

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»**
(ВлГУ)

ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

(Наименование института)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор института



19.09.2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ

(наименование дисциплины)

направление подготовки / специальность

43.03.01 «Сервис»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

направленность (профиль) подготовки

«Социокультурный сервис»

(направленность (профиль) подготовки)

г. Владимир

2021

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий сферы услуг» является подготовка бакалавров, владеющих знаниями в области информационных технологий в сфере услуг, информационными системами автоматизации на предприятиях социокультурного сервиса, умеющих их использовать в практической деятельности.

Задачи:

- проанализировать тенденции информационных систем и технологий в сфере услуг;
- проанализировать подходы к внедрению и использованию информационных систем и технологий в сфере услуг;
- углубить теоретических знаний в области информатизации предприятий сферы услуг;
- изучить методики работы специализированного программного обеспечения предприятий сервиса.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий сферы услуг» относится к обязательной части учебного плана, программы бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
1	2	3	4
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Знает принципы сбора, отбора и обобщения информации	Знает: - принципы сбора, отбора и обобщения информации; Умеет: - применять принципы сбора, отбора и обобщения информации; Владеет: - навыками применения принципов сбора, отбора и обобщения информации;	Тестовые вопросы
	УК-1.3. Владеет навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений	Знает: - основы научного поиска, основные методы принятия решений; Умеет: - осуществлять научный поиск и практическую работу с информационными источниками сети Интернет; Владеет: - навыками научного поиска и практической работы с информационными источниками; методами принятия решений;	Тестовые вопросы

1	2	3	4
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК 1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	Знает: - современные программные продукты в сфере сервиса; Умеет: - осваивать современные программные продукты в сфере сервиса; Владеет: - навыками применения современных программных продуктов в сфере сервиса.	Тестовые вопросы
	ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере сервиса	Знает: - специализированные программные продукты в сфере сервиса; Умеет: - осваивать специализированные программные продукты в сфере сервиса; Владеет: - навыками освоения специализированными программными продуктами в сфере сервиса	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Информационные системы и технологии в сфере услуг	4	1-4	4	4	4	2	11	
2	Тема 2. Системы бронирования и резервирования	4	5-8	4	4	4		11	Рейтинг - контроль № 1
3	Тема 3. Информационные системы менеджмента в туризме	4	9-12	4	4	4		11	Рейтинг - контроль № 2
4	Тема 4. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом	4	13-16	4	4	4	2	11	
5	Тема 5. Комплексы и системы автоматизации гостиничного хозяйства	4	17-18	2	2	2		10	Рейтинг - контроль № 3
Всего за 4 семестр:				18	18	18	4	54	Зачёт с оценкой
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине				18	18	18	4	54	Зачёт с оценкой

Тематический план
форма обучения – заочная (3 года 6 мес.)

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Информационные системы и технологии в сфере услуг	4		2	2	2	2	19	
2	Тема 2. Системы бронирования и резервирования	4						19	Рейтинг - контроль № 1
3	Тема 3. Информационные системы менеджмента в туризме	4						19	Рейтинг - контроль № 2
4	Тема 4. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом	4						19	
5	Тема 5. Комплексы и системы автоматизации гостиничного хозяйства	4		2	2	2	2	20	Рейтинг - контроль № 3
Всего за 4 семестр:				4	4	4	4	96	Зачёт с оценкой
Наличие в дисциплине КП/КР					-				
Итого по дисциплине				4	4	4	4	96	Зачёт с оценкой

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Информационные системы и технологии в сфере услуг.

Понятие об информационных технологиях. Классификация информационных технологий. Влияние информационных технологий на развитие социально-культурного сервиса и туризма.

Тема 2. Системы бронирования и резервирования.

Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Система бронирования Amadeus. Система бронирования Galileo. Система бронирования Worldspan. Система бронирования Sabre. Другие зарубежные системы бронирования. Российские компьютерные системы бронирования. Выбор системы бронирования.

Тема 3. Информационные системы менеджмента в туризме.

Классификация информационных систем менеджмента. Пакеты управления туристскими фирмами. Программные продукты фирмы «Арим-Софт». Программа «Само-Тур». Программный комплекс «Мастер-Тур». Программные продукты фирмы «Интур-Софт». Программы Voyage Office и «Аист-2.5». Система Continent-ANT. Программа «Тур». Программа «Туристский офис». Программа Jack.

Тема 4. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом.

Общая характеристика гостиничного комплекса. Система автоматизации гостиниц Hotel-2000. Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель». Автоматизированная информационная система для гостиниц «Отель-Симпл». Система «Меридиан-1». Программные продукты фирмы «Рек-Софт». Система Lodging Touch.

Тема 5. Комплексы и системы автоматизации гостиничного хозяйства.

Комплекс автоматизации гостиничного хозяйства KEI-Hotel. Система Fidelio. Система модулей Senium. Система комплексной автоматизации «Дип-Пансион». Система Nimeta. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Информационные системы и технологии в сфере услуг.

Содержание практического занятия 1.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

1. Турфирма может формировать турпакет, включая в него разные типы услуг. Информация о ценах на услуги, курсе в долларах и стоимости тура хранится на трех листах:

Лист 1. *Расценки*

Цены на услуги

Услуга	Тип услуги	Стоимость услуги (разовой/дневной), долл.
Авиaperезовки	Трансаэро	300
	SAS	380
Трансфер	Автобус	10
	Автомобиль	40
Проживание	3	50
	4	80
Питание	в/в	15
	h/f	35

Лист 2. *Курс доллара*

Текущий курс долл. (руб.)

Лист 3. Стоимость тура

Расчет стоимости тура продолжительностью 7 дней

Услуга	Тип услуги	Стоимость услуга (разовой/дневной), долл.	Стоимость услуги на тур	
			долл.	руб.
Авиаперелет	Трансаэро			
Трансфер	Автобус			
Проживание	3			
Питание	в/в			
Общая стоимость тура				

2. Стоимость разовой услуги на листе 3 рассчитать с использованием логической функции ЕСЛИ.

3. Стоимость услуги на тур на листе 3 рассчитать с учетом продолжительности тура, предусмотрев возможность автоматического пересчета при ее изменении.

4. Рассчитать стоимости услуг в рублях, используя абсолютную адресацию и предусмотрев автоматический пересчет при изменении текущего курса доллара.

Содержание практического занятия 2.

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации.

Знакомство и сравнительный анализ основных систем автоматизации гостиниц: «Дип – Пансион», Senium, Nimeta, Hotel, «Русский отель», «Отель – Симпл», «Меридиан – 1», Lodging Touch.

Тема 2. Системы бронирования и резервирования.

Содержание практического занятия 3.

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации.

Знакомство с системами бронирования Озон-Трэвел, Сирена-Трэвел, Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan, Genesis Net, Trust и их сравнительный анализ.

Содержание практического занятия 4.

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации.

Знакомство с системами бронирования SRS, Unell, Gabriel, Gets, Traviswiss, Traviscom, TravisAustria и их сравнительный анализ.
и их сравнительный анализ.

Тема 3. Информационные системы менеджмента в туризме

Содержание практического занятия 5.

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации.

Знакомство и сравнительный анализ основных пакетов управления туристскими фирмами: TurWin, ОБИР, Чартер, Tour Anketa, Tour Pilot, «1С Парус: Турагентство», «1С: Тур-Дело», «Само-Тур».

Содержание практического занятия 6.

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации.

Знакомство и сравнительный анализ основных пакетов управления туристскими фирмами: «Мастер-Тур», «Интур-Софт», Voyage Office, «Аист-2.5», Continent – ANT, «Тур», «Туристский офис», Jack.

Тема 4. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом.

Содержание практического занятия 7.

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации.

Знакомство и сравнительный анализ основных систем автоматизации гостиниц: «БТ-ОТЕЛЬ» (на платформе 1С, совместимый модуль с 1С: Предприятие), «Intellect Style», «Гость 7.07», «Девпарк Отель», «Fidelio», «Эдельвейс», «Libra International.

Содержание практического занятия 8.

Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации.

Знакомство и сравнительный анализ основных систем автоматизации гостиниц: «Navision Solution Center», «Epitome PMS», «ORAK Hotel» «USC Shelter», «Синимекс: Гостиница», «KEI-Hotel», Система управления гостиницей HotSoft компании HOIST.

Тема 5. Комплексы и системы автоматизации гостиничного хозяйства.

Содержание практического занятия 9.

Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.

1. Гостиница имеет одно- и двухместные номера. Информация о ценах на гостиничные услуги, курсе доллара и доходах гостиницы за определенный период хранится на трех листах:

Лист 1. *Расценки* Цены проживания и бронирования

Тип номера	Цена в сутки одного койко-места, долл.
1 -местный	30
2-местный	20
Цена бронирования	4

Лист 3. *Доход гостиницы*

Дата	Число проживающих в номерах		Число бронирований	Доход гостиницы	
	одноместных	двухместных		долл.	руб.
11.12.20					
12.12.20	54	108	13		
13.12.20	45	108	23		
14.12.20	65	99	15		
15.12.20	58	103	8		
16.12.20	53	100	23		
	34	98	15		
Итого за период					

2. Рассчитать доход гостиницы за определенный период.
3. Построить график загрузки гостиницы за заданный период.
4. Построить круговую диаграмму дохода гостиницы по датам.

Содержание практических/лабораторных занятий по дисциплине

Тема 1. Информационные системы и технологии в сфере услуг.

Содержание лабораторного занятия 1.

Форма занятия – устный опрос, Работа в ПК САМО-Тур.
Описание гостиниц.

Содержание лабораторного занятия 2.

Форма занятия – устный опрос, Работа в ПК САМО-Тур.
Цены гостиниц.

Тема 2. Системы бронирования и резервирования

Содержание лабораторного занятия 3.

Форма занятия – устный опрос, Работа в ПК САМО-Тур.
Специальные предложения от гостиниц.

Содержание лабораторного занятия 4.

Форма занятия – устный опрос, Работа в ПК САМО-Тур.
Описание рейса.

Тема 3. Информационные системы менеджмента в туризме.

Содержание лабораторного занятия 5.

Форма занятия – устный опрос, Работа в ПК САМО-Тур.
Цены на рейс.

Содержание лабораторного занятия 6.

Форма занятия – устный опрос, Работа в ПК САМО-Тур.
Дополнительные услуги.

Тема 4. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом.

Содержание лабораторного занятия 7.

Форма занятия – устный опрос, Работа в ПК САМО-Тур.
Формирование тура.

Содержание лабораторного занятия 8.

Форма занятия – устный опрос, Работа в ПК САМО-Тур.
Расчет прайс - листа.

Тема 5. Комплексы и системы автоматизации гостиничного хозяйства.

Содержание лабораторного занятия 9.

Форма занятия – устный опрос, Работа в ПК САМО-Тур.
Формирование и расчет специальных предложений.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые вопросы для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг - контроль №1

1. Понятие об информационных технологиях.
2. Этапы развития информационных технологий.
3. Классификация информационных технологий по степени автоматизации.
4. Виды обеспечивающих подсистем информационных технологий.
5. Техническое, программное, информационное обеспечение.
6. Организационное, правовое, эргономическое обеспечение.
7. Принципы сбора, отбора и обобщения информации.
8. Основы научного поиска и практической работы с информационными источниками.
9. Методы принятия решений.
10. Технические средства реализации информационных технологий.
11. Состав информационной системы.
12. Использование видео текста.

13. Системы информационных технологий в сфере услуг.
14. Основные направления влияния современных компьютерных технологий на сферу услуг.
15. Компьютерные системы резервирования CRS.
16. Внедрение мультимедийных технологий, в частности справочников и каталогов в сервис.
17. Информационные системы туристских агентств.
18. Компьютерные системы, позволяющие автоматизировать внутреннюю деятельность туристской фирмы.
19. Что такое глобальные системы бронирования и резервирования мест в туризме?
20. Каковы основные функции этих систем?

Рейтинг - контроль №2

1. Дайте характеристику наиболее известным системам бронирования.
2. Какие основные услуги предоставляют глобальные системы бронирования?
3. Как можно подключиться к глобальным системам бронирования и резервирования?
4. Классификация информационных систем менеджмента в туризме.
5. Пакеты управления туристскими фирмами.
6. Функциональные возможности пакетов управления туристскими фирмами.
7. Разработка специализированных программных средств для автоматизации внутрифирменной туристской деятельности на Западе.
8. Российские фирмы, занимающиеся разработками специализированных программных продуктов для туристского и гостиничного бизнеса.
9. Системы, обеспечивающие удаленное бронирование туров.
10. Информационные системы туроперейтинга.
11. Программные продукты фирмы «Арим-Софт».
12. Программа TurWin. Программа Овир. Программа «Чартер».
13. Программа Tour Anketa. Программа Tour Pilot.
14. Программа «Само-Тур». Программный комплекс «Мастер-Тур».
15. Программные продукты фирмы «Интур-Софт».
16. Программы Voyage Office и «Аист».
17. Система Continent-ANT.
18. Программа «Тур».
19. Программа «Туристский офис».
20. Программа Jack.

Рейтинг - контроль №3

1. Общая характеристика гостиничного комплекса.
2. Система автоматизации гостиниц Hotel-2000.
3. Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель».
4. Автоматизированная информационная система для гостиниц «Отель-Симпл».
5. Система «Меридиан-1».
6. Программные продукты фирмы «Рек-Софт».
7. Система «Эдельвейс».
8. Система «Реконлайн».
9. Система «Барсум».
10. Система Lodging Touch.
11. Основные функциональные возможности системы Lodging Touch.
12. Комплекс автоматизации гостиничного хозяйства KEI-Hotel.
13. Комплекс автоматизированного учета телефонных переговоров KEI-Billing.
14. Система Fidelio.

15. Модули системы Fidelio FO.
16. Автоматизация ресторанного и складского учета в гостинице системы Fidelio F&B и Micros.
17. Система модулей Cenium.
18. Система комплексной автоматизации «Дип-Пансион».
19. Система Nimeta.
20. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – зачёт с оценкой.

Вопросы к зачету по дисциплине:

1. Понятие об информационных технологиях.
2. Этапы развития информационных технологий.
3. Классификация информационных технологий по степени автоматизации.
4. Виды обеспечивающих подсистем информационных технологий.
5. Техническое, программное, информационное обеспечение.
6. Организационное, правовое, эргономическое обеспечение.
7. Принципы сбора, отбора и обобщения информации.
8. Основы научного поиска и практической работы с информационными источниками.
9. Методы принятия решений.
10. Технические средства реализации информационных технологий.
11. Состав информационной системы.
12. Использование видео текста.
13. Системы информационных технологий в сфере услуг.
14. Основные направления влияния современных компьютерных технологий на сферу услуг.
15. Компьютерные системы резервирования CRS.
16. Внедрение мультимедийных технологий, в частности справочников и каталогов в сервис.
17. Информационные системы туристских агентств.
18. Компьютерные системы, позволяющие автоматизировать внутреннюю деятельность туристской фирмы.
19. Что такое глобальные системы бронирования и резервирования мест в туризме?
20. Каковы основные функции этих систем?
21. Дайте характеристику наиболее известным системам бронирования.
22. Какие основные услуги предоставляют глобальные системы бронирования?
23. Как можно подключиться к глобальным системам бронирования и резервирования?
24. Классификация информационных систем менеджмента в туризме.
25. Пакеты управления туристскими фирмами.
26. Функциональные возможности пакетов управления туристскими фирмами.
27. Разработка специализированных программных средств для автоматизации внутрифирменной туристской деятельности на Западе.
28. Российские фирмы, занимающиеся разработками специализированных программных продуктов для туристского и гостиничного бизнеса.
29. Системы, обеспечивающие удаленное бронирование туров.
30. Информационные системы туроперейтинга.
31. Программные продукты фирмы «Арим-Софт». Программа TurWin.
32. Программа Овир. Программа «Чартер».
33. Программа Tour Anketa. Программа Tour Pilot.

34. Программа «Само-Тур». Программный комплекс «Мастер-Тур».
35. Программные продукты фирмы «Интур-Софт». Программы Voyage Office и «Аист».
36. Система Continent-ANT. Программа «Тур».
37. Программа «Туристский офис». Программа Jack.
38. Общая характеристика гостиничного комплекса.
39. Система автоматизации гостиниц Hotel-2000.
40. Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель».
41. Автоматизированная информационная система для гостиниц «Отель-Симпл».
42. Система «Меридиан-1». Программные продукты фирмы «Рек-Софт».
43. Система «Эдельвейс». Система «Реконлайн».
44. Система «Барсум». Система Lodging Touch.
45. Основные функциональные возможности системы Lodging Touch. Комплекс автоматизации гостиничного хозяйства KEI-Hotel.
46. Комплекс автоматизированного учета телефонных переговоров KEI-Billing.
47. Система Fidelio. Модули системы Fidelio FO.
48. Автоматизация ресторанного и складского учета в гостинице системы Fidelio F&V и Micros. Система модулей Cenium.
49. Система комплексной автоматизации «Дип-Пансион». Система Nimeta.
50. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуально-го задания (реферат), подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:
для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
 - повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
 - составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
 - аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
 - подготовка сообщений на практическом занятии и др. для формирования умений и навыков;
 - подготовка сообщений по заданным темам;
 - решение ситуационных (профессиональных) заданий;
- Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
3. Рекомендуется дать собственные комментарии прочитанному материалу, аргументацию своей интерпретации.
4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите реферата, зачете.

Примерная тематика рефератов:

1. Развитие и становление информационных технологий в социокультурном сервисе.
2. Информационные технологии в области социокультурного сервиса.
3. Мультимедийные технологии в социокультурном сервисе.
4. Глобальные компьютерные системы бронирования «Amadeus», «Sabre», «Galileo» и др., их сравнительная характеристика.
5. Информационные технологии управления гостиницами. Примеры программных продуктов.
6. Информационные технологии ресторанного бизнеса. Примеры программных продуктов.
7. Бронирование гостиничных услуг через Интернет.
8. Влияние информационных технологий на социокультурный сервис.
9. Основные направления социокультурного сервиса в России.
10. Применение в социокультурном сервисе новейших цифровых технологий.
11. Перспективы развития информационных технологий.
12. Информационные системы в социокультурной сфере.
13. Информационные процессы в социокультурном пространстве.
14. Особенности социокультурных информационных систем.
15. Социокультурные информационные системы: особенности, виды, пользователи, уровни, управление.
16. Структура протекания информационных процессов в социокультурном пространстве.
17. Условия протекания информационных процессов в социокультурном пространстве.
18. Типы и виды информационных систем в социокультурной сфере.
19. Сущность и виды социокультурных информационных систем.
20. Основные направления социокультурного сервиса во Владимирской области.
21. Особенности работы гостиниц России в технологии продажи новых услуг.
22. Программно – технические средства автоматизации сервиса.
23. Программное обеспечение для автоматизации предприятий сервиса.

24. Автоматизированные системы обработки информации в сервисе.

25. Информационная система в культуре как объект исследования.

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
Основная литература		
1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии: учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 340 с. — (Высшее образование).— ISBN 978-5-534-07375-1.	2020	https://urait.ru/bcode/452006
2. Котанс, А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Я. Котанс. — 3-изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2019. - 384 с. - ISBN 978-5-9765-0803-3.	2019	https://new.znaniium.com/catalog/product/1047983
3. Блиновская, Я. Ю. Информационные технологии в туризме: учебное пособие / Я. Ю. Блиновская, В. Н. Бочарников, Е. Г. Лаврушина. — 3-е изд., стер. — Москва: ФЛИНТА, 2019. — 358 с. — ISBN 978-5-9765-0251-2.	2019	https://e.lanbook.com/book/119304
Дополнительная литература		
1. Руденко Л. Л. Технологии гостиничной деятельности: учебное пособие для бакалавров / Руденко Л. Л., Овчаренко Н. П., Косолапов А. Б. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-394-04230-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт].	2021	http://www.iprbookshop.ru/102280.html
2. Радыгина Е. Г. Технологии гостиничной деятельности: учебник для бакалавров / Радыгина Е. Г. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 165 с. — ISBN 978-5-4497-0797-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. DOI: https://doi.org/10.23682/99991	2021	http://www.iprbookshop.ru/99991.html

6.2. Периодические издания

1. Журнал «Информационные технологии»;
2. Журнал «Информационные системы и технологии»;
3. Журнал «Информационные технологии и вычислительные системы»;
4. Журнал «Вопросы внедрения и использования современных информационных технологий»;
5. Журнал «Рынок ИТ-решений для российских ИТ-директоров и руководителей»;
6. Журнал «Бизнес-журнал о телекоммуникационных и информационных технологиях».

6.3. Интернет-ресурсы

1. Интернет — среда обитания - URL:<http://www.citforum.ru/internet/comer/g11.shtml>;
2. Искусственный интеллект - URL:<http://www.transhumanism-russia.ru/content/view/16/138/>;
3. Концепция стандартизации программного обеспечения - URL:<http://www.economy.gov.ru>;
4. Кузнецов, В. В2С: состояние и перспективы. Аналитика, Статистика / В. Кузнецов - URL:<http://www.e-commerce.ru>;
5. Кузнецов, С. Интернет в бизнесе и бизнес в Интернете / С. Кузнецов - URL:<http://www.citforum.ru/internet>;
6. Макаревич, Н. Мобильная коммерция / Н. Макаревич - URL:http://www.proms.ru/book-mobile_office.html;
7. Экономическая эффективность внедрения ИТ-системы - URL:http://www.m2system.ru/t_analit.shtml;
8. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - URL: <http://www.consultant.ru>;
9. Сайт научной библиотеки ВлГУ - URL:<http://library.vlsu.ru/>;
10. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus - URL:<http://www.scopus.com/>;
11. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science - URL: [webofscience.com](http://www.webofscience.com).

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; САМО-Тур; СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

Примечание:

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочую программу составил к.т.н. рецензент Т.И.С. Шорош Доросленко М.Н.

Рецензент

(представитель работодателя): ГАУВО СОЦ «Олимп», зам. директора Сехина Ю.И.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры ТИС

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой

Тутсова И.П.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления: 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Председатель комиссии

М.В. Краснова
(ФИО, подпись)