

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности

А. А. Панфилов

« 28 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СОЦИОКУЛЬТУРНОГО
СЕРВИСА
(наименование дисциплины)

Направление подготовки - 43.03.01 «Сервис»

Профиль/программа подготовки - «Социокультурный сервис»

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения - заочная (ускоренное обучение на базе СПО)

Семестр	Трудоёмкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
6	3 / 108	4	4		100	Зачет
Итого	3 / 108	4	4		100	Зачет

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины формирование системы знаний, связанных с целенаправленным воздействием на персонал для обеспечения эффективного функционирования социокультурного предприятия и удовлетворения потребностей работников.

Задачи:

- усвоение теоретических основ кадрового менеджмента;
- определение места и роли управления персоналом в системе управления предприятием;
- изучение принципов и методов управления персоналом;
- исследование кадрового, информационного, технического и правового обеспечения системы управления персоналом;
- овладение методами анализа кадрового потенциала организации;
- исследование перемещений в организации, работы с кадровым резервом и планирования деловой карьеры;
- получение базовых представлений о подборе персонала и профориентации;
- уяснение технологий подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала;
- анализ мотивации поведения сотрудников организации в процессе трудовой деятельности;
- изучение процесса адаптации персонала.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Управление персоналом на предприятиях социокультурного сервиса» относится к дисциплинам по выбору.

Пререквизиты дисциплины: «Менеджмент в туризме и сервисе», «Психология и конфликтология в организациях сферы услуг», «Управление проектами».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
<i>ОПК-2 способность осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</i>	Частичное освоение компетенции	Знать: основные функции управления сервисной деятельностью. Уметь: осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью. Владеть: навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью.
<i>ОПК-4 способность осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</i>	Частичное освоение компетенции	Знать: основные особенности, факторы, характеристики рынка, продаж и продвижения сервисных продуктов. Уметь: осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов. Владеть: навыками исследования рынка, организации продажи и продвижения сервисных продуктов.
<i>ПКО-1 способность к разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителей</i>	Частичное освоение компетенции	Знать: особенности клиентских отношений, основные требования потребителей к сервисному продукту. Уметь: разрабатывать и совершенствовать клиентские отношения с учетом требований потребителей. Владеть: навыками разработки и совершенствования клиентских отношений с учетом требований потребителей.
<i>ПКО-2 способность к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса</i>	Частичное освоение компетенции	Знать: специфику управления проектами в сфере сервиса. Уметь: осуществлять деятельность по управлению проектами в сфере сервиса. Владеть: навыком осуществления деятельности по управлению проектами в сфере сервиса.
<i>ПКР-3 способность осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и</i>	Частичное освоение компетенции	Знать: состав организационно-технического обеспечения работ, особенности планирования и мониторинга деятельности профильных организаций. Уметь: осуществлять организационно-техническое обеспечение работ, планирование и мониторинг

мониторинг деятельности профильных организаций		<p>деятельности профильных организаций.</p> <p>Владеть: навыками осуществления организационно-технического обеспечения работ, планирования и мониторинга деятельности профильных организаций.</p>
--	--	--

4.ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)	
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС			
1	Персонал организации как объект управления	6	19				11			
2	Регулирование социально-трудовых отношений персонала организации	6	19				11			
3	Система управления персоналом организации	6	19				11		Рейтинг контроль №1	
4	Процесс подбора, отбора и введения в должность персонала организации	6	20				11			
5	Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения	6	20	2	2		11	2 /50%		
6	Управление обучением и развитием персонала	6	20	2	2		11	2 /50%	Рейтинг контроль №2	
7	Методы оценки результативности персонала организации	6	21				11			
8	Связи с общественностью в управлении персоналом	6	21				11			
9	Оценка результатов работы по управлению персоналом	6	21				12		Рейтинг контроль №3	
Всего за 6 семестр:				108	4	4		100	4 /50%	Зачет

Наличие в дисциплине КП/КР			-					
Итого по дисциплине		108	4	4		100	4 /50%	Зачет

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 5. Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения.

Содержание темы. Основные понятия и теории мотивации персонала. Комплексная система мотивации персонала. Виды стимулирования труда и их основное содержание.

Тема 6. Управление обучением и развитием персонала.

Содержание темы. Организация профессионального обучения и повышения квалификации. Становление и развитие деловой карьеры. Формирование кадрового резерва и работа с ним.

Содержание практических занятий по дисциплине.

Тема 5. Управление мотивацией и стимулированием трудового поведения.

Содержание практического занятия 5.

Ситуация 1. Компания занимается продажами. Имеет очень большой штат торговых представителей. А вот возможностей для карьерного роста очень мало и эта тема не особо обсуждается в компании. Признаю, что эти сотрудники зарабатывают хорошие деньги (если хорошо работают, конечно). Но вот парадокс: 60% из них не задерживаются там дольше, чем на год. Почему? Я опросила нескольких «звездных» сотрудников, покинувших компанию. И получила один ответ: ты можешь быть суперпродавцом, или быть в числе отстающих. Кроме зарплаты не изменится ничего. И через год, и через два, и через пять ты будешь тем же самым торговым представителем, с тем же набором обязанностей, полномочий, ответственности.

Ситуация 2. Одного сотрудника в компании повысили, теперь выполняет контролирующую функцию, от результатов его проверки зависит оценка работы всех остальных сотрудников (в том числе зарплата). В результате все кого проверяют, оказались в группе, а проверяющий лишней. Его не приглашают на общие мероприятия, с ним не обсуждают новости, т.к. боятся сказать лишнее. Его игнорируют. В результате человек находится в постоянном стрессе.

Ситуация 3. В компании X общение между подчиненными и руководителем сводится к следующему: «Получи задание, выполняй, срок тебе два месяца. Сделал раньше? Получи другой проект! На выполнение два месяца». В течение двух месяцев команда уделяет семь недель соревнованиям по увлекательной компьютерной игре Counter Strike и две недели выполнению задания. Все проекты сдаются в срок. Всегда. Вопрос сотрудникам: за два месяца Вы можете выполнить несколько проектов, почему сдаете только один? Ответ: «На задание дают два месяца. Пробовали сдавать раньше – от

них слова доброго не услышишь, никто не похвалит и руку не пожмёт. Только новой работой загрузят. Так зачем напрягаться?»

Ситуация 4. В компании X в течение двух месяцев не выплачивали премию. И никто с сотрудниками это не обсуждал. В это время компания 39 должна была получить очень крупную сумму за один заказ, которая не только позволила бы выплатить все долги сотрудникам, но и продолжать успешно работать. Это тоже был Великий Секрет! В результате только в одном отделе уволились три сотрудника (50%), включая руководителя. Найти опытных специалистов в этой отрасли сложно, обучать новых до необходимой квалификации – долго.

1. Определите ошибки руководства при стимулировании сотрудников.
2. Определите тип мотивированности сотрудников в каждой из ситуаций.
3. Обсудить в группах используемые системы мотивирования в каждой из 4х ситуаций:
 - выявите методы стимулирования, используемые на производстве в каждой ситуации и запишите их в таблицу (Таблица 1, 2 столбец);
 - определить ошибки руководства, допущенные при стимулировании сотрудников и запишите их в таблицу (Таблица 1, 3 столбец);
 - определите тип мотивированности сотрудников в каждой ситуации и запишите их в таблицу (Таблица 1, 4 столбец);
 - примите управленческое решение по изменению ситуации на предприятиях, которое повысит мотивацию сотрудников. Запишите его в таблицу (5 столбец).
1. Оформите таблицу 1.
2. Сформулируйте типичные ошибки, которые допускают руководители при стимулировании сотрудников.

Таблица 1

АНАЛИЗ СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ

№	Методы стимулирования сотрудников на производстве	Описание ошибок, допущенных руководителем при мотивировании	Тип мотивированности сотрудников	Управленческое решение по изменению ситуации на предприятиях для повышения мотивации сотрудников
1	2	3	4	5

Тема 6. Управление обучением и развитием персонала.

Содержание практического занятия 6. Для проведения анализа внутрикорпоративной культуры организации ответить на вопросы анкеты:

Вопросы к сотрудникам компании	Всегда	Часто	Иногда	Нет
--------------------------------	--------	-------	--------	-----

	3 балла	2 балла	1 балл	0 баллов
1. Доверяете ли вы руководителю фирмы?				
2. Доверяет ли вам руководитель фирмы самостоятельно выполнить ответственную работу?				
3. Поддерживают ли большинство сотрудников нововведения руководства?				
4. Является ли ваш руководитель примером для подражания?				
5. Всегда ли сотрудники открыто высказывают свое мнение о руководстве?				
6. Быстро ли улаживаются возникающие конфликты?				
7. Чувствуете ли вы поддержку своих сослуживцев и руководства, когда у вас бывают трудности?				
8. Возможно ли в вашей организации получить повышение за 3-5 лет эффективной работы?				
9. Справедливо ли оплачивают труд работников?				
10. Обучают ли персонал за счет организации?				
11. Всегда ли вы получаете необходимую информацию для выполнения своей работы?				
12. Устраивает ли вас рабочее место?				
13. Пропагандирует ли компания корпоративный стиль?				
14. Уверены ли вы в том, что большинство сотрудников компании ведет здоровый образ жизни?				
15. Нравится ли вам, как организовано питание в компании?				
16. Всегда ли сотрудники компании могут получить своевременную мед. помощь?				
17. Испытываете ли вы чувство гордости а свою компанию и сослуживцев?				
18. Всегда ли поддерживаются в компании сложившиеся хорошие традиции?				

19. Получаете ли вы подарки и поощрения от руководства за отличную работу?				
20. Интересно ли вам участвовать в корпоративных мероприятиях?				

Если результат 60-50 баллов, в вашей организации все в порядке, остается только поддерживать сложившуюся корпоративную культуру.

Если результат 50-30 баллов, в вашей организации не все в порядке, есть недоработки в этой области, но менеджера компании, скорее всего смогут справиться с ними своими силами.

Если результат менее 30 баллов, лучше будет поручить создание корпоративной культуры в вашей организации внешним консультантам.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Управление персоналом на предприятиях социокультурного сервиса» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (тема № 5,6);*
- *Анализ ситуаций (тема №5);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема №5, 6);*
- Другое*
- *Работа в малых группах (тема №5, 6);*
- *Анкетирование (тема №6).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Вопросы к рейтинг-контролю 1.

1. Трудовые ресурсы и их состав.
2. Трудовой потенциал работника.
3. Понятие персонала организации.
4. Численность и структура персонала.
5. Характеристика трудовых коллективов.
6. Участие трудовых коллективов в управлении организацией.
7. Конфликты в трудовых коллективах
8. Предупреждение и разрешение конфликтов.
9. Субъекты социально-трудовых отношений.
10. Предметы социально-трудовых отношений.
11. Типы социально-трудовых отношений.

12. Понятие и функции коллективного договора.
13. Стороны коллективного договора.
14. Разработка и утверждение коллективного договора.
15. Коллективные трудовые споры.
16. Соглашение в социально-трудовой сфере.
17. Содержание трудового договора.
18. Трудовая функция как основа трудового договора.
19. Понятие управления персоналом.
20. Принципы управления персоналом.
21. Методы управления персоналом.
22. Системный подход к управлению персоналом.
23. Содержание элементов системы управления персоналом.
24. Процесс построения организационной структуры управления персоналом.
25. Основные задачи и функции службы управления персоналом.
26. Численность персонала кадровой службы.

Вопросы к рейтинг-контролю 2.

1. Основы маркетинга персонала.
2. Самомаркетинг и его направления.
3. Порядок составления резюме.
4. Процедура подбора и отбора персонала.
5. Собеседование.
6. Конкурсное избрание персонала.
7. Прием сотрудников на работу по совместительству.
8. Кадровая безопасность в организации.
9. Понятие адаптации.
10. Виды и формы трудовой адаптации.
11. Сущность мотивации трудовой деятельности.
12. Теории мотивации персонала.
13. Принципы и функции мотивации персонала.
14. Компоненты и инструменты системы мотивации персонала.
15. Виды стимулирования труда и их основное содержание.
16. Корпоративное обучение и развитие персонала.
17. Коучинг как форма обучения.
18. Особенности дистанционного обучения.
19. Оценка эффективности обучения.
20. Понятие и виды деловой карьеры.
21. Управление деловой карьерой.
22. Этапы формирования кадрового резерва.
23. Работа с кадровым резервом.

Вопросы к рейтинг-контролю 3.

1. Понятие оценки персонала.
2. Критерии оценки персонала.
3. Виды оценочных шкал.
4. Управление по целям.
5. Управление результативностью.
6. Ассесмент-центр.
7. Метод 360 градусов.
8. Экспресс-оценка персонала.
9. Сущность аттестации персонала.
10. Подготовка и проведение аттестации персонала.
11. Создание системы PR в управлении персоналом.
12. Профессиональные и личностные качества PR специалиста.
13. Правовые основы PR деятельности.
14. Отношения со СМИ.
15. Средства корпоративных связей с общественностью.
16. Подготовка и проведение специальных мероприятий.
17. Критерии оценки PR в управлении персоналом.
18. Рекомендации по организации эффективной работы службы в управлении персоналом.
19. Затраты на персонал.
20. Оценка эффективности управления персоналом.
21. Понятие аудита управления персоналом.
22. Проведение аудита управления персоналом.
23. Зарубежный опыт управления персоналом.

Вопросы к зачету:

1. Трудовые ресурсы и их состав.
2. Трудовой потенциал работника.
3. Понятие персонала организации.
4. Численность и структура персонала.
5. Характеристика трудовых коллективов.
6. Участие трудовых коллективов в управлении организацией.
7. Конфликты в трудовых коллективах
8. Предупреждение и разрешение конфликтов.
9. Субъекты социально-трудовых отношений.
10. Предметы социально-трудовых отношений.
11. Типы социально-трудовых отношений.
12. Понятие и функции коллективного договора.
13. Стороны коллективного договора.
14. Разработка и утверждение коллективного договора.
15. Коллективные трудовые споры.
16. Соглашение в социально-трудовой сфере.
17. Содержание трудового договора.

18. Трудовая функция как основа трудового договора.
19. Понятие управления персоналом.
20. Принципы управления персоналом.
21. Методы управления персоналом.
22. Системный подход к управлению персоналом.
23. Содержание элементов системы управления персоналом.
24. Процесс построения организационной структуры управления персоналом.
25. Основные задачи и функции службы управления персоналом.
26. Численность персонала кадровой службы.
27. Основы маркетинга персонала.
28. Самомаркетинг и его направления.
29. Порядок составления резюме.
30. Процедура подбора и отбора персонала.
31. Собеседование.
32. Конкурсное избрание персонала.
33. Прием сотрудников на работу по совместительству.
34. Кадровая безопасность в организации.
35. Понятие адаптации.
36. Виды и формы трудовой адаптации.
37. Сущность мотивации трудовой деятельности.
38. Теории мотивации персонала.
39. Принципы и функции мотивации персонала.
40. Компоненты и инструменты системы мотивации персонала.
41. Виды стимулирования труда и их основное содержание.
42. Корпоративное обучение и развитие персонала.
43. Коучинг как форма обучения.
44. Особенности дистанционного обучения.
45. Оценка эффективности обучения.
46. Понятие и виды деловой карьеры.
47. Управление деловой карьерой.
48. Этапы формирования кадрового резерва.
49. Работа с кадровым резервом.
50. Понятие оценки персонала.
51. Критерии оценки персонала.
52. Виды оценочных шкал.
53. Управление по целям.
54. Управление результативностью.
55. Ассесмент-центр.
56. Метод 360 градусов.
57. Экспресс-оценка персонала.
58. Сущность аттестации персонала.
59. Подготовка и проведение аттестации персонала.
60. Создание системы PR в управлении персоналом.
61. Профессиональные и личностные качества PR специалиста.

62. Правовые основы PR деятельности.
63. Отношения со СМИ.
64. Средства корпоративных связей с общественностью.
65. Подготовка и проведение специальных мероприятий.
66. Критерии оценки PR в управлении персоналом.
67. Рекомендации по организации эффективной работы службы в управлении персоналом.
68. Затраты на персонал.
69. Оценка эффективности управления персоналом.
70. Понятие аудита управления персоналом.
71. Проведение аудита управления персоналом.
72. Зарубежный опыт управления персоналом.

Самостоятельная работа предполагает:

- 1) Выполнение реферата, презентация реферата;
- 2) Подготовка к практическим занятиям, самостоятельное изучение научно-практического материала по заданным вопросам.
- 3) Решение расчетно – аналитических задач в рамках практических работ.
- 4) Индивидуальные и коллективные консультации по практической работе.
- 5) Выступление и оппонирование на практических занятиях.

Темы, вынесенные на самостоятельное изучение:

Тема 1. Персонал организации как объект управления.

Содержание темы. Понятие «трудовые ресурсы» и трудовой потенциал работника». Основные характеристики персонала организации. Трудовые коллективы и их роль в управлении организацией. Управление конфликтами в трудовых коллективах.

Тема 2. Регулирование социально-трудовых отношений персонала организации.

Содержание темы. Содержание социально-трудовых отношений персонала организации. Коллективно-договорное регулирование отношений персонала. Трудовой договор и трудовые функции работника.

Тема 3. Система управления персоналом организации.

Содержание темы. Принципы и методы системы управления персоналом. Основные элементы системы управления персоналом. Организационная структура управления персоналом.

Тема 4. Процесс подбора, отбора и введения в должность персонала организации.

Содержание темы. Маркетинг персонала. Найм персонала и его виды. Адаптация новых работников.

Тема 7. Методы оценки результативности персонала организации.

Содержание темы. Роль оценки персонала в системе управления персоналом. Основные методы оценки персонала. Традиционная система оценки персонала.

Тема 8. Связи с общественностью в управлении персоналом.

Содержание темы. Понятие и основные направления связей с общественностью в управлении персоналом. Инструменты связей с общественностью в управлении персоналом. Оценка эффективности PR – деятельности в управлении персоналом.

Тема 9. Оценка результатов работы по управлению персоналом.

Содержание темы. Анализ эффективности управления персоналом. Аудит управления персоналом. Зарубежный опыт управления персоналом.

Примерная тематика рефератов, докладов, презентаций:

1. Роль управления персоналом в деятельности организации. Сходство и различие с другими видами менеджмента.
2. История формирования управления персоналом как отдельного вида менеджмента и научно-практической дисциплины.
3. Основные подходы к пониманию управление персоналом, их значение и взаимосвязь.
4. Структура службы персонала. Проектирование структуры работы с персоналом.
5. Базовые задачи управления персоналом, их связь с подходами к кадровому менеджменту и кадровой политикой фирмы.
6. Кадровая политика предприятия: направления, роль, связь со стратегией и эффективностью.
7. Ресурсное обеспечение основных форм работы с персоналом.
8. Основные формы и этапы работы с персоналом фирмы и их взаимосвязь.
9. Роль кадровой политики в развитии и совершенствовании управления фирмой.
10. Маркетинг персонала как основа кадрового планирования и найма персонала.
11. Планирование персонала: задачи, виды, методы.
12. Кадровый мониторинг и его значение.
13. Набор кадров. Понятие резерва кандидатов. Влияние кадровой политики на набор. Основные подходы к набору кадров. Первичные мероприятия.
14. Отбор кандидата из резерва. Методы, этапы их применения, достоинства и недостатки различных методов отбора.
15. Резюме как документ отбора кадров. Принципы составления. Работа с резюме.
16. Формы отборочной беседы и их специфика.
17. Основные требования к интервьюеру (человеку, проводящему отборочную беседу).
18. Возможные ошибки при проведении отборочных бесед и их причины.

19. Требования к интервьюируемому (человеку, проходящему отборочную беседу). Принципы создания благоприятного впечатления.
20. Профессиональная адаптация: основные этапы и формы.
21. Влияние кадровой политики на профессиональную адаптацию новых сотрудников.
22. Основные формы развития человеческих ресурсов и их взаимосвязь.
23. Карьера. Виды карьеры. Планирование карьеры. Значение планирования карьеры для сотрудника и для фирмы.
24. Обучение персонала: роль, формы, последовательность подготовки и проведения.
25. Компетенция, квалификация и эффективность работы. Роль «ключевых» сотрудников для эффективной работы предприятия.
26. Оценка деятельности персонала. Основные подходы. Значение. Принципы проведения.
27. Достоинства и недостатки оценки как формы работы с персоналом.
28. Увольнение: формы и принципы. Увольнение как развитие персонала.
29. Кадровый аудит: возможности и ограничения.
30. Современные направления совершенствования системы управления персоналом.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Бухалков М. И. Управление персоналом: Учебник / М.И. Бухалков. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003112-5	2012		http://znanium.com/catalog/product/337769
2. Гончаров В. Н., Бычков В. П., Бугаков В. М. Управление персоналом: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н.	2012		http://znanium.com/catalog/product/319107

Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-005305-9			
3. Зуб А. Т., Зайцева Т. В. Управление персоналом: Учебник / Т.В. Зайцева, А.Т. Зуб. - М.: ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2012. - 336 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0262-2 -	2012		http://znanium.com/catalog/product/307226
Дополнительная литература			
1. Дейнека А. В. Управление персоналом: Учебник / А.В. Дейнека. - М.: Дашков и К, 2011. - 292 с.: 60x84 1/16. (переплет) ISBN 978-5-394-01120-7, 1500 экз.	2011		http://znanium.com/catalog/product/291639
2. Дементьева А. Г., Соколова М. И. Управление персоналом: Учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова; Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД России. - М.: Магистр, 2011. - 287 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9776-0072-9	2011		http://znanium.com/catalog/product/246967
3. Управление персоналом: Учебник / И.Б. Дуракова и др./ Под общ. ред. И.Б. Дураковой. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 570 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-003563-5	2009		http://znanium.com/catalog/product/163060

7.2. Периодические издания

1. Управление персоналом.
2. Кадровое дело.
3. Кадровая служба и управление персоналом предприятия.
4. Штат.
5. Кадровик практик.
6. Кадры предприятия.

7.3. Интернет-ресурсы

1. hrm.ru

2. kadrovik.ru
3. hrtime.ru
4. planetahr.ru
5. hrmaximum.ru
6. pro-personal.ru

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.* Практические работы проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием: 305-5, 103-5, 304-5.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет Microsoft Office, 7-Zip, AcrobatReader.

Рабочую программу составил доктор наук ТУС Аюбай Бермисов М.Н.

Рецензент
(представитель работодателя) Исмаил Рахметов Сехан М.И.
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ТУС
Протокол № 1 от 28.08.19 года
Заведующий кафедрой ТУС
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 43.03.01. Сервис
Протокол № 1 от 28.08.19 года
Председатель комиссии Исмаил Рахметов Сехан М.И.
(ФИО, подпись)