

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
(Наименование института)

УТВЕРЖДАЮ:
Директор института
С.Б. Ярень
2021 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СЕРВИС В САНАТОРНО-КУРОРТНОМ ДЕЛЕ
(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

43.03.01 «Сервис»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

«Социокультурный сервис»

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Сервис в санаторно-курортном деле» является формирование у студентов, системы знаний по сервисному обслуживанию санаторно-курортных учреждений и использованию рекреационных ресурсов как совокупности видов деятельности в сфере оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в ходе туристской деятельности.

Задачи:

- изучить виды природных лечебных ресурсов и современные методы использования природных лечебных факторов в оздоровлении организма человека;
- проанализировать материально-техническое оснащение здравниц и курортов;
- освоить систему государственного регулирования курортного дела и охрану природных курортных факторов;
- выделить разновидности санаторно-курортных и рекреационных услуг, применяемых в санаторно-курортной практике;
- изучить географию российских и зарубежных курортов, их использование в практике.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Сервис в санаторно-курортном деле» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, программы бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
1	2	3	4
ПК-1; Способен к разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	Знает: -виды и структуру санаторно-курортных учреждений; -виды сервисных услуг, оказываемых в санаторно-курортных учреждениях. Умеет: -проводить оценку технологий сервисной деятельности, в учреждениях санаторно-курортного типа; -анализировать конъюнктуру рынка и проводить изменения, согласно запросам и требованиям потребителей. Владет: - навыком работы с изменением и улучшением программ качественного обслуживания клиентов с применением новых технологий.	Практико-ориентированное задание

Продолжение таблицы

1	2	3	4
	<p>ПК-1.3. Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений</p>	<p>Знает: - основные нормативно-правовые акты , регулирующие оздоровительно-лечебные учреждения. Умеет: - выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций; -разрабатывать памятку услуг для клиентов санаториев, согласно нормативно правовых актов учреждения. Владеет: - процессом усовершенствования системы обслуживания клиентов лечебно-оздоровительными и санаторно-курортными услугами</p>	<p>Практико-ориентированное задание</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Введение. Курортология в системе наук.	3	1-2	2	4			6	
2	Тема 2. История развития курортного дела.	3	3-4	2	4			6	
3	Тема 3. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация, особенности в условиях курортного оздоровления. Сервисные услуги.	3	5-6	2	4			6	Рейтинг-контроль №1
4	Тема 4. Понятие «ТРС» (туристские рекреационные системы).	3	7-8	2	4		2	6	
5	Тема 5. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике. Сервисные услуги.	3	9-10	2	4		2	6	
6	Тема 6. Основы курортной медицины. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле. Главные правила сервисной деятельности.	3	11-12	2	4			6	Рейтинг-контроль №2
7	Тема 7. Формирование путевки (турпродукта) и реализация. Правила обслуживания клиентов	3	13-14	2	4		2	6	
8	Тема 8. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие сервисных услуг и медицинского лечения.	3	15-16	2	4			6	
9	Тема 9. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.	3	17-18	2	4			6	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:				18	36		6	54	Экзамен (36)
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине				18	36		6	54	Экзамен (36)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Раздел 1. Основы курортологии . Организация услуг сервиса.

Тема 1. Введение. Курортология в системе наук.

Содержание темы. Социальная значимость санаторно-курортной помощи населению. Принципы организации санаторно-курортного дела в РФ. Основные понятия. Организация услуг сервиса.

Тема 2. История развития курортного дела.

Содержание темы. История формирования курортов за рубежом, в России. Первые зарубежные курорты Европы. Этапы развития. Влияние и роль Петра 1 на формирование курортной зоны. Марциальные воды – первый русский курорт. Формирование инфраструктуры.

Раздел 2. Характеристика рекреационных ресурсов.

Тема 3. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация.

Содержание темы. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация, особенности в условиях курортного оздоровления. Типы санаторно-курортных учреждений. Организация и принципы лечебного процесса на курорте. Сервисные услуги.

Тема 4. Понятие «ТРС» (туристские рекреационные системы)

Содержание темы. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела. Понятия «туристские рекреационные системы» их характеристики.

Раздел 3. Природные лечебные ресурсы и оказание сервисных услуг в учреждениях санаторно-курортного типа

Тема 5. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике. Сервисные услуги.

Содержание темы.

Общая характеристика курортных факторов и методов лечения. Гелотерапия. Таласотерапия. Бальнеотерапия. Пеллоидотерапия. Сервисные услуги по обслуживанию клиентов. Характеристика СПА-процедур.

Тема 6. Основы курортной медицины. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле.

Содержание темы.

Стратегия развития курортов. Маркетинговые исследования. Современный рынок лечебного отдыха. Менеджмент. Организация сервиса

Тема 7. Формирование путевки (турпродукта) и реализация. Правила обслуживания клиентов

Содержание темы.

Содержание и формирование путёвки.

Организация услуг в области лечения и оздоровления. Организация досуговой деятельности.

Ценовая политика.

Раздел 4. Характеристика курортных центров России и мира.

Тема 8. Крупнейшие центры курортов мира.

Содержание темы. Сервисные услуги и медицинское лечение в зарубежных учреждениях курортного типа. Крупнейшие курорты мира. Германия, Чехия, Венгрия, Швейцария, Австрия, Великобритания, Япония и др.

Тема 9. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.

Содержание темы. Научно-исследовательские институты курортологии. Государственная политика в области курортного дела. Курорты КМВ, Крыма, Краснодарского края, ЦФО, Финского залива.

Содержание практических занятий по дисциплинам

Раздел 1. Основы курортологии. Организация услуг сервиса.

Тема 1. Первые курорты Римской империи.

Содержание практического занятия.

Появление первых культурно-развлекательных зон Римской империи. Римские бани. Бани Нейрона и Тита – как культурно-развлекательные и лечебные объекты Рима.

Сбор материала. Работа с научной литературой. Интернет.

Тема 2. История развития курортного дела в Германии, Чехии, Венгрии, Италии.

Содержание практического занятия.

Первые курортные учреждения Германии, Чехии, Венгрии, Италии. На контурную карту стран нанести крупнейшие курорты. Показать специализацию. Развитие инфраструктуры. Организация услуг сервиса.

Тема 3. Первые курорты России.

Содержание практического занятия.

В хронологическом порядке показать формирование курортных зон. Роль научно-исследовательских институтов (НИИ) в формировании лечебно-оздоровительной базы курортов. Формирование курортных поликлиник. Лечение по курсовкам. Оказание сервисных услуг в советское время. На к.к. нанести крупнейшие советские санатории.

Тема 4. Структура санаторно-курортных учреждений.

Содержание практического занятия. На схеме показать структуру санатория, обозначить функции отделов. Обеспеченность материально-технической базы. Инфраструктура. Организация сервисной деятельности. Разработать план производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса для блока питания и размещения.

Раздел 2. Характеристика рекреационных ресурсов.

Тема 5. Нормативно-правовая база санаторно-курортных организаций.

Содержание практического занятия. Государственная политика в области курортного дела. Основные законы. Разбор. Конспект основных положений по сохранности природных ресурсов.

Тема 6. Характеристика зон отдыха в санаторно-курортной сфере.

Содержание практического занятия. Схематично изобразить санаторно-курортный комплекс (площадь) показать лесную зону, терринкур, купально-пляжный ландшафт и его оборудования.

Зоны отдыха на внутренней территории, присутствие ландшафтного дизайна. Сервисное обслуживание отдыхающих санаторно-курортный комплекс

Тема 7. Основная структура санаторно-курортного комплекса, ее характеристика.

Содержание практического занятия. Схематично изобразить санаторно-курортный комплекс (площадь) показать основные структурные подразделения, охарактеризовать их. Дать предложения по улучшению их функционирования. Организация услуг сервиса

Тема 8. Организация службы сервиса в санаторно-курортных учреждениях. ПРОЕКТ

Содержание практического занятия.

На примере любого (структурного подразделения) санатория показать организацию службы сервиса в определенных условиях.

Раздел 3. Природные лечебные ресурсы и оказание сервисных услуг в учреждениях санаторно-курортного типа.

Тема 9. Природные лечебные ресурсы Башкортостана.

Содержание практического занятия. Изучить рекреационные ресурсы республики. Проанализировать их разнообразие. На к.к. нанести крупнейшие санаторно-курортные учреждения (5 по выбору). Сравнить оказание сервисных услуг в учреждениях. Выводы, обобщения.

Тема 10. Основы маркетинга и менеджмента в одном из санаториев Владимирской области.

Содержание практического занятия.

Изучить службу менеджмента и маркетинга санатория. Указать сильные и слабые стороны служб учреждений. Таблица.

Разработать рекомендации по усилению функций санатория и усовершенствованию сферы обслуживания.

Тема 11. Организация сервисной службы в бальнео-пеллоидном отделении санатория.

Содержание практического занятия.

На примере санаториев: «Радон» (Воронежская обл), «Вольгинский» (Владимирская обл), «Саки» (Республика Крым), «Мацеста» г. Сочи. Как организована сервисная деятельность в бальнео-пеллоидном отделении санатория? Разработать рекомендации по усилению работы подразделения .

Тема 12. Характеристика детских санаторно-курортных учреждений.

Содержание практического занятия.

Специфика деятельности детских санаториев их отличие. Основные требования к лечебно-оздоровительным услугам. Санитарно-гигиенические нормы к питанию и проживанию детей.

Крупнейшие детские санатории России. Заполнить таблицу

Тема 12. Организация службы сервиса в санаторно-курортных учреждениях. Начало работы

Содержание практического занятия. Разработка проекта по одному из 3 направлений: Отель-но-ресторанный комплекс. Лечебно-оздоровительный и ландшафтно-спортивный комплексы.

Тема 13. Организация службы сервиса в санаторно-курортных учреждениях. ПРОЕКТ

Содержание практического занятия.

Защита проекта. Работа должна быть выполнена с финансовыми расчетами

Раздел 4. Характеристика курортных центров России и мира.

Тема 14. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие сервисных услуг и медицинского лечения.

Содержание практического занятия. На к.к. нанести крупнейшие санаторно-курортные центры Европы. (Висбаден, Бад-Баден, Бадвёришхофен, Виши, Монтекатини – Терме, Францишковы Лазни, Марианские Лазни, Яхимов, Гелерт, Сечени, Мезекеведж, Эгер и др.

Тема 15. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.

Содержание практического занятия.

Изменения, которые произошли за последние годы, в санаторно-курортных учреждениях России. Инфраструктура. Карта санаторно-курортных учреждений ЦФО.

Тема 16. Характеристика курортов Крыма.

Содержание практического занятия.

Новые подходы в формировании имиджа Крыма - как региона гостеприимства и сервиса и главного региона отдыха российских граждан. На к.к. нанести главные здравницы (санаторно-курортные учреждения) их специализация. Организация услуг сервиса

Тема 17. Характеристика курортов Ставропольского края.

Содержание практического занятия.

Анализ санаторно-курортной базы. Оказание услуг сервиса.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль № 1

1. История развития курортного дела в России. Основные этапы.
2. Рекреация: понятия, функции, основные задачи.
3. Курортология, определение, основные задачи, направления развития.
4. Рекреационная система. Классификация рекреационной деятельности.
5. Формирование курортно-рекреационных систем.

Рейтинг-контроль № 2.

1. Природные лечебные факторы. Сохранность рекреационных ресурсов.
2. Особенности и характеристики минеральных вод, их классификация. Сервисные услуги при лечении минеральными водами. Процедурные кабинеты. Прием ванн. Сервисные услуги.
3. Пеллоидотерапия (лечебные грязи) их характеристика. Сервисные услуги при лечении грязями и соляными растворами.
4. Постановка лечебного процесса. Сервисные услуги в санаторно-курортных учреждениях.

Рейтинг-контроль № 3.

1. Оформление путевки в учреждения санаторно-курортного типа. Сервисные услуги в лечебных учреждениях.
2. Курортный режим и диетическое питание. Сервисные услуги в пунктах питания здравниц.
3. Крупнейшие российские курорты. Курортный маркетинг в сервисном обслуживании.
4. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
5. Постановка лечебного процесса на курортах. Сервисные услуги.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины - экзамен.

Вопросы к экзамену:

1. Курортология, определение, основные задачи, направления.
2. Развитие науки о курортах.
3. Рекреация: понятия, функции, основные задачи. Оказание сервисных услуг.
4. Характеристика минеральных вод. Оказание сервисных услуг при приеме ванн.
5. Формирование курортно-рекреационных систем.
6. Пеллоидотерапия (лечебные грязи) их характеристика. Сервисные услуги при лечении грязями и соляными растворами.
7. Оформление путевки в учреждения санаторно-курортного типа. Сервисные услуги в лечебных учреждениях.
8. Курортный режим и диетическое питание. Сервисные услуги в пунктах питания здравниц.
9. Крупнейшие российские курорты. Курортный маркетинг.
10. Крупнейшие зарубежные курорты. Курортный менеджмент.
11. Характеристика курортов КМВ.
12. Правовые основы курортной деятельности.
13. История развития курортного дела в Европе.
14. Основные курортные центры мира.
15. Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем.
16. Оценка качества услуг курортного бизнеса. Сертификация.
17. Государственная поддержка рекреационных местностей. Законодательная база.
18. Курорты Краснодарского края.
19. Грязевые курорты Красноустьевска и Саки.
20. Бальнеологические курорты Франции и Швейцарии.
21. Бальнеологические курорты Польши и Чехии.
22. Формирование курортов Финского залива.

23. Курорты Старой Русы и Сольлецка.

24. Зона отдыха на Балтийском море (Калининградская область).

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуально-го задания (реферат), подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают: для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);

- подготовка сообщений на практическом занятии и др. для формирования умений и навыков:

- подготовка сообщений по заданным темам;
- решение ситуационных (профессиональных) заданий;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).

3. Рекомендуется дать собственные комментарии прочитанному материалу, аргументацию своей интерпретации.
4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите реферата, экзамене.

Вопросы самостоятельной работы студентов:

1. Развитие первых прототипов курортов - Римских бань (бани Нерона).
2. Курорты Италии. Древняя Сицилия.
3. История развития Кавказских Минеральных вод.
4. НИИ России, их роль в формировании курортного дела в стране в послевоенное время.
5. Формирование санаторно-курортной путёвки.
6. Рекреационные ресурсы их роль в формировании дестинации отдыха.
7. Лечебные компоненты курорта Саки.
8. Пеллоидотерапия Красноусольска. Характеристка грязевых ресурсов.
9. Солевые ресурсы озёр Эльтон и Баскунчак. Влияние на организм человека.
10. Новые курортные местности России.
11. Санатории Ярославской и Костромской областей.
12. Санатории постсоветского пространства (Беларусь, Казахстан, Грузия, Армения, Азербайджан).
13. Подготовка алгоритма к самостоятельной работе по теме «Оказание сервисных услуг в санаторно-курортных учреждениях»
14. Радоновые курорты Пятигорска, Белокурихи.
15. Ведомственные курорты (санаторий «Дон» и «Радон» г. Лиски Воронежской области)
16. Радоновые курорты г.Яхимов (Чехия) , озеро Хевиз (Венгрия).

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература		
1.Максимовская, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : учебное пособие для вузов / О. А. Максимовская. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 183 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-09008-6	2021	https://urait.ru/bcode/473031
2. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы: учебное пособие / Н. А. Мальшина. 2-е изд. Саратов : Вузовское образование, 2019. - 100 с. 978-5-4487-0395-9.	2019	http://www.iprbookshop.ru/28063.html
3. Буйленко, В. Ф. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / В. Ф. Буйленко. —Краснодар : Южный институт менеджмента, 2020. - 292 с. - 2227-8397.	2020	http://www.iprbookshop.ru/28062.html
Дополнительная литература		
1. Вагнер Б.Б. Рекреационные ресурсы России и мира. Учебное пособие/ Вагнер Б.Б., Соловьева Ю.А. М.:, 2018.- 128 с.	2018	http://www.iprbookshop.ru/51856.html
2. Гировка, Н. Н. Рекреационные ресурсы Н. Н. Гировка. Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2019. 332 с., 2227-8397.	2019	http://www.iprbookshop.ru/26462.html

6.2. Периодические издания

Журнал «География и туризм»

Журнал «Вокруг света»

Журнал «GEO»

Журнал «Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры»

6.3. Интернет-ресурсы

1.Федеральное агентство по туризму - <https://www.russiatourism.ru/contents/statistika/>

2.Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат). 1999-2019- <http://www.gks.ru/>

3.Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - URL: <http://www.consultant.ru;>

4.Сайт научной библиотеки ВлГУ - URL:[http://library.vlsu.ru/;](http://library.vlsu.ru/)

5.Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus - URL:[http://www.scopus.com/;](http://www.scopus.com/)

6. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science - URL: webofscience.com

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, те-

кущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталированный ресурс ВлГУ).

Примечание:

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.01 Сервис
Профиль "Социокультурный сервис"

Рабочую программу составил к.пед.н. зав.кадр. Тис Ольга Тимовна И.Т.

Рецензент

(представитель работодателя): ГАУВО СОЦ «Олимп», зам. директора Сехина Ю.И.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры: Тис

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой

Ольга Тимовна И.Т.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления: 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Председатель комиссии

М.В. Краснова
(ФИО, подпись)