

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Владимирский государственный университет  
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»  
(ВлГУ)**

ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

(Наименование института)



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института

Яресь О.Б.

2021 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ И АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

**В СФЕРЕ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ**

(наименование дисциплины)

**направление подготовки / специальность**

43.03.01 «Сервис»

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**направленность (профиль) подготовки**

«Социокультурный сервис»

(направленность (профиль) подготовки))

г. Владимир

2021

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Риск-менеджмент и антикризисное управление в сфере сервисных услуг» является формирование представления о рисках, сопутствующих деятельности предприятий сферы сервиса, способах их выявления, оценки и методах управления ими в рыночных условиях.

Задачи:

- формирование представления о сущности и видах риска, с которыми сталкиваются в деятельности предприятия сферы сервиса;
- формирование умений и навыков оценки и анализа рисков, применение методов управления рисками, использования их результатов для принятия управленческих решений;
- изучение теоретических основ антикризисного управления;
- овладение методикой диагностики кризисного состояния организации;
- формирование навыков разработки стратегии и тактики антикризисного управления организацией.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Риск-менеджмент и антикризисное управление в сфере сервисных услуг» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, программы бакалавриата по направлению 43.03.01 «Сервис».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

Формируемые компетенции (код, содержание компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции		Наименование оценочного средства
	Индикатор достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине	
1	2	3	4
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.3. Владеет навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции.	Знает: - особенности нетерпимого отношения к коррупции; Умеет: - взаимодействовать в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции; Владеет: - навыками взаимодействия в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции;	Тестовые вопросы
ПК-2 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	ПК-2.3. Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия.	Знает: - стратегии, правила, приемы, способы принятия решения риск-менеджмента; Умеет: - принимать решения в риск-менеджменте; Владеет: - навыками принятия решений в риск-менеджменте;	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания

1	2	3	4
ПК-3 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-3.1. Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- виды рисков проекта;</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- классифицировать риски проекта;</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения рисков проекта;</li> </ul>	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания
	ПК-3.3. Участвует в организационно - управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методы оценки риска проекта;</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять методы оценки риска проекта;</li> </ul> <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения методов оценки риска проекта.</li> </ul>	Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

##### Тематический план форма обучения – очная

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Введение в рискологию. Дефиниции риска. Классификация рисков.	7	1-2	2	4			6	
2	Тема 2. Методы оценки риска.	7	3-4	2	4		2	6	
3	Тема 3. Принятие решений в условиях различных сред.	7	5-6	2	4		2	6	Рейтинг контроль №1
4	Тема 4. Управление различными видами рисков.	7	7-8	2	4		2	6	
5	Тема 5. Кризис организации, причины возникновения, виды и последствия.	7	9-10	2	4			6	
6	Тема 6. Основы антикризисного управления.	7	11-12	2	4			6	Рейтинг контроль №2
7	Тема 7. Диагностика финансового состояния организации.	7	13-14	2	4		2	6	
8	Тема 8. Финансовое оздоровление несостоятельных организаций.	7	15-16	2	4			6	
9	Тема 9. Основы правового регулирования порядка предупреждения и проведения процедур банкротства организации.	7	17-18	2	4		2	6	Рейтинг контроль №3
Всего за 7 семестр:				18	36		10	54	Зачет
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине				18	36		10	54	Зачет

**Тематический план**  
**форма обучения – заочная (3 года 6 мес.)**

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Контактная работа обучающихся с педагогическим работником				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	в форме практической подготовки		
1	Тема 1. Введение в рискологию. Дефиниции риска. Классификация рисков.	6		2				10	
2	Тема 2. Методы оценки риска.	6		2	4		2	18	
3	Тема 3. Принятие решений в условиях различных сред.	6			2		2	10	Рейтинг контроль №1
4	Тема 4. Управление различными видами рисков.	6						10	
5	Тема 5. Кризис организации, причины возникновения, виды и последствия.	6						10	
6	Тема 6. Основы антикризисного управления.	6						10	Рейтинг контроль №2
7	Тема 7. Диагностика финансового состояния организации.	6						10	
8	Тема 8. Финансовое оздоровление несостоятельных организаций.	6						10	
9	Тема 9. Основы правового регулирования порядка предупреждения и проведения процедур банкротства организации.	6						10	Рейтинг контроль №3
Всего за 6 семестр:				4	6		4	98	Зачёт
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине				4	6		4	98	Зачёт

## Содержание лекционных занятий по дисциплине

### **Тема 1. Введение в рискологию. Дефиниции риска. Классификация рисков.**

**Содержание темы.** Основные термины и определения (риск, степень риска, риск-менеджмент, рискология). Чистые и спекулятивные риски. Классификация рисков. Объективные и субъективные факторы, используемые при оценке риска. Качественный и количественный анализ риска. Абсолютное и относительное значение риска. Риск в статике и в динамике. Стратегии риск менеджмента. Средства разрешения рисков. Приемы снижения степени риска.

### **Тема 2. Методы оценки риска.**

**Содержание темы.** Метод математических ожиданий. Метод среднеквадратичного отклонения. Статистический метод. Аналитический метод. Метод анализа чувствительности проекта. Метод Монте-Карло. Метод экспертных оценок. Метод аналогов. Схема предпринимательского риска. Распределение вероятностей потерь.

### **Тема 3. Принятие решений в различных условиях. Основы теории полезности.**

**Содержание темы.** Различные условия принятия решений. Отличие риска и неопределенности. Модель выбора решений и премия за риск. Индивидуальная премия за риск. Виды инвесторов, в зависимости от их склонности к риску. Функция полезности.

### **Тема 4. Управление различными видами рисков.**

**Содержание темы.** Управление кредитным, валютным риском. Алгоритм принятия решений и инструменты для хеджирования валютного риска. Управление риском изменения процентной ставки, риском изменения цены, риском инфляции, отраслевым, политическим, страновым риском, риском ликвидности, кадровым риском, риском репутации, правовым, стратегическим риском. Основные фазы разработки стратегии диверсификации.

### **Тема 5. Кризис организации, причины возникновения, виды и последствия.**

**Содержание темы.** Возникновение кризисов в организации. Кризис организации: его виды, фазы и последствия. Банкротство организации: его виды, цель и последствия. Стадии банкротства предприятия.

### **Тема 6. Основы антикризисного управления.**

**Содержание темы.** Принципы антикризисного управления организацией. Финансовая отчетность как информационная база анализа состояния организации. Требования, предъявляемые к составу бухгалтерской отчетности и система взаимосвязи ее показателей.

### **Тема 7. Диагностика финансового состояния организации.**

**Содержание темы.** Показатели деятельности должника, используемые для финансового анализа арбитражными управляющими. Оценка обеспеченности запасов и затрат источниками финансирования. Оценка использования ресурсов организации. Оценка динамики изменения активов организации по степени риска. Оценка состояния кредиторской и дебиторской задолженности. Методика анализа состояния организации на предмет наличия/отсутствия фиктивного или преднамеренного банкротства.

### **Тема 8. Финансовое оздоровление несостоятельных организаций.**

**Содержание темы.** Причины ухудшения состояния организации. Классификация причин неплатежеспособности организации. Реструктуризация долгов и обязательств организации. Меры по оптимизации имущественного комплекса организации. Оздоровление организации за счет использования внешней помощи.

### **Тема 9. Основы правового регулирования порядка предупреждения и проведения процедур банкротства организации.**

**Содержание темы.** Понятия и виды правовых процедур. Арбитражные процедуры: наблюдение, финансовое оздоровление, внешнее управление, конкурсное производство, мировое соглашение.

## Содержание практических занятий по дисциплине.

### **Тема 1. Введение в рискологию. Дефиниции риска. Классификация рисков.**

*Форма занятия – устный опрос, эссе.*

**Содержание практического занятия 1.** Написание эссе о том, почему данная дисциплина включена в учебный план обучения бакалавров по направлению 43.03.01 «Сервис». Чего студент ожидает от изучения этой дисциплины.

### **Тема 2. Методы оценки риска.**

*Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.*

**Содержание практического занятия 2.** Решение расчетно-графических задач по индивидуальным вариантам, расчет риска методами математического ожидания и среднеквадратического отклонения.

### **Тема 3. Принятие решений в различных условиях. Основы теории полезности.**

*Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.*

**Содержание практического занятия 3.** Решение расчетно-графических задач по индивидуальным вариантам, принятие решений в условиях риска и принятие решений в условиях неопределенности. Построение индивидуальной функции полезности.

### **Тема 4. Управление различными видами рисков.**

*Форма занятия – устный опрос, дискуссия, выполнение практического задания.*

**Содержание практического занятия 4.** Методика анализа странового риска. Методика анализа кредитного риска. Формула оценки стоимости кредитного риска. Выбор наилучшего портфеля и диверсификация.

### **Тема 5. Кризис организации, причины возникновения, виды и последствия.**

*Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации.*

**Содержание практического занятия 5.** Классификация факторов, оказывающих влияние на кризисное состояние организации. Построение укрупненной схемы внешних и внутренних связей сервисной организации.

### **Тема 6. Основы антикризисного управления.**

*Форма занятия – устный опрос, дискуссия, выполнение практического задания.*

**Содержание практического занятия 6.** Основные аналитические взаимосвязи показателей финансовой отчетности. Ограничения в балансе.

### **Тема 7. Диагностика финансового состояния организации.**

*Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.*

**Содержание практического занятия 7.** Горизонтальный и вертикальный анализ баланса организации. Оценка ликвидности, финансовой устойчивости, экономической эффективности деятельности организации.

### **Тема 8. Финансовое оздоровление несостоятельных организаций.**

*Форма занятия – устный опрос, доклады, презентации.*

**Содержание практического занятия 8.** Этапы и меры возможной стабилизации состояния организации. Типичные варианты управленческих воздействий в целях оздоровления деятельности организации. Программа антикризисного оздоровления организации.

### **Тема 9. Основы правового регулирования порядка предупреждения и проведения процедур банкротства организации.**

*Форма занятия – устный опрос, выполнение практического задания.*

**Содержание практического занятия 9.** Диагностика вероятности банкротства организации. Определение вероятности наступления банкротства по факторным моделям Р. Таффлера и Г. Тишоу, Э. Альтмана, У. Бивера.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

### **5.1. Текущий контроль успеваемости**

Текущий контроль успеваемости проводится в форме рейтинг-контроля три раза в семестр. Типовые вопросы для проведения текущего контроля приведены ниже.

#### **Рейтинг-контроль № 1.**

1. Основные термины и определения рискологии.
2. Чистые и спекулятивные риски.
3. Классификация рисков.
4. Объективные и субъективные факторы, используемые при оценке риска.
5. Качественный и количественный анализ риска.
6. Абсолютное и относительное значение риска.
7. Риск в статике и в динамике.
8. Стратегии риск менеджмента.
9. Средства разрешения рисков.
10. Приемы снижения степени риска.
11. Метод математических ожиданий.
12. Метод среднеквадратичного отклонения.
13. Статистический метод.
14. Аналитический метод.
15. Метод анализа чувствительности проекта.
16. Метод Монте-Карло.
17. Метод экспертных оценок.
18. Метод аналогов.
19. Схема предпринимательского риска.
20. Распределение вероятностей потерь.
21. Различные условия принятия решений.
22. Отличие риска и неопределенности.
23. Модель выбора решений и премия за риск.
24. Индивидуальная премия за риск.
25. Виды инвесторов, в зависимости от их склонности к риску.
26. Функция полезности.

#### **Рейтинг-контроль № 2.**

1. Управление кредитным риском.
2. Управление валютным риском.
3. Алгоритм принятия решений и инструменты для хеджирования валютного риска.
4. Управление риском изменения процентной ставки.
5. Управление риском изменения цены,
6. Управление риском инфляции.
7. Управление отраслевым риском.
8. Управление политическим риском.
9. Управление страновым риском.
10. Управление риском ликвидности.
11. Управление кадровым риском.
12. Управление риском репутации.
13. Управление правовым риском.
14. Управление стратегическим риском.



15. Основные фазы разработки стратегии диверсификации.
16. Возникновение кризисов в организации.
17. Кризис организации: его виды, фазы и последствия.
18. Банкротство организации: его виды, цель и последствия.
19. Стадии банкротства предприятия.
20. Принципы антикризисного управления организацией.
21. Финансовая отчетность как информационная база анализа состояния организации.
22. Требования, предъявляемые к составу бухгалтерской отчетности и система взаимосвязи ее показателей.

### **Рейтинг-контроль № 3.**

1. Показатели деятельности должника, используемые для финансового анализа арбитражными управляющими.
2. Оценка обеспеченности запасов и затрат источниками финансирования.
3. Оценка использования ресурсов организации.
4. Оценка динамики изменения активов организации по степени риска.
5. Оценка состояния кредиторской и дебиторской задолженности.
6. Методика анализа состояния организации на предмет наличия/отсутствия фиктивного или преднамеренного банкротства.
7. Горизонтальный анализ баланса организации.
8. Вертикальный анализ баланса организации.
9. Оценка ликвидности баланса организации.
10. Оценка финансовой устойчивости организации.
11. Оценка экономической эффективности деятельности организации.
12. Причины ухудшения состояния организации.
13. Классификация причин неплатежеспособности организации.
14. Реструктуризация долгов и обязательств организации.
15. Меры по оптимизации имущественного комплекса организации.
16. Оздоровление организации за счет использования внешней помощи.
17. Этапы и меры возможной стабилизации состояния организации.
18. Типичные варианты управленческих воздействий в целях оздоровления деятельности организации.
19. Программа антикризисного оздоровления организации.
20. Понятия и виды правовых процедур.
21. Арбитражные процедуры: наблюдение.
22. Арбитражные процедуры: финансовое оздоровление.
23. Арбитражные процедуры: внешнее управление.
24. Арбитражные процедуры: конкурсное производство.
25. Арбитражные процедуры: мировое соглашение.

### **5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины – зачет.**

#### **Вопросы к зачету по дисциплине:**

1. Основные термины и определения рискологии.
2. Чистые и спекулятивные риски.
3. Классификация рисков.
4. Приемы снижения степени риска.
5. Метод математических ожиданий.
6. Метод среднеквадратичного отклонения.
7. Статистический метод.
8. Аналитический метод.

9. Метод анализа чувствительности проекта.
10. Метод Монте-Карло.
11. Метод экспертных оценок.
12. Метод аналогов.
13. Схема предпринимательского риска.
14. Различные условия принятия решений.
15. Отличие риска и неопределенности.
16. Виды инвесторов, в зависимости от их склонности к риску.
17. Управление кредитным риском.
18. Управление валютным риском.
19. Алгоритм принятия решений и инструменты для хеджирования валютного риска.
20. Управление риском изменения процентной ставки.
21. Управление риском изменения цены,
22. Управление риском инфляции.
23. Управление отраслевым риском.
24. Управление риском ликвидности.
25. Управление кадровым риском.
26. Основные фазы разработки стратегии диверсификации.
27. Возникновение кризисов в организации.
28. Кризис организации: его виды, фазы и последствия.
29. Банкротство организации: его виды, цель и последствия.
30. Стадии банкротства предприятия.
31. Принципы антикризисного управления организацией.
32. Финансовая отчетность как информационная база анализа состояния организации.
33. Требования, предъявляемые к составу бухгалтерской отчетности и система взаимосвязи ее показателей.
34. Показатели деятельности должника, используемые для финансового анализа арбитражными управляющими.
35. Оценка обеспеченности запасов и затрат источниками финансирования.
36. Оценка использования ресурсов организации.
37. Оценка динамики изменения активов организации по степени риска.
38. Оценка состояния кредиторской и дебиторской задолженности.
39. Методика анализа состояния организации на предмет наличия/отсутствия фиктивного или преднамеренного банкротства.
40. Горизонтальный и вертикальный анализ баланса организации.
41. Оценка ликвидности баланса организации.
42. Оценка финансовой устойчивости организации.
43. Оценка экономической эффективности деятельности организации.
44. Причины ухудшения состояния организации.
45. Классификация причин неплатежеспособности организации.
46. Реструктуризация долгов и обязательств организации.
47. Меры по оптимизации имущественного комплекса организации.
48. Оздоровление организации за счет использования внешней помощи.
49. Этапы и меры возможной стабилизации состояния организации.
50. Типичные варианты управленческих воздействий в целях оздоровления деятельности организации.
51. Программа антикризисного оздоровления организации.
52. Понятия и виды правовых процедур.
53. Арбитражные процедуры: наблюдение, финансовое оздоровление.
54. Арбитражные процедуры: внешнее управление, конкурсное производство.
55. Арбитражные процедуры: мировое соглашение.

### 5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Самостоятельная работа студентов по изучению дисциплины включает следующие виды работ: изучение материала, изложенного на лекции; изучение материала, вынесенного на практические занятия; подготовка к практическим занятиям, выполнение индивидуально-го задания (реферат), подготовка презентации доклада.

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему контролю и промежуточной аттестации. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый студент обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

для овладения знаниями:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана текста;
- конспектирование текста;
- выписки из текста;
- работа со словарями и справочниками;
- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении творческих домашних заданий.

для закрепления и систематизации знаний:

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
- подготовка сообщений на практическом занятии и др. для формирования умений и навыков;
- подготовка сообщений по заданным темам;
- решение ситуационных (профессиональных) заданий;

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Рекомендуются письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
3. Рекомендуются дать собственные комментарии прочитанному материалу, аргументацию своей интерпретации.

4. Контроль выполнения внеаудиторной самостоятельной работы осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, защите реферата, зачете.

#### **Примерная тематика рефератов:**

1. Безопасность и ее виды. Безопасность предпринимательства.
2. Неопределенность и риск предпринимательской деятельности.
3. Отраслевые и региональные риски.
4. Предпринимательский риск и его разновидности на уровне фирмы.
5. Деловой риск.
6. Чистые риски.
7. Понятие инновационной деятельности. Риск инновационной деятельности.
8. Понятие инновационного проекта. Риски инновационного проекта.
9. Место инновационного риска в системе классификации рисков.
10. Место управления рисками в системе разработки и реализации управленческого решения. Назовите элементы процесса разработки и реализации управленческого решения.
11. Понятие и основные этапы риск - менеджмента.
12. Логическая схема управления рисками.
13. Функции управления рисками.
14. Принципы организации управления рисками.
15. Принципы анализа рисков. Что представляют собой качественный и количественный анализ рисков?
16. Как зависят конечные показатели деятельности предприятия от уровня риска? Перечислите источники информации для идентификации и анализа рисков на предприятии.
17. Фундаментальные факторы рисков.
18. Конъюнктурные факторы рисков.
19. Внутренние факторы рисков.
20. Методы анализа факторов риска.
21. Качественная оценка рисков и ее этапы.
22. Рейтинг как способ качественной оценки риска.
23. Ранжирование и методы его осуществления.
24. Ранжирование на основе балльной оценки.
25. Понятие и обобщенная схема количественной оценки рисков. Какова роль аппарата математической статистики и теории вероятности для оценки риска?
26. Правила обобщенной оценки риска: поглощения, математического сложения, логического сложения.
27. Методы количественной оценки степени риска.
28. Мера риска. Определение зоны риска.
29. Методы защиты и активного воздействия на риск.
30. Метод наращивания информационного покрытия.
31. Методы воздействия на источник, объект, эффект риска. Что такое рискоустойчивость предприятия?
32. Динамические и статические методы управления риском.
33. Превентивные и репрессивные методы управления риском.
34. Методы нейтрального и активного воздействия на риск, без задержки эффекта и с отсроченным эффектом.
35. Методы снижения рисков: распределения и диссипации.
36. Методы снижения рисков: диверсификации, лимитирования.
37. Метод локализации источников риска.
38. Страхование рисков и его виды.
39. Хеджирование как эффективный способ снижения риска.

40. Методы ухода от рисков.
41. Выбор методов воздействия на риск и их сравнительная эффективность.
42. Сопоставимость эффективности деятельности предприятия и меры риска.
43. Принятие решения в условиях риска.
44. Оценка эффективности управления рисками.
45. Как, по вашему мнению, должна выглядеть система управления рисками на предприятии?

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ
		Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3
Основная литература		
1. Кузнецова М. О., Ряховская А. Н., Крюкова О. Г. Риск-менеджмент — основа устойчивости бизнеса : учеб. пособие /А. Н. Ряховская, О. Г. Крюкова, М. О. Кузнецова; под ред. О. Г. Крюковой. — М.: Магистр: ИНФРА-М, 2019. — 256 с.	2019	<a href="http://znanium.com/catalog/product/1019768">http://znanium.com/catalog/product/1019768</a>
2. Коротков, Э. М. Антикризисное управление: учебник для вузов / Э. М. Коротков. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 406 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01066-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2021	<a href="https://urait.ru/bcode/468439">https://urait.ru/bcode/468439</a>
3. Антикризисное управление: учебник и практикум для вузов / Н. Д. Корягин [и др.]; под редакцией Н. Д. Корягина. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 367 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00539-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2021	<a href="https://urait.ru/bcode/469053">https://urait.ru/bcode/469053</a>
Дополнительная литература		
1. Вяткин, В. Н. Риск-менеджмент: учебник / В. Н. Вяткин, В. А. Гамза, Ф. В. Маевский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 365 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3502-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].	2021	<a href="https://urait.ru/bcode/469020">https://urait.ru/bcode/469020</a>

1	2	3
2. Рыхтикова, Н. А. Анализ и управление рисками организации: учебное пособие / Н.А. Рыхтикова. — 3-е изд. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 248 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — - ISBN 978-5-16-013163-4.	2021	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1659054">https://znanium.com/catalog/product/1659054</a>
3. Федорова, Т. А. Управление рисками и страхование в туризме: монография / Т. А. Федорова. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 192 с. - ISBN 978-5-9776-0269-3.	2020	<a href="https://znanium.com/catalog/product/1067532">https://znanium.com/catalog/product/1067532</a>

### 6.2. Периодические издания

1. Журнал «РИСК: Ресурсы, Информация, Снабжение, Конкуренция»;
2. «Управление финансовыми рисками»;
3. «Стратегические решения и риск-менеджмент»;
4. «Эффективное антикризисное управление»;
5. «Антикризисное управление».

### 6.3. Интернет-ресурсы

1. Российский антикризисный ресурс - URL: <http://www.crisis.ru>;
2. «Банкротство в России» - URL: <http://www.bankr.ru/>;
3. Всё о банкротстве - URL: <http://www.bankrot.ru/>;
4. ООО «Центр проблем банкротств» - URL: <http://www.bankrots.ru/>;
5. Кризис на предприятии - URL: <http://crisis.engec.ru/>;
6. Лекции по управлению рисками - URL: <http://bussinesrisk.ru/lektcii-po-risk-menedzhmentu/109-process-upravleniya-riskami-na-predpriyatii.html>;
7. Справочно-правовая система «Консультант Плюс» - URL: <http://www.consultant.ru>;
8. Сайт научной библиотеки ВлГУ - URL: <http://library.vlsu.ru/>;
9. Библиографическая и реферативная база данных научных публикаций Scopus - URL: <http://www.scopus.com/>;
10. База данных международных индексов научного цитирования Web of Science - URL: [webofscience.com](http://www.webofscience.com).

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мульти-медиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без специального оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет MS-Office, Microsoft Windows, 7-Zip, AcrobatReader; СПС «Консультант Плюс» (инсталлированный ресурс ВлГУ).

### Примечание:

В соответствии с нормативно-правовыми актами для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости тестирование может быть проведено только в письменной или устной форме, а также могут быть использованы другие материалы контроля качества знаний, предусмотренные рабочей программой дисциплины.

Рабочую программу составил к.т.н. доцент каф. ТиС Профессор Рахматов М.И.

Рецензент

(представитель работодателя): ГАУВО СОЦ «Олимп», зам. директора Сехина Ю.И.

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры: ТиС

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Заведующий кафедрой

Тутеева М.  
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления: 43.03.01 «Сервис»

Протокол № 1 от 30.08.21 года

Председатель комиссии


М.В. Красова  
(ФИО, подпись)

**ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Рабочая программа одобрена на 2022/2023 учебный год

Протокол заседания кафедры № 1 от 30.08.2022 года

Заведующий кафедрой ТиС кандидат пед. наук Гужова Л.Г. \_\_\_\_\_



Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

Рабочая программа одобрена на \_\_\_\_\_ учебный год

Протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ года

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_