

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Управление проектом» - формирование у обучающихся системы знаний основ методологии и технологии организационного проектирования и управление проектами, формирование дифференцированных по уровням компетенции, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных проектов.

Задачи:

- разъяснить сущность управления проектами как явления и ознакомиться с видами планирования.
- способствовать приобретению навыков применения и реализации проектов в сервисной деятельности.
- раскрыть сущность, структуру, принципы, функции, основные субъекты и объекты планирования проектов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление проектом» относится к вариативной части учебного плана.

Пререквизиты дисциплины: «Экономика организации», «Экономическая теория», «Менеджмент в сервисе услуг», «Сервисология», «Сервисная деятельность», «Основы предпринимательской деятельности», «Коммерческая деятельность».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
<i>ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</i>	Частичное освоение компетенции	Знать: принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов. Уметь: работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности. Владеть: приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности.
<i>ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</i>	Частичное освоение компетенции	Знать: принципы организации процесса сервиса; принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя. Уметь: организовывать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя. Владеть: принципами организации процесса сервиса; принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя.

<p><i>ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</i></p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p>Знать: сущность организации труда, производства, управления и планирования на предприятии, основные типы организации производства и признаки различия между ними, производственную структуру предприятия; понятие и структуру производственного процесса, принципы рациональной организации производственного процесса; структуру процесса оказания услуги; основы организации обслуживания потребителей; организацию производственной инфраструктуры предприятия сферы сервиса.</p> <p>Уметь: определять показатели готовности оценки уровня организации основного производства, определять основные виды трудовых норм различными методами; определять показатели в производственной программы и плана реализации услуг, производственную мощность предприятия; планировать численность с производственного персонала и фонда заработной платы; определять показатели финансового плана предприятия.</p> <p>Владеть: методами организации выполнения услуг, методами нормирования труда, основными методами планирования на предприятии.</p>
---	---------------------------------------	--

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивны х методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости и, форма промежуточ ной аттестации (по семестрам)
				лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Тема 1. Основные положения управления проектами	5	1-2	4	4		2	4/50%	
2	Тема 2. Окружение, процесс управления проектами	5	3	2	2		2	2/50%	
3	Тема 3. Инвестирования капитала в проекты	5	4-5	4	4		2	4/50%	
4	Тема 4. Методы оценки эффективности инвестиционного проекта	5	6-7	4	4		3	4/50%	Рейтинг- контроль №1

5	Тема 5. Основы календарного планирования проектов, виды сетевых моделей и особенности их расчета	5	8-9	4	4		2	4/50%	
6	Тема 6. Методы анализа проектного риска	5	10	2	2		2	2/50%	
7.	Тема 7. Управление качеством проекта	5	11	2	2		2	2/50%	
8	Тема 8. Организационная структура управления проектами	5	12	2	2		2	2/50%	Рейтинг-контроль № 2
9	Тема 9. Функциональные области управления проектами	5	13	2	2		2	2/50%	
10	Тема 10. Процессы управления проектами	5	14	2	2		2	2/50%	
11	Тема 11. Производственные системы и их виды	5	15	2	2		2	2/50%	
12	Тема 12. Управление реализацией проектами	5	16	2	2		2	2/50%	

13	Тема 13. Построение модели управления проектом	5	17-18	4	4	2	4/50%	Рейтинг-контроль № 3
Всего за 5 семестр			144	36	36	27	36/50%	Экзамен (45)
Наличие в дисциплине КП/КР					+			
Итого по дисциплине			144	36	36	27	36/50%	Экзамен (45)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Лекция 1. Основные положения управления проектами

Понятие «проект», отличительные черты проекта. Усиление каких факторов вызвало появление методологии управления проектами. Сравнительная характеристика иерархической и матричной структур организации (особенности, преимущества, недостатки). Когда нужно применять методологию управления проектами? Альтернативы методологии управления проектами. Сущность методологии управления проектами. Пирамида проектного менеджмента (механизмы, инструменты, методы, средства, функции управления проектами).

Лекция 2. Окружение, процесс управления проектами

Окружение управления проектами. Проектный анализ и две его основных формы. Экономический анализ и его методы. Анализ структуры организации. Концептуальный анализ и его методы. Экологический анализ. Финансовый анализ. Схема процесса управления проектами. Взаимосвязь производственного жизненного цикла, жизненного цикла товара /услуги, жизненного цикла проекта. Понятие жизненного цикла проекта. Фазы жизненного цикла проекта. Проблемы проекта.

Лекция 3. Инвестирования капитала в проекты

Четыре этапа финансирования проекта. Понятие «инвестиции», «инвестор». Типы инвестиций. Виды источников инвестиций и инструменты их взаимодействия с проектом. Схема инвестиционного процесса. Формы капитала. Схема жизненного цикла проекта, характерные точки и отрезки на ней.

Лекция 4. Методы оценки эффективности инвестиционного проекта

Семь шагов принятия решений об эффективности инвестиционного проекта. Методы финансово – экономической оценки проекта. Традиционные (метод срока окупаемости, метод коэффициента достоверности, метод расчетной нормы возврата инвестиций). Отличие бухгалтерского учета от финансового анализа.

Понятия дисконтирования, коэффициента дисконтирования, ставки дисконтирования. Учет денег во времени. Расчет сложного процента. Будущая стоимость сегодняшних денежных вложений. Сегодняшняя стоимость будущего денежного потока. Чистый денежный поток во времени. Чистая приведенная сегодняшняя стоимость инвестиционного проекта. Формулы расчета факторов финансовой и экономической оценки проекта.

Современные (метод чистой приведенной стоимости проекта, метод внутренней нормы окупаемости, метод соотношения выгод и затрат). Графическая взаимосвязь чистой приведенной сегодняшней стоимости инвестиционного проекта и внутренней нормы доходности. Расчет ставки дисконтирования. Общность и различия финансовой и экономической оценки проекта.

Лекция 5. Основы календарного планирования проектов, виды сетевых моделей и особенности их расчета

Виды планов. Назначение и сущность календарного планирования. Цель календарного плана. Понятия резерва работы, длительности работы. Этапы разработки плана. Формы представления результатов планирования.

Цели структурирования проекта. Методы разработки структуры работ проекта. Наиболее распространенные ошибки в процессе структурирования.

Основные типы сетевых моделей. Представление работ в сети. Правила расчета прямого и обратного хода, полного и свободного резервов времени. Расчет критического пути. Пример расчета сетевого графика.

Применение диаграмм Ганта в управлении проектами. Сроки и моменты времени в системе календарного планирования. Допущения при оценке реальной длительности работ. Варианты выбора базовых и текущих плановых дат. Инструменты контроля за ходом проекта.

Приведение параметров календарного плана в соответствие с заданными ограничениями. Факторы, принимаемые в расчет при составлении расписаний. Ограничения, накладываемые реальными условиями на даты.

Методы сжатия расписаний. Расчет стоимости проекта и управление ею. Основные стоимости работ проекта. Этапы планирования реализации проекта.

Лекция 6. Методы анализа проектного риска

Понятие риска. Базовые методы управления риском. Основы теории полезности при анализе риска. Выбор в условиях определенности, неопределенности и риска. Типы инвесторов. Две группы задач осуществляемых при анализе риска. Качественный анализ. Классификация рисков. Количественный анализ. Методы оценки риска. Метод математических ожиданий. Метод среднеквадратичных отклонений.

Лекция 7. Управление качеством проекта

Приоритеты проекта. Понятие качества. Эволюция организационных систем в области управления качеством. Планирование жизненного цикла проекта с точки

зрения качества. Этапы планирования качества. Фазы жизненного цикла проекта с точки зрения качества.

Лекция 8. Организационная структура управления проектами

Виды организационных структур. Типы связей в матричной организации. Организационный континуум. Особенности управления маневрирования ресурсами в матричной организации. Критерии принятия решения по организации. Общая схема перехода к проектно – ориентированной организации. Задачи переходного периода.

Лекция 9. Функциональные области управления проектами

Управление проектами как сфера профессиональной деятельности имеет несколько измерений. Используемые в ней методы, технологии и вся инструментальная база могут быть структурированы различным образом. Но наиболее фундаментальной, основополагающей с точки зрения изучения и освоения всей методологии является структуризация по функциональным областям управления проектами. Функциональные области формируются в зависимости от масштабности проекта, его структуры, степени сложности и т.д. В самом общем виде они включают: предметную область проекта, сроки, стоимость и финансирование, трудовые ресурсы, риски проекта, информацию коммуникации, качество, обеспечение проекта ресурсами и услугами.

Управление предметной областью проекта (управление замыслом) включает в себя процессы по обеспечению всех необходимых видов деятельности для успешного осуществления проекта.

Управление временем (продолжительностью) проекта представляет собой планирование, контроль, корректирующие воздействия, анализ сроков и резервов выполнения работ с позиций своевременного завершения проекта.

Основные принципы управления стоимостью проекта закладывают основу для успешной реализации проекта с точки зрения соблюдения ограничений на использование финансовых ресурсов.

Управление персоналом проекта представляет собой деятельность, направленную на обеспечение проекта необходимыми человеческими ресурсами,

Лекция 10. Процессы управления проектами

Проект состоит из процессов. Процесс - это совокупность действий, приносящая результат. Процессы проекта обычно выполняются людьми и распадаются на две основные группы:

- Процессы Управления Проектами - касающиеся организации и описания работ проекта (которые будут подробно описаны далее);
- Процессы, ориентированные на продукт - касающиеся спецификации и производства продукта. Эти процессы определяются жизненным циклом проекта и зависят от области приложения.

В проектах процессы управления проектами и процессы, ориентированные на продукт накладываются и взаимодействуют. Например, цели проекта не могут быть определены при отсутствии понимания того, как создать продукт.

Группы процессов

Процессы управления проектами могут быть разбиты на шесть основных групп, реализующих различные функции управления:

- процессы инициации - принятие решения о начале выполнения проекта;

- процессы планирования - определение целей и критериев успеха проекта и разработка рабочих схем их достижения;
- процессы исполнения - координация людей и других ресурсов для выполнения плана;
- процессы анализа - определение соответствия плана и исполнения проекта поставленным целям и критериям успеха, принятие решений о необходимости применения корректирующих воздействий;
- процессы управления - определение необходимых корректирующих воздействий, их согласование, утверждение и применение;
- процессы завершения - формализация выполнения проекта и подведение его к упорядоченному финишу.

Лекция 11. Производственные системы и их виды.

Система производственных процессов представляет собой последовательность операций, связанных с преобразованием материалов и сырья в услуги и товары. В рамках этого комплекса происходит изменение средств, используемых в работе. Они проходят следующие стадии: Механизацию. В рамках нее ручной труд частично заменяется машинным. Автоматизацию. Она представляет собой полную передачу оборудованию механических операций. Автоматизация сводит к минимуму участие человека в работе. Стандартизацию. Она предполагает единообразие деталей, операций, товаров, вследствие которого компоненты изделий и люди становятся взаимозаменяемыми. Компьютеризацию. Она позволяет создать возможности для осуществления гибкой переналадки оборудования для изготовления разнообразного ассортимента товаров.

Лекция 12. Управление реализацией проектами

Существуют два основных принципа формирования групп для управления проектом.

Ведущие участники проекта заказчик и подрядчик (кроме них могут быть и другие участники) создают свои собственные группы, которые возглавляют руководители проекта, соответственно от заказчика и подрядчика.

Эти руководители подчиняются единому руководителю проекта. В зависимости от организационной формы реализации проекта, руководитель от заказчика или от подрядчика может быть руководителем всего проекта.

Руководитель проекта во всех случаях имеет собственный аппарат сотрудников, осуществляющих координатно деятельность всех участников.

2. Для управления проектом создается единая группа во главе с руководителем проекта. В группу входят полномочные представители всех участников проекта для осуществления функций согласно принятому распределению зон ответственности.

Существуют несколько типов структур, которые широко используются при управлении проектами: функциональная, матричная и проектная. Преимущества и недостатки каждой из этих организационных форм подробно описаны в экономической литературе

Лекция 13. Построение модели управления проектом

Основные шаги, которые требуется выполнить построения высокоуровневых моделей, следующие.

1. Идентификация критически важных для предприятия процессов (обычно не более восьми). Чаще всего это те ключевые процессы, которые:

- максимально влияют на способности организации реализовывать свою миссию, достигать цели, выполнять основные функции;
 - открывают новые возможности;
 - в настоящее время выполняются плохо и являются источниками неудовлетворенности клиентов, имеют возможности для оптимизации затрат.
2. Прослеживание связи между этими процессами и бизнес - стратегией, движущими силами и критически важными факторами успеха.
 3. Построение модели высокого уровня для ключевых бизнес-процессов,
 4. Определение для каждого шага процесса ответственных за выполнение шага. Это могут быть как внешние организации, так и подразделения компании.
 5. Идентифицирование и документирование основных категорий информационных объектов.

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

- Тема 1. Основные положения управления проектами. Практическое занятие 1. Определение понятия «проект».
- Практическое занятие 2. Классификация проектов.
- Тема 2. Окружение, процесс управления проектами.
- Практическое занятие 3. Структуризация проекта.
- Тема 3. Инвестирования капитала в проекты.
- Практическое занятие 4. Типы инвестиций в проект.
- Практическое занятие 5. Инвестиционные инструменты проектного менеджмента.
- Тема 4. Методы оценки эффективности инвестиционного проекта
- Практическое занятие 6 - 7. Расчет международных показателей и критериев эффективности проекта (расчетно – графические задания по вариантам).
- Тема 5. Основы календарного планирования проектов, виды сетевых моделей и особенности их расчета.
- Практическое занятие 8. Планирование проекта.
- Практическое занятие 9. Разработка сетевых моделей.
- Тема 6. Методы анализа проектного риска.
- Практическое занятие 10. Расчет риска проекта методами математического ожидания и среднеквадратического отклонения (расчетно – графические задания по вариантам).
- Тема 7. Управление качеством проекта.
- Практическое занятие 11. Построение организационной структуры предприятия с элементами управления качеством.
- Тема 8. Организационная структура управления проектами.
- Практическое занятие 12. Сравнительная характеристика организационных структур.
- Тема 9. Функциональные области управления проектами.
- Практическое занятие 13. Управление содержанием и временем проекта.
- Тема 10. Процессы управления проектами.
- Практическое занятие 14. Бизнес-процесс в рамках управления проектами.
- Тема 11. Производственные системы и их виды.
- Практическое занятие 15. Компьютерные программы управления проектами.
- Тема 12. Управление реализацией проектами.
- Практическое занятие 16. Контроль исполнения проекта.

Тема 13. Построение модели управления проектом.

Практическое занятие 17. Типология принятия и реализация маркетинговых решений.

Практическое занятие 18. Мониторинг и отчетность состояния проекта. Аудит ключевых показателей проекта.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДИСЦИПЛИНЫ

В преподавании дисциплины «Управление проектом» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *интерактивные лекции и лекции - диалоги (темы 1, 2, 3, 7, 8)*
- *разбор конкретных ситуаций (темы 4, 5, 6);*
- *деловые и ролевые игры (темы 9, 10, 11, 12, 13).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ

ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО - МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг – контроль № 1

1. Дайте определение управления проектом.
2. Кто такие участники проекта (стейкхолдеры) и почему они заинтересованы в управлении проектом.
3. Перечислите управляемые параметры проекта.
4. К каким негативным последствиям может привести отсутствие управления проектом?
5. Какие наиболее существенные функции управления проектом принято выделять в соответствии с современной концепцией управления?
6. Какие критерии используются для оценки эффективности управления проектом?

Рейтинг - контроль № 2

1. Какие различают проекты по составу проекта и его предметной области.
2. Что представляет собой структура проекта.
3. Какие фазы принято выделять в рамках жизненного цикла проекта.

4. Что необходимо знать для определения полного состава участников проекта.
5. Какие факторы относятся к ближнему (непосредственному) окружению проекта.
6. Выделите группы факторов дальнего окружения проекта.

Рейтинг-контроль № 3

1. Перечислите основные элементы организационной системы управления проектом.
2. Какие функции управления проектом относятся к базовым функциям.
3. Какие функции управления проектом относятся к интегрирующим функциям.
4. Каким требованиям должны удовлетворять функции управления проектом, чтобы это управление было эффективным.
5. Какие различают организационно-динамические структуры управления проектом в зависимости от распределения функций управления.
6. Какие программно-целевые организационные структуры используются для управления проектом.

Вопросы к экзамену:

1. Сущность понятия «проект» и его характеристики.
2. Факторы, влияние которых ускорило появление проектного менеджмента.
3. Сравнительная характеристика иерархической и матричной структур организации и их место в появлении проектного менеджмента.
4. Вопросы, ответы на которые надо получить при выборе методологии «Управления проектами».
5. Недостатки, альтернативы методологии «Управления проектами».
6. Сущность методологии «Управления проектами». Основные функции менеджера проекта.
7. Пирамида проектного менеджмента: механизмы, инструменты, методы, средства, функции (определения и примеры).
8. Окружение проектного менеджмента (6 инструментов менеджера проекта).
9. Схема процесса управления проекта.
10. Производственный жизненный цикл (жизненный цикл товара, проекта).
11. Основные характеристики фаз проекта. Проблемы проекта.
12. Этапы финансирования проекта. Понятие “инвестиций”, “инвестора”.
13. Типы инвестиций в зависимости от вида ресурсов.
14. Виды источников инвестиций и инструменты их взаимодействия с проектом.
15. Схемы инвестирования. Рациональное их объединение.
16. Формы капитала.
17. Схема инвестиционного процесса (основные точки, сроки, инвестиции).

18. Шаги принятия решения про эффективность инвестиционного проекта.
19. Метод срока окупаемости проекта (пример, преимущества, недостатки).
Простейшая модель движения денежных средств по проекту.
20. Метод коэффициента достоверности (пример, преимущества, недостатки).
21. Метод расчетной нормы окупаемости проекта (пример, преимущества, недостатки).
Отличие бухгалтерского учета от финансового анализа.
22. Метод чистой приведенной стоимости проекта (пример, преимущества, недостатки).
23. Метод внутренней нормы прибыльности (пример, преимущества, недостатки).
Графическое решение метода.
24. Сравнительная характеристика финансовой и экономической оценок проекта.
25. Метод коэффициента соотношения выгод и затрат по проекту (пример, преимущества, недостатки).
26. Качественный анализ. Классификация рисков проекта.
27. Количественный анализ. Методы оценки рисков проекта.
28. Метод математических ожиданий (пример, преимущества, недостатки).
29. Метод среднеквадратического отклонения (пример, преимущества, недостатки).
30. Понятие «качества». Эволюция организационных структур в области управления качеством.
31. Концепция тотального управления качеством. Схема развития уровней качества в США и Японии.
32. Жизненный цикл продукта проекта, как цикл качества.
33. Этапы планирования качества.
34. Фазы жизненного цикла товара проекта.
35. Виды планов.
36. Назначение и суть календарного планирования (цели, этапы разработки календарного плана).
37. Понятие резерва времени работы, длительности работы, раннего и позднего старта и финиша работы.
38. Основные типы сетевых моделей. Типы логических взаимосвязей между работами в сети.
39. Представление работ в сети. 2 прохода при расчете сроков в сети.
40. Правило расчета для прямого хода.
41. Правило расчета для обратного хода. Работы критического пути.

Вопросы самостоятельной работы:

1. Концепция управления проектами.
2. Взаимосвязь управления проектом и управления инвестициями.
3. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента.
4. Классификация базовых понятий управления проектами.
5. Классификация типов проектов.
6. Проектный цикл.
7. Методы управления проектами.
8. Функции и подсистемы управления проектами.
9. Организационные структуры управления проектами.
10. Начальная (прединвестиционная) фаза проекта.
11. Организация офиса проекта.
12. Проектное финансирование.
13. Маркетинг проекта.
14. Разработка проектной документации.

15. Экспертиза проекта.
16. Торги и контракты.
17. Оценка эффективности инвестиционных проектов.
18. Функции управления проектами.
19. Управление стоимостью проекта.
20. Контроль и регулирование проекта.
21. Завершение проекта.
22. Подсистемы управления проектами.
23. Управление работами по проекту.
24. Менеджмент качества проекта.
25. Управление ресурсами проекта.
26. Управление командой проекта.
27. Формирование и развитие команды проекта.
28. Организация эффективной деятельности команды проекта.
29. Управление персоналом команды проекта.
30. Психологические аспекты управления персоналом команды проекта.
31. Управление рисками в проекте.
32. Управление коммуникациями проекта.
33. Информационные технологии управления проектами.

Темы курсовых работ:

1. Использование методов финансово – экономической оценки инвестиционного проекта для анализа инвестиционной привлекательности предприятия.
2. Инвестирование капитала в проекты сервисной деятельности.
3. Управление экономическим риском на предприятии сервиса.
4. Управление проектным риском предприятия сервиса.
5. Управление реализацией проекта развития предприятия сервиса.
6. Внедрение организационной структуры управления проектами на предприятии сервиса.
7. Общая характеристика проекта.
8. Проект: понятие и виды.
9. Проект: критерии и методы оценки.
10. Жизненный цикл проекта.
11. Подготовка к разработке проекта.
12. Управление организацией проектирования.
13. Учет неопределенности и рисков в проекте.
14. Денежные потоки и финансирование проекта.
15. Управление инвестиционным проектом.
16. Стратегическое планирование как основа для создания проектов.
17. Структура инвестиционного проекта.
18. Анализ внешней среды – основная процедура при подготовке проекта.
19. Этапы проектирования.
20. Процедуры разработки и согласования проекта.
21. Управление рисками проекта.
22. Использование в проекте конкурентных преимуществ.
23. Управление проектами в масштабах предприятия.
24. Использование возможностей сети Internet для управления проектами.

25. Классификация проектов и программ по категориям.
 26. Динамика окружения проекта.
 27. Использование реальных и учебных проектов для обучения и подготовки персонала.
 28. Обучение и сертификация менеджеров проекта и специалистов по управлению проектами.
 29. Компьютерные информационные системы управления проектами;
 30. Проблемы выбора, адаптации и внедрения программного средства управления проектами.
 31. Команда проекта и ключевые человеческие факторы в управлении проектом.
 32. Альтернативные варианты организационных структур для управления проектами.
 33. Проблемы, связанные с организацией и деятельностью проектного офиса.
 34. Системы управления проектами на базе сетевых моделей PERT/CPM/PDM.
 35. Модификация и расширение методик управления проектами.
 36. Управление ресурсами в проектах.
 37. Организация офиса проекта и команды проекта.
 38. Планирование и инициация проектов.
- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы, автор, название, вид издания, издательство	Год издания	Книгообеспеченность	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Управление проектами: Учебное пособие ” М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с.: ил; 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0308-7	2014		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=417954
2.Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие: Монография О. Н. Ильюга. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 70x100 1/16 - (Научная книга), (обложка) ISBN 978-5-95580400-2	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=400644

3. Стратегическое бизнес-планирование на промышленном предприятии с применением динамических моделей и сценарного анализа: Монография Б.П. Воловиков - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 226 с.: 60x90 1/16. - (Научная мысль) (о) ISBN 978-5-16-010608-	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=496225
Дополнительная литература			
1. Планирование на предприятии: Учебник В. В. Янковская. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 425 с.: 60x90 1116. - (Высшее образование: Бакалавриат), (переплет) ISBN 978-5-16-004280-0	2013		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=367874
2. Дубровин, И. А. Бизнес-планирование на предприятии [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / И. А. Дубровин. - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. – 432 с. ISBN 978-5-394-01948-7. 352	2013		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=411352
3. Организационное проектирование: Учебник / Баринов В. А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с.: 60x90 1/16. - (Учебники для программы МВД) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010992-3	2015		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=492911

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические/лабораторные работы проводятся в аудиториях 102, 103 учебного корпуса № 5.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office.8.

Рабочую программу составила доцент кафедры ТиС, к. т. н.

Дорошенко М. Н. _____

Рецензент (ы) _____

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Туризма и сервиса _____

Протокол № __ от « __ » _____ 20 ____ г.

Заведующий кафедрой ТиС _к. пед. н., доцент Гужова Л. Г. _____

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно - методической комиссии направления _____

протокол № __ от « __ » _____ 20 ____ года.

Председатель

комиссии _____

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
(МОДУЛЯ)**

Программа переутверждена:

на _____ учебный год. Протокол заседания кафедры № ____ от «__» _____
20 ____ года.

Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена:

на _____ учебный год. Протокол заседания кафедры № ____ от «__» _____
20 ____ года.

Заведующий кафедрой _____

Программа переутверждена:

на _____ учебный год. Протокол заседания кафедры № ____ от «__» _____
20 ____ года.

Заведующий кафедрой _____

Аннотация рабочей программы дисциплины
«Управление проектом»

наименование дисциплины

Направление подготовки 43.03.01 «Сервис»

Профиль подготовки «Социокультурный сервис»

Уровень высшего образования Бакалавриат

Форма обучения Очная

Семестр: 5

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Управление проектом» является формирование у обучающихся системы знаний основ методологии и технологии организационного проектирования и управление проектами, формирование дифференцированных по уровням компетенции, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных проектов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.11 «Управление проектом» согласно учебному плану, относится к вариативной части дисциплин цикла Б1, формирующих общие понятия и представления об управлении проектами в сервисной деятельности, является одной из дисциплин, предназначенных для подготовки бакалавров по направлению «Сервис» по профилю «Социокультурный сервис» с нормативным сроком очного обучения — 4 года.

Дисциплина находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с другими частями ОПОП. В процессе изучения курса у обучаемых формируются как компетенции, направленные на приобретение культуры мышления, способности к обобщению, правовому анализу и синтезу информации, так и компетенции, отражающие потребности социокультурного сервиса.

Знания, которыми обладает студент после изучения предшествующих курсов учебных дисциплин «Экономика организации», «Экономическая теория», «Менеджмент в сервисе услуг», «Сервисология», «Сервисная деятельность», «Основы предпринимательской деятельности», «Коммерческая деятельность» являются основой для дальнейшего углубленного изучения дисциплины «Управление проектом».

Дисциплина «Управление проектом» является основой для последующего углубленного изучения дисциплин: «Основы инвестиционной деятельности», «Экономический анализ предприятий сервиса», «Проектирование процесса оказания услуг».

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

- готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- готовностью к планированию производственно - хозяйственной деятельности предприятий сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- принципы функционирования профессионального коллектива, понимать роль корпоративных норм и стандартов (ОК-4);
- принципы организации процесса сервиса; принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- сущность организации труда, производства, управления и планирования на предприятии, основные типы организации производства и признаки различия между ними, производственную структуру предприятия; понятие и структуру производственного процесса, принципы рациональной организации производственного процесса; структуру процесса оказания услуги; основы организации обслуживания потребителей; организацию производственной инфраструктуры предприятия сферы сервиса (ПК -2);

2) Уметь:

- работать в коллективе, эффективно выполнять задачи профессиональной деятельности (ОК-4);
- организовывать процесс сервиса; проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3);
- определять показатели готовности оценки уровня организации основного производства, определять основные виды трудовых норм различными методами; определять показатели в производственной программы и плана реализации услуг, производственную мощность предприятия; планировать численность с производственного персонала и фонда заработной платы; определять показатели финансового плана предприятия (ПК-2);

3) Владеть:

- приемами взаимодействия с сотрудниками, выполняющими различные профессиональные задачи и обязанности (ОК-4);
- принципами организации процесса сервиса; принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя (ОПК-3);
- методами организации выполнения услуг, методами нормирования труда, основными методами планирования на предприятии (ПК-2).

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 72 часа аудиторной работы, в т. ч. лекций 36 часов, семинарских (практических) занятий — 36 часов, самостоятельной работы в объеме 27 часов, курсовая работа, экзамен 45 часов. 4 зачетных единицы. Всего 144 часа.

Тема	Содержание темы
Тема 1	Основные положения управления проектами.

