

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)**

Институт туризма и предпринимательства



**УТВЕРЖДАЮ:**  
Директор института  
**Ф.Б. Ярьев**  
2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФОРМИРОВАНИЕ ДОСТУПНОЙ СРЕДЫ В ГОРОДСКИХ УСЛОВИЯХ ДЛЯ ЛИЦ  
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**  
(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

43.03.01 «Сервис»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

«Социокультурный сервис»

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Формирование доступной среды в городских условиях для лиц с ограниченными возможностями здоровья» является формирование у студентов компетенций, профессиональных умений, навыков для самостоятельного практического осуществления, планирования и организации доступной среды в городских условиях для людей с ограниченными возможностями.

Задачи:

- освоение требований нормативных документов, регламентирующих создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан;

-изучение требований, форм и способов обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения;

-изучение услуг по организации доступной среды для инвалидов в различных сферах: на транспорте, в учебных заведениях, предприятиях социальной сферы, учреждениях культуры;

-приобретение навыков управления процессами разработки, выбора и реализации способов обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Формирование доступной среды в городских условиях для лиц с ОВЗ» относится к факультативным дисциплинам учебного плана программы бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации	Знает: специфику менталитета и мировоззрения культур и ценностей России, Запада и Востока; Умеет: соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности Владеет: способностью преодолевать стереотипы в общении	Ситуационные задания
	УК-5.2. Умеет вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм.	Знает: проблемы культурной идентичности коммуникации и межкультурных контактов Умеет: преодолевать культурный барьер, воспринимая межкультурные различия; избегать предубеждений и настаивать на совместные действия с представителями других культур Владеет: навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культур -творческим отношением к процессу коммуникации	

ПК-1- Способен к разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	<p>Знает: клиенто-ориентированные технологии обслуживания в сфере сервиса</p> <p>Умеет: разрабатывать и применять клиенто-ориентированные технологии обслуживания с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя.</p> <p>Владеет: навыками разработки и применения клиенто-ориентированных технологий обслуживания, с учетом индивидуальных и специальных требований потребителя.</p>	<p>-Ситуационные задачи</p> <p>-Практико-ориентированные задания</p> <p>Выполнение рефератов, докладов, презентаций по темам дисциплины.</p>
	ПК-1.2. Участвует в разработке системы клиентских отношений	<p>Знает: клиенто-ориентированные технологии обслуживания, применяемые в предприятиях сферы сервиса и возможности их применения для решения профессиональных задач;</p> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-применять полученные знания в области технологии продаж, техник выяснения потребностей клиентов, обучения персонала</li> <li>- вносить предложения по совершенствованию системы клиентских отношений для решения профессиональных задач;</li> </ul> <p>Владеет: навыками ведения переговоров с партнёрами и согласования условий взаимодействия по совершенствованию клиентских отношений при реализации услуг в сфере сервиса.</p>	

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа

##### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан	5	1-2	2	2		2	4	
2	Тема 2. Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.	5	3-4	2	2		2	4	
3	Тема 3. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения	5	5-6	2	2		2	4	Рейтинг-контроль № 1
4	Тема 4. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте	5	7-8	2	2		2	4	
5	Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций	5	9-10	2	2		2	4	
6	Тема 6. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала	5	11-12	2	2		2	4	Рейтинг-контроль № 2
7	Тема 7. Формирование доступной среды для инвалидов к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы	5	13-14	2	2		2	4	
8	Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам	5	15-16	2	2		2	4	
9	Тема 9. Условия адаптации зданий территорий	5	17-18	2	2		2	4	Рейтинг-контроль № 3
Всего за 5 семестр:				18	18		18	36	Зачёт
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине				18	18		18	36	Зачёт

## Содержание лекционных занятий по дисциплине

**Тема 1 Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан.**

**Тема 2 Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.**

Мероприятия для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры различной направленности. Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов

Ответственность за нарушение обеспечения безбарьерной среды для инвалидов

**Тема 3 Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения**

Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности. Постановление по созданию доступной среды для инвалидов, утвержденные Правительством РФ от 17 июня 2020 г. № 599 (вступает в силу с 1 января 2020 г.)

Конвенция ООН о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г. № 61/106) об обеспечении доступной среды для инвалидов.

**Тема 4 Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте**

Технические средства адаптации Требования, предъявляемые к лифтам, подъемным платформам и эскалаторам.

**Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций.**

Обеспечение доступности образовательных учреждений в соответствии с Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса

(утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн).

**Тема 6. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала.**

Требования доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 9 сентября 2015 г. № 2400 «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения».

Организация культурно – досуговой деятельности для людей с ограниченными возможностями здоровья.

**Тема 7. Формирование доступной среды для инвалидов к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы**

Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов: (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) с целью обеспечения доступа к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы

**Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам**

Государственная программа «Доступная среда» до 2025 года-цели, задачи. Условия адаптации зданий и территорий

**Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий**

Управление развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в в муниципальном образовании.

Направления совершенствования развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями.

**Обеспечение** возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

### **Содержание практических занятий по дисциплине**

**Тема 1 Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан**

1. Изучение нормативных документов, регламентирующих создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан

**Тема 2 Категории маломобильных граждан. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.**

1. Изучение стандартов формирования безбарьерной среды для инвалидов

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

**Тема 3 Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения**

1. Изучение показателей доступности среды для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности. (Постановление по созданию доступной среды для инвалидов, утвержденные Правительством РФ от 17 июня 2020 г. № 599).

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

**Тема 4. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте**

1. Изучение требований, предъявляемых к организации доступной среды для инвалидов на транспорте.

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

**Тема 5. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций.**

1. Изучение требований, предъявляемых к инженерным мероприятиям по обеспечению доступности образовательных организаций (Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. N АК-44/05вн.)

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

**Тема 6. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала**

1. Изучение требований, предъявляемых к обеспечению доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

**Тема 7. Формирование доступной среды для инвалидов к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы**

1. Изучение требований, предъявляемых к формированию доступной среды для инвалидов к информационным технологиям, учреждениям социальной сферы.

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

**Тема 8. Обеспечение доступности, повышение оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам**

1. Изучение требований, предъявляемых к обеспечению доступности, повышению оперативности и эффективности предоставления реабилитационных услуг инвалидам

2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

## **Тема 9. Условия адаптации зданий и территорий**

1. Изучение требований, предъявляемых к адаптации зданий и территорий для создания безбарьерной среды для инвалидов
2. Представление докладов, презентаций по теме занятия.

### **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

**5.1. Текущий контроль успеваемости** (*рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3*). Типовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

#### **Вопросы к рейтинг-контролю №1**

1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан
2. Категории маломобильных граждан.
3. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.
4. Мероприятия для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры различной направленности.
5. Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов
6. Ответственность за нарушение обеспечения безбарьерной среды для инвалидов
7. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения
8. Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности.

#### **Вопросы к рейтинг-контролю №2**

1. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте
2. Технические средства адаптации
3. Требования, предъявляемые к лифтам, подъемным платформам и эскалаторам.
4. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций.
5. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала

#### **Вопросы к рейтинг-контролю №3**

1. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к информационным технологиям,
2. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к учреждениям социальной сферы
3. Особенности формирования среды для обеспечения доступности, предоставления инвалидам реабилитационных услуг
4. Особенности формирования доступной среды для повышения оперативности и эффективности предоставления инвалидам реабилитационных услуг.
5. Требования, предъявляемые к адаптации зданий и территорий для создания безбарьерной среды для инвалидов
6. Особенности управление развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании.
7. Направления совершенствования развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями

## 5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – зачёт.

### Вопросы к зачёту:

1. Законодательная и нормативно-правовая база Российской Федерации регламентирующая создание доступной среды для инвалидов и других маломобильных граждан
2. Категории маломобильных граждан.
3. Основные значимые барьеры для различных категорий маломобильных граждан.
4. Мероприятия для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам инфраструктуры различной направленности.
5. Стандарты формирования безбарьерной среды для инвалидов
6. Ответственность за нарушение обеспечения безбарьерной среды для инвалидов
7. Требования, формы и способы обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения
8. Значения показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности.
9. Услуги по организации доступной среды для инвалидов на транспорте
10. Технические средства адаптации
11. Требования, предъявляемые к лифтам, подъемным платформам и эскалаторам.
12. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций.
13. Обеспечение доступности для инвалидов к услугам культуры, искусства, спорта, создание возможностей развития и использования их творческого и художественного потенциала
14. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к информационным технологиям,
15. Особенности формирования доступной среды для инвалидов к учреждениям социальной сферы
16. Особенности формирования среды для обеспечения доступности, предоставления инвалидам реабилитационных услуг
17. Особенности формирования доступной среды для повышения оперативности и эффективности предоставления инвалидам реабилитационных услуг.
18. Требования, предъявляемые к адаптации зданий и территорий для создания безбарьерной среды для инвалидов
19. Особенности управление развитием доступной среды для людей с ограниченными возможностями в муниципальном образовании.
20. Направления совершенствования развития доступной среды для людей с ограниченными возможностями

**5.3. Самостоятельная работа обучающегося.** Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуального задания (реферат), подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обу-



чающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают: для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
- подготовка сообщений на практическом занятии и др. для формирования умений и навыков:
- подготовка сообщений по заданным темам;
- решение ситуационных (профессиональных) заданий;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
3. Рекомендуется дать собственные комментарии прочитанному материалу, аргументацию своей интерпретации.
4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите реферата, зачёте.

## Примерная тематика рефератов и докладов:

*(может быть расширена с учетом интересов студентов)*

1. Требования к проектированию и строительству. Обеспечение необходимого уровня доступности для людей с ограниченными возможностями на существующих объектах.
2. Требования к созданию безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями на объектах транспортной инфраструктуры
3. Требования к созданию безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями инфраструктурных объектов
4. Требования к формированию безбарьерного доступа для людей с ограниченными возможностями к информационному пространству
5. Формы и способы обеспечения доступности для людей с ограниченными возможностями здоровья
6. Инженерные мероприятия по обеспечению доступности образовательных организаций
7. Нормативные документы, регламентирующие инженерные мероприятия по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов
8. Требования обеспечения доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения в соответствии с СП 59-13330-2012
9. Требования обеспечения доступности автомобильных стоянок и парковок
10. Требования обеспечения доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения» согласно СП 59.13330 «СНиП 35-01-2001.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1 Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
<b>Основная литература</b>		
1.Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 755 с. — (Высшее образование).— ISBN 978-5-534-11998-5.	2019	<a href="https://urait.ru/bcode/446649">https://urait.ru/bcode/446649</a>
2.Технические средства реабилитации инвалидов и безбарьерная среда [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. Е. Ачкасов [и др.] ; под ред. Е. Е. Ачкасова, С. Н. Пузина, Е. В. Машковского. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 128 с. ISBN9785970451007	2018	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/">http://www.studentlibrary.ru/book/</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
1.Реабилитация инвалидов: национальное руководство/ под ред. Г. Н. Пономаренко.-М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 736 с.: ил. - (Серия "Национальные руководства"). ISBN9785970445891	2018	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/">http://www.studentlibrary.ru/book/</a>
2.Социальная безопасность и защита человека в современном российском социуме: монография / коллектив авторов, под общ. ред. З.П. Замараевой. - М.: Дашков и К, 2019. ISBN9785394036101	2019	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/">http://www.studentlibrary.ru/book/</a>
3. Права инвалидов [Электронный ресурс] / Москалькова Т.Н.-М.: Проспект, 2018. ISBN9785392273959	2018	<a href="http://www.studentlibrary.ru/book/">http://www.studentlibrary.ru/book/</a>

## **6.2 Периодические издания**

Журналы:

1. «Отечественный журнал социальной работы».
2. «Работник социальной службы».
3. «Социальная защита».
4. «Социальное обслуживание».

## **6.3 Интернет-ресурсы**

1. <http://www.consultant.ru> - Система КонсультантПлюс
2. Электронная библиотечная система Владимирского государственного университета - <http://library.vlsu.ru/>
3. IPRbooks <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронная библиотечная система
4. <http://home.novoch.ru/-azazel/> - Независимый информационно-образовательный сервер социальной работы и общественных наук.
5. <http://lib.pomorsu.ru/elib/text/social.htm> — Полнотекстовая библиотека по социологии и социальной работе.
6. <http://www.gov.ru/> - Сайт правительства РФ.
7. <http://www.hrighs.ru> - Институт прав человека.
8. <http://www.infoblago.ru/> - Сайт о благотворительности.
9. <http://www.isps.ru/iournalsarchive> view articles.php - журнал исследований социальной политики.
10. <http://www.mzsrtf.ru/> - Сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ
11. Электронная библиотечная система ВлГУ. – URL: <http://library.vlsu.ru/>
12. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus - URL: <http://www.scopus.com/>;
13. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science - URL: [webofscience.com](http://webofscience.com)

## **7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

Примечание:

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.01 Сервис  
Профиль "Социокультурный сервис"

Рабочую программу составил К.Т.Н. доцент кафедры ТИС  Шришская О.В.

Рецензент

(представитель работодателя): ГАУВО СОЦ «Олимп», зам. директора  Сехина Ю.И.


Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры: ТИС

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой  Гужова Л.Г.  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления: 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Председатель комиссии  Ярьс О.Б.  
(ФИО, подпись)