

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)**

ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА  
(Наименование института)

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института  
**О.Б. Ярьсь**  
2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**СЕРВИС В САНАТОРНО-КУРОРТНОМ ДЕЛЕ**  
(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

43.03.01 «Сервис»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

«Социокультурный сервис»

(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Сервис в санаторно-курортном деле» является формирование у студентов, системы знаний по сервисному обслуживанию санаторно-курортных учреждений и использованию рекреационных ресурсов как совокупности видов деятельности в сфере оздоровления, лечения и профилактики заболеваний на основе использования природных лечебных ресурсов в ходе туристской деятельности.

Задачи:

- изучить виды природных лечебных ресурсов и современные методы использования природных лечебных факторов в оздоровлении организма человека;
- проанализировать материально-техническое оснащение здравниц и курортов;
- освоить систему государственного регулирования курортного дела и охрану природных курортных факторов;
- выделить разновидности санаторно-курортных и рекреационных услуг, применяемых в санаторно-курортной практике;
- изучить географию российских и зарубежных курортов, их использование в практике.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Сервис в санаторно-курортном деле» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, программы бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
1	2	3	4
ПК-1; Способен к разработке и совершенствованию клиентских отношений с учетом требований потребителя	<b>ПК-1.1.</b> Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	<b>Знает:</b> -виды и структуру санаторно-курортных учреждений; -виды сервисных услуг, оказываемых в санаторно-курортных учреждениях. <b>Умеет:</b> -проводить оценку технологий сервисной деятельности, в учреждениях санаторно-курортного типа; -анализировать конъюнктуру рынка и проводить изменения, согласно запросам и требованиям потребителей. <b>Владеет:</b> - навыком работы с изменением и улучшением программ качественного обслуживания клиентов с применением новых технологий.	Практикоориентированное задание

Продолжение таблицы

1	2	3	4
	<p><b>ПК-1.3.</b> Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений</p>	<p><b>Знает:</b>                      - основные нормативно-правовые акты , регулируемые оздоровительно-лечебные учреждения.  <b>Умеет:</b>                      - выстраивать систему взаимоотношений с клиентами с учетом их этнокультурных, исторических и религиозных традиций;                      -разрабатывать памятку услуг для клиентов санаториев, согласно нормативно правовых актов учреждения.  <b>Владеет:</b>                      - процессом усовершенствования системы обслуживания клиентов лечебно-оздоровительными и санаторно-курортными услугами</p>	<p>Практико-ориентированное задание</p>

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа

##### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Введение. Курортология в системе наук.	3	1-2	2	4			6	
2	Тема 2. История развития курортного дела.	3	3-4	2	4			6	
3	Тема3. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация, особенности в условиях курортного оздоровления. Сервисные услуги.	3	5-6	2	4			6	Рейтинг-контроль №1
4	Тема 4. Понятие «ТРС» (туристские рекреационные системы).	3	7-8	2	4		2	6	
5	Тема5. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике. Сервисные услуги.	3	9-10	2	4		2	6	
6	Тема 6. Основы курортной медицины. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле. Главные правила сервисной деятельности.	3	11-12	2	4			6	Рейтинг-контроль №2
7	Тема 7. Формирование путевки (турпродукта) и реализация. Правила обслуживания клиентов	3	13-14	2	4		2	6	
8	Тема 8. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие сервисных услуг и медицинского лечения.	3	15-16	2	4			6	
9	Тема 9. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.	3	17-18	2	4			6	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:				18	36		6	54	Экзамен (36)
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине				18	36		6	54	Экзамен (36)

**Тематический план**  
**форма обучения – заочная (3 г. 6 мес.)**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы Текущего Контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Введение. Курортология в системе наук.	3					12	
2	Тема 2. История развития курортного дела.	3		2			12	
3	Тема3. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация, особенности в условиях курортного оздоровления. Сервисные услуги.	3	2			2	12	Рейтинг-контроль №1
4	Тема 4. Понятие «ТРС» (туристские рекреационные системы).	3					12	
5	Тема5. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике. Сервисные услуги.	3	2			2	12	
6	Тема 6. Основы курортной медицины. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле. Главные правила сервисной деятельности.	3		2		2	12	Рейтинг-контроль №2
7	Тема 7. Формирование путевки (турпродукта) и реализация. Правила обслуживания клиентов	3					12	
8	Тема 8. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие сервисных услуг и медицинского лечения.	3		2			12	
9	Тема 9. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.	3					11	Рейтинг-контроль №3
Всего за 3 семестр:			4	6		6	107	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР			-					
Итого по дисциплине			4	6		6	107	Экзамен (27)

## **Содержание лекционных занятий по дисциплине**

### **Раздел 1. Основы курортологии . Организация услуг сервиса.**

Тема 1. Введение. Курортология в системе наук.

Содержание темы. Социальная значимость санаторно-курортной помощи населению. Принципы организации санаторно-курортного дела в РФ. Основные понятия. Организация услуг сервиса.

Тема 2. История развития курортного дела.

Содержание темы. История формирования курортов за рубежом, в России. Первые зарубежные курорты Европы. Этапы развития. Влияние и роль Петра 1 на формирование курортной зоны. Марциальные воды – первый русский курорт. Формирование инфраструктуры.

### **Раздел 2. Характеристика рекреационных ресурсов.**

Тема 3. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация.

Содержание темы. Рекреационные ресурсы: понятие, классификация, особенности в условиях курортного оздоровления. Типы санаторно-курортных учреждений. Организация и принципы лечебного процесса на курорте. Сервисные услуги.

Тема 4. Понятие «ТРС» (туристские рекреационные системы)

Содержание темы. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела. Понятия «туристские рекреационные системы» их характеристики.

### **Раздел 3. Природные лечебные ресурсы и оказание сервисных услуг в учреждениях санаторно-курортного типа**

Тема 5. Характеристика лечебных компонентов и их применение на практике. Сервисные услуги.

Содержание темы.

Общая характеристика курортных факторов и методов лечения. Гелотерапия. Таласотерапия. Бальнеотерапия. Пеллоидотерапия. Сервисные услуги по обслуживанию клиентов. Характеристика СПА-процедур.

Тема 6. Основы курортной медицины. Менеджмент и маркетинг в санаторно-курортном деле.

Содержание темы.

Стратегия развития курортов. Маркетинговые исследования. Современный рынок лечебного отдыха. Менеджмент. Организация сервиса

Тема 7. Формирование путевки (турпродукта) и реализация. Правила обслуживания клиентов

Содержание темы.

Содержание и формирование путёвки.

Организация услуг в области лечения и оздоровления. Организация досуговой деятельности.

Ценовая политика.

### **Раздел 4. Характеристика курортных центров России и мира.**

Тема 8. Крупнейшие центры курортов мира.

Содержание темы. Сервисные услуги и медицинское лечение в зарубежных учреждениях курортного типа. Крупнейшие курорты мира. Германия, Чехия, Венгрия, Швейцария, Австрия, Великобритания, Япония и др.

Тема 9. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России.

Содержание темы. Научно-исследовательские институты курортологии. Государственная политика в области курортного дела. Курорты КМВ, Крыма, Краснодарского края, ЦФО, Финского залива.

## Содержание практических занятий по дисциплинам

### Раздел 1. Основы курортологии. Организация услуг сервиса.

#### Тема 1. Первые курорты Римской империи.

Содержание практического занятия.

Появление первых культурно-развлекательных зон Римской империи. Римские бани. Бани Нейрона и Тита – как культурно-развлекательные и лечебные объекты Рима.

Сбор материала. Работа с научной литературой. Интернет.

#### Тема 2. История развития курортного дела в Германии, Чехии, Венгрии, Италии.

Содержание практического занятия.

Первые курортные учреждения Германии, Чехии, Венгрии, Италии. На контурную карту стран нанести крупнейшие курорты. Показать специализацию. Развитие инфраструктуры. Организация услуг сервиса.

#### Тема 3. Первые курорты России.

Содержание практического занятия.

В хронологическом порядке показать формирование курортных зон. Роль научно-исследовательских институтов (НИИ) в формировании лечебно-оздоровительной базы курортов. Формирование курортных поликлиник. Лечение по курсовкам. Оказание сервисных услуг в советское время. На к.к. нанести крупнейшие советские санатории.

#### Тема 4. Структура санаторно-курортных учреждений.

Содержание практического занятия. На схеме показать структуру санатория, обозначить функции отделов. Обеспеченность материально-технической базы. Инфраструктура. Организация сервисной деятельности. Разработать план производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса для блока питания и размещения.

### Раздел 2. Характеристика рекреационных ресурсов.

#### Тема 5. Нормативно-правовая база санаторно-курортных организаций.

Содержание практического занятия. Государственная политика в области курортного дела. Основные законы. Разбор. Конспект основных положений по сохранности природных ресурсов.

#### Тема 6. Характеристика зон отдыха в санаторно-курортной сфере.

Содержание практического занятия. Схематично изобразить санаторно-курортный комплекс (площадь) показать лесную зону, терринкур, купально-пляжный ландшафт и его оборудования.

Зоны отдыха на внутренней территории, присутствие ландшафтного дизайна. Сервисное обслуживание отдыхающих санаторно-курортный комплекс

#### Тема 7. Основная структура санаторно-курортного комплекса, ее характеристика.

Содержание практического занятия. Схематично изобразить санаторно-курортный комплекс (площадь) показать основные структурные подразделения, охарактеризовать их. Дать предложения по улучшению их функционирования. Организация услуг сервиса

#### Тема 8. Организация службы сервиса в санаторно-курортных учреждениях. ПРОЕКТ

Содержание практического занятия.

На примере любого (структурного подразделения) санатория показать организацию службы сервиса в определенных условиях.

### Раздел 3. Природные лечебные ресурсы и оказание сервисных услуг в учреждениях санаторно-курортного типа.

#### Тема 9. Природные лечебные ресурсы Башкортостана.

Содержание практического занятия. Изучить рекреационные ресурсы республики. Проанализировать их разнообразие. На к.к. нанести крупнейшие санаторно-курортные учреждения (5 по выбору). Сравнить оказание сервисных услуг в учреждениях. Выводы, обобщения.

Тема 10. Основы маркетинга и менеджмента в одном из санаториев Владимирской области.

Содержание практического занятия.

Изучить службу менеджмента и маркетинга санатория. Указать сильные и слабые стороны служб учреждений. Таблица.

Разработать рекомендации по усилению функций санатория и усовершенствованию сферы обслуживания.

Тема 11. Организация сервисной службы в бальнео-пеллоидном отделении санатория. Содержание практического занятия.

На примере санаториев: «Радон» (Воронежская обл), «Вольгинский» (Владимирская обл), «Саки» (Республика Крым), «Мацеста» г. Сочи. Как организована сервисная деятельность в бальнео-пеллоидном отделении санатория? Разработать рекомендации по усилению работы подразделения .

Тема 12. Характеристика детских санаторно-курортных учреждений. Содержание практического занятия.

Специфика деятельности детских санаториев их отличие. Основные требования к лечебно-оздоровительным услугам. Санитарно-гигиенические нормы к питанию и проживанию детей.

Крупнейшие детские санатории России. Заполнить таблицу

Тема 12. Организация службы сервиса в санаторно-курортных учреждениях. Начало работы

Содержание практического занятия. Разработка проекта по одному из 3 направлений: Отель-но-ресторанный комплекс. Лечебно-оздоровительный и ландшафтно-спортивный комплекс.

Тема 13. Организация службы сервиса в санаторно-курортных учреждениях. ПРОЕКТ Содержание практического занятия.

Защита проекта. Работа должна быть выполнена с финансовыми расчетами

#### **Раздел 4. Характеристика курортных центров России и мира.**

Тема 14. Крупнейшие центры курортов мира. Отличие сервисных услуг и медицинского лечения.

Содержание практического занятия. На к.к. нанести крупнейшие санаторно-курортные центры Европы. (Висбаден, Бад-Баден, Бадвёришхофен, Виши, Монтекатини – Терме, Францисковы Лазни, Марианские Лазни, Яхимов, Гелерт, Сечени, Мезекеведж, Эгер и др.

Тема 15. Новые подходы к приему туристов в курортных учреждениях России. Содержание практического занятия.

Изменения, которые произошли за последние годы, в санаторно-курортных учреждениях России. Инфраструктура. Карта санаторно-курортных учреждений ЦФО.

Тема 16. Характеристика курортов Крыма. Содержание практического занятия.

Новые подходы в формировании имиджа Крыма - как региона гостеприимства и сервиса и главного региона отдыха российских граждан. На к.к. нанести главные здравницы (санаторно-курортные учреждения) их специализация. Организация услуг сервиса

Тема 17. Характеристика курортов Ставропольского края. Содержание практического занятия.

Анализ санаторно-курортной базы. Оказание услуг сервиса.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.



### **Рейтинг-контроль № 1**

1. История развития курортного дела в России. Основные этапы.
2. Рекреация: понятия, функции, основные задачи.
3. Курортология, определение, основные задачи, направления развития.
4. Рекреационная система. Классификация рекреационной деятельности.
5. Формирование курортно-рекреационных систем.

### **Рейтинг-контроль № 2.**

1. Природные лечебные факторы. Сохранность рекреационных ресурсов.
2. Особенности и характеристики минеральных вод, их классификация. Сервисные услуги при лечении минеральными водами. Процедурные кабинеты. Прием ванн. Сервисные услуги.
3. Пеллоидотерапия (лечебные грязи) их характеристика. Сервисные услуги при лечении грязями и соляными растворами.
4. Постановка лечебного процесса. Сервисные услуги в санаторно-курортных учреждениях.

### **Рейтинг-контроль № 3.**

1. Оформление путевки в учреждения санаторно-курортного типа. Сервисные услуги в лечебных учреждениях.
2. Курортный режим и диетическое питание. Сервисные услуги в пунктах питания здравниц.
3. Крупнейшие российские курорты. Курортный маркетинг в сервисном обслуживании.
4. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
5. Постановка лечебного процесса на курортах. Сервисные услуги.

## **5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины - экзамен.**

### **Вопросы к экзамену:**

1. Курортология, определение, основные задачи, направления.
2. Развитие науки о курортах.
3. Рекреация: понятия, функции, основные задачи. Оказание сервисных услуг.
4. Характеристика минеральных вод. Оказание сервисных услуг при приеме ванн.
5. Формирование курортно-рекреационных систем.
6. Пеллоидотерапия (лечебные грязи) их характеристика. Сервисные услуги при лечении грязями и соляными растворами.
7. Оформление путевки в учреждения санаторно-курортного типа. Сервисные услуги в лечебных учреждениях.
8. Курортный режим и диетическое питание. Сервисные услуги в пунктах питания здравниц.
9. Крупнейшие российские курорты. Курортный маркетинг.
10. Крупнейшие зарубежные курорты. Курортный менеджмент.
11. Характеристика курортов КМВ.
12. Правовые основы курортной деятельности.
13. История развития курортного дела в Европе.
14. Основные курортные центры мира.
15. Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем.
16. Оценка качества услуг курортного бизнеса. Сертификация.
17. Государственная поддержка рекреационных местностей. Законодательная база.
18. Курорты Краснодарского края.
19. Грязевые курорты Красноустья и Саки.
20. Бальнеологические курорты Франции и Швейцарии.
21. Бальнеологические курорты Польши и Чехии.
22. Формирование курортов Финского залива.

23. Курорты Старой Русы и Сольилецка.

24. Зона отдыха на Балтийском море (Калининградская область).

### 5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуально-го задания (реферат), подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают: для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
- подготовка сообщений на практическом занятии и др. для формирования умений и навыков:

- подготовка сообщений по заданным темам;
- решение ситуационных (профессиональных) заданий;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).

3. Рекомендуется дать собственные комментарии прочитанному материалу, аргументацию своей интерпретации.
4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите реферата, экзамене.

#### **Вопросы самостоятельной работы студентов:**

1. Развитие первых прототипов курортов - Римских бань (бани Нерона).
2. Курорты Италии. Древняя Сицилия.
3. История развития Кавказских Минеральных вод.
4. НИИ России, их роль в формировании курортного дела в стране в послевоенное время.
5. Формирование санаторно-курортной путёвки.
6. Рекреационные ресурсы их роль в формировании дестинации отдыха.
7. Лечебные компоненты курорта Саки.
8. Пеллоидотерапия Красноусольска. Характеристика грязевых ресурсов.
9. Солевые ресурсы озер Эльтон и Баскунчак. Влияние на организм человека.
10. Новые курортные местности России.
11. Санатории Ярославской и Костромской областей.
12. Санатории постсоветского пространства (Беларусь, Казахстан, Грузия, Армения, Азербайджан).
13. Подготовка алгоритма к самостоятельной работе по теме «Оказание сервисных услуг в санаторно-курортных учреждениях»
14. Радоновые курорты Пятигорска, Белокурихи.
15. Ведомственные курорты (санаторий «Дон» и «Радон» г. Лиски Воронежской области)
16. Радоновые курорты г.Яхимов (Чехия) , озеро Хевиз (Венгрия).

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
<b>Основная литература</b>		
1.Максимовская, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : учебное пособие для вузов / О. А. Максимовская. 2-е изд., испр. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2021. 183 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-09008-6	2021	<a href="https://urait.ru/bcode/473031">https://urait.ru/bcode/473031</a>
2. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы: учебное пособие / Н. А. Мальшина. 2-е изд. Саратов : Вузовское образование, 2019. - 100 с. 978-5-4487-0395-9.	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/28063.html">http://www.iprbookshop.ru/28063.html</a>
3. Буйленко, В. Ф. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие / В. Ф. Буйленко. —Краснодар : Южный институт менеджмента, 2020. - 292 с. - 2227-8397.	2020	<a href="http://www.iprbookshop.ru/28062.html">http://www.iprbookshop.ru/28062.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
1. Вагнер Б.Б. Рекреационные ресурсы России и мира. Учебное пособие/ Вагнер Б.Б., Соловьева Ю.А. М., 2018.- 128 с.	2018	<a href="http://www.iprbookshop.ru/51856.html">http://www.iprbookshop.ru/51856.html</a>
2. Гировка, Н. Н. Рекреационные ресурсы Н. Н. Гировка. Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2019. 332 с., 2227-8397.	2019	<a href="http://www.iprbookshop.ru/26462.html">http://www.iprbookshop.ru/26462.html</a>

### 6.2. Периодические издания

Журнал «География и туризм»

Журнал «Вокруг света»

Журнал «GEO»

Журнал «Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры»

### 6.3. Интернет-ресурсы

1.Федеральное агентство по туризму - <https://www.russiatourism.ru/contents/statistika/>

2.Официальный интернет-портал Федеральной службы государственной статистики (Росстат). 1999-2019- <http://www.gks.ru/>

3.Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - URL: <http://www.consultant.ru;>

4.Сайт научной библиотеки ВлГУ - URL:[http://library.vlsu.ru/;](http://library.vlsu.ru/)

5.Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus - URL:[http://www.scopus.com/;](http://www.scopus.com/)

6. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science - URL: [webofscience.com](http://webofscience.com)

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, те-

кущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталированный ресурс ВлГУ).

**Примечание:**

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 43.03.01 Сервис  
Профиль "Социокультурный сервис"

Рабочую программу составил к.пед.н. зав.кадр. ТиС Ю.И. Тумова И.И.

Рецензент

(представитель работодателя): ГАУВО СОЦ «Олимп», зам. директора Ю.И. Сехина Ю.И.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры: ТиС

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой

Ю.И. Тумова И.И.  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии направления: 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Председатель комиссии

М.В. Краснова  
(ФИО, подпись)