

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича
Столетовых»

(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по УМР
А.А. Панфилов
2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация туристской деятельности

Направление подготовки 43.03.02 - туризм

Профиль/программа подготовки

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения заочная

Семестр	Трудоем- кость зач. ед., час	Лекции час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работ, Час.	СРС, час.	Форма промежуточного контроля (экз./зачет)
7	4 зач. ед. 144 час.	6	8	-	103	Курсовая работа, экзамен 27
Итого	4 зач. ед. 144 час	6	8	-	103	Курсовая работа, экзамен 27

Владимир 2016

Handwritten signature or mark in the bottom right corner.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины заключается в формировании у студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», системы знаний о структуре туристской отрасли, специфики предприятий туристской индустрии.

Задачами курса выступают ознакомление студентов с информацией об основных понятиях в туристской отрасли, ведения туроператорской и турагентской деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

В структуре ОПОП бакалавриата направления подготовки 43.03.02 «Туризм» курс «Организация туристской деятельности» занимает важное место среди дисциплин базовой части.

Предмет «Организация туристской деятельности» имеет логические и содержательно-методологические взаимосвязи с такими дисциплинами, как «Технология организации экскурсионных услуг», «Туроперейтинг» и др. Все вышеперечисленные предметы преподаются на последующих курсах и расширяют представление студентов об отдельных видах туристской деятельности. В ходе изучения предмета «Организация туристской деятельности» создается базис для освоения дисциплин узкоспециального характера, таких, как «Технология ресторанного обслуживания», «Гостиничное хозяйство» и «Транспортное обеспечение в туризме».

Изучаемая дисциплина имеет логическую связь с практической деятельностью. Подготовка по данному курсу необходима студенту для сдачи государственного экзамена и написания выпускной квалификационной работы.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие общекультурные и общепрофессиональные компетенции:

ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию

ОПК-2 - способностью к разработке туристского продукта

ОПК-3- способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

ПК-1 - владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

ПК-2 - способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

ПК-3 - готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

ПК-4 - способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учётом социальной политики государства

ПК-8 - готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

содержание основных нормативных документов, регулирующих развитие туристской деятельности (ОК- 5, ПК-4);

основные понятия, принятые в туристской сфере (ОК-4, ПК-1, ПК-8);

классификацию видов и типов туризма и туристских маршрутов (ОК-4, ОК-5, ПК-1, ПК-8);

основы туроператорской и турагентской деятельности (ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-3, ПК-4).

уметь:

использовать полученные знания в практической деятельности (ОК-5, ОПК-2, ОПК-3, ПК-3, ПК-4, ПК-8);

ориентироваться в деятельности ведущих турфирм (ОПК-2, ОПК-3, ПК-3, ПК-4).

владеть:

теоретическими знаниями в области туристской деятельности (ОК-4, ОК-5, ПК-2, ПК-8);

навыками разработки новых маршрутов и туров(ПК-1, ПК-3).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 144 часов или 4 зачетные единицы

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Неделя	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра), форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Контрольные работы, коллоквиумы	СРС	КП/КР		
1	Введение. Цели и задачи курса дисциплины, ее место в учебном процессе	7		1	1	-	-	10	-	0,5 / 25%	
2	Раздел I Предмет и структура курса. Понятийный аппарат. ФЗ «Об основах тур.	7		1	1	-	-	10	-	0,5 / 25%	

	деятельнос ти»										
3	Раздел 2. Классификация туризма. Виды и формы туризма. Турист объект туризма	7		1	1	-	-	10	-	0,5/25 %	
4	Раздел 3. Турпродукт и его потребительские свойства Структура турпродукта. Турпакет. Заказные туры. Инклюзив- туры	7		1	2	-	-	10	-	1/33%	
5	Раздел 4 Туристская индустрия: основные компоненты. Взаимодействие различных компонентов тур. индустрии	7		1	2	-	-	33	-	1 / 33%	
6	Раздел 5 Туроператорская и турагентская деятельность Поставщики услуг. Агентский договор	7		1	1	-	-	30	-	0,5/ 25%	
	Итого:	7		6	8	-	-	103	-	4/30%	Курсовая работа. экзамен 27 час

Содержание дисциплины

**Раздел 1 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ЦЕЛИ И ФУНКЦИИ
ТУРИЗМА. Ф3 «ОБ ОСНОВАХ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Предмет и структура курса. Источники и литература. Понятийный аппарат. Толкование понятий «туризм», «туристская деятельность». Критерии туризма (ФЗ «Об основах туристской деятельности»). Отличие туризма от путешествия. Цели туризма. Классификация целей поездки. Функции туризма: восстановительная, развивающая, экономическая, социальная.

Раздел 2 КЛАССИФИКАЦИЯ, ВИДЫ И ФОРМЫ ТУРИЗМА. ТУРИСТ КАК ОБЪЕКТ ТУРИЗМА

Понятие классификации туризма(по данным ЮНВТО). Классификация туризма по целям поездки, по возрасту туристов, продолжительности путешествия и др. Определение туриста. Виды туристов: международные, внутренние. Мотивация туристов. Права и обязанности туриста.

Раздел 3 ТУРПРОДУКТ И ЕГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ СВОЙСТВА

Понятие турпродукта. Составные части турпродукта. Специфика турпродукта. Потребительские свойства турпродукта. Структура туристского продукта. Понятие турпакета. Индивидуальные и групповые туры. Инклюзив- тур. Заказной тур.

Раздел 4 ТУРИСТСКАЯ ИНДУСТРИЯ: ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ

Понятие туристской индустрии. Структура туристской индустрии. Взаимодействие различных компонентов индустрии туризма. Транспортная составляющая туристского бизнеса. Организация гостиничной индустрии. Индустрия питания туристов. Индустрия досуга и развлечений. Туристская анимация. Экскурсионная деятельность.

Раздел 5 ТУРОПЕРАТОРСКАЯ И ТУРАГЕНТСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Понятия «туроператор» и «турагент». Место турагента и туроператора на туристском рынке. Классификация туроператоров и турагентов. Функции туроператора и турагента. Этапы разработки тура туроператором.

Разработка программы обслуживания. Поставщики услуг. Основные формы сотрудничества туроператора с поставщиками услуг. Договорные отношения в туризме. Технология взаимоотношений туроператора с турагентами. Агентский договор.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Эффективному решению образовательных задач способствуют адекватный отбор педагогических средств, методов обучения, способов учебной деятельности. В дидактике под методами обучения понимаются способы целенаправленной, организованной познавательной деятельности обучающихся.

Основные виды учебной работы по дисциплине *«Организация туристской деятельности»*: проблемные лекции, лекции и практические занятия с применением ИКТ, лекция – дискуссия активные методы проведения занятий, занятия за круглым столом, обучение с широким использованием ситуационных задач.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе они должны составлять не менее 20 % аудиторных занятий (определяется требованиями ФГОС с учетом специфики ОПОП). Занятия лекционного типа для соответствующих групп студентов не могут составлять более 40 % аудиторных занятий (определяется соответствующим ФГОС).

Удельный вес занятий проводимых в интерактивных формах составляет по данному курсу 30%

При чтении лекций следует широко использовать разнообразные наглядные учебные пособия (раздаточный материал) и (учебные видеоматериалы, электронные протфолио, слайд-шоу и картографический материал). Ряд лекционных и практических занятий предполагает

совмещение тех или иных методов, как правило, это проблемная лекция с применением методов ИКТ (IT-методы).

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся, в учебном процессе должны широко использоваться активные и интерактивные формы проведения практических занятий в том числе: семинары в диалоговом режиме, дискуссии (в том числе – групповые), др.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Вопросы практического задания № 1.

1. Когда был принят Федеральный закон «Об основах туристской деятельности»?
2. Назовите основные понятия, перечисленные в ФЗ.
3. Каковы критерии туризма? В чем заключается отличие туризма от путешествия?
4. Назовите основные функции туризма
5. Что такое классификация туризма? Какие классификации туризма существуют?
6. Как определяет ФЗ понятие «турист»?
7. По каким признакам можно классифицировать туристов?
8. Каковы основные права туристов?
9. Назовите обязанности туристов

Вопросы практического задания № 2

1. Что такое турпродукт? Из чего он состоит?
2. В чем отличие турпродукта от другого товара?
3. Какие потребительские свойства есть у турпродукта?
4. Что такое турпакет?
5. Назовите показатели индивидуального тура.

6. Назовите показатели группового тура.
7. Перечислите преимущества и недостатки инклюзив-тура.
8. Назовите показатели заказного тура

Вопросы практического задания № 3

1. Что такое туристская индустрия? Каковы ее компоненты?
2. Какую роль в туристской индустрии играет транспорт?
3. Какие отношения складываются между туроператором и автотранспортным предприятием?
4. Как организована гостиничная индустрия?
5. Какова роль экскурсионных организаций в индустрии туризма?
6. Что такое анимация, и какую роль она играет в индустрии туризма?
7. Дать определения понятиям «туроператор» и «турагент». В чем заключаются отличия туроператора от турагента?
8. Как можно классифицировать туроператоров?
9. Существует ли классификация турагентов?
10. Каковы правила разработки нового тура?
11. Что такое программа обслуживания и каковы правила разработки программы?
12. Кто такие поставщики услуг? Назовите основных поставщиков туристских услуг.
13. Какие отношения связывают туроператоров с поставщиками услуг?
14. Назвать основные положения договора туроператора с поставщиками услуг?
15. Что такое агентский договор? В чем заключается основное содержание агентского договора?

Тест

1. Документ, который включает перечень предоставляемых услуг, посещаемых объектов показа и досуговых мероприятий, сформированный в определенной последовательности, с указанием времени, места и условий обслуживания:

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.02 Туризм

Рабочую программу составил кандидат исторических наук, доцент Черничкина В.А.

Рецензент

(представитель работодателя) ген. директор ООО ИТ «Владимирский тур»
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Солодова О.И.
Минин

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Протокол № 6 от 26.01.16 года

Заведующий кафедрой

Могорина С.В.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления 43.03.02 Туризм

Протокол № 6 от 26.01.16 года

Председатель комиссии

Могорина С.В.

(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Рабочая программа одобрена на 2016-2017 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 31.08.16 года

Заведующий кафедрой  / Подпись С.В. /

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на _____ учебный год

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____