

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

_____ А. А. Панфилов

« 28 » 08 _____ 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ И АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СФЕРЕ СЕРВИСНЫХ
УСЛУГ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки – 43.03.01 «Сервис»

Профиль/программа подготовки – «Социокультурный сервис»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – заочная (ускоренное обучение на базе СПО)

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
6	3/ 108	4	6		98	Зачет
Итого	3/ 108	4	6		98	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – формирование представления о рисках, сопутствующих деятельности предприятия сервиса, способах их выявления, оценки и методах управления ими в рыночных условиях.

Задачи:

- формирование представления о сущности и видах риска, с которыми сталкиваются в деятельности сервисного предприятия;
- овладение навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в области менеджмента рисков;
- формирование умений и навыков оценки и анализа рисков, применение методов управления рисками, использования их результатов для принятия управленческих решений;
- изучение теоретических основ и нормативно-законодательной базы антикризисного управления;
- овладение методикой диагностики кризисного состояния организации;
- формирование навыков разработки стратегии и тактики антикризисного управления организацией.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Риск-менеджмент и антикризисное управление в сфере сервисных услуг» относится к дисциплинам по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Математика», «Менеджмент в туризме и сервисе», «Управление проектами».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
ОПК-2 способность осуществлять основные функции управления сервисной	<i>Частичное освоение компетенции</i>	Знать: основные функции управления сервисной деятельностью. Уметь: осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью.

деятельностью		Владеть: навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью.
ПКО-2 способность организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	<i>Частичное освоение компетенции</i>	Знать: особенности организации работы исполнителей, принятия решений об организации сервисной деятельности. Уметь: организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности. Владеть: навыками организации работы исполнителей, принятия решений об организации сервисной деятельности.
ПКР-18 способность управлять процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг	<i>Частичное освоение компетенции</i>	Знать: особенности управления процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг. Уметь: управлять процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг. Владеть: навыками управления процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Тема 1. Введение в рискологию. Дефиниция риска. Классификация рисков.	6	19	2			12	1 /50%	
2	Тема 2. Методы оценки риска.	6	19	2	4		12	3 /50%	
3	Тема 3. Принятие решений в различных условиях. Основы теории полезности.	6	19		2		12	1 /50%	Рейтинг контроль №1
4	Тема 4. Управление различными видами рисков в сфере сервисных услуг.	6	20				12		
6	Тема 5. Кризис организации, причины возникновения, виды и последствия.	6	20				10		
6	Тема 6. Основы антикризисного управления.	6	20				10		Рейтинг контроль №2
7	Тема 7. Диагностика финансового состояния организации.	6	21				10		
8	Тема 8. Финансовое оздоровление несостоятельных организаций.	6	21				10		
9	Тема 9. Основы правового регулирования порядка предупреждения и проведения процедур банкротства организации	6	21				10		Рейтинг контроль №3
Всего за 6 семестр:			108	4	6		98	5 /50%	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине			108	4	6		98	5 /50%	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Введение в рискологию. Дефиниция риска. Классификация рисков.

Содержание темы. Основные термины и определения (риск, степень риска, риск-менеджмент, рискология). Чистые и спекулятивные риски. Классификация рисков. Объективные и субъективные факторы, используемые при оценке риска. Качественный и количественный анализ риска. Абсолютное и относительное значение риска. Риск в статике и в динамике. Стратегии риск менеджмента. Средства разрешения рисков. Приемы снижения степени риска.

Тема 2. Методы оценки риска.

Содержание темы. Метод математических ожиданий. Метод среднеквадратичного отклонения. Статистический метод. Аналитический метод. Метод анализа чувствительности проекта. Метод Монте-Карло. Метод экспертных оценок. Метод аналогов. Схема предпринимательского риска. Распределение вероятностей потерь.

Содержание практических занятий по дисциплине.

Тема 2. Методы оценки риска.

Содержание практического занятия 2. Решение расчетно-графических задач по индивидуальным вариантам, расчет риска методами математического ожидания и среднеквадратичного отклонения.

Тема 3. Принятие решений в различных условиях. Основы теории полезности.

Содержание практического занятия 3. Решение расчетно-графических задач по индивидуальным вариантам, принятие решений в условиях риска и принятие решений в условиях неопределенности. Построение индивидуальной функции полезности.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Риск-менеджмент и антикризисное управление в сфере сервисных услуг» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– Групповая дискуссия (тема №1-2);

Другое:

– Работа в малых группах (тема №2-3);

– Решение расчетно-графических задач по индивидуальным вариантам (тема №2-3).

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль №1.

1. Основные термины и определения рискологии.

2. Чистые и спекулятивные риски.
3. Классификация рисков.
4. Объективные и субъективные факторы, используемые при оценке риска.
5. Качественный и количественный анализ риска.
6. Абсолютное и относительное значение риска.
7. Риск в статике и в динамике.
8. Стратегии риск менеджмента.
9. Средства разрешения рисков.
10. Приемы снижения степени риска.
11. Метод математических ожиданий.
12. Метод среднеквадратичного отклонения.
13. Статистический метод.
14. Аналитический метод.
15. Метод анализа чувствительности проекта.
16. Метод Монте-Карло.
17. Метод экспертных оценок.
18. Метод аналогов.
19. Схема предпринимательского риска.
20. Распределение вероятностей потерь.
21. Различные условия принятия решений.
22. Отличие риска и неопределенности.
23. Модель выбора решений и премия за риск.
24. Индивидуальная премия за риск.
25. Виды инвесторов, в зависимости от их склонности к риску.
26. Функция полезности.

Рейтинг-контроль №2.

1. Управление кредитным риском.
2. Управление валютным риском.
3. Алгоритм принятия решений и инструменты для хеджирования валютного риска.
4. Управление риском изменения процентной ставки.
5. Управление риском изменения цены,
6. Управление риском инфляции.
7. Управление отраслевым риском.
8. Управление политическим риском.
9. Управление страновым риском.
10. Управление риском ликвидности.
11. Управление кадровым риском.
12. Управление риском репутации.
13. Управление правовым риском.
14. Управление стратегическим риском.
15. Основные фазы разработки стратегии диверсификации.
16. Возникновение кризисов в организации.
17. Кризис организации: его виды, фазы и последствия.
18. Банкротство организации: его виды, цель и последствия.

19. Стадии банкротства предприятия.
20. Принципы антикризисного управления организацией.
21. Финансовая отчетность как информационная база анализа состояния организации.
22. Требования, предъявляемые к составу бухгалтерской отчетности и система взаимосвязи ее показателей.

Рейтинг-контроль № 3.

1. Показатели деятельности должника, используемые для финансового анализа арбитражными управляющими.
2. Оценка обеспеченности запасов и затрат источниками финансирования.
3. Оценка использования ресурсов организации.
4. Оценка динамики изменения активов организации по степени риска.
5. Оценка состояния кредиторской и дебиторской задолженности.
6. Методика анализа состояния организации на предмет наличия/отсутствия фиктивного или преднамеренного банкротства.
7. Горизонтальный анализ баланса организации.
8. Вертикальный анализ баланса организации.
9. Оценка ликвидности баланса организации.
10. Оценка финансовой устойчивости организации.
11. Оценка экономической эффективности деятельности организации.
12. Причины ухудшения состояния организации.
13. Классификация причин неплатежеспособности организации.
14. Реструктуризация долгов и обязательств организации.
15. Меры по оптимизации имущественного комплекса организации.
16. Оздоровление организации за счет использования внешней помощи.
17. Этапы и меры возможной стабилизации состояния организации.
18. Типичные варианты управленческих воздействий в целях оздоровления деятельности организации.
19. Программа антикризисного оздоровления организации.
20. Понятие и виды правовых процедур.
21. Предупреждение банкротства.
22. Арбитражные процедуры: наблюдение.
23. Арбитражные процедуры: финансовое оздоровление.
24. Арбитражные процедуры: внешнее управление.
25. Арбитражные процедуры: конкурсное производство.
26. Арбитражные процедуры: мировое соглашение.
27. Особенности проведения процедур банкротства для различных категорий организаций-должников.

Вопросы к зачету:

1. Основные термины и определения рискологии.
2. Чистые и спекулятивные риски.
3. Классификация рисков.
4. Объективные и субъективные факторы, используемые при оценке риска.
5. Качественный и количественный анализ риска.

6. Абсолютное и относительное значение риска.
7. Риск в статике и в динамике.
8. Стратегии риск менеджмента.
9. Средства разрешения рисков.
10. Приемы снижения степени риска.
11. Метод математических ожиданий.
12. Метод среднеквадратичного отклонения.
13. Статистический метод.
14. Аналитический метод.
15. Метод анализа чувствительности проекта.
16. Метод Монте-Карло.
17. Метод экспертных оценок.
18. Метод аналогов.
19. Схема предпринимательского риска.
20. Распределение вероятностей потерь.
21. Различные условия принятия решений.
22. Отличие риска и неопределенности.
23. Модель выбора решений и премия за риск.
24. Индивидуальная премия за риск.
25. Виды инвесторов, в зависимости от их склонности к риску.
26. Функция полезности.
27. Управление кредитным риском.
28. Управление валютным риском.
29. Алгоритм принятия решений и инструменты для хеджирования валютного риска.
30. Управление риском изменения процентной ставки.
31. Управление риском изменения цены,
32. Управление риском инфляции.
33. Управление отраслевым риском.
34. Управление политическим риском.
35. Управление страновым риском.
36. Управление риском ликвидности.
37. Управление кадровым риском.
38. Управление риском репутации.
39. Управление правовым риском.
40. Управление стратегическим риском.
41. Основные фазы разработки стратегии диверсификации.
42. Возникновение кризисов в организации.
43. Кризис организации: его виды, фазы и последствия.
44. Банкротство организации: его виды, цель и последствия.
45. Стадии банкротства предприятия.
46. Принципы антикризисного управления организацией.
47. Финансовая отчетность как информационная база анализа состояния организации.
48. Требования, предъявляемые к составу бухгалтерской отчетности и система взаимосвязи ее показателей.

49. Показатели деятельности должника, используемые для финансового анализа арбитражными управляющими.
50. Оценка обеспеченности запасов и затрат источниками финансирования.
51. Оценка использования ресурсов организации.
52. Оценка динамики изменения активов организации по степени риска.
53. Оценка состояния кредиторской и дебиторской задолженности.
54. Методика анализа состояния организации на предмет наличия/отсутствия фиктивного или преднамеренного банкротства.
55. Горизонтальный анализ баланса организации.
56. Вертикальный анализ баланса организации.
57. Оценка ликвидности баланса организации.
58. Оценка финансовой устойчивости организации.
59. Оценка экономической эффективности деятельности организации.
60. Причины ухудшения состояния организации.
61. Классификация причин неплатежеспособности организации.
62. Реструктуризация долгов и обязательств организации.
63. Меры по оптимизации имущественного комплекса организации.
64. Оздоровление организации за счет использования внешней помощи.
65. Этапы и меры возможной стабилизации состояния организации.
66. Типичные варианты управленческих воздействий в целях оздоровления деятельности организации.
67. Программа антикризисного оздоровления организации.
68. Понятие и виды правовых процедур.
69. Предупреждение банкротства.
70. Арбитражные процедуры: наблюдение.
71. Арбитражные процедуры: финансовое оздоровление.
72. Арбитражные процедуры: внешнее управление.
73. Арбитражные процедуры: конкурсное производство.
74. Арбитражные процедуры: мировое соглашение.
75. Особенности проведения процедур банкротства для различных категорий организаций-должников.

Самостоятельная работа предполагает:

- 1) Выполнение реферата, доклада, их презентации.
- 2) Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение научно-практического материала, по заданным вопросам.
- 3) Индивидуальные и коллективные консультации по практическим работам.
- 4) Выступление и оппонирование по практическим занятиям.

Темы, вынесенные на самостоятельное изучение:

Тема 3. Принятие решений в различных условиях. Основы теории полезности.

Содержание темы. Различные условия принятия решений. Отличие риска и неопределенности. Модель выбора решений и премия за риск. Индивидуальная премия за риск. Виды инвесторов, в зависимости от их склонности к риску. Функция полезности.

Тема 4. Управление различными видами рисков в сфере сервисных услуг.

Содержание темы. Управление кредитным, валютным риском. Алгоритм принятия решений и инструменты для хеджирования валютного риска. Управление риском изменения процентной ставки, риском изменения цены, риском инфляции, отраслевым, политическим, страновым риском, риском ликвидности, кадровым риском, риском репутации, правовым, стратегическим риском. Основные фазы разработки стратегии диверсификации.

Тема 5. Кризис организации, причины возникновения, виды и последствия.

Содержание темы. Возникновение кризисов в организации. Кризис организации: его виды, фазы и последствия. Банкротство организации: его виды, цель и последствия. Стадии банкротства предприятия.

Тема 6. Основы антикризисного управления.

Содержание темы. Принципы антикризисного управления организацией. Финансовая отчетность как информационная база анализа состояния организации. Требования, предъявляемые к составу бухгалтерской отчетности и система взаимосвязи ее показателей.

Тема 7. Диагностика финансового состояния организации.

Содержание темы. Показатели деятельности должника, используемые для финансового анализа арбитражными управляющими. Оценка обеспеченности запасов и затрат источниками финансирования. Оценка использования ресурсов организации. Оценка динамики изменения активов организации по степени риска. Оценка состояния кредиторской и дебиторской задолженности. Методика анализа состояния организации на предмет наличия/отсутствия фиктивного или преднамеренного банкротства.

Тема 8. Финансовое оздоровление несостоятельных организаций.

Содержание темы. Причины ухудшения состояния организации. Классификация причин неплатежеспособности организации. Реструктуризация долгов и обязательств организации. Меры по оптимизации имущественного комплекса организации. Оздоровление организации за счет использования внешней помощи.

Тема 9. Основы правового регулирования порядка предупреждения и проведения процедур банкротства организации.

Содержание темы. Понятие и виды правовых процедур. Предупреждение банкротства. Особенности проведения процедур банкротства для различных категорий организаций-должников.

Примерная тематика рефератов, докладов, презентаций:

1. Безопасность и ее виды. Безопасность предпринимательства.
2. Неопределенность и риск предпринимательской деятельности.
3. Отраслевые и региональные риски.
4. Предпринимательский риск и его разновидности на уровне фирмы.
5. Деловой риск.
6. Чистые риски.
7. Понятие инновационной деятельности. Риск инновационной деятельности.
8. Понятие инновационного проекта. Риски инновационного проекта.
9. Место инновационного риска в системе классификации рисков.

10. Место управления рисками в системе разработки и реализации управленческого решения. Назовите элементы процесса разработки и реализации управленческого решения.

11. Понятие и основные этапы риск - менеджмента.

12. Логическая схема управления рисками.

13. Функции управления рисками.

14. Принципы организации управления рисками.

15. Принципы анализа рисков. Что представляют собой качественный и количественный анализ рисков?

16. Как зависят конечные показатели деятельности предприятия от уровня риска? Перечислите источники информации для идентификации и анализа рисков на предприятии.

17. Фундаментальные факторы рисков.

18. Конъюнктурные факторы рисков.

19. Внутренние факторы рисков.

20. Методы анализа факторов риска.

21. Качественная оценка рисков и ее этапы.

22. Рейтинг как способ качественной оценки риска.

23. Ранжирование и методы его осуществления.

24. Ранжирование на основе балльной оценки.

25. Понятие и обобщенная схема количественной оценки рисков. Какова роль аппарата математической статистики и теории вероятности для оценки риска?

26. Правила обобщенной оценки риска: поглощения, математического сложения, логического сложения.

27. Методы количественной оценки степени риска.

28. Мера риска. Определение зоны риска.

29. Методы защиты и активного воздействия на риск.

30. Метод наращивания информационного покрытия.

31. Методы воздействия на источник, объект, эффект риска. Что такое рискоустойчивость предприятия?

32. Динамические и статические методы управления риском.

33. Превентивные и репрессивные методы управления риском.

34. Методы нейтрального и активного воздействия на риск, без задержки эффекта и с отсроченным эффектом.

35. Методы снижения рисков: распределения и диссипации.

36. Методы снижения рисков: диверсификации, лимитирования.

37. Метод локализации источников риска.

38. Страхование рисков и его виды.

39. Хеджирование как эффективный способ снижения риска.

40. Методы ухода от рисков.

41. Выбор методов воздействия на риск и их сравнительная эффективность.

42. Сопоставимость эффективности деятельности предприятия и меры риска.

43. Принятие решения в условиях риска.

44. Оценка эффективности управления рисками.

45. Как, по вашему мнению, должна выглядеть система управления рисками на предприятии?

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Кузнецова М. О., Ряховская А. Н., Крюкова О. Г. Риск-менеджмент — основа устойчивости бизнеса : учеб. пособие /А. Н. Ряховская, О. Г. Крюкова, М. О. Кузнецова; под ред. О. Г. Крюковой. — М.: Магистр: ИНФРА-М, 2019. — 256с.	2019		http://znanium.com/catalog/product/1019768
2. Коротков, Э. М. Антикризисное управление + допматериалы в ЭБС: учебник для вузов / Э. М. Коротков. — М.: Издательство Юрайт, 2020. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01066-4.	2020		http://biblio-online.ru/bcode/449747
3. Васин С.М., Шутов В.С. Антикризисное управление: Учебное пособие / Васин С.М., Шутов В.С. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-369-01557-5	2017		http://znanium.com/catalog/product/504476
Дополнительная литература			
1. Фомичев А.Н., Риск-менеджмент: Учебное пособие / Фомичев А.Н., - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2016. - 372 с. ISBN 978-5-394-02676-8 -	2016		http://znanium.com/catalog/product/937403
2. Капустина, Н. В. Теоретико-методологические подходы риск-	2016		http://znanium.com/catalog/product/496052

менеджмента: Монография / Капустина Н.В. - М.:НИЦ ИНФРА- М, 2016. - 140 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (Обложка. КБС) ISBN 978-5-16-010601-4			
---	--	--	--

7.2. Периодические издания

1. Журнал «РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция»;
2. «Управление финансовыми рисками»;
3. «Стратегические решения и риск-менеджмент»;
4. «Эффективное антикризисное управление»;
5. «Антикризисное управление».

7.3. Интернет-ресурсы

1. Российский антикризисный ресурс - <http://www.crisis.ru>
2. «Банкротство в России» <http://www.bankr.ru/>
3. Всё о банкротстве <http://www.bankrot.ru/>
4. ООО "Центр проблем банкротств" <http://www.bankrots.ru/>
5. Кризис на предприятии. <http://crisis.engec.ru/>
6. Лекции по управлению рисками: <http://bussinesrisk.ru/lektcii-po-risk-menedzhmentu/109-process-upravleniya-riskami-na-predpriyatii.html>

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет Microsoft Office, 7-Zip, AcrobatReader.

Рабочую программу составил к.т.н. доцент каф. ТуС Доросенко М.Н. Дорос

Рецензент

(представитель работодателя) ГМУ ВОСОУ "Олимп" зам. директора Сехина Ю.И.
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ТуС

Протокол № 1 от 28.08.19 года

Заведующий кафедрой Турова Л.Р.

(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 43.03.01, Сервис

Протокол № 1 от 28.08.19 года

Председатель комиссии Дресов О.Б.

(ФИО,

подпись)

