

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

А.А. Панфилов

« 28 » 08 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление городским хозяйством

Направление подготовки - 43.03.01 «Сервис»
Профиль/программа подготовки – «Сервис недвижимости и коммунальной инфраструктуры»
Уровень высшего образования - бакалавриат
Форма обучения - очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./час	Лекции час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, Час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
5	3/108	18	36		54	Зачет
Итого	3/108	18	36		54	Зачет

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Управление городским хозяйством» – формирование у студентов профессиональных компетенций для организационно-управленческой и аналитической деятельности в области управления городским хозяйством, в том числе теоретических знаний и практических умений и навыков в сфере ЖКХ.

Задачи:

- изучение теоретических основ, факторов и условий функционирования городского хозяйства;
- освоение теоретических основ организационных и управленческих аспектов инфраструктуры ЖКХ города как единой системы и её компонентов в отдельности, системы электро-, тепло-, газоснабжения и др;
- овладение основными понятиями и определениями в сфере управления городским хозяйством; ознакомление с основами экономики и управления городским хозяйством;
- формирование умения применения нормативно-методических документов (рекомендаций, руководств и т.д.) в будущей профессиональной деятельности, регламентирующих порядок, правила и меры, обеспечивающие развитие городского хозяйства при реализации организационно-управленческих решений;
- освоение методов исследований и системного анализа для решения проблем развития городов;
- изучение особенностей и проблем развития городского хозяйства РФ в современных экономических условиях;
- формирование системного подхода к управлению городским хозяйством.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление городским хозяйством» относится к дисциплинам по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Введение в специальность», «Экономика городского хозяйства», «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
<p>ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p>Знать: приоритетные направления развития городского хозяйства и управления в этой сфере с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; роль государственного, регионального и муниципального управления в управлении городским хозяйством Уметь: использовать знания в области городского хозяйства для реализации профессиональных навыков в сфере управления; Владеть: навыками работы в команде в процессе управления городским хозяйством.</p>
<p>ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p>Знать: основы формирования кратко-средне и долгосрочных программ социально-экономического развития города в целом и его отраслей; Уметь: работать самостоятельно и в коллективе; Владеть: навыками публичного представления собственных результатов в области управления городским хозяйством.</p>
<p>ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса</p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p>Знать: понятийный аппарат в области управления городского хозяйства; специфику управления</p>

		<p>жилищно-коммунального хозяйством города</p> <p>Уметь: применять полученные навыки для подготовки и принятия управленческих решений; привлекать общественность для участия в управлении городским хозяйством.</p> <p>Владеть: навыками применения специальной терминологии и лексики в области управления городским хозяйством</p>
<p>ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	<p>Частичное освоение компетенции</p>	<p>Знать: принципы и закономерности планирования и развития городского хозяйства в современных условиях; экономические основы и особенности функционирования отраслей городского хозяйства.</p> <p>Уметь: проводить анализ элементов городского хозяйства для оптимизации управленческих решений</p> <p>Владеть: навыками применения нормативных документов по управлению городским хозяйством с учетом конъюнктуры рынка и социальной политики государства</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы с применением интерактивных методов (в часах / %)	Форма текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1.	Тема 1. Управление городским хозяйством и его роль на современном этапе развития городов.	5	1-2	4	6		6	6/60%	
2.	Тема 2. Особенности управления городским хозяйством	5	3-4	2	6		6	6/75%	
3.	Тема 3. Управление жилищно-коммунальным хозяйством.	5	5-6	2	6		8	6/75%	Рейтинг-контроль 1
4.	Тема 4. Управление городским транспортом.	5	7-10	2	4		8	4/67%	
5.	Тема 5. Управление социальной сферой городского хозяйства.	5	11-13	4	4		8	4/50%	Рейтинг-контроль 2
6.	Тема 6. Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства	5	14-16	2	6		8	4/75%	
7.	Тема 7. Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения.	5	17-18	2	4		10	4/67%	Рейтинг-контроль 3
Всего за 5 семестр			108	18	36		54	34/63%	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине			108	18	36		54	34/63%	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Управление городским хозяйством и его роль на современном этапе развития городов

Характеристика современного этапа процесса урбанизации. Значение и роль городов в мировой и национальной экономике. Принципы классификации городов. Определение понятия «городское хозяйство». Роль городского хозяйства в развитии городов. Связь городского хозяйства с численностью населения, природно-территориальными и иными особенностями города.

Стратегия социально-экономического развития муниципального образования. План мероприятий по разработке документов стратегического планирования города Владимира. Муниципальные программы.

Владимир - город уверенного развития. Паспорт города. Демографические показатели. Прогноз социально-экономического развития муниципального образования город Владимир на 2018-2020 гг. Показатели оценки эффективности деятельности города.

Тема 2. Особенности управления городским хозяйством

Особенности управления городским хозяйством. Состав и структура городского хозяйства: по секторам, формам собственности, по организационно-правовым формам, масштабам предприятий. Характеристика отраслевой структуры городского хозяйства.

Организационная структура органов управления городским хозяйством. Методы управления городским хозяйством. Нормативно-правовая база управления городским хозяйством.

Информационные технологии и их применение в управлении городским хозяйством. Интернет-приемная органов местного самоуправления города

Особенности взаимодействия органов государственного управления городским хозяйством и органов местного самоуправления. Муниципальные и государственные услуги.

Тема 3. Управление жилищно-коммунальным хозяйством

Нормативно-правовые основы управления ЖКХ. Состав жилищно-коммунального хозяйства, его структура и современное состояние. Особенности производства и потребления услуг в жилищно-коммунальном хозяйстве. Проблемы жилищно-коммунального хозяйства и управления жилищным фондом в РФ. Управление формированием тарифов на услуги ЖКХ. Финансирование жилищно-коммунального хозяйства. Понятие кондоминиума. Управление многоквартирными домами: формы и методы управления жилищным хозяйством.

Управление городским коммунальным хозяйством. Органы управления коммунальным хозяйством города. Взаимодействие федеральных и городских органов управления. Автоматизированная система управления коммунальным хозяйством.

Отрасли коммунального хозяйства города (топливно-энергетическое хозяйство и газоснабжение, водоснабжение и канализация, санитарная очистка и утилизация отходов, благоустройство и озеленение территорий, обеспечение безопасности функционирования города, реклама и информация).

Производственная и инвестиционная программы предприятий коммунального хозяйства.

Тема 4. Управление городским транспортом

Управление транспортом как отраслью городского хозяйства. Единая политика развития и функционирования городского общественного пассажирского и других видов транспорта

Тенденции развития общественного транспорта в России и за рубежом. Транспортная инфраструктура и особенности управления ее развитием.

Общественный транспорт: современные аспекты управления городским транспортом. Система организации и финансирования городского транспорта. Тарифы. Персональные (льготные) транспортные карты.

Проблемы и пути решения общественного и личного транспорта в городах РФ: экономические, социальные и экологические.

Вопросы организации транспортного обслуживания населения города (на примере Владимира). Транспортные услуги населению.

Тема 5. Управление социальной сферой городского хозяйства

Социальная сфера: культура, образование, спорт, туризм и отдых, молодежная политика.

Социальная сфера в современных российских условиях. Нормативно-правовое обеспечение социальной сферы.

Система управления здравоохранением. Страховая медицина: понятие, формы ее организации в городах России. Развитие материальной базы учреждений городского здравоохранения.

Государственное и частное предпринимательство в сфере образования, спорта и культуры. Потребность города в учреждениях образования, культуры, досуга, физической культуры, спорта и особенности их размещения в городе.

Состав образовательных учреждений в городском хозяйстве Владимира. Типы школьных учебных заведений: общеобразовательная школа, лицеи, гимназии, детские дошкольные учреждения и т.д. Основы экономики образовательных учреждений как бюджетных организаций (планирование основных фондов, оплаты труда, его результатов).

Основные типы учреждений культуры (музеи, кинотеатры, театры, клубы и др.), отличительные черты их развития в городах разной величины. Особенности финансирования учреждений культуры.

Тема 6. Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства

Целевые установки управления городским хозяйством. Обеспечение устойчивого функционирования городского хозяйства. Основы прогнозирования и планирования в городском хозяйстве. Долгосрочные и краткосрочные программы. Городские целевые программы, особенности их финансирования и реализации. Инвестиционная политика в городе.

Финансы города: их состав, особенности формирования и использования. Действующие формы финансирования городского хозяйства. Пути совершенствования финансирования развития городского хозяйства. Управление городским хозяйством: поиск оптимальных решений.

Методы структуризации проблем городского хозяйства. Методы определения приоритетов стратегического развития и выбора альтернатив. Применение маркетинговых исследований для информационного обеспечения процесса управления городским хозяйством.

Тема 7. Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения

Управление развитием потребительского рынка. Состав и структура предприятий потребительского рынка. Нормативы расчета городской сети предприятий потребительского рынка. Составные части потребительского рынка: торговля и общественное питание. Торговля как отрасль городского хозяйства и отрасль общественного производства, ее структура. Оптовая и розничная торговля. Особенности

экономики торговых предприятий: планирование товарооборота, системы издержек; скидки и наценки, их дифференциация. Предприятия общественного питания (столовые, кафе, рестораны и др.), особенности функционирования и размещения в городе. Основные тенденции развития рынка услуг в городе. Предприятия бытового обслуживания: Нормативы расчета городской сети предприятий бытового обслуживания. Особенности планирования развития сети предприятий бытового обслуживания населения в городе. Развитие малого предпринимательства в сфере потребительского рынка и бытового обслуживания населения. Совершенствование механизмов правового регулирования и поддержки предпринимательства в сфере услуг.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Управление городским хозяйством и его роль на современном этапе развития городов.

Круглый стол. Стратегия социально-экономического развития Владимирской области.

Семинар-практикум. Анализ социально-экономического развития муниципального образования город Владимир на 2018-2020 гг.

Анализ оценки эффективности деятельности города Владимира.

Тема 2. Особенности управления городским хозяйством

Семинар. Особенности взаимодействия органов государственного управления городским хозяйством и органов местного самоуправления.

Муниципальные и государственные услуги.

Тема 3. Управление жилищно-коммунальным хозяйством.

Семинар. Энергоэффективность и инновации в ЖКХ. Анализ государственной программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности во Владимирской области на период до 2020 года»

Анализ программы «Формирование комфортной городской среды»

Тема 4. Управление городским транспортом

Семинар-практикум. Система экономических показателей городского пассажирского транспорта.

Особенности финансирования городского пассажирского транспорта

Тема 5. Управление социальной сферой городского хозяйства

Особенности налогообложения организаций социальной сферы городского хозяйства

Анализ муниципальной системы здравоохранения (на примере города Владимира)

Анализ муниципальной программы «Молодежь и город».

Тема 6. Особенности управления и финансового обеспечения развития городского хозяйства

Система экономических показателей городского пассажирского транспорта

Показатели эффективности управления городским хозяйством

Тема 7. Управление потребительским рынком и бытовым обслуживанием населения

Расчет городской сети предприятий бытового обслуживания

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Управление городским хозяйством» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

– *Интерактивная лекция с применением информационно-коммуникационных технологий (темы № 1-7);*

– *Групповая дискуссия (темы № 1, 3, 6, 7)*

- Анализ ситуаций (темы № 1,3,5)
- Другое
- Семинар в формате круглого стола (темы № 1,2)
- Семинар-практикум (темы № 4,6,7)

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг – контроль 1

Практическое индивидуальное задание.

Анализ и характеристика выбранного города Владимирской области
(составить аналитическую таблицу по выбранному городу Владимирской области).

Таблица №1. Анализ выбранного города Владимирской области.

Город	Конкурентные преимущества города	Характеристика состояния сферы ЖКХ города	Крупные предприятия города	Социальная инфраструктура города (предприятия здравоохранения, образования, спорта, культуры и т.д.)	Реализация федеральных, региональных, муниципальных программ
1.					

Рейтинг – контроль 2

Требования к оформлению доклада

Текст доклада (общее количество страниц от 5) должен быть набран в текстовом редакторе MS WORD.

Должен иметь титульный лист с наименованием ВУЗа, кафедры, темы доклада, ФИО студента и преподавателя; места написания и года.

Страницы должны быть пронумерованы; обязательны правильно оформленные постраничные сноски или внутри текста.

При использовании источников следует в сноске или ссылке указываться источник заимствования.

Тематика докладов

1. Города и проблемы функционирования предприятий городского хозяйства.
2. Модернизация экономики моногородов как фактор их социально-экономического развития.
3. Проблематика инженерных объектов ЖКХ.

4. Реформа ЖКХ: суть, основные направления реформирования.
5. Энергетический комплекс города: структура, особенности функционирования, классификация.
6. Особенности оплаты услуг водоснабжения и водоотведения жителями города.
7. Структура и особенности функционирования предприятий, занимающихся уборкой и утилизацией твёрдо бытовых отходов в городе.
8. Система благоустройства территории города.
9. Особенности устройства и функционирования транспортной системы города.
10. Организация дорожно-мостового хозяйства города: структура, функции.
11. Основные виды и направления деятельности информационных систем в сфере городского хозяйства.

Рейтинг – контроль 3. Контрольная работа

1. Мировые и российские тренды развития городского хозяйства (в целом или на примере одного – двух городов).
2. Значение городского хозяйства в развитии городов, повышении их конкурентоспособности.
3. Методы оценки уровня развития городского хозяйства.
4. Характеристика основных принципов классификации городов.
5. Средства и возможности, используемые органами власти в целях оптимизации управленческих решений, связанных с развитием городов.
6. Особенности отраслевой структуры городского хозяйства.
7. Городское хозяйство, его значение для уровня и качества жизни населения.
8. Мировые и российские тенденции развития городского хозяйства. Лучшие мировые практики управления городским хозяйством.
9. Классификация и характеристика основных отраслей городского хозяйства (опыт России, примеры по ряду городов) и условия, влияющие на их формирование.
10. Основные показатели эффективности деятельности органов местного самоуправления и их связь с городским хозяйством.
11. Характеристика состояния жилищно-коммунального хозяйства России.
12. Структура жилищного фонда.
13. Сущность и причины проблемы управления многоквартирными домами.
14. Регулирование тарифной политики
15. Производственная и инвестиционная программы в коммунальном хозяйстве.
16. Государственно-частное партнерство и муниципально-частное партнерство в ЖКХ.
17. Энергоэффективность в ЖКХ: целевые показатели и перспективы внедрения.
18. Роль транспорта в экономике города. Показатели развития транспорта и транспортной сети.
19. Особенности управления городским транспортом.
20. Российские и мировые тенденции развития общественного транспорта.
22. Особенности финансирования городского транспорта.
23. Основные экономические показатели ГПТ и их значение для управления городским транспортом.
24. Состав и основные функции социальной сферы городского хозяйства.
25. Особенности управления организациями городского хозяйства:
26. Принципы финансирования объектов жилищной сферы в городе.
27. Показатели оценки эффективности сферы городского хозяйства

Вопросы к зачету:

1. Принципы классификация городов. Классификация городов в РФ.
2. Функции городов.
3. Факторы развития городов в историческом и современном аспектах.
4. Применение инструментов микроэкономики при анализе городского хозяйства.
5. Непроизводственная сфера как социально-экономическая категория.
6. Мировые тенденции развития непроизводственной сферы.
7. Торговля как сфера трудовой деятельности.
8. Бытовое обслуживание населения как отрасль городского хозяйства. Основные проблемы ее развития в городах России.
9. Структура финансовой сферы городского хозяйства. Основные проблемы ее становления и функционирования в России.
10. Непроизводственная сфера как социально-экономическая категория.
11. Основные статьи дохода и расхода городского бюджета. Проблема исполнения текущего и принятия будущего бюджета города.
12. Здравоохранение как отрасль социальной сферы городского хозяйства.
13. Экономика медицинского учреждения. Реформы здравоохранения.
14. Система образовательных учреждений: типы и классификация.
15. Система учреждений досуга и культуры как отрасли социальной сферы городского хозяйства.
16. Культура как отрасль непроизводственной сферы, ее роль в системе городского хозяйства.
17. Учреждения культуры: виды и типы. Особенности хозяйственного механизма. Проблемы функционирования учреждений культуры в городах.
18. Учреждения физической культуры и спорта: их роль в формировании и функционировании социальной сферы городского хозяйства.
19. Жилищно-коммунальное хозяйство в России.
20. Понятие кондоминиума. Товарищества собственников жилья в городах России.
21. Коммунальное хозяйство как отрасль городского хозяйства. Понятие и структура коммунальных услуг. Коммунальное хозяйство и инфраструктура.
22. Предприятия жилищно-коммунального хозяйства: понятие, структура, проблема.
23. Жилищная реформа в России.
24. Городской пассажирский транспорт: мировые и отечественные проблемы.
25. Транспортные проблемы мегаполисов и возможные пути их решения.
26. Основные группы факторов, определяющие социально-экономическую ситуацию на территории города и соотношение отраслей городского хозяйства.
27. Концепция развития градообразующих и градообслуживающих отраслей в городах величины в России.
28. Полифункциональные и монофункциональные города, специфика их городского хозяйства.
29. Градообразующие виды услуг и их значение в городах разной людности.
30. Практическое значение основных показателей социально-экономического развития города.
31. Взаимосвязь рынка городской земли и рынка жилья.
32. Основные факторы, определяющие стоимость жилья. Финансирование воспроизводства жилья.
33. Административные и экономические методы управления городским хозяйством.
34. Основы финансово-экономической деятельности местного самоуправления.
35. Формирование финансовой базы местного самоуправления.
36. Содержание и особенности финансовых отношений в жилищно-коммунальном хозяйстве.
37. Структура и состав жилищно-коммунального хозяйства в городах России.
38. Характеристика оборотных средств жилищно-коммунального хозяйства.

39. Особенности хозрасчета в жилищно-коммунальном хозяйстве городов России.
40. Структура доходов и расходов в жилищно-коммунальном хозяйстве городов России.
41. Принципы и направления формирования эффективного механизма управления городским хозяйством в России.
42. Структура государственных и муниципальных органов управления жилищно-коммунальным хозяйством в России.
43. Прогнозирование перспективного развития города. Основные показатели планов и программ стратегического развития.
44. Формирование стратегических альтернатив и выбор оптимального варианта стратегии развития города.
45. Содержание преобразований финансово-экономического механизма в жилищной сфере.
46. Понятие и виды тарифов на оплату коммунальных услуг в городах России.
47. Маркетинг в городском хозяйстве.
48. Принципы формирования тарифов на основные услуги жилищно-коммунального хозяйства в городах России.

Самостоятельная работа предполагает:

- 1) Изучение источников информации, подбор материалов, составление плана и развернутого плана ответа на вопросы, вынесенные на самостоятельное изучение, подготовка тезисов по проблемам и перспективам развития системы управления городским хозяйством.
- 2) Логический анализ текстов, составление структурно-логических схем, таблиц и др.
- 3) Подготовка к практическим занятиям, в том числе подготовка проблемно-концептуальных докладов по заданию преподавателя, информационно-презентационных материалов, в том числе выступление на круглых столах и семинарах, включая консультации и помощь преподавателя при выполнении практических заданий, подготовки презентационных материалов
- 4) Выполнение индивидуальных аналитических заданий.

Вопросы самостоятельной работы:

1. Законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие организации в жилищной сфере.
2. Роль торговли в системе общественного разделения труда.
3. Особенности торговой сферы в городах.
4. Проблемы их функционирования в городах современной России.
5. Система органов управления городскими учреждениями культуры.
6. Нормативы расчета потребности и обеспеченности населения учреждениями
7. Состав и структура коммунально-инженерной инфраструктуры города
8. Отечественный управления эксплуатацией коммунально-инженерных систем.
9. Зарубежный опыт управления эксплуатацией коммунально-инженерных систем города в современных условиях.
10. Система контроля за работой ресурсоснабжающих организаций.
11. Программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности Владимирского региона
12. Информационные и инновационные технологии во Владимирском регионе, и основные требования к ним.
13. Роль и место непроеизводственной сферы в системе общественного разделения труда.

14. Типы предприятий физкультуры и спорта, особенности их финансирования и управления.
15. Социальная роль жилья в обществе.
16. Основные формы привлечения финансовых ресурсов в жилищно-коммунальное хозяйство и капитальное строительство.
17. Нормативная и правовая база реформы жилищно-коммунального хозяйства в России.

Фонд оценочных средств для проведения уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы, автор, название, вид издания, издательство	Год издания	Книгообеспеченность	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Современное управление инфраструктурой городского хозяйства [Электронный ресурс]: учебник/ В.И. Голованов [и др.]. — Электрон. текстовые данные.— М.: Научный консультант,.— 314 с.	2018		http://www.iprbookshop.ru/75478.htm - ЭБС «IPRbooks»
2. Теория и практика управления в строительстве, городском и жилищно-коммунальном хозяйстве. Книга 1. Подготовка кадров к лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами [Электронный ресурс]: учебник для работников жилищно-коммунального хозяйства и обучающихся по профильным программам основного и дополнительного образования/ О.В. Максимчук [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 599 с.	2018		http://www.iprbookshop.ru/76951.html - ЭБС «IPRbooks»
3. Гужова, О.А. Управление трудовыми ресурсами и нормирование труда в строительстве и городском хозяйстве : учебно-методическое пособие / О.А. Гужова. — Самара : АСИ СамГТУ, 2018. — 192 с.	2018		https://e.lanbook.com/book/127897 (дата обращения: 07.01.2020).
4. Иванов А.Р. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ [Электронный ресурс]/ Иванов А.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2019.— 200 с.	2019		http://www.iprbookshop.ru/82460.html .— ЭБС «IPRbooks»
Дополнительная литература			
1. "Жилищный кодекс Российской	2004		http://www.consultant.ru

Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ (ред. от 29.07.2017) (с изм. и доп., вступ. в силу с 10.08.2017)			
2. Федеральный закон от 13.07.2015 N 218-ФЗ (ред. от 25.11.2017) "О государственной регистрации недвижимости"	2015		http://www.consultant.ru
3. Федеральный закон от 7 декабря 2011 г. N 416-ФЗ "О водоснабжении и водоотведении" (с изменениями на 29 июля 2017 года)	2017		http://www.consultant.ru
4. О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами (Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 №416) (с изменениями на 25 декабря 2015 года)	2015		http://www.consultant.ru
5. Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (с изменениями на 9 сентября 2017 года)	2017		http://www.consultant.ru
6. Приказ Минтруда России от 11.04.2014 N 233н (ред. от 12.12.2016) "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по управлению жилищным фондом" (Зарегистрировано в Минюсте России 03.07.2014 N 32945)	2016		http://www.consultant.ru
7. Управление энергосбережением и энергетической эффективностью в городском хозяйстве [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.М. Идиатуллина [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2013.— 220 с.—	2013		http://www.iprbookshop.ru/62012.html .— ЭБС «IPRbooks»
8. Теоретические основы теплогоснабжения и вентиляции [Электронный ресурс]: сборник докладов V Международной научно-технической конференции/ А.О. Борисюк [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 409 с.	2013		http://www.iprbookshop.ru/23751.html .— ЭБС «IPRbooks»

7.2. Периодические издания

1. Журнал «Жилкомаудит»
2. Деловой журнал «Коммунальный комплекс России» - <http://gkhprofi.ru/>

7.3. Интернет-ресурсы:

3. Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации - <http://www.minstroyrf.ru/>
4. Администрация Владимирской области - <https://avo.ru/main>

5. Департамент жилищно-коммунального хозяйства Администрации Владимирской области - <http://jkx.avо.ru/struktura>
6. Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Владимирской области - <http://fondkr33.ru/>
7. ГИС- ЖКХ - <https://gis-zkh.ru/>
8. <http://www.gks.ru> — сайт Федеральной службы государственной статистики РФ (Росстат).
9. <http://www.infostat.ru> - информационно-издательский центр «Статистика России»
10. <http://www.minregion.ru>) - сайт Минрегиона России
11. <http://www.raexpert.ru> - рейтинговое агентство «РА-Эксперт»

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования. Практические/лабораторные работы проводятся в аудиториях 102, 103 учебного корпуса № 5.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office.

Профиль "Сервис недвижимости и коммунальной инфраструктуры" СМ

Рабочую программу составил ст. преподаватель кадр Тис СМ Суханов К.А.

Рецензент
(представитель работодателя) ГБОУ ВО СОУ, Омский зам. рек. Селиванов ИИ СЛ
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Тис
Протокол № 1 от 28.08.19 года
Заведующий кафедрой Тис Тухов С.П.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 43.03.01, сервис
Протокол № 1 от 28.08.19 года
Председатель комиссии Алексеев С.Б.
(ФИО, подпись)