

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
по образовательной деятельности  
А.А.Панфилов  
« 07 » 06 2019 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СЕРВИС В САНАТОРНО-КУРОРТНОМ ДЕЛЕ**

Направление подготовки – 43.03.01 - Сервис

Профиль/программа подготовки – Социокультурный сервис

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
3	4 /144	18	36		54	Экзамен (36)
Итого	4 /144	18	36		54	Экзамен (36)

Владимир 2019

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины** – формирование у студентов, системы знаний по сервисному обслуживанию санаторно-курортных учреждений и использованию рекреационных ресурсов как совокупности видов деятельности в сфере оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в ходе туристской деятельности.

### **Задачи:**

- изучить виды природных лечебных ресурсов и современные методы использования природных лечебных факторов в оздоровлении организма человека;
- проанализировать материально-техническое оснащение здравниц и курортов;
- освоить систему государственного регулирования курортного дела и охрану природных курортных факторов;
- выделить разновидности санаторно-курортных и рекреационных услуг, применяемых в санаторно-курортной практике;
- изучить географию российских и зарубежных курортов, их использование в практике.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

**Дисциплина** «Сервис в санаторно-курортном деле» относится к дисциплинам по выбору.

**Пререквизиты дисциплины:** «География», «Технологические процессы в сервисе», «Сервисная деятельность», «Менеджмент и маркетинг в сервисной деятельности».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОПК-1 способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Частичное освоение компетенции	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- характеристику рекреационных ресурсов, использование лечебных факторов в оздоровлении человека;</li><li>- классификацию инноваций в сервисе, их характеристики;</li><li>- классификацию бальнеологических видов туризма;</li><li>- рекреационные ресурсы их особенности и характеристики;</li><li>- современное программное обеспечение в сервисе.</li></ul> <b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- работать с материалами статистики, картографическими материалами,</li><li>- работать с современным программным обеспечением;</li><li>- выделять главные факторы, определяющие развитие и формирование туристской индустрии</li></ul> <b>Владеть:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- навыками обобщения и анализа;</li><li>- технологическими новациями в сфере сервиса.</li><li>- навыком организации групповой работы.</li></ul>
ОПК-3 способен обеспечивать требуемое качество	Частичное освоение компетенции	<b>Знать:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- основные характеристики оказания услуг сервиса;</li><li>- виды услуг сервиса, оказываемые в санаторно-курортных учреждениях;</li></ul>

<p>процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>		<p><i>Уметь:</i>  - разрабатывать памятку услуг для клиентов санаториев.  <i>Владеть:</i>  - процессом организации сервиса.</p>
<p>ОПК -6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</p>	<p>Частичное освоение компетенций</p>	<p><i>Знать:</i>  - систему государственного регулирования курортного дела и охрану природных ресурсов;  - законодательную базу, регулирующую деятельность санаторно-курортных учреждений;  - структуру хозяйственной деятельности санаторно-курортных учреждений;  <i>Уметь:</i>  - проводить оценку ресурсов, применяемых в санаторно-курортных учреждениях;  - анализировать конъюнктуру рынка и проводить изменения, согласно требованиям потребителей;  <i>Владеть:</i>  - навыком составления планов, их дополнением и изменением, с учетом приема социальных групп, согласно нормативно-правовым актам.  - навыком расчета путёвок, для незащищённых слоев населения.</p>
<p>ПКО-1 способен к разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>Частичное освоение компетенций</p>	<p><i>Знать:</i>  - классификацию услуг и методы клиентоориентированного сервиса;  - современные требования предъявляемые клиентами при работе в санаторно-курортных учреждениях;  <i>Уметь:</i>  - выявлять недостатки в работе с клиентами . и искать возможности их устранения;  - стабилизировать отношения с клиентами путем бонусов и дополнительных услуг и поощрений.  <i>Владеть:</i>  - навыками анализа по устранению недостатков с учетом требований потребителя;  - навыками аналитических расчетов по потокам туристов, их рассредоточениям по структурным подразделениям (при пиковой активности).</p>
<p>ПКР-1 способен к предоставлению услуг в условиях взаимодействия с профильными учреждениями и организациями и органами власти</p>	<p>Частичное освоение компетенций</p>	<p><i>Знать:</i>  - систему государственного регулирования курортного дела;  - систему рекреаций и охрану природных ресурсов;  <i>Уметь:</i>  - анализировать и менять конъюнктуру рынка, по требованию органов власти;  - проводить анализ рекреационных ресурсов и использование их в санаторно-курортной сфере.  <i>Владеть:</i>  - навыком составления диаграмм, картограмм, разработкой маршрутов;  - навыком составления прогнозов и краткосрочных планов, используя материалы статистики, картографическими материалами</p>

#### 4.ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часов

/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости и, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Раздел 1. Основы курортологии. Организация услуг сервиса Тема1. Введение. Курортология в системе наук. Тема 2. История развития курортного дела.	3	1-4	4	8		10	6/50%	
2	Раздел 2. Характеристика рекреационных ресурсов. Тема 1. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация, особенности в условиях курортного оздоровления. Сервисные услуги. Тема 2. Понятие «ТРС» (туристские рекреационные системы).	3	5-8	4	8		16	6/50%	Рейтинг-контроль 1
3	Раздел 3. Природные лечебные ресурсы и оказание сервисных услуг в учреждениях санаторно-курортного типа Тема 1. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике. Сервисные услуги. Тема 2. Основы курортной медицины. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле. Главные правила сервисной деятельности. Тема 3. Формирование путевки (турпродукта) и реализация. Правила обслуживания клиентов.	3	9-14	6	12		20	10/56%	Рейтинг-контроль 2
4	Раздел 4. Характеристика курортных центров России и мира. Тема 1. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие	3	15-18	4	8		8	6/50%	Рейтинг-контроль 3

сервисных услуг и медицинского лечения. Тема 2. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.								
Всего за 3 семестр:		18	18	36		54	28/52%	36 экзамен
Наличие в дисциплине КП/КР				-				
Итого по дисциплине		18	18	36		54	28/52%	36 экзамен

### **Содержание лекционных занятий по дисциплине**

#### **Раздел 1. Основы курортологии . Организация услуг сервиса.**

Тема 1. Введение. Курортология в системе наук.

Содержание темы. Социальная значимость санаторно-курортной помощи населению. Принципы организации санаторно-курортного дела в РФ. Основные понятия. Организация услуг сервиса.

Тема 2. История развития курортного дела.

Содержание темы. История формирования курортов за рубежом, в России. Первые зарубежные курорты Европы. Этапы развития. Влияние и роль Петра I на формирование курортной зоны. Марциальные воды – первый русский курорт. Формирование инфраструктуры.

#### **Раздел 2. Характеристика рекреационных ресурсов.**

Тема 1. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация.

Содержание темы. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация, особенности в условиях курортного оздоровления. Типы санаторно-курортных учреждений. Организация и принципы лечебного процесса на курорте. Сервисные услуги.

Тема 2. Понятие «ТРС» (туристские рекреационные системы)

Содержание темы. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела. Понятия «туристские рекреационные системы» их характеристики.

#### **Раздел 3. Природные лечебные ресурсы и оказание сервисных услуг в учреждениях санаторно-курортного типа**

Тема 1. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике. Сервисные услуги.

Содержание темы.

Общая характеристика курортных факторов и методов лечения. Гелотерапия. Талассотерапия. Бальнеотерапия. Пеллоидотерапия. Сервисные услуги по обслуживанию клиентов. Характеристика СПА-процедур.

Тема 2. Основы курортной медицины. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле.

Содержание темы.

Стратегия развития курортов. Маркетинговые исследования. Современный рынок лечебного отдыха. Менеджмент. Организация сервиса

Тема 3. Формирование путевки (турпродукта) и реализация. Правила обслуживания клиентов

Содержание темы.

Содержание и формирование путёвки.

Организация услуг в области лечения и оздоровления. Организация досуговой деятельности.

Ценовая политика.

#### **Раздел 4. Характеристика курортных центров России и мира.**

Тема 1. Крупнейшие центры курортов мира.

Содержание темы. Сервисные услуги и медицинское лечение в зарубежных учреждениях курортного типа. Крупнейшие курорты мира. Германия, Чехия, Венгрия, Швейцария, Австрия, Великобритания, Япония и др.

Тема 2. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.

Содержание темы. Научно-исследовательские институты курортологии. Государственная политика в области курортного дела. Курорты КМВ, Крыма, Краснодарского края, ЦФО, Финского залива.

## **Содержание практических занятий по дисциплинам**

### **Раздел 1. Основы курортологии. Организация услуг сервиса.**

Тема 1. Первые курорты Римской империи.

Содержание практического занятия.

Появление первых культурно-развлекательных зон Римской империи. Римские бани. Бани Нейрона и Тита – как культурно-развлекательные и лечебные объекты Рима.

Сбор материала. Работа с научной литературой. Интернет.

Тема 2. История развития курортного дела в Германии, Чехии, Венгрии, Италии.

Содержание практического занятия.

Первые курортные учреждения Германии, Чехии, Венгрии, Италии. На контурную карту стран нанести крупнейшие курорты. Показать специализацию. Развитие инфраструктуры. Организация услуг сервиса.

Тема 3. Первые курорты России.

Содержание практического занятия.

В хронологическом порядке показать формирование курортных зон. Роль научно-исследовательских институтов (НИИ) в формировании лечебно-оздоровительной базы курортов. Формирование курортных поликлиник. Лечение по курсовкам. Оказание сервисных услуг в советское время. На к.к. нанести крупнейшие советские санатории.

Тема 4. Структура санаторно-курортных учреждений.

Содержание практического занятия. На схеме показать структуру санатория, обозначить функции отделов. Обеспеченность материально-технической базы. Инфраструктура. Организация сервисной деятельности. Разработать план производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса для блока питания и размещения.

### **Раздел 2. Характеристика рекреационных ресурсов.**

Тема 1. Нормативно-правовая база санаторно-курортных организаций.

Содержание практического занятия. Государственная политика в области курортного дела. Основные законы. Разбор. Конспект основных положений по сохранности природных ресурсов.

Тема 2. Характеристика зон отдыха в санаторно-курортной сфере.

Содержание практического занятия. Схематично изобразить санаторно-курортный комплекс (площадь) показать лесную зону, терринкур, купально-пляжный ландшафт и его оборудования.

Зоны отдыха на внутренней территории, присутствие ландшафтного дизайна. Сервисное обслуживание отдыхающих санаторно-курортный комплекс

Тема 3. Основная структура санаторно-курортного комплекса, ее характеристика.

Содержание практического занятия. Схематично изобразить санаторно-курортный комплекс (площадь) показать основные структурные подразделения, охарактеризовать их. Дать предложения по улучшению их функционирования. Организация услуг сервиса

Тема 4. Организация службы сервиса в санаторно-курортных учреждениях. ПРОЕКТ

Содержание практического занятия.

На примере любого (структурного подразделения) санатория показать организацию службы сервиса в определенных условиях.

### **Раздел 3. Природные лечебные ресурсы и оказание сервисных услуг в учреждениях санаторно-курортного типа.**

Тема 1. Природные лечебные ресурсы Башкортостана.

Содержание практического занятия. Изучить рекреационные ресурсы республики. Проанализировать их разнообразие. На к.к. нанести крупнейшие санаторно-курортные учреждения (5 по выбору). Сравнить оказание сервисных услуг в учреждениях. Выводы, обобщения.

Тема 2. Основы маркетинга и менеджмента в одном из санаториев Владимирской области.

Содержание практического занятия.

Изучить службу менеджмента и маркетинга санатория. Указать сильные и слабые стороны служб учреждений. Таблица.

Разработать рекомендации по усилению функций санатория и усовершенствованию сферы обслуживания.

Тема 3. Организация сервисной службы в бальнео-пеллоидном отделении санатория.

Содержание практического занятия.

На примере санаториев: «Радон» (Воронежская обл), «Вольгинский» (Владимирская обл), «Саки» (Республика Крым), «Мацеста» г. Сочи. Как организована сервисная деятельность в бальнео-пеллоидном отделении санатория? Разработать рекомендации по усилению работы подразделения .

Тема 4. Характеристика детских санаторно-курортных учреждений.

Содержание практического занятия.

Специфика деятельности детских санаториев их отличие. Основные требования к лечебно-оздоровительным услугам. Санитарно-гигиенические нормы к питанию и проживанию детей.

Крупнейшие детские санатории России. Заполнить таблицу

Тема 5. Организация службы сервиса в санаторно-курортных учреждениях. Начало работы

Содержание практического занятия. Разработка проекта по одному из 3 направлений: Отельно-ресторанный комплекс. Лечебно-оздоровительный и ландшафтно-спортивный комплексы.

Тема 6. Организация службы сервиса в санаторно-курортных учреждениях. ПРОЕКТ

Содержание практического занятия.

Защита проекта . Работа должна быть выполнена с финансовыми расчетами

#### **Раздел 4. Характеристика курортных центров России и мира.**

Тема 1. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие сервисных услуг и медицинского лечения.

Содержание практического занятия. На к.к. нанести крупнейшие санаторно-курортные центры Европы. (Висбаден, Бад-Баден, Бадвёришхофен, Виши, Монтекатини – Терме, Францишковы Лазни, Марианские Лазни, Яхимов, Гелерт, Сечени, Мезекеведж, Эгер и др.

Тема 2. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.

Содержание практического занятия.

Изменения, которые произошли за последние годы, в санаторно-курортных учреждениях России. Инфраструктура. Карта санаторно-курортных учреждений ЦФО.

Тема 3. Характеристика курортов Крыма.

Содержание практического занятия.

Новые подходы в формировании имиджа Крыма - как региона гостеприимства и сервиса и главного региона отдыха российских граждан. На к.к. нанести главные здравницы (санаторно-курортные учреждения) их специализация. Организация услуг сервиса

Тема 4. Характеристика курортов Ставропольского края.

Содержание практического занятия.

Анализ санаторно-курортной базы. Оказание услуг сервиса.

### **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Сервис в санаторно-курортном деле» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (тема №1-4);*
- *Групповая дискуссия (тема № 1-3);*
- *Анализ ситуаций (тема № 2-4);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема №1-4).*

### **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### ***Рейтинг-контроль № 1***

1. История развития курортного дела в России. Основные этапы.
2. Рекреация: понятия, функции, основные задачи.
3. Курортология, определение, основные задачи, направления развития.
4. Рекреационная система. Классификация рекреационной деятельности.
5. Формирование курортно-рекреационных систем.

### ***Рейтинг-контроль № 2.***

1. Природные лечебные факторы. Сохранность рекреационных ресурсов.
2. Особенности и характеристики минеральных вод, их классификация. Сервисные услуги при лечении минеральными водами. Процедурные кабинеты. Прием ванн. Сервисные услуги.
3. Пеллоидотерапия (лечебные грязи) их характеристика. Сервисные услуги при лечении грязями и соляными растворами.
4. Постановка лечебного процесса. Сервисные услуги в санаторно-курортных учреждениях.

### ***Рейтинг-контроль № 3.***

1. Оформление путевки в учреждения санаторно-курортного типа. Сервисные услуги в лечебных учреждениях.
2. Курортный режим и диетическое питание. Сервисные услуги в пунктах питания здравниц.
3. Крупнейшие российские курорты. Курортный маркетинг в сервисном обслуживании.
4. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
5. Постановка лечебного процесса на курортах. Сервисные услуги.

### **Вопросы к экзамену:**

1. Курортология, определение, основные задачи, направления.
2. Развитие науки о курортах.
3. Рекреация: понятия, функции, основные задачи. Оказание сервисных услуг.
4. Характеристика минеральных вод. Оказание сервисных услуг при приеме ванн.
5. Формирование курортно-рекреационных систем.
6. Пеллоидотерапия (лечебные грязи) их характеристика. Сервисные услуги при лечении грязями и соляными растворами.
7. Оформление путевки в учреждения санаторно-курортного типа. Сервисные услуги в лечебных учреждениях.
8. Курортный режим и диетическое питание. Сервисные услуги в пунктах питания здравниц.
9. Крупнейшие российские курорты. Курортный маркетинг.
10. Крупнейшие зарубежные курорты. Курортный менеджмент.
11. Характеристика курортов КМВ.
12. Правовые основы курортной деятельности.
13. История развития курортного дела в Европе.
14. Основные курортные центры мира.
15. Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем.
16. Оценка качества услуг курортного бизнеса. Сертификация.
17. Государственная поддержка рекреационных местностей. Законодательная база.
18. Курорты Краснодарского края.
19. Грязевые курорты Красноусольска и Саки.
20. Бальнеологические курорты Франции и Швейцарии.
21. Бальнеологические курорты Польши и Чехии.
22. Формирование курортов Финского залива.
23. Курорты Старой Русы и Солылецка.
24. Зона отдыха на Балтийском море (Калининградская область).

### **Вопросы к самостоятельной работе.**



1. Развитие первых прототипов курортов - Римских бань (бани Нерона).
2. Курорты Италии. Древняя Сицилия.
3. История развития Кавказских Минеральных вод.
4. НИИ России, их роль в формировании курортного дела в стране в послевоенное время.
5. Формирование санаторно-курортной путёвки.
6. Рекреационные ресурсы их роль в формировании дестинации отдыха.
7. Лечебные компоненты курорта Саки.
8. Пеллоидотерапия Красноусольска. Характеристика грязевых ресурсов.
9. Солевые ресурсы озер Эльтон и Баскунчак. Влияние на организм человека.
10. Новые курортные местности России.
11. Санатории Ярославской и Костромской областей.
12. Санатории постсоветского пространства (Беларусь, Казахстан, Грузия, Армения, Азербайджан).
13. Подготовка алгоритма к самостоятельной работе по теме «Оказание сервисных услуг в санаторно-курортных учреждениях»
14. Радоновые курорты Пятигорска, Белокурихи.
15. Ведомственные курорты (санаторий «Дон» и «Радон» г. Лиски Воронежской области)
16. Радоновые курорты г.Яхимов (Чехия) , озеро Хевиз (Венгрия).

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров в изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
<b>Основная литература</b>			
1. Лысов, Н. А. Курортология : монография / Н. А. Лысов, В. В. Горячев, Самара : РЕАВИЗ, 2013. — 168 с. — 2227-8397. — Текст : электронный			<a href="http://www.iprbookshop.ru/59770.html">http://www.iprbookshop.ru/59770.html</a>
2. . Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы: учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. Саратов : Вузовское образование, 2019. — 100 с. — 978-5-4487-0395-9. Текст : электронный			<a href="http://www.iprbookshop.ru/28063.html">http://www.iprbookshop.ru/28063.html</a>
3 Буйленко, В. Ф. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / В. Ф. Буйленко. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2008. — 292 с.			<a href="http://www.iprbookshop.ru/28062.html">http://www.iprbookshop.ru/28062.html</a>

— 2227-8397. —.ru/9587.html Текст электронный			
<b>Дополнительная литература</b>			
1 Вагнер Б.Б. Рекреационные ресурсы России и мира. Учебное пособие/ Вагнер Б.Б., Соловьева Ю.А.— М., 2013.— 128 с.— .ru/26583.html Текст: электронный			<a href="http://www.iprbookshop.ru/51856.html">http://www.iprbookshop.ru/51856.html</a>
2. . Гировка, Н. Н. Рекреационные ресурсы Н. Н. Гировка. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 332 с. — 2227-8397. — Текст : электронный			<a href="http://www.iprbookshop.ru/26462.html">http://www.iprbookshop.ru/26462.html</a>
<b>Интернет -ресурсы</b>			
1. Федеральное агентство по туризму			<a href="https://www.russiatourism.ru/contents/statistika/">https://www.russiatourism.ru/contents/statistika/</a>
2. Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат) [: офиц. сайт – Электрон. дан. — [Москва], 1999-2019			<a href="http://www.gks.ru/">http://www.gks.ru/</a>

## 7.2. Периодические издания

Журнал «Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры»

## 7.3. Интернет-ресурсы

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Практические/лабораторные работы проводятся в аудиториях 102, 103 учебного корпуса № 5.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: Microsoft Office.



Рабочую программу составил

к.пед.н. Туркובה Л.Т. Туркובה

Рецензент

(представитель работодателя)

Туркובה Л.Т. Туркובה

(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Протокол № 9 от 23.05.19 года

Заведующий кафедрой

Туркובה Л.Т.  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 43.03.01. Сервис

Протокол № 3 от 07.06.19 года

Председатель комиссии

Пашук О.П.  
(ФИО, подпись)