

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
Высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор
по образовательной деятельности



А.А. Панфилов

« 28 » 08 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ГОРОДСКИХ УСЛОВИЯХ ДЛЯ ЛИЦ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Направление подготовки – 43.03.01 «Сервис»

Профиль/программа подготовки – «Социокультурный сервис»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед. / час	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
5	2/72	18	18	-	36	Зачёт
Итого	2/72	18	18	-	36	Зачёт

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Формирование доступной среды в городских условиях для лиц с ОВЗ» – формирование у студентов системы знаний, дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации доступной среды в городских условиях для людей с ограниченными возможностями.

Задачи: развитие следующих знаний, умений и навыков студентов:

- освоение требований нормативных документов, регламентирующих создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан;

-изучение требований, форм и способов обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения;

-изучение услуг по организации доступной среды для инвалидов в различных сферах: на транспорте, в учебных заведениях, предприятиях социальной сферы, учреждениях культуры;

-приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и реализации способов обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Формирование доступной среды в городских условиях для лиц с ОВЗ» относится к факультативным дисциплинам.

Пререквизиты дисциплины: «Менеджмент в сфере услуг», «Сервисная деятельность», «Организация контактной зоны в социокультурном сервисе».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
ОК-4 способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<i>Частичное освоение компетенции</i>	Знать: требования нормативных документов, регламентирующих создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан Уметь: применять методы диагностики потребностей потребителей, мотивов потребителей услуг, выделять главные психологические особенности потребителя; - применять новые технологии в сфере услуг, новые формы обслуживания, в том числе внедрение технологий информационного сервиса Владеть: навыками работы в команде,

		- навыками эффективного взаимодействия с клиентом в условиях оказания сервисных услуг, в том числе консультирование с учетом требований потребителя; - методами организации, координации и регулирования процесса обслуживания в предприятиях сервиса
ПК-1 готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	<i>Частичное освоение компетенции</i>	Знать: законодательную и нормативно-правовую базу Российской Федерации, регламентирующую создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан- - методы и способы формирования доступной среды в городских условиях для лиц с ОВЗ Уметь: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций Владеть: навыками создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные	СРС		
1	Тема 1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан	5	1-2	2	2		4	2/50%	
2	Тема 2. Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.	5	3-4	2	2		4	2/50%	
3	Тема 3. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и	5	5-6	2	2		4	2/50%	Рейтинг-контроль 1

	других маломобильных групп населения								
4	Тема 4. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте	5	7-8	2	2		4	2/50%	
5	Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций	5	9-10	2	2		4	2/50%	
6	Тема 6. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала	5	11-12	2	2		4	2/50%	Рейтинг-контроль 2
7	Тема 7.Формирование доступной среды для инвалидов к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы	5	13-14	2	2		4	2/50%	
8	Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам	5	15-16	2	2		4	2/50%	
9	Тема 9. Условия адаптации зданий территорий	5	17-18	2	2		4	2/50%	Рейтинг-контроль 3
Всего за 5 семестр:			72	18	18		36	18/50%	Зачёт
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине			72	18	18		36	18/50%	Зачёт

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1 Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан.

Тема 2 Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.

Мероприятия для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры различной направленности. Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов

Ответственность за нарушение обеспечения безбарьерной среды для инвалидов

Тема 3 Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения

Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности. Постановление по созданию доступной среды для инвалидов, утвержденные Правительством РФ от 17 июня 2020 г. № 599 (вступает в силу с 1 января 2020 г.)

Конвенция ООН о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г. № 61/106) об обеспечении доступной среды для инвалидов.

Тема 4 Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте

Технические средства адаптации Требования, предъявляемые к лифтам, подъемным платформам и эскалаторам.

Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций.

Обеспечение доступности образовательных учреждений в соответствии с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн).

Тема 6. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала.

Требования доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения».

Организация культурно – досуговой деятельности для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Тема 7. Формирование доступной среды для инвалидов к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов: (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) с целью обеспечения доступа к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы

Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам

Государственная программа «Доступная среда» до 2025 года-цели, задачи. Условия адаптации зданий и территорий

Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий

Управление развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании.

Направления совершенствования развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

Обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1 Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан

1. Изучение нормативных документов, регламентирующих создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан

Тема 2 Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.

1. Изучение стандартов формирования безбарьерной среды для инвалидов
2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

Тема 3 Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения

1. Изучение показателей доступности среды для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности. (Постановление по созданию доступной среды для инвалидов, утвержденные Правительством РФ от 17 июня 2020 г. № 599).
2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

Тема 4. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте

1. Изучение требований, предъявляемых к организации доступной среды для инвалидов на транспорте.
2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций.

1. Изучение требований, предъявляемых к инженерным мероприятиям по обеспечению доступности образовательных организаций (Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн.)
2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

Тема 6. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала

1. Изучение требований, предъявляемых к обеспечению доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта
2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

Тема 7. Формирование доступной среды для инвалидов к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы

1. Изучение требований, предъявляемых к формированию доступной среды для инвалидов к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы.
2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам

1. Изучение требований, предъявляемых к обеспечению доступности, повышению оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам
2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий

1. Изучение требований, предъявляемых к адаптации зданий и территорий для создания безбарьерной среды для инвалидов
2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Формирование доступной среды в городских условиях для лиц с ОВЗ» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Интерактивная лекция (темы № 1-9);*
- *Разбор конкретных ситуаций (тема №4; 5; 6; 7; 8);*
- *Тренинг (тема 9)*

Другое:

- *Работа в малых группах (тема 9).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг – контроль № 1:

1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан
2. Категории маломобильных граждан.
3. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.
4. Мероприятия для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры различной направленности.
5. Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов
6. Ответственность за нарушение обеспечения безбарьерной среды для инвалидов
7. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения
8. Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности.

Рейтинг – контроль № 2:

1. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте
2. Технические средства адаптации
3. Требования, предъявляемые к лифтам, подъемным платформам и эскалаторам.
4. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций.
5. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала

Рейтинг – контроль № 3:

1. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к информационным технологиям,
2. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к учреждениям социальной сферы
3. Особенности формирования среды для обеспечения доступности, предоставления инвалидам реабилитационных услуг
4. Особенности формирования доступной среды для повышения оперативности и эффективности предоставления инвалидам реабилитационных услуг.
5. Требования, предъявляемые к адаптации зданий и территорий для создания безбарьерной среды для инвалидов
6. Особенности управление развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании.
7. Направления совершенствования развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями

Вопросы к зачёту:

1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан
2. Категории маломобильных граждан.
3. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.
4. Мероприятия для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры различной направленности.
5. Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов
6. Ответственность за нарушение обеспечения безбарьерной среды для инвалидов
7. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения
8. Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности.
9. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте
10. Технические средства адаптации
11. Требования, предъявляемые к лифтам, подъемным платформам и эскалаторам.
12. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций.
13. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала
14. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к информационным технологиям,
15. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к учреждениям социальной сферы
16. Особенности формирования среды для обеспечения доступности, предоставления инвалидам реабилитационных услуг

17. Особенности формирования доступной среды для повышения оперативности и эффективности предоставления инвалидам реабилитационных услуг.

18. Требования, предъявляемые к адаптации зданий и территорий для создания безбарьерной среды для инвалидов

19. Особенности управление развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании.

20. Направления совершенствования развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями

Самостоятельная работа предполагает:

1) выполнение рефератов, докладов, презентаций по темам дисциплины.

2) Заполнение рабочей тетради

3. Подготовка к практическим занятиям, брейнсторму

Примерная тематика рефератов и докладов:

(может быть расширена с учетом интересов студентов)

1. Требования к проектированию и строительству. Обеспечение необходимого уровня доступности для людей с ограниченными возможностями на существующих объектах.

2. Требования к созданию безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями на объектах транспортной инфраструктуры

3. Требования к созданию безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями инфраструктурных объектов

4. Требования к формированию безбарьерного доступа для людей с ограниченными возможностями к информационному пространству

5. Формы и способы обеспечения доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья

6. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций

7. Нормативные документы, регламентирующие инженерные мероприятия по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов

8. Требования обеспечения доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения в соответствии с СП 59-13330-2012

9. Требования обеспечения доступности автомобильных стоянок и парковок

10. Требования обеспечения доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения» согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине, оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1.Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 755 с. — (Высшее образование).— ISBN 978-5- 534-11998-5.	2019		https://urait.ru/bcode/446649
2.Технические средства реабилитации инвалидов и безбарьерная среда [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Е. Ачкасов [и др.] ; под ред. Е. Е. Ачкасова, С. Н. Пузина, Е. В. Машковского. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 128 с.	2018		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970451007.html
Дополнительная литература			
1.Реабилитация инвалидов: национальное руководство/ под ред. Г. Н. Пономаренко.- М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 736 с.: ил. - (Серия "Национальные руководства").	2018		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970445891.html
2.Социальная безопасность и защита человека в современном российском	2019		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394036101.html

социуме: монография / коллектив авторов, под общ. ред. З.П. Замараевой. - М.: Дашков и К, 2019.			
3. Права инвалидов [Электронный ресурс] / Москалькова Т.Н. - М. : Проспект, 2018.	2018		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392273959.html

7.2. Периодические издания

Журналы:

1. «Отечественный журнал социальной работы».
2. «Работник социальной службы».
3. «Социальная защита».
4. «Социальное обслуживание».

7.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.consultant.ru> - Система КонсультантПлюс
2. Электронная библиотечная система Владимирского государственного университета - <http://library.vlsu.ru/>
3. IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронная библиотечная система
4. <http://home.novoch.ru/-azazel/> - Независимый информационно-образовательный сервер социальной работы и общественных наук.
5. <http://lib.pomorsu.ru/elib/text/social.htm> — Полнотекстовая библиотека по социологии и социальной работе.
6. <http://www.gov.ru/> - Сайт правительства РФ.
7. <http://www.hrighs.ru> - Институт прав человека.
8. <http://www.infoblago.ru/> - Сайт о благотворительности.
9. <http://www.isps.ru/iournalsarchive/view/articles.php> - журнал исследований социальной политики.
10. <http://www.mzsrrf.ru/> - Сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы (читальный зал библиотеки).* Практические работы проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийным оборудованием: 305-5, 103-5.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет Microsoft Office, 7-Zip, AcrobatReader.

Рабочую программу составил КТН Шрининя О.И.

Рецензент

(представитель работодателя)

РВУ ВОСОУ, Директор зам. дир. Секция ВОСОУ
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Протокол № 1 от 28.08.19 года

Заведующий кафедрой

ТЧС Гунцова Л.Р.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 43.03.01 Сервис

Протокол № 1 от 28.08.19 года

Председатель комиссии

Ягеев О.Б.
(ФИО,

подпись)

