

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)**

ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

(Наименование института)



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Ярьев О.Б.

2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

43.03.01 «Сервис»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

«Социокультурный сервис»

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление проектами» является формирование у обучающихся системы знаний основ методологии и технологии организационного проектирования и управление проектами, формирование дифференцированных по уровням компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации различных проектов.

Задачи:

- разъяснить сущность управления проектами как явления и ознакомиться с видами планирования.
- способствовать приобретению навыков применения и реализации проектов в сервисной деятельности.
- раскрыть сущность, структуру, принципы, функции, основные субъекты и объекты планирования проектов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Управление проектами» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, программы бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
1	2	3	4
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.2. Умеет применять экономические знания при выполнении практических задач; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знает: - методы оценки эффективности проекта; Умеет: - оценивать эффективность проекта; Владеет: - навыками применения методов оценки эффективности проекта;	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания.
ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	ПК-2.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение.	Знает: - цель календарного плана, цели структурирования проекта; Умеет: - формулировать цели и задачи проекта; Владеет: - навыками формализации цели и задач проекта;	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания.

1	2	3	4
ПК-3 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-3.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами.	Знает: - сущность методологии управления проектами, ее альтернативы и недостатки; Умеет: - применять методы управления проектами; Владеет: - навыками применения методов управления проектами.	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания
	ПК-3.2. Применяет методы управления проектами	Знает: - методы оценки эффективности проекта, оценки риска проекта; Умеет: - применять методы оценки эффективности проекта, оценки риска проекта; Владеет: - навыками применения методов оценки эффективности проекта, оценки риска проекта;	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Основные положения управления проектами	5	1-2	2	4			9	
2	Тема 2. Окружение, процесс управления проектами. Формулирование цели и задач проекта.	5	3-4	2	4			9	
3	Тема 3. Инвестирования капитала в проекты	5	5-6	2	4			9	Рейтинг – контроль №1
4	Тема 4. Традиционные методы оценки эффективности инвестиционного проекта	5	7-8	2	4		2	9	
5	Тема 5. Современные методы оценки эффективности инвестиционного проекта	5	9-10	2	4		2	9	
6	Тема 6. Основы календарно-планирования проектов	5	11-12	2	4			9	Рейтинг – контроль №2
7	Тема 7. Виды сетевых моделей и особенности их расчета	5	13-14	2	4		2	9	
8	Тема 8. Методы анализа проектного риска	5	15-16	2	4		2	9	
9	Тема 9. Методы управления проектом.	5	17-18	2	4			9	Рейтинг – контроль №3
Всего за 5 семестр:				18	36		8	81	Экзамен (45)
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине				18	36		8	81	Экзамен (45)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Основные положения управления проектами.

Содержание темы. Понятие «проект», отличительные черты проекта. Усиление каких факторов вызвало появление методологии управления проектами. Сравнительная характеристика иерархической и матричной структур организации (особенности, преимущества, недостатки). Когда нужно применять методологию управления проектами? Альтернативы методологии управления проектами. Сущность методологии управления проектами. Пирамида проектного менеджмента (механизмы, инструменты, методы, средства, функции управления проектами).

Тема 2. Окружение, процесс управления проектами.

Содержание темы. Окружение управления проектами. Проектный анализ и две его основных формы. Экономический анализ и его методы. Анализ структуры организации. Концептуальный анализ и его методы. Экологический анализ. Финансовый анализ. Схема процесса управления проектами. Взаимосвязь производственного жизненного цикла, жизненного цикла товара /услуги, жизненного цикла проекта. Понятие жизненного цикла проекта. Фазы жизненного цикла проекта. Проблемы проекта. Формулирование цели и задач проекта.

Тема 3. Инвестирования капитала в проекты.

Содержание темы. Четыре этапа финансирования проекта. Понятие «инвестиции», «инвестор». Типы инвестиций. Виды источников инвестиций и инструменты их взаимодействия с проектом. Схема инвестиционного процесса. Формы капитала. Схема жизненного цикла проекта, характерные точки и отрезки на ней.

Тема 4. Традиционные методы оценки эффективности инвестиционного проекта.

Содержание темы. Семь шагов принятия решений об эффективности инвестиционного проекта. Методы финансово – экономической оценки проекта. Традиционные (метод срока окупаемости, метод коэффициента достоверности, метод расчетной нормы возврата инвестиций). Отличие бухгалтерского учета от финансового анализа.

Тема 5. Современные методы оценки эффективности инвестиционного проекта.

Содержание темы. Понятия дисконтирования, коэффициента дисконтирования, ставки дисконтирования. Учет денег во времени. Расчет сложного процента. Будущая стоимость сегодняшних денежных вложений. Сегодняшняя стоимость будущего денежного потока. Чистый денежный поток во времени. Чистая приведенная сегодняшняя стоимость инвестиционного проекта. Формулы расчета факторов финансовой и экономической оценки проекта.

Современные (метод чистой приведенной стоимости проекта, метод внутренней нормы окупаемости, метод соотношения выгод и затрат). Графическая взаимосвязь чистой приведенной сегодняшней стоимости инвестиционного проекта и внутренней нормы доходности. Расчет ставки дисконтирования. Общность и различия финансовой и экономической оценки проекта.

Тема 6. Основы календарного планирования проектов.

Содержание темы. Виды планов. Назначение и сущность календарного планирования. Цель календарного плана. Понятия резерва работы, длительности работы. Этапы разработки плана. Формы представления результатов планирования.

Цели структурирования проекта. Методы разработки структуры работ проекта. Наиболее распространенные ошибки в процессе структурирования.

Тема 7. Виды сетевых моделей и особенности их расчета.

Содержание темы. Основные типы сетевых моделей. Представление работ в сети. Правила расчета прямого и обратного хода, полного и свободного резервов времени. Расчет критического пути. Пример расчета сетевого графика.

Применение диаграмм Ганта в управлении проектами. Сроки и моменты времени в системе календарного планирования. Допущения при оценке реальной длительности работ. Варианты выбора базовых и текущих плановых дат. Инструменты контроля за ходом проекта.

Приведение параметров календарного плана в соответствие с заданными ограничениями. Факторы, принимаемые в расчет при составлении расписаний. Ограничения, накладываемые реальными условиями на даты.

Методы сжатия расписаний. Расчет стоимости проекта и управление ею. Основные стоимости работ проекта. Этапы планирования реализации проекта.

Тема 8. Методы анализа проектного риска.

Содержание темы. Понятие риска. Базовые методы управления риском. Основы теории полезности при анализе риска. Выбор в условиях определенности, неопределенности и риска. Типы инвесторов. Две группы задач, осуществляемых при анализе риска. Качественный анализ. Классификация рисков. Количественный анализ. Методы оценки риска. Метод математических ожиданий. Метод среднеквадратичных отклонений.

Тема 9. Методы управления проектом.

Содержание темы. Гибкие методы проектного управления Agile и взаимосвязанные с ним, Kanban, Lean и прочие, а также такие, которые позволяют управлять сразу несколькими составляющими, например ресурсами, временем и работой – это Scrum и Six Sigma.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Основные положения управления проектами.

Форма занятия – устный опрос, дискуссия, доклады, презентации.

Содержание практического занятия 1. Дефиниции понятия «проект». Классификация проектов. Сравнительная характеристика понятий «управление проектами» и «project management».

Тема 2. Окружение, процесс управления проектами.

Форма занятия – устный опрос, дискуссия, доклады, презентации.

Содержание практического занятия 2. Сравнительная характеристика фаз, стадий, этапов инвестиционного проекта с использованием литературного дайджеста. Структуризация проекта.

Тема 3. Инвестирования капитала в проекты.

Форма занятия – устный опрос, дискуссия, доклады, презентации.

Содержание практического занятия 3. Сравнительная характеристика схем, видов, типов инвестиционных инструментов и их целесообразности и достижимости в современных условиях с использованием литературного дайджеста.

Тема 4. Традиционные методы оценки эффективности инвестиционного проекта.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического занятия 14. Решение расчетно-графических задач по индивидуальным вариантам традиционными методами оценки эффективности инвестиционного проекта.

Тема 5. Современные методы оценки эффективности инвестиционного проекта.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического занятия 5. Решение расчетно-графических задач по индивидуальным вариантам современными методами оценки эффективности инвестиционного проекта.

Тема 6. Основы календарного планирования проектов.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического занятия 6. Планирование проекта. Разработка WBS проекта.

Тема 7. Виды сетевых моделей и особенности их расчета.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического занятия 7. Разработка сетевых моделей. Расчет индивидуального календарного плана проекта методами прямого и обратного хода.

Тема 8. Методы анализа проектного риска.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического занятия 8. Решение расчетно-графических задач по индивидуальным вариантам методами математического ожидания и среднеквадратического отклонения.

Тема 9. Методы управления проектом.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического занятия 9. Изучение упрощенных схем работы, преимуществ и недостатков методов Agile, Scrum, Lean, Kanban, Six Sigma, PRINCE2.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг - контроль №1

1. Сущность понятия «проект» и его характеристики.
2. Факторы, влияние которых ускорило появление проектного менеджмента.
3. Сравнительная характеристика иерархической и матричной структур организации и их место в появлении проектного менеджмента.
4. Вопросы, ответы на которые надо получить при выборе методологии «Управления проектами».
5. Недостатки, альтернативы методологии «Управления проектами».
6. Сущность методологии «Управления проектами». Основные функции менеджера проекта.

7. Пирамида проектного менеджмента: механизмы, инструменты, методы, средства, функции (определения и примеры).
8. Окружение проектного менеджмента (6 инструментов менеджера проекта).
9. Схема процесса управления проекта.
10. Производственный жизненный цикл (жизненный цикл товара, проекта).
11. Основные характеристики фаз проекта. Проблемы проекта.
12. Формулирование цели и задач проекта.
13. Этапы финансирования проекта. Понятие «инвестиций», «инвестора».
14. Типы инвестиций в зависимости от вида ресурсов.
15. Виды источников инвестиций и инструменты их взаимодействия с проектом.
16. Схемы инвестирования. Рациональное их объединение.

Рейтинг - контроль №2

1. Формы капитала.
2. Схема инвестиционного процесса (основные точки, сроки, инвестиции).
3. Шаги принятия решения про эффективность инвестиционного проекта.
4. Метод срока окупаемости проекта (пример, преимущества, недостатки). Простейшая модель движения денежных средств по проекту.
5. Метод коэффициента достоверности (пример, преимущества, недостатки).
6. Метод расчетной нормы окупаемости проекта (пример, преимущества, недостатки).
7. Метод чистой приведенной стоимости проекта (пример, преимущества, недостатки).
8. Метод внутренней нормы прибыльности (пример, преимущества, недостатки). Графическое решение метода.
9. Сравнительная характеристика финансовой и экономической оценок проекта.
10. Метод коэффициента соотношения выгод и затрат по проекту (пример, преимущества, недостатки).
11. Качественный анализ. Классификация рисков проекта.
12. Количественный анализ. Методы оценки рисков проекта.
13. Метод математических ожиданий (пример, преимущества, недостатки).
14. Метод среднеквадратического отклонения (пример, преимущества, недостатки).
15. Виды планов.

Рейтинг-контроль №3

1. Назначение и суть календарного планирования (цели, этапы разработки календарного плана).
2. Понятие резерва времени работы, длительности работы, раннего и позднего старта и финиша работы.
3. Основные типы сетевых моделей. Типы логических взаимосвязей между работами в сети.
4. Представление работ в сети. 2 прохода при расчете сроков в сети.
5. Правило расчета для прямого хода.
6. Правило расчета для обратного хода. Работы критического пути.
7. Эволюция организационных структур в области управления качеством.
8. Концепция менеджмента качества в управлении проектами.
9. Основные инструменты планирования качества проекта.
10. Основные инструменты обеспечения качества продукта проекта.
11. Основные инструменты контроля качества проекта.
12. Особенности метода управления проектом Agile.
13. Особенности метода управления проектом Scrum.
14. Особенности метода управления проектом Lean.
15. Особенности метода управления проектом Kanban.
16. Особенности метода управления проектом Six Sigma.

17. Особенности метода управления проектом PRINCE2.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины - экзамен.

Вопросы к экзамену по дисциплине:

1. Сущность понятия «проект» и его характеристики.
2. Факторы, влияние которых ускорило появление проектного менеджмента.
3. Сравнительная характеристика иерархической и матричной структур организации и их место в появлении проектного менеджмента.
4. Вопросы, ответы на которые надо получить при выборе методологии «Управления проектами».
5. Недостатки, альтернативы методологии «Управления проектами».
6. Сущность методологии «Управления проектами». Основные функции менеджера проекта.
7. Пирамида проектного менеджмента: механизмы, инструменты, методы, средства, функции (определения и примеры).
8. Окружение проектного менеджмента (6 инструментов менеджера проекта). Схема процесса управления проектом. Формулирование цели и задач проекта.
9. Производственный жизненный цикл (жизненный цикл товара, проекта).
10. Основные характеристики фаз проекта. Проблемы проекта.
11. Этапы финансирования проекта. Понятие «инвестиций», «инвестора».
12. Типы инвестиций в зависимости от вида ресурсов.
13. Виды источников инвестиций и инструменты их взаимодействия с проектом.
14. Схемы инвестирования. Рациональное их объединение.
15. Формы капитала.
16. Схема инвестиционного процесса (основные точки, сроки, инвестиции).
17. Шаги принятия решения про эффективность инвестиционного проекта.
18. Метод срока окупаемости проекта (пример, преимущества, недостатки). Простейшая модель движения денежных средств по проекту.
19. Метод коэффициента достоверности (пример, преимущества, недостатки).
20. Метод расчетной нормы окупаемости проекта (пример, преимущества, недостатки).
21. Метод чистой приведенной стоимости проекта (пример, преимущества, недостатки).
22. Метод внутренней нормы прибыльности (пример, преимущества, недостатки). Графическое решение метода.
23. Сравнительная характеристика финансовой и экономической оценок проекта.
24. Метод коэффициента соотношения выгод и затрат по проекту (пример, преимущества, недостатки).
25. Качественный анализ. Классификация рисков проекта.
26. Количественный анализ. Методы оценки рисков проекта.
27. Метод математических ожиданий (пример, преимущества, недостатки).
28. Метод среднеквадратического отклонения (пример, преимущества, недостатки).
29. Виды планов.
30. Назначение и суть календарного планирования (цели, этапы разработки календарного плана).
31. Понятие резерва времени работы, длительности работы, раннего и позднего старта и финиша работы.
32. Основные типы сетевых моделей. Типы логических взаимосвязей между работами в сети.
33. Представление работ в сети. 2 прохода при расчете сроков в сети.
34. Правило расчета для прямого хода.
35. Правило расчета для обратного хода. Работы критического пути.

36. Эволюция организационных структур в области управления качеством.
37. Концепция менеджмента качества в управлении проектами.
38. Основные инструменты планирования качества проекта.
39. Основные инструменты обеспечения качества продукта проекта.
40. Особенности метода управления проектом Agile.
41. Особенности метода управления проектом Scrum.
42. Особенности метода управления проектом Lean.
43. Особенности метода управления проектом Kanban.
44. Особенности метода управления проектом Six Sigma.
45. Особенности метода управления проектом PRINCE2.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуально-го задания (реферат), подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:
для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
- подготовка сообщений на практическом занятии и др. для формирования умений и навыков;
- подготовка сообщений по заданным темам;

- решение ситуационных (профессиональных) заданий;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.

2. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).

3. Рекомендуется дать собственные комментарии прочитанному материалу, аргументацию своей интерпретации.

4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите реферата, зачете.

Задания для самостоятельной работы:

Тема 1. Основные положения управления проектами.

Написание эссе про место проектного менеджмента в современных условиях и собственного видения и надежд относительно дисциплины «Управление проектами».

Тема 2. Окружение, процесс управления проектами.

Сравнительная характеристика фаз, стадий, этапов инвестиционного проекта с использованием литературного дайджеста Работа в маленьких группах. Каждая группа обрабатывает первоисточники. Специалисты в области управления проектами не пришли к единому мнению относительно количества фаз проектного цикла и выделяют от 4 до 9 стадий.

Тема 3. Инвестирования капитала в проекты.

Сравнительная характеристика схем, видов, типов инвестиционных инструментов и их целесообразности и достижимости в современных условиях с использованием литературного дайджеста. Работа в маленьких группах. Выступление оппонентов.

Тема 4. Традиционные методы оценки эффективности инвестиционного проекта.

Решение расчетно-графических задач по индивидуальным вариантам традиционными методами оценки эффективности инвестиционного проекта.

Тема 5. Современные методы оценки эффективности инвестиционного проекта.

Решение расчетно-графических задач по индивидуальным вариантам современными методами оценки эффективности инвестиционного проекта.

Тема 6. Основы календарного планирования проектов.

Разработка WBS проекта.

Тема 7. Виды сетевых моделей и особенности их расчета.

Расчет индивидуального календарного плана проекта методами прямого и обратного хода.

Тема 8. Методы анализа проектного риска.

Решение расчетно-графических задач по индивидуальным вариантам методами математического ожидания и среднеквадратического отклонения.

Тема 9. Методы управления проектом.

Построение упрощенных схем работы методов управления проектом Agile, Scrum, Lean, Kanban, Six Sigma, PRINCE2.

Примерная тематика рефератов:

1. Концепция управления проектами.
2. Взаимосвязь управления проектом и управления инвестициями.
3. Взаимосвязь управления проектами и функционального менеджмента.

4. Классификация базовых понятий управления проектами.
5. Классификация типов проектов.
6. Проектный цикл.
7. Методы управления проектами.
8. Функции и подсистемы управления проектами.
9. Организационные структуры управления проектами.
10. Начальная (прединвестиционная) фаза проекта.
11. Организация офиса проекта.
12. Проектное финансирование.
13. Маркетинг проекта.
14. Разработка проектной документации.
15. Экспертиза проекта.
16. Торги и контракты.
17. Оценка эффективности инвестиционных проектов.
18. Функции управления проектами.
19. Управление стоимостью проекта.
20. Контроль и регулирование проекта.
21. Завершение проекта.
22. Подсистемы управления проектами.
23. Управление работами по проекту.
24. Менеджмент качества проекта.
25. Управление ресурсами проекта.
26. Управление командой проекта.
27. Формирование и развитие команды проекта.
28. Организация эффективной деятельности команды проекта.
29. Управление персоналом команды проекта.
30. Психологические аспекты управления персоналом команды проекта.
31. Управление рисками в проекте.
32. Управление коммуникациями проекта.
33. Информационные технологии управления проектами.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3
Основная литература		
1. Зуб, А. Т. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 422 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00725-1.	2020	https://urait.ru/bcode/450229
2. Управление проектами: учебник и практикум для вузов / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00436-6. — ЭБС Юрайт.	2020	https://urait.ru/bcode/449791
3. Холодкова, В. В. Управление инвестиционным проектом: практическое пособие / В. В. Холодкова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 302 с. — ISBN 978-5-534-09088-8	2020	https://urait.ru/bcode/455590

1	2	3
Дополнительная литература		
1. Туккель, И. Л. Управление инновационными проектами: учебник / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин; под. ред. И. Л. Туккеля. - 2-е изд., доп. - Санкт-Петербург: БХВ-Петербург, 2020. - 416 с. - (Учебная литература для вузов). - ISBN 978-5-9775-3852-7. - Текст: электронный. -	2020	https://znanium.com/catalog/product/1818470
2. Управление инновационными проектами: учебное пособие / В. Л. Попов, Н. Д. Кремлев, В. С. Ковшов; Под ред. В. Л. Попова. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 336 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010105-7. - Текст: электронный.	2020	https://znanium.com/catalog/product/1052440

6.2. Периодические издания

1. Журнал «Проектный менеджмент»
2. Научные исследования и разработки. Российский журнал управления проектами
3. Журнал «Управление проектами»
4. Журнал «Управление проектами и программами»

6.3. Интернет-ресурсы

1. Библиотека ГОСТов и нормативных документов <http://libgost.ru/>;
2. Курс «Профессия Менеджер проектов»: обучение на менеджера проектов онлайн — Skillbohttps - URL: <https://skillbox.ru/course/profession-project-manager-pro/x/>;
3. Как стать менеджером проекта - URL: <https://practicum.yandex.ru/project-manager/>;
4. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - URL: <http://www.consultant.ru>;
5. Сайт научной библиотеки ВлГУ - URL: <http://library.vlsu.ru/>;
6. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus - URL: <http://www.scopus.com/>;
7. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science - URL: webofscience.com.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудиторий, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

Примечание:

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочую программу составил К.Т.И. доцент каф. ТиС. Профессор Доросенко М.И.

Рецензент

(представитель работодателя): ГАУВО СОЦ «Олимп», зам. директора Сехина Ю.И.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры: ТиС

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой

Тунцова М.А.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления: 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Председатель комиссии

М.В. Краснова
(ФИО, подпись)