

АННОТАЦИЯ

К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ»

Направление подготовки бакалавров - 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки - «Социокультурный сервис»

Кафедра туризма и сервиса

Цель изучения дисциплины	формирование у студентов, обучающихся, системы знаний по теории и практике экскурсионной деятельности и имеет своей целью подготовить специалистов для работы в среде музейной и туристско-экскурсионной деятельности
Краткая характеристика учебной дисциплины (основные блоки, темы)	<p>Раздел 1. Экскурсия. Сущность и признаки</p> <p>Раздел 2. Исторический обзор экскурсионного дела в России</p> <p>Раздел 3. Музейная коммуникация. Экспозиционное пространство музея</p> <p>Раздел 4. Экскурсионная работа</p> <p>Раздел 5. Классификация. Типы экскурсий</p> <p>Раздел 6. Методическая разработка экскурсии</p> <p>Раздел 7. Значение показа и рассказа в экскурсии</p> <p>Раздел 8. Методика проведения экскурсий</p> <p>Раздел 9. Профессиональное мастерство экскурсовода</p>
Пререквизиты дисциплины	«История (история России, всеобщая история)», «История культуры России и зарубежных стран».
Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины	<p style="text-align: center;">УК-1</p> <p style="text-align: center;">Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p style="text-align: center;">УК-6</p> <p style="text-align: center;">способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни</p> <p style="text-align: center;">ОПК-3</p> <p style="text-align: center;">Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p style="text-align: center;">ПКО-4</p> <p style="text-align: center;">Способен к разработке технологии процесса сервиса</p>
Знания, умения, навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины	<p>УК-1</p> <p><i>Знать:</i> основы поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач</p>

Уметь: применять основы поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач

Владеть: навыками применения основ поиска, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач

УК-6

Знать:

способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей;

стратегии личностного развития;

методы эффективного планирования времени;

эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности.

Уметь:

определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и

определением необходимых ресурсов;

планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной

организации;

анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать

конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов

образования и самообразования.

Владеть:

приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности;

приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению

профессиональных задач;

инструментами и методами управления временем при выполнении

конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

ОПК-3

Знать:

Основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов.

Уметь:

применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации.

Владеть:

	<p>навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами.</p> <p>ПКО-4</p> <p>Знать: процессы предоставления услуг.</p> <p>Уметь: формировать спецификацию услуг организаций сервиса на основе современных технологий.</p> <p>Владеть: современными технологиями оказания услуг в организациях социально – культурной сферы, отвечающих требованиям потребителей по срокам, цене и уровню качества обслуживания, а также требованиям безопасности</p>
Используемые инструментальные и программные средства	Microsoft Office
Форма текущего контроля	Рейтинг-контроль № 1-3
Форма промежуточного контроля знаний	Экзамен

Составитель аннотации:

В.А. Черничкина

Заведующий кафедрой ТиС

Л. Г. Гужова

Председатель учебно-методической комиссии
Направления 43.03.01

О. Б. Ярьс

