

# АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## Технология организации экскурсионных услуг

### 43.03.02 Туризм

#### седьмой и восьмой семестры

#### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины (модуля) «Технология организации экскурсионных услуг» является формирование у студентов, обучающихся, системы знаний по организации туризма, подготовить специалистов для работы в среде музейной и туристско-экскурсионной деятельности.

Курс рассчитан на студентов-туристов и является продолжением спецкурса «Основы экскурсоведения», где разъясняются теоретические основы. Курс имеет своей целью усвоение студентами теоретических знаний и приобретение практических навыков, связанных теорией и практикой экскурсионной деятельности.

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

В структуре ОПОП бакалавриата направления подготовки 43.03.02 Туризм курс «Технология организации экскурсионных услуг» занимает важное место среди дисциплин базовой части.

Предмет «Технология организации экскурсионных услуг» имеет логические и содержательно-методологические взаимосвязи со всеми основными дисциплинами ОПОП. Он имеет тесную методологическую связь с дисциплинами базовой части такими как «История», «Религиоведение». Все вышеперечисленные предметы позволяют приобрести необходимые базовые исторические знания и практические навыки в работе с историческими событиями и фактами. Их изучение предполагает получение знаний общеисторических процессов, происходивших в обществе, приобретение умений и навыков ориентирования в периодизации и хронологии событий. Изучаемая дисциплина имеет логические связи с последующими видами практики: экскурсионной и преддипломной. В ходе вышеперечисленных форм практики студенты демонстрируют свои умения, приобретенные в результате освоения дисциплин профиля «технология и организация экскурсионной деятельности». Полученные знания по истории городов, краеведческих объектов, уникальных исторических территорий, селений, усадеб, монастырей, церквей, производственных структур.

В целом, в результате изучения курса «Технология организации экскурсионных услуг» обучаемые овладевают не только теоретическими знаниями по истории этих комплексных памятников и явлений, но и конкретными умениями по методике их научного изучения, разработке экскурсионных маршрутов. По результатам освоения дисциплины, на основе пройденного материала представляется возможным дальнейшее изучение таких предметов как «Основы экскурсоведения», «Экскурсионные маршруты Владимирского края»,

«Экскурсионные маршруты Золотого кольца» и др. Подготовка по данной дисциплине необходима студенту для сбора материалов при разработке экскурсионных маршрутов, необходимых для выполнения курсовых работ, а также выпускной квалификационной работы

Таким образом, включение данной дисциплины в учебный план направлению подготовки 43.03.02 Туризм представляется вполне обоснованным.

### 3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- Типологию экскурсионных услуг (ОК-5);
- Технологию организации услуг (ОК-4);
- Проблемы экскурсионного обслуживания (ОК-4, ОПК-2);
- Способностью организовать процесс обслуживания туристов (ОПК-3).

**уметь:**

- Реализовывать экскурсионный продукт (ОК-5, ПК-3);
- Создавать новые экскурсионные маршруты (ОПК-2, ПК-3).

**владеть:**

- методами проектной технологии (ПК-1, ПК-3).

### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В рамках дисциплины студенты изучают такие темы как:

Теоретические основы технологии экскурсионных услуг. Технология проектирования экскурсионных услуг. Общие принципы построения экскурсий. Экскурсионный метод: понятие и сущность. Проектирование экскурсионной программы. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию. Основы профессионального мастерства. Конфликтные ситуации на экскурсионных маршрутах. Разработка технологической документации экскурсионной услуги

5. ВИД АТТЕСТАЦИИ - зачет, экзамен

6. КОЛИЧЕСТВО ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦ – 8 зачетных единиц

Составитель: к.и.н., доцент \_\_\_\_\_ Федотова М.Я.

Заведующая кафедрой МиИК \_\_\_\_\_ Погорелая С.В.

Председатель

учебно-методической комиссии направления \_\_\_\_\_ Погорелая С.В.

Директор института \_\_\_\_\_ Дата: 20.01.16

Печать института

