 7. Технологии перевозки туристов на автомобильном транспорте. Обслуживание туристов автомобильным транспортом.

Практическое занятие № 8. Технологии перевозки туристов на водном транспорте. Обслуживание туристов водным транспортом.

Практическое занятие № 9. Функции международных организаций работы по видам транспорта.

Практическое занятие № 10. Функции международных организаций работы по видам транспорта.

Тема 3. Основные показатели деятельности транспорта: объемы перевозок, объемы транспортной работы, безопасность транспорта.

Практическое занятие № 11. Особенности отражения объемов транспортной работы по видам транспорта.

Практическое занятие № 12. Производные показатели: средняя дальность поездки пассажиров (перевозки грузов), изменение показателей работы транспорта в длительном и краткосрочном периоде времени. Статистические показатели безопасности транспортных услуг, относительные показатели безопасности.

Тема 4. Комбинация транспортных услуг в туристском продукте.

Практическое занятие № 13. Особенности формирования туристского продукта с использованием транспортных услуг, необходимость их комбинации, при различных вариантах используемых средств перемещения.

Практическое занятие № 14. Использование различных видов транспорта в лечебно-оздоровительных целях, в целях снижения нагрузки, преодоления сложных и опасных участков др. целях.

Тема 5. Договорные условия с поставщиками транспортных услуг.

Практическое занятие № 15. Правовые основы договорных взаимоотношений.

Практическое занятие № 16. Таможенные формальности. Визовые формальности.

Безопасность туристов при транспортном обслуживании.

Тема 6. Факторы развития транспортных услуг.

Практическое занятие № 17. Региональные особенности транспортного обслуживания.

Практическое занятие № 18. Тенденции транспортного обслуживания.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В процессе освоения дисциплины «**Транспортное обеспечение в туризме**» применяются образовательные технологии, обеспечивающие развитие компетентного подхода, формирования у студентов профессиональных компетенций. Образовательные технологии реализуются через такие формы организации учебного процесса, как лекции, практические занятия и самостоятельная работа. Кроме вводных и обзорных лекций следует использовать проблемные лекции и лекции-диалоги. При этом лектор, докладывая проблемную ситуацию, активизирует процесс обучения. Проблемные лекции считаются наиболее оптимальными для учебного процесса, так как образовательная деятельность имеет в своей основе решение проблемных ситуаций. В результате диалога лектора с аудиторией у студентов развивается мышление, позволяющее избежать пассивного восприятия информации и содействовать свободному обмену мнениями. Для развития образного мышления у студентов необходимо использовать мультимедийное сопровождение лекций и видеоматериалов.

Предполагается использование следующих интерактивных форм проведения занятий:

- проблемные лекции и лекции-диалоги (темы 1, 2, 4);
- разбор конкретных ситуаций (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6).

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта составляет не менее 30% аудиторных занятий, занятия лекционного типа не превышают 50% от общей величины аудиторных занятий.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины «**Транспортное обеспечение в туризме**» направлена на закрепление основных элементов теоретического и практического курса. В ходе ее реализации по предварительно выданным студентам заданиям предусмотрены следующие формы контроля:

1. Рейтинг-контроль.
2. Решение ситуационных задач в рамках практических работ.
3. Индивидуальные и коллективные консультации по практической работе.
4. Подготовка эссе.
5. Зачет.

Текущий контроль также сопровождают участие в интерактивных играх, упражнениях, тренингах, а также проведение тестирования. Промежуточная аттестация по курсу осуществляется в форме зачета.

Вопросы к зачету по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме»

1. Характеристика внутреннего магистрального железнодорожного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
2. Характеристика международного магистрального железнодорожного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
3. Характеристика пригородного магистрального железнодорожного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
4. Характеристика автомобильного междугородного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
5. Характеристика автомобильного городского транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
6. Характеристика авиационного транспорта местных авиалиний, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
7. Характеристика международного авиационного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
8. Характеристика вертолетов, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
9. Характеристика внутреннего морского транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
10. Характеристика международного морского транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
11. Характеристика внутреннего речного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
12. Характеристика городского электрифицированного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
13. Характеристика метро, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
14. Характеристика гужевого (животного) транспорта, способы использования мускульной тяги животных, модели и методы размещения груза и пассажиров, перспективные направления его развития
15. Характеристика эксклюзивных видов транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
16. Характеристика трубопроводного транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
17. Использование подъемников, фуникулеров, эскалаторов и др. средств как транспортных средств, модели подвижного состава и их назначение в транспортном

- обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
18. Характеристика альтернативных видов топлива, возобновляемых видов энергии в транспортных средствах, новые перспективные виды их назначения, перспективные направления их использования, экологическое и экономическое состояние вида топлива
 19. Характеристика сети железных дорог, их модификации и назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления их развития, экологическое и экономическое состояние сети
 20. Характеристика сети магистральных автодорог, их классификация и модификации и назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления их развития, экологическое и экономическое состояние сети
 21. Характеристика сети региональных автомобильных дорог (на примере Владимирской области), их модификации и назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления их развития, экологическое и экономическое состояние сети
 22. Характеристика космического транспорта, модели подвижного состава и их назначение и роль в туризме, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
 23. Характеристика подводных видов транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние вида транспорта
 24. Дирижабли, трамвай, монорельс, скоростные и др. виды транспорта, модели подвижного состава и их назначение в транспортном обслуживании, перспективные направления его развития, экологическое и экономическое состояние каждого вида транспорта отдельно по предложению студентов
 25. Другие темы по согласованию с преподавателем.

Вопросы к рейтинг – контролю № 1

1. Необходимость различных видов транспорта в РФ.
2. Основные виды транспорта РФ
3. Обоснование необходимости развития железнодорожного транспорта
4. Обоснование необходимости развития автомобильного транспорта
5. Обоснование необходимости развития авиационного транспорта
6. Обоснование необходимости развития речного транспорта
7. Обоснование необходимости развития морского транспорта
8. Обоснование необходимости развития городской транспорта
9. Преимущества городского электротранспорта
10. Различие транспортных средств по типам привода: мускульная живая сила, двигатели
11. Конструктивные особенности железнодорожного транспорта по назначению
12. Конструктивные особенности автомобильного транспорта по назначению
13. Конструктивные особенности авиационного транспорта по назначению
14. Конструктивные особенности речного транспорта по назначению
15. Конструктивные особенности городского транспорта по назначению
16. Подъемники, фуникулеры, электромобили, гужевой и др. как виды пассажирского транспорта
17. Основные характеристики транспортных средств

к рейтинг – контролю № 2

18. Объемы перевозок как один из основных показателей работы транспорта
19. Объем транспортной работы как характеристика работы транспорта
20. Особенности отражения объемов транспортной работы по видам транспорта.
21. Средняя дальность поездки пассажиров (перевозки грузов), ее значение и порядок расчета

22. Структурный сдвиг объемов транспортной работы по видам транспорта в современных условиях.
23. Наиболее востребованные и популярные виды транспортных услуг в современных условиях
24. Статистические показатели безопасности транспортных услуг
25. Назначение видов транспорта по дальности перемещения
26. Относительные показатели безопасности.
27. Особенности формирования туристского продукта с использованием транспортных услуг
28. Необходимость комбинации транспортных услуг в путешествиях

к рейтинг – контролю № 3

29. Применение транспортных средств в целях расширения круга потребителей.
30. Использование различных видов транспорта в лечебно-оздоровительных целях
31. Повышение интереса туристов при различных вариантах используемых средств перемещения
32. Применение транспортных средств в целях снижения нагрузки на пассажиров
33. Применение транспортных средств в целях преодоления сложных и опасных участков др. целях
34. Историческая связь развития транспортных средств с развитием туризма во всех странах
35. Новые типы транспортных средств, скоростные характеристики, характеристики вместимости
36. Факторы развития подвижности населения, развития туризма.
37. Договорные условия с поставщиками транспортных услуг.
38. Право на предоставление транспортных услуг.
39. Предоставление транспортных услуг силами туристского предприятия как фактор дальнейшего развития туризма
40. Оперативного управление в формировании транспортных услуг, расширение сферы деятельности предприятия.

Самостоятельная работа студентов

Темы эссе

«Транспортное обеспечение в туризме»

(в рефератах отразите статистику по объемам, безопасности)

1. Обслуживание пассажиров воздушным транспортом: технология и классы
2. Организация обслуживания туристов на круизном лайнере
3. Мировые и национальные авиалинии
4. Особенности передвижения и путешествия на автобусах. Техническое состояние
Анализ рынка международного автобусного туризма.
5. Российские авиаперевозчики. История. Современное состояние. Перспективы развития
6. Железнодорожный транспорт в РФ: классификация видов сообщений и пассажирского подвижного состава
7. Перевозки с помощью животных (гужевой транспорт, экзотические программы с животными)
8. Караванинг: история, условия организации, проблемы и перспективы развития в РФ
9. Средства воздушных перевозок. Воздушные шары и дирижабли. Планеры, дельтапланы, парапланы и парамоторы. Парашют. Вертолеты. Самолеты
10. Маломерные суда
11. Речные круизы в России. Популярные круизы по речным и озерным системам России
12. География и программы морских круизов
13. Альтернативные виды топлива автотранспорта
14. Морской регулярный транспорт
15. Современное состояние и проблемы транспортной системы России.
16. Трубопроводный транспорт

17. Канатные дороги и фуникулеры
18. Развитие дирижаблей в России
19. Космический транспорт
20. Вертолетный транспорт
21. Эскалатор как вид транспорта
22. Развитие речного транспорта в России
23. Метрополитены в России и за рубежом
24. Транспорт и статистика
25. Городской электротранспорт
26. Инфраструктура автомобильного транспорта
27. Магистраль железнодорожного транспорта
28. Морской транспорт. классификация видов сообщений и пассажирского подвижного состава
29. Автотранспортные перевозки
30. Инфраструктура автодорог
31. Монорельсовый транспорт
32. Дорожное полотно автодорог
33. Подводный транспорт
34. Пригородные перевозки
35. Речной транспорт: классификация видов сообщений и пассажирского подвижного состава
36. Международные чартерные авиаперелеты
37. Эксклюзивные виды автомобильного транспорта
38. Сеть железных дорог в Российской Федерации»
39. Инфраструктура железных дорог, перроны, вокзалы.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) «Транспортное обеспечение в туризме»

а) Основная литература (библиотека ВлГУ):

1. Транспортные системы и технологии перевозок: Учебное пособие/С.В.Милославская, Ю.А.Почаев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 116 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-16-010064-7, 200 экз.
2. Основы устойчивого туризма: Учебное пособие / О.С. Шимова. - М.: НИЦ ИНФРА-М; Мн.: Нов. знание, 2013. - 190 с.: ил.; 60x88 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (обложка) ISBN 978-5-16-005291-53.
3. Основы управления перевозочными процессами: Учебное пособие/Д.Ю.Левин - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 264 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-009064-1, 500 экз.

б) Дополнительная литература:

1. Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можяева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-91134-828-1, 1000 экз.
2. Организация сервисного обслуживания в туризме: Учебное пособие / Т.А. Джум, С.А. Ольшанская. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-9776-0329-4.
3. Развитие бизнеса транспортного предприятия на примере фирмы «Дискордия» (Болгария)/Логинова Н.А., Първанов Х.П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с.: 60x90 1/16. - (Просто, кратко, быстро) (Обложка) ISBN 978-5-16-011057-8.

Периодические издания

1. Еженедельный журнал Транспорт


Интернет-ресурсы

1. Федеральная служба государственной статистики <http://www.gks.ru/>
2. Всемирная туристская организация <http://media.unwto.org/ru>
3. Всемирный экономический форум / WorldEconomicForum <https://www.weforum.org/>
4. Мир транспорта <http://miit.ru/portal/page>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. Иллюстративный и текстовый раздаточный материал.
2. Презентатор (стационарный и переносной) с мультимедиа технологиями.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению
43.03.02 «Туризм»

Рабочую программу составил к.э.н., доц. каф. БУФиС Каваджа А.Н. 

Рецензент

(представитель

работодателя)

Зиганшин Д.М. 

Директор ООО Континент-М

г.Москва


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «БУФиС»

Протокол № 2 от 26.11.15 года.

Заведующий кафедрой, Лускатова О.В., д.э.н., проф. 

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления **43.03.02 «Туризм»**

протокол № 6 от 26.01.16 года.

Председатель комиссии, Погорелая С.В., к.ф.н., доц. – Заведующий кафедрой: МиИК 

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.16 года

Заведующий кафедрой _____  

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Handwritten notes and a circled number '100' in the bottom right corner.