

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

(Наименование института)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

43.03.01 «Сервис»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

«Социокультурный сервис»

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Принятие управленческих решений» является обучение студентов технике и искусству принятия эффективных управленческих решений в различных проблемных ситуациях с учетом реальных запросов и ограничений ситуаций развития туристских организаций.

Задачи:

- сформулировать сущностные определения ключевых понятий дисциплины;
- отвечать на проблемные вопросы дисциплины, оперируя основными положениями теории принятия управленческих решений;
- анализировать конкретные управленческие ситуации в аспектах проблематики разработки управленческих решений;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Принятие управленческих решений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, программы бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
1	2	3	4
ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	ПК-2.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение	Знает: - целевую ориентацию управленческих решений; Умеет: - применять целевые требования к управленческим решениям, приоритеты целевых технологий; Владеет: - целевыми технологиями разработки, принятия и реализации управленческих решений;	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания
	ПК-2.2. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания	Знает: - правила для принятия обоснованных управленческих решений; Умеет: - принимать обоснованные управленческие решения; Владеет: - навыками принятия обоснованных управленческих решений;	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания

1	2	3	4
	ПК-2.3. Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - критерии, правила принятия управленческих решений; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять критерии, правила принятия управленческих решений; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения критериев, правил принятия управленческих решений; 	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания
ПК-8 Способен управлять процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг	ПК-8.3. Осуществляет управление бизнес-процессом участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности процесса принятия решений; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структурировать процесс принятия решений; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - системным подходом к принятию управленческих решений; 	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания
	ПК-8.4. Производит оценку эффективности участия в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы оценки эффективности управленческих решений; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы оценки эффективности управленческих решений; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками применения методов оценки эффективности управленческих решений. 	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Управленческие решения в системе менеджмента	7	1-2	2	4			10	
2	Тема 2. Теоретические основы принятия управленческих решений	7	3-4	2	4		2	10	
3	Тема 3. Процессы подготовки, разработки и реализации управленческих решений	7	5-6	2	4		2	10	Рейтинг контроль №1
4	Тема 4. Методология и модели принятия управленческого решения	7	7-8	2	4		2	10	
5	Тема 5. Принятие управленческих решений в различных условиях среды	7	9-10	2	4		2	10	
6	Тема 6. Технологии реализации управленческого решения	7	11-12	2	4		2	10	Рейтинг контроль №2
7	Тема 7. Качество и эффективность управленческих решений	7	13-14	2	4			10	
8	Тема 8. Принятие управленческих решений в выставочной организации	7	15-16	2	4			10	
9	Тема 9. Принятие управленческих решений в организациях сферы сервиса	7	17-18	2	4			10	Рейтинг контроль №3
Всего за 7 семестр:				18	36		10	90	Экзамен (36)
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине				18	36		10	90	Экзамен (36)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Управленческие решения в системе менеджмента.

Содержание темы. Роль решения в процессе управления организацией. Понятие решения. Процесс принятия решений. Понятия системы, субъекта решения. Виды субъектов решения. Подходы к принятию решений. Структура процесса принятия решений.

Сущность, содержание, формы и функции управленческих решений. Понятия управленческого решения. Характеристики, признаки, функции управленческого решения.

Целевая ориентация управленческих решений. Понятие цели. Целевые требования к управленческим решениям. Технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений. Приоритеты целевых технологий.

Системный подход к принятию управленческих решений. Его понятие и отличие от традиционного мышления. Основные задачи системного подхода. Типовые процедуры системного подхода при принятии и реализации управленческих решений.

Тема 2. Теоретические основы принятия управленческих решений.

Содержание темы. Типология управленческих решений. Схемы формирования базы данных управленческого решения. Классификация управленческих решений.

Составляющие образа лица, принимающего решения. Аналитическая формула лица, принимающего решения. Талант, креативность, стили, система ценностей, целевая система, профессиональные свойства лица, принимающего решения.

Управленческие проблемы и этапы принятия управленческого решения. Природа проблем и решений. Управленческое решение как основное средство влияния субъекта на объект управления. Основные этапы принятия управленческих решений.

Тема 3. Процессы подготовки, разработки и реализации управленческих решений.

Содержание темы. Подготовка управленческого решения. Характеристика процесса принятия управленческого решения. Проектирование управленческого решения. Подготовка управленческого решения. Организация процесса принятия решения.

Разработка управленческого решения.

Реализация управленческого решения.

Тема 4. Методология и модели принятия управленческого решения.

Содержание темы. Методология принятия управленческого решения. Основные методологические подходы к принятию управленческого решения. Особенности методологии комплексного подхода к принятию управленческих решений. Основа системной методологии принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Типы проблем и основные методы их решения.

Модели процесса принятия решений в организации. Основные концептуальные модели управления.

Прогнозирование управленческих решений, методы, инструменты. Основные этапы экспертного прогнозирования.

Тема 5. Принятие управленческих решений в различных условиях среды.

Содержание темы. Виды сред, в которых принимается управленческое решение.

Принятие управленческого решения в условиях определенности.

Принятие управленческого решения в условиях неопределенности. Подходы к принятию решений в условиях неопределенности.

Принятие управленческого решения в условиях риска. Риск-менеджмент. Стратегии риск – менеджмента.

Тема 6. Технологии реализации управленческого решения.

Содержание темы. Информационное обеспечение управленческого решения. Параметры информации для принятия управленческого решения. Технологии организации процесса обработки информации. Главные функции информационных технологий принятия управленческого решения.

Требования к оформлению решений. Признаки управленческой документации. Атрибуты документов. Критерии качества документов.

Ответственность и ошибки реализации решения. Управленческое влияние. Ошибки руководителя при принятии решения.

Тема 7. Качество и эффективность управленческих решений.

Содержание темы. Требования к качеству и эффективности управленческих решений. Качество управленческой деятельности. Эффективность управленческого решения. Критерии эффективности управленческого решения. Классификация эффективности управленческого решения.

Методы оценки эффективности управленческих решений. Непрямой метод. Метод по конечным результатам. Метод по непосредственным результатам деятельности. Принцип Паретто. АБВ-метод.

Тема 8. Принятие управленческих решений в выставочной организации.

Содержание темы. Управленческие решения в выставочном деле. Цель выработки управленческого решения. Факторы, влияющие на принятие решений внутри или вне выставочной организации. Шаги процесса принятия управленческого решения в выставочном деле. Классификация управленческих решений, принимаемых в выставочном деле. Подходы к принятию управленческих решений в выставочном деле.

Тема 9. Принятие управленческих решений в организациях сферы сервиса.

Содержание темы. Элементы системы организации обслуживания. Процесс обслуживания на предприятиях сферы сервиса. Социокультурные основания принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений в организациях сферы сервиса. Функции управления сервисного предприятия.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Управленческие решения в системе менеджмента.

Форма занятия – деловая игра методом модерации.

Содержание практического занятия 1. Методом модерации, выяснить какие черты свойственны менеджеру, который способен принимать управленческие решения.

Тема 2. Теоретические основы принятия управленческих решений.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического занятия 2. Решение задачи по индивидуальному варианту - принять решение с помощью платежной матрицы выигрышей и проигрышей.

Тема 3. Процессы подготовки, разработки и реализации управленческих решений.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического занятия 3. Решение задачи по индивидуальному варианту - принятие решений о склонности к банкротству предприятия и о вложении в венчурный капитал в зависимости от степени риска.

Тема 4. Методология и модели принятия управленческого решения.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического занятия 4. Решение задачи по индивидуальному варианту - использование четырех правил для принятия обоснованных управленческих решений: Правила максимального выигрыша; правила оптимальной вероятности результата; правила оптимального отклонения результата; правила оптимального сочетания выигрыша и величины риска.

Тема 5. Принятие управленческих решений в различных условиях среды.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического занятия 5. Решение задачи по индивидуальному варианту - выбор в условиях неопределенности или в условиях риска с построением графиков

принятия решений в условиях риска в зависимости от индивидуальных предпочтений инвесторов.

Тема 6. Технологии реализации управленческого решения.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического занятия 6. Решение задачи по индивидуальному варианту - принятие решений на основании матрицы решений, пользуясь тремя критериями: Вальда, Гурвица, Сейвиджа.

Тема 7. Качество и эффективность управленческих решений.

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации.

Содержание практического занятия 7. Сообщение о результатах сравнительной характеристики методов оценки эффективности принятия управленческих решений.

Тема 8. Принятие управленческих решений в выставочной организации.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

Содержание практического занятия 8. Решение задачи по индивидуальному варианту – принятие решений с помощью дерева принятия решений.

Тема 9. Принятие управленческих решений в организациях сферы сервиса.

Форма занятия – устный опрос, кейс - стади.

Содержание практического занятия 9. Решение задач методом конкретных ситуаций (кейсов).

Кейс-задача №1.

На собрании акционеров АО «N», уставный капитал которого разделен на 100 000 акций, присутствовали акционеры и их правомочные представители, обладающие 50 500 акциями. В повестку дня был включен вопрос о назначении генерального директора и выдвинута кандидатура Иванова И.И. «За» его назначение проголосовали акционеры и их правомочные представители, обладающие 25 250 акциями, «против» – 250 акциями, «воздержалось» – 25 000 акциями. У собрания акционеров возникло сомнение в правомочности принятого решения, и оно проголосовало квалифицированным большинством голосом за внесение изменений в Устав, согласно которым полномочия по назначению генерального директора передаются Совету директоров АО.

Вопрос: Прокомментируйте правомерность принятых Собранием акционеров решений.

Кейс-задача № 2. В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации: 1. Повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов. 2. Развернуть собственную торговую сеть и снизить розничные цены за счет существенного уменьшения розничных расценок. 3. Сократить ассортимент выпускаемой продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные виды продукции, с целью снижения удельных издержек на остальные виды выпускаемой продукции и соответствующего снижения оптовоотпускных цен.

Вопрос: Какую первичную информацию необходимо иметь для принятия правильного решения на заседании Дирекции?

Кейс-задача № 3. Хлебопекарные предприятия, как правило, сталкиваются с проблемой своевременного удовлетворения утреннего заказа торговой сети. Большинство магазинов хотели бы получать хлебобулочные изделия в широком ассортименте уже к открытию магазина. Следствием этого требования является неравномерная загрузка хлебопекарных печей в течение суток, чрезмерное напряжение с отгрузкой продукции в утренние часы, нарушение графиков доставки продукции и существенная вероятность поставки продукции сомнительной свежести.

Вопрос: Какие пути решения возникающих проблем Вы можете предложить? Как должны взаимодействовать структурные подразделения хлебопекарных предприятий для решения этих проблем?

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые вопросы для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль №1.

1. Определение понятий решение, система, субъект решения. Примеры субъектов решения.
2. Подходы к принятию решений.
3. Структура процесса принятия решений.
4. Определения понятий управленческого решения.
5. Основные характеристики управленческого решения. Управленческое решение как процесс и как явление.
6. Признаки, функции управленческого решения
7. Целевые требования к управленческим решениям.
8. Технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений.
9. Приоритеты целевых технологий.
10. Системный подход к принятию управленческих решений.
11. Основные задачи системного подхода. Типовые процедуры системного подхода при принятии и реализации управленческих решений.
12. Типология управленческих решений. Схемы формирования базы данных управленческого решения.
13. Классификация управленческих решений.
14. Составляющие образа лица, принимающего решения.
15. Аналитическая формула лица, принимающего решения. Талант, креативность, стили
16. Система ценностей, целевая система, профессиональные свойства лица, принимающего решения.
17. Управленческие проблемы и этапы принятия управленческого решения. Природа проблем и решений.
18. Управленческое решение как основное средство влияния субъекта на объект управления. Основные этапы принятия управленческих решений.
19. Подготовка управленческого решения. Характеристика процесса принятия управленческого решения.
20. Проектирование управленческого решения. Подготовка управленческого решения.
21. Организация процесса принятия решения.
22. Разработка управленческого решения.
23. Реализация управленческого решения.

Рейтинг-контроль № 2.

1. Методология принятия управленческого решения. Основные методологические подходы к принятию управленческого решения.

2. Особенности методологии комплексного подхода к принятию управленческих решений. Основа системной методологии принятия управленческих решений.
3. Методы принятия управленческих решений.
4. Типы проблем и основные методы их решения.
5. Модели процесса принятия решений в организации. Основные концептуальные модели управления.
6. Прогнозирование управленческих решений, методы, инструменты. Основные этапы экспертного прогнозирования.
7. Виды сред, в которых принимается управленческое решение.
8. Принятие управленческого решения в условиях определенности. Методы оптимизации решения.
9. Принятие управленческого решения в условиях неопределенности. Подходы к принятию решений в условиях неопределенности.
10. Принятие управленческого решения в условиях риска. Риск-менеджмент. Стратегии риск – менеджмента.
11. Информационное обеспечение управленческого решения. Понятия информации, управленческой информации, информационного обеспечения управления.
12. Параметры информации для принятия управленческого решения.
13. Технологии организации процесса обработки информации.
14. Главные функции информационных технологий принятия управленческого решения.
15. Требования к оформлению решений. Признаки управленческой документации.
16. Атрибуты документов. Критерии качества документов.
17. Ответственность и ошибки реализации решения. Понятия власти, обязанности, ответственности.
18. Управленческое влияние.
19. Ошибки руководителя при принятии решения.

Рейтинг-контроль № 3.

1. Понятие качества, качества управленческой деятельности.
2. Факторы качества на стадии разработки управленческого решения.
3. Факторы качества на стадии реализации управленческого решения.
4. Понятия эффективности, эффективности управленческого решения.
5. Критерии эффективности управленческого решения.
6. Классификация эффективности управленческого решения.
7. Методы оценки эффективности управленческих решений. Непрямой метод.
8. Методы оценки эффективности управленческих решений. Метод по конечным результатам.
9. Методы оценки эффективности управленческих решений. Метод по непосредственным результатам деятельности.
10. Методы оценки эффективности управленческих решений. Принцип Паретто.
11. Методы оценки эффективности управленческих решений. АБВ-метод.
12. Управленческие решения в выставочном деле. Цель выработки управленческого решения.
13. Факторы, влияющие на принятие решений в организации.
14. Шаги процесса принятия управленческого решения в выставочном деле.
15. Классификация управленческих решений, принимаемых в выставочном деле.
16. Подходы к принятию управленческих решений в выставочном деле.
17. Процесс обслуживания на предприятиях сферы сервиса.
18. Социокультурные основания принятия управленческого решения.
19. Методы принятия управленческих решений в организациях сферы сервиса.

20. Функции управления сервисного предприятия.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – экзамен.

Вопросы к экзамену:

1. Определение понятий решение, система, субъект решения. Примеры субъектов решения.
2. Подходы к принятию решений.
3. Структура процесса принятия решений.
4. Определения понятий управленческого решения.
5. Основные характеристики управленческого решения. Управленческое решение как процесс и как явление.
6. Признаки, функции управленческого решения
7. Целевые требования к управленческим решениям.
8. Технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений.
9. Приоритеты целевых технологий.
10. Системный подход к принятию управленческих решений.
11. Основные задачи системного подхода. Типовые процедуры системного подхода при принятии и реализации управленческих решений.
12. Типология управленческих решений. Схемы формирования базы данных управленческого решения.
13. Классификация управленческих решений.
14. Составляющие образа лица, принимающего решения.
15. Аналитическая формула лица, принимающего решения.
16. Управленческие проблемы и этапы принятия управленческого решения. Природа проблем и решений.
17. Управленческое решение как основное средство влияния субъекта на объект управления. Основные этапы принятия управленческих решений.
18. Подготовка управленческого решения. Характеристика процесса принятия управленческого решения.
19. Проектирование управленческого решения. Подготовка управленческого решения.
20. Организация процесса принятия решения.
21. Разработка управленческого решения.
22. Реализация управленческого решения.
23. Методология принятия управленческого решения. Основные методологические подходы к принятию управленческого решения.
24. Особенности методологии комплексного подхода к принятию управленческих решений. Основа системной методологии принятия управленческих решений.
25. Методы принятия управленческих решений.
26. Типы проблем и основные методы их решения.
27. Модели процесса принятия решений в организации. Основные концептуальные модели управления.
28. Прогнозирование управленческих решений, методы, инструменты. Основные этапы экспертного прогнозирования.
29. Виды сред, в которых принимается управленческое решение.
30. Принятие управленческого решения в условиях определенности.
31. Принятие управленческого решения в условиях неопределенности..
32. Принятие управленческого решения в условиях риска. Риск-менеджмент. Стратегии риск – менеджмента.
33. Информационное обеспечение управленческого решения. Понятия информации, управленческой информации, информационного обеспечения управления.

34. Параметры информации для принятия управленческого решения.
35. Технологии организации процесса обработки информации.
36. Главные функции информационных технологий принятия управленческого решения.
37. Требования к оформлению решений..
38. Ответственность и ошибки реализации решения. Понятия власти, обязанности, ответственности.
39. Управленческое влияние.
40. Ошибки руководителя при принятии решения.
41. Понятие качества, качества управленческой деятельности.
42. Факторы качества на стадии разработки управленческого решения.
43. Факторы качества на стадии реализации управленческого решения.
44. Понятия эффективности, эффективности управленческого решения.
45. Критерии эффективности управленческого решения.
46. Классификация эффективности управленческого решения.
47. Методы оценки эффективности управленческих решений.
48. Факторы, которые влияют на системы принятия решений в организации.
49. Шаги процесса принятия управленческого решения в выставочном деле.
50. Классификация управленческих решений, принимаемых в выставочном деле.
51. Подходы к принятию управленческих решений в выставочном деле.
52. Процесс обслуживания на предприятиях сферы сервиса.
53. Социокультурные основания принятия управленческого решения.
54. Методы принятия управленческих решений в организациях сферы сервиса.
55. Функции управления сервисного предприятия.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуально-го задания (реферат), подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:
для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
- подготовка сообщений на практическом занятии и др. для формирования умений и навыков;
- подготовка сообщений по заданным темам;
- решение ситуационных (профессиональных) заданий;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Рекомендуются письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
3. Рекомендуются дать собственные комментарии прочитанному материалу, аргументацию своей интерпретации.
4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите реферата, экзамене.

Примерная тематика рефератов:

1. Роль и функции решений в процессе управления.
2. Типология и классификация управленческих решений.
3. Ситуационные и поведенческие факторы, влияющие на разработку управленческих решений.
4. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
5. Информационная поддержка решений директора.
6. Влияние традиций и специфики предприятия на разработку управленческого решения.
7. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
8. Этические основы управленческого решения.
9. Соотношение новых и известных управленческих решений в венчурных компаниях.
10. Анализ и совершенствование соотношения науки и искусства при разработке управленческих решений.
11. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческого решения.
12. Технология разработки управленческих решений.
13. Проблемы, влияющие на качество управленческих решений.
14. Интеллектуальная деятельность при разработке управленческих решений.
15. Современные методики расчета эффективности управленческих решений.
16. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.
17. Организация выполнения принятых решений.
18. Формы разработки и реализации управленческих решений.

19. Классификация ситуаций и проблем при разработке управленческих решений.
20. Системный подход при разработке управленческих решений.
21. Приоритет цели при разработке управленческих решений.
22. Управление по результатам – один из инструментов реализации целей управленческого решения.
23. Принципы построения моделей при разработке управленческого решения.
24. Проверка реализуемости разрабатываемых управленческих решений.
25. Оценка возможной ответственности при разработке управленческого решения.
26. Анализ объектов и субъектов управления при разработке управленческого решения.
27. «Прогнозирование – планирование» - единая система методических приемов при разработке управленческого решения.
28. Особенности разработки и оценки инвестиционных решений.
29. Взаимодействие методов и моделей при разработке управленческих решений.
30. Неопределенность и риск в управленческих решениях.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература		
1. Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2021	https://urait.ru/bcode/477222
2. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2021	https://urait.ru/bcode/469107
3. Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Н. В. Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 222 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010495-9	2019	https://znanium.com/catalog/document?id=335849
Дополнительная литература		
1. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2021	https://urait.ru/bcode/470089
2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 183 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06815-3. — ЭБС Юрайт.	2019	https://urait.ru/bcode/444153

6.2. Периодические издания

1. Лидерство и менеджмент.
2. Креативная экономика.
3. Российское предпринимательство.
4. Принятие решений в системе образования: Сборник научных трудов.
5. Вестник Академии права и управления.

6.3. Интернет-ресурсы

1. Библиотека тренинг-технологии - URL: <http://www.tech.ru/index.php?id=bbl&bbl=m-bwb - google.ru0;>
2. Научная электронная библиотека - URL: <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp;>
3. Открытые курсы электронного обучения - URL: [http://2adr.ru/moodle/;](http://2adr.ru/moodle/)
4. Электронно – библиотечная система «Знаниум» - URL: [http://www.znanium.com/ -;](http://www.znanium.com/)
5. Интернет-сайт "Just Consulting" - URL: <http://www.juco.ru/library/articles/other/scheduling;>
6. Электронно – библиотечная система Iprbook - URL: <http://www.iprbookshop.ru;>
7. Электронно – библиотечная система Ibooks - URL: <http://www.ibooks.ru;>
8. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - URL: <http://www.consultant.ru;>
9. Сайт научной библиотеки ВлГУ - URL: [http://library.vlsu.ru/;](http://library.vlsu.ru/)
10. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus - URL: [http://www.scopus.com/;](http://www.scopus.com/)
11. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science - URL: [webofscience.com](http://www.webofscience.com).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

Примечание:

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.01 Сервис
Профиль "Социокультурный сервис"

Рабочую программу составил к.т.н. доцент каф. ТиС Тюриной Вероники м.н.

Рецензент

(представитель работодателя): ГАУВО СОЦ «Олимп», зам. директора Сехина Ю.И.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры: ТиС

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой _____ Гужова Л.Г.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления: 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Председатель комиссии _____ Ярьев О.Б.
(ФИО, подпись)