

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Владимирский государственный университет

имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»

(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по образовательной деятельности



*Handwritten signature of A. A. Panfilov in blue ink.*

А. А. Панфилов

« 07 » 06 2019.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПРИНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**  
(наименование дисциплины)

Направление подготовки – 43.03.01 Сервис

Профиль/программа подготовки – «Социокультурный сервис»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./ час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экзамен/зачет/зачет с оценкой)
7	5 / 180	18	36		90	Экзамен (36)
Итого	5 / 180	18	36		90	Экзамен (36)

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – обучение студентов технике и искусству принятия эффективных управленческих решений в различных проблемных ситуациях с учетом реальных запросов и ограничений ситуаций развития сервисных организаций.

Задачами дисциплины являются:

- сформулировать сущностные определения ключевых понятий дисциплины;
- отвечать на проблемные вопросы дисциплины, оперируя основными положениями теории принятия управленческих решений;
- применять для принятия управленческого решения основные методики рациональной модели;
- анализировать конкретные управленческие ситуации в аспектах проблематики разработки управленческих решений;
- разрабатывать проекты и сценарии управленческих решений в различных управленческих ситуациях;
- оценивать эффективность принятых управленческих решений с учетом критериев и граничных условий.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Принятие управленческих решений» относится к дисциплинам по выбору.

**Пререквизиты дисциплины:** «Менеджмент в туризме и сервисе», «Маркетинг», «Экономический анализ предприятий сервиса», «Управление проектами».

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
<b>ОПК-2</b> способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Частичное освоение компетенции	<b>Знать:</b> основные функции управления сервисной деятельностью. <b>Уметь:</b> осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью. <b>Владеть:</b> навыками осуществления основных функций управления сервисной деятельностью.
<b>ПКО-2</b> способен организовывать работу	Частичное освоение	<b>Знать:</b> особенности организации работы исполнителей, принятия решений об организации сервисной деятельности.

исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	компетенции	<b>Уметь:</b> организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности. <b>Владеть:</b> навыками организации работы исполнителей, принятия решений об организации сервисной деятельности.
<b>ПКР-18</b> способен управлять процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг	Частичное освоение компетенции	<b>Знать:</b> особенности управления процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг. <b>Уметь:</b> управлять процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг. <b>Владеть:</b> навыками управления процессом подготовки к участию в мероприятии в сфере конгрессно-выставочных услуг.

#### 4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	Тема 1. Управленческие решения в системе менеджмента	7	1-2	2	4		10	3 /50%	
2	Тема 2. Теоретические основы принятия управленческих решений	7	3-4	2	4		10	3 /50%	
3	Тема 3. Процессы подготовки, разработки и реализации управленческих решений	7	5-6	2	4		10	3 /50%	Рейтинг контроль №1
4	Тема 4. Методология и модели принятия управленческого решения	7	7-8	2	4		10	3 /50%	
5	Тема 5. Принятие управленческих решений в различных условиях среды	7	9-10	2	4		10	3 /50%	
6	Тема 6. Технологии реализации управленческого решения	7	11-12	2	4		10	3 /50%	Рейтинг контроль №2
7	Тема 7. Качество и эффективность	7	13-	2	4		10	3 /50%	

	управленческих решений		14						
8	Тема 8. Принятие управленческих решений в выставочной организации	7	15-16	2	4		10	3 /50%	
9	Тема 9. Принятие управленческих решений в организациях сферы сервиса	7	17-18	2	4		10	3 /50%	Рейтинг контроль №3
<b>Всего за 7 семестр:</b>			<b>180</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>90</b>	<b>27 /50%</b>	<b>Экзамен (36)</b>
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
<b>Итого по дисциплине</b>			<b>180</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>90</b>	<b>27 /50%</b>	<b>Экзамен (36)</b>

### Содержание лекционных занятий по дисциплине

#### **Тема 1. Управленческие решения в системе менеджмента.**

**Содержание темы.** Роль решения в процессе управления организацией. Понятие решения. Процесс принятия решений. Понятия системы, субъекта решения. Виды субъектов решения. Подходы к принятию решений. Структура процесса принятия решений.

Сущность, содержание, формы и функции управленческих решений. Понятия управленческого решения. Характеристики, признаки, функции управленческого решения.

Целевая ориентация управленческих решений. Понятие цели. Целевые требования к управленческим решениям. Технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений. Приоритеты целевых технологий.

Системный подход к принятию управленческих решений. Его понятие и отличие от традиционного мышления. Основные задачи системного подхода. Типовые процедуры системного подхода при принятии и реализации управленческих решений.

#### **Тема 2. Теоретические основы принятия управленческих решений.**

**Содержание темы.** Типология управленческих решений. Схемы формирования базы данных управленческого решения. Классификация управленческих решений.

Составляющие образа лица, принимающего решения. Аналитическая формула лица, принимающего решения. Талант, креативность, стили, система ценностей, целевая система, профессиональные свойства лица, принимающего решения.

Управленческие проблемы и этапы принятия управленческого решения. Природа проблем и решений. Управленческое решение как основное средство влияния субъекта на объект управления. Основные этапы принятия управленческих решений.

**Тема 3. Процессы подготовки, разработки и реализации управленческих решений.**

**Содержание темы.** Подготовка управленческого решения. Характеристика процесса принятия управленческого решения. Проектирование управленческого решения. Подготовка управленческого решения. Организация процесса принятия решения.

Разработка управленческого решения.

Реализация управленческого решения.

#### **Тема 4. Методология и модели принятия управленческого решения.**

**Содержание темы.** Методология принятия управленческого решения. Основные методологические подходы к принятию управленческого решения. Особенности методологии комплексного подхода к принятию управленческих решений. Основа системной методологии принятия управленческих решений. Методы принятия управленческих решений. Типы проблем и основные методы их решения.

Модели процесса принятия решений в организации. Основные концептуальные модели управления.

Прогнозирование управленческих решений, методы, инструменты. Основные этапы экспертного прогнозирования.

#### **Тема 5. Принятие управленческих решений в различных условиях среды.**

**Содержание темы.** Виды сред, в которых принимается управленческое решение.

Принятие управленческого решения в условиях определенности.

Принятие управленческого решения в условиях неопределенности. Подходы к принятию решений в условиях неопределенности.

Принятие управленческого решения в условиях риска. Риск-менеджмент. Стратегии риск – менеджмента.

#### **Тема 6. Технологии реализации управленческого решения.**

**Содержание темы.** Информационное обеспечение управленческого решения. Параметры информации для принятия управленческого решения. Технологии организации процесса обработки информации. Главные функции информационных технологий принятия управленческого решения.

Требования к оформлению решений. Признаки управленческой документации. Атрибуты документов. Критерии качества документов.

Ответственность и ошибки реализации решения. Управленческое влияние. Ошибки руководителя при принятии решения.

#### **Тема 7. Качество и эффективность управленческих решений.**

**Содержание темы.** Требования к качеству и эффективности управленческих решений. Качество управленческой деятельности. Эффективность управленческого решения. Критерии эффективности управленческого решения. Классификация эффективности управленческого решения.

Методы оценки эффективности управленческих решений. Непрямой метод. Метод по конечным результатам. Метод по непосредственным результатам деятельности. Принцип Паретто. АБВ-метод.

#### **Тема 8. Принятие управленческих решений в выставочной организации.**

**Содержание темы.** Управленческие решения в выставочном деле. Цель выработки управленческого решения. Факторы, влияющие на принятие решений внутри или вне выставочной организации. Шаги процесса принятия управленческого решения в выставочном деле. Классификация управленческих решений, принимаемых в выставочном деле. Подходы к принятию управленческих решений в выставочном деле.

#### **Тема 9. Принятие управленческих решений в организациях сферы сервиса.**

**Содержание темы.** Элементы системы организации обслуживания. Процесс обслуживания на предприятиях сферы сервиса. Социокультурные основания принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений в организациях сферы сервиса. Функции управления сервисного предприятия.

### **Содержание практических занятий по дисциплине.**

#### **Тема 1. Управленческие решения в системе менеджмента.**

**Содержание практического занятия 1.** Методом модерации, выяснить какие черты свойственны менеджеру, который способен принимать управленческие решения.

#### **Тема 2. Теоретические основы принятия управленческих решений.**

**Содержание практического занятия 2.** Решение задачи по индивидуальному варианту - принять решение с помощью платежной матрицы выигрышей и проигрышей.

**Тема 3. Процессы подготовки, разработки и реализации управленческих решений.**

**Содержание практического занятия 3.** Решение задачи по индивидуальному варианту - принятие решений о склонности к банкротству предприятия и о вложении в венчурный капитал в зависимости от степени риска.

#### **Тема 4. Методология и модели принятия управленческого решения.**

**Содержание практического занятия 4.** Решение задачи по индивидуальному варианту - использование четырех правил для принятия обоснованных управленческих решений: Правила максимального выигрыша; правила оптимальной вероятности результата; правила оптимального отклонения результата; правила оптимального сочетания выигрыша и величины риска.

#### **Тема 5. Принятие управленческих решений в различных условиях среды.**

**Содержание практического занятия 5.** Решение задачи по индивидуальному варианту - выбор в условиях неопределенности или в условиях риска с построением

графиков принятия решений в условиях риска в зависимости от индивидуальных предпочтений инвесторов.

#### **Тема 6. Технологии реализации управленческого решения.**

**Содержание практического занятия 6.** Решение задачи по индивидуальному варианту - принятие решений на основании матрицы решений, пользуясь тремя критериями: Ваальда, Гурвица, Сейвиджа.

#### **Тема 7. Качество и эффективность управленческих решений.**

**Содержание практического занятия 7.** Сообщение о результатах сравнительной характеристики методов оценки эффективности принятия управленческих решений.

#### **Тема 8. Принятие управленческих решений в выставочной организации.**

**Содержание практического занятия 8.** Решение задачи по индивидуальному варианту – принятие решений с помощью дерева принятия решений.

#### **Тема 9. Принятие управленческих решений в организациях сферы сервиса.**

**Содержание практического занятия 9.** Решение задач методом конкретных ситуаций (кейсов).

##### **Кейс-задача №1.**

На собрании акционеров АО «N», уставный капитал которого разделен на 100 000 акций, присутствовали акционеры и их правомочные представители, обладающие 50 500 акциями. В повестку дня был включен вопрос о назначении генерального директора и выдвинута кандидатура Иванова И.И. «За» его назначение проголосовали акционеры и их правомочные представители, обладающие 25 250 акциями, «против» – 250 акциями, «воздержалось» – 25 000 акциями. У собрания акционеров возникло сомнение в правомочности принятого решения, и оно проголосовало квалифицированным большинством голосом за внесение изменений в Устав, согласно которым полномочия по назначению генерального директора передаются Совету директоров АО.

**Вопрос:** Прокомментируйте правомерность принятых Собранием акционеров решений.

**Кейс-задача № 2.** В настоящее время наблюдается тенденция к резкому сокращению объема продаж продукции предприятия. При обсуждении на заседании Дирекции были выдвинуты следующие предложения по выходу из кризисной ситуации: 1. Повысить качество выпускаемой продукции до уровня, превышающего качество аналогичной продукции конкурентов. 2. Развернуть собственную торговую сеть и снизить розничные цены за счет существенного уменьшения розничных расценок. 3. Сократить ассортимент выпускаемой продукции, исключив из него нерентабельные и малорентабельные виды продукции, с целью снижения удельных издержек на остальные виды выпускаемой продукции и соответствующего снижения оптовоотпускных цен.

Вопрос: Какую первичную информацию необходимо иметь для принятия правильного решения на заседании Дирекции?

Кейс-задача № 3. Хлебопекарные предприятия, как правило, сталкиваются с проблемой своевременного удовлетворения утреннего заказа торговой сети. Большинство магазинов хотели бы получать хлебобулочные изделия в широком ассортименте уже к открытию магазина. Следствием этого требования является неравномерная загрузка хлебопекарных печей в течение суток, чрезмерное напряжение с отгрузкой продукции в утренние часы, нарушение графиков доставки продукции и существенная вероятность поставки продукции сомнительной свежести.

Вопрос: Какие пути решения возникающих проблем Вы можете предложить? Как должны взаимодействовать структурные подразделения хлебопекарных предприятий для решения этих проблем?

## **5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В преподавании дисциплины «Принятие управленческих решений» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- Групповая дискуссия (тема №1-8);
- Разбор и анализ конкретных ситуаций (тема №9);
- Другое:
- Метод модерации (тема №1);
- Решение расчетно-графических задач по индивидуальным вариантам (тема №2-8).

## **6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

### **Вопросы к рейтинг-контролю №1.**

1. Определение понятий решение, система, субъект решения. Примеры субъектов решения.
2. Подходы к принятию решений.
3. Структура процесса принятия решений.
4. Определения понятий управленческого решения.
5. Основные характеристики управленческого решения. Управленческое решение как процесс и как явление.
6. Признаки, функции управленческого решения
7. Целевые требования к управленческим решениям.
8. Технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений.
9. Приоритеты целевых технологий.



10. Системный подход к принятию управленческих решений.
11. Основные задачи системного подхода. Типовые процедуры системного подхода при принятии и реализации управленческих решений.
12. Типология управленческих решений. Схемы формирования базы данных управленческого решения.
13. Классификация управленческих решений.
14. Составляющие образа лица, принимающего решения.
15. Аналитическая формула лица, принимающего решения. Талант, креативность, стили
16. Система ценностей, целевая система, профессиональные свойства лица, принимающего решения.
17. Управленческие проблемы и этапы принятия управленческого решения. Природа проблем и решений.
18. Управленческое решение как основное средство влияния субъекта на объект управления. Основные этапы принятия управленческих решений.
19. Подготовка управленческого решения. Характеристика процесса принятия управленческого решения.
20. Проектирование управленческого решения. Подготовка управленческого решения.
21. Организация процесса принятия решения.
22. Разработка управленческого решения.
23. Реализация управленческого решения.

#### **Вопросы к рейтинг-контролю №2.**

1. Методология принятия управленческого решения. Основные методологические подходы к принятию управленческого решения.
2. Особенности методологии комплексного подхода к принятию управленческих решений. Основа системной методологии принятия управленческих решений.
3. Методы принятия управленческих решений.
4. Типы проблем и основные методы их решения.
5. Модели процесса принятия решений в организации. Основные концептуальные модели управления.
6. Прогнозирование управленческих решений, методы, инструменты. Основные этапы экспертного прогнозирования.
7. Виды сред, в которых принимается управленческое решение.
8. Принятие управленческого решения в условиях определенности. Методы оптимизации решения.
9. Принятие управленческого решения в условиях неопределенности. Подходы к принятию решений в условиях неопределенности.
10. Принятие управленческого решения в условиях риска. Риск-менеджмент. Стратегии риск – менеджмента.
11. Информационное обеспечение управленческого решения. Понятия информации, управленческой информации, информационного обеспечения управления.
12. Параметры информации для принятия управленческого решения.
13. Технологии организации процесса обработки информации.

14. Главные функции информационных технологий принятия управленческого решения.
15. Требования к оформлению решений. Признаки управленческой документации.
16. Атрибуты документов. Критерии качества документов.
17. Ответственность и ошибки реализации решения. Понятия власти, обязанности, ответственности.
18. Управленческое влияние.
19. Ошибки руководителя при принятии решения.

#### **Вопросы к рейтинг-контролю №3.**

1. Понятие качества, качества управленческой деятельности.
2. Факторы качества на стадии разработки управленческого решения.
3. Факторы качества на стадии реализации управленческого решения.
4. Понятия эффективности, эффективности управленческого решения.
5. Критерии эффективности управленческого решения.
6. Классификация эффективности управленческого решения.
7. Методы оценки эффективности управленческих решений. Непрямой метод.
8. Методы оценки эффективности управленческих решений. Метод по конечным результатам.
9. Методы оценки эффективности управленческих решений. Метод по непосредственным результатам деятельности.
10. Методы оценки эффективности управленческих решений. Принцип Паретто.
11. Методы оценки эффективности управленческих решений. АБВ-метод.
12. Факторы, которые влияют на системы принятия решений в организации.
13. Основные признаки стратегического менеджмента с позиции формирования основ принятия решений.
14. Природа риска в бизнесе.
15. Проблемы экстремальных ситуаций в зависимости от прогнозируемого развития событий.
16. Основные качественные характеристики системы поддержки принятия решений.
17. Сравнение функций информационных систем оперативного учета и информационных аналитических систем.
18. Основные задачи системы поддержки принятия решений.
19. Основные особенности и преимущества систем поддержки принятия решений.
20. Что формируется с помощью системы поддержки принятия решений.
21. Основные результаты создания системы поддержки принятия решений предприятием.

#### **Вопросы к экзамену:**

1. Определение понятий решение, система, субъект решения. Примеры субъектов решения.
2. Подходы к принятию решений.
3. Структура процесса принятия решений.
4. Определения понятий управленческого решения.

5. Основные характеристики управленческого решения. Управленческое решение как процесс и как явление.
6. Признаки, функции управленческого решения
7. Целевые требования к управленческим решениям.
8. Технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений.
9. Приоритеты целевых технологий.
10. Системный подход к принятию управленческих решений.
11. Основные задачи системного подхода. Типовые процедуры системного подхода при принятии и реализации управленческих решений.
12. Типология управленческих решений. Схемы формирования базы данных управленческого решения.
13. Классификация управленческих решений.
14. Составляющие образа лица, принимающего решения.
15. Аналитическая формула лица, принимающего решения. Талант, креативность, стили
16. Система ценностей, целевая система, профессиональные свойства лица, принимающего решения.
17. Управленческие проблемы и этапы принятия управленческого решения. Природа проблем и решений.
18. Управленческое решение как основное средство влияния субъекта на объект управления. Основные этапы принятия управленческих решений.
19. Подготовка управленческого решения. Характеристика процесса принятия управленческого решения.
20. Проектирование управленческого решения. Подготовка управленческого решения.
21. Организация процесса принятия решения.
22. Разработка управленческого решения.
23. Реализация управленческого решения.
24. Методология принятия управленческого решения. Основные методологические подходы к принятию управленческого решения.
25. Особенности методологии комплексного подхода к принятию управленческих решений. Основа системной методологии принятия управленческих решений.
26. Методы принятия управленческих решений.
27. Типы проблем и основные методы их решения.
28. Модели процесса принятия решений в организации. Основные концептуальные модели управления.
29. Прогнозирование управленческих решений, методы, инструменты. Основные этапы экспертного прогнозирования.
30. Виды сред, в которых принимается управленческое решение.
31. Принятие управленческого решения в условиях определенности. Методы оптимизации решения.
32. Принятие управленческого решения в условиях неопределенности. Подходы к принятию решений в условиях неопределенности.

33. Принятие управленческого решения в условиях риска. Риск-менеджмент. Стратегии риск – менеджмента.
34. Информационное обеспечение управленческого решения. Понятия информации, управленческой информации, информационного обеспечения управления.
35. Параметры информации для принятия управленческого решения.
36. Технологии организации процесса обработки информации.
37. Главные функции информационных технологий принятия управленческого решения.
38. Требования к оформлению решений. Признаки управленческой документации.
39. Атрибуты документов. Критерии качества документов.
40. Ответственность и ошибки реализации решения. Понятия власти, обязанности, ответственности.
41. Управленческое влияние.
42. Ошибки руководителя при принятии решения.
43. Понятие качества, качества управленческой деятельности.
44. Факторы качества на стадии разработки управленческого решения.
45. Факторы качества на стадии реализации управленческого решения.
46. Понятия эффективности, эффективности управленческого решения.
47. Критерии эффективности управленческого решения.
48. Классификация эффективности управленческого решения.
49. Методы оценки эффективности управленческих решений. Непрямой метод.
50. Методы оценки эффективности управленческих решений. Метод по конечным результатам.
51. Методы оценки эффективности управленческих решений. Метод по непосредственным результатам деятельности.
52. Методы оценки эффективности управленческих решений. Принцип Паретто.
53. Методы оценки эффективности управленческих решений. АБВ-метод.
54. Факторы, которые влияют на системы принятия решений в организации.
55. Основные признаки стратегического менеджмента с позиции формирования основ принятия решений.
56. Природа риска в бизнесе.
57. Проблемы экстремальных ситуаций в зависимости от прогнозируемого развития событий.
58. Основные качественные характеристики системы поддержки принятия решений.
59. Сравнение функций информационных систем оперативного учета и информационных аналитических систем.
60. Основные задачи системы поддержки принятия решений.
61. Основные особенности и преимущества систем поддержки принятия решений.
62. Что формируется с помощью системы поддержки принятия решений.
63. Основные результаты создания системы поддержки принятия решений предприятием.

## Перечень вопросов самостоятельной работы студентов

1. Роль и функции решений в процессе управления.
2. Типология и классификация управленческих решений.
3. Ситуационные и поведенческие факторы, влияющие на разработку управленческих решений.
4. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность.
5. Информационная поддержка решений директора.
6. Влияние традиций и специфики предприятия на разработку управленческого решения.
7. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
8. Этические основы управленческого решения.
9. Соотношение новых и известных управленческих решений в венчурных компаниях.
10. Анализ и совершенствование соотношения науки и искусства при разработке управленческих решений.
11. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческого решения.
12. Технология разработки управленческих решений.
13. Проблемы, влияющие на качество управленческих решений.
14. Интеллектуальная деятельность при разработке управленческих решений.
15. Современные методики расчета эффективности управленческих решений.
16. Особенности разработки управленческих решений в малых предприятиях.
17. Организация выполнения принятых решений.
18. Формы разработки и реализации управленческих решений.
19. Классификация ситуаций и проблем при разработке управленческих решений.
20. Системный подход при разработке управленческих решений.
21. Приоритет цели при разработке управленческих решений.
22. Управление по результатам – один из инструментов реализации целей управленческого решения.
23. Принципы построения моделей при разработке управленческого решения.
24. Проверка реализуемости разрабатываемых управленческих решений.
25. Оценка возможной ответственности при разработке управленческого решения.
26. Анализ объектов и субъектов управления при разработке управленческого решения.
27. «Прогнозирование – планирование» - единая система методических приемов при разработке управленческого решения.
28. Особенности разработки и оценки инвестиционных решений.
29. Взаимодействие методов и моделей при разработке управленческих решений.
30. Неопределенность и риск в управленческих решениях.
31. Влияние профессионализма персонала на неопределенности при разработке управленческих решений.
32. Типы ошибок в управленческой деятельности, увеличивающие неопределенности при разработке управленческих решений.
33. Влияние внешней среды на реализацию альтернативных решений.

34. Характеристика управленческих рисков при разработке управленческих решений.
35. Меры по снижению возможного риска управленческих решений.
36. Страхование рисков при разработке управленческого решения.
37. Стандарты качества при разработке управленческих решений.
38. Зарубежные представления о разработке управленческих решений.
39. Жизненный цикл управленческого решения.
40. Методы повышения эффективности разрабатываемых управленческих решений.
41. Использование метода дерева решений при разработке управленческих решений.
42. Ответственность и обязанность – неотъемлемый атрибут управленческой деятельности.
43. Социальная и экологическая ответственность руководителя в процессе разработки и реализации управленческого решения.
44. Контроль управленческого решения – как функция управления.
45. Качество продукции – конечный результат управленческих решений.
46. Применение "теории игр" при разработке управленческого решения.
47. Типовые модели процесса обдумывания проблем.
48. Психологические принципы организации исполнения решений.
49. Качественная и количественная оценка управленческих решений.
50. Риск и его разновидности.
51. Особенности расчета эффективности коммерческих решений.
52. Факторы, влияющие на выбор метода прогнозирования.
53. Критерии оценки решений.
54. Диагностика возможных конфликтов и разработка мер по их разрешению при разработке управленческих решений.
55. Разработка управленческих решений: тайна и конфиденциальность.
56. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.
57. Проверка реализуемости разрабатываемых управленческих решений.
58. Методология разработки управленческих решений.
59. Принятие решений при различных типах менеджмента.
60. Требования к решению, качество и содержание решения.
61. Особенности разработки решений в корпоративных и индивидуалистских организациях.
62. Требования к оформлению решений.
63. Роль информации и ее достаточность при разработке и принятии управленческих решений.
64. Положительные и отрицательные стороны групповых управленческих решений.
65. Методы принятия решений в группе.
66. Концепции и типы поведения лидера при разработке и принятии управленческих решений в группе.
67. Распределение ролей в группе при разработке и принятии управленческих решений.

68. Меры по корректировке принятых решений в процессе их реализации.

69. Понятие ограниченности ресурсов при разработке управленческих решений.

70. Классификация математических методов разработки и принятия управленческих решений.

71. Применение «теории вероятности» при разработке и принятии управленческих решений.

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

## 7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — ЭБС Юрайт.	2020		<a href="https://urait.ru/bcode/466936">https://urait.ru/bcode/466936</a>
2. Зуб, А. Т. Принятие управленческих решений: учебник и практикум для вузов / А. Т. Зуб. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 332 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06006-5. — ЭБС Юрайт.	2020		<a href="https://urait.ru/bcode/450251">https://urait.ru/bcode/450251</a>
3. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 183 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-06815-3. — ЭБС Юрайт	2019		<a href="https://urait.ru/bcode/444153">https://urait.ru/bcode/444153</a>
Дополнительная литература			
1. Чувилова В. В., Юкаева В. С., Зубарева Е. В. Принятие управленческих решений / Юкаева В.С., Чувилова В.В. – М.: Дашков и К, 2016. –	2016		<a href="http://znanium.com/catalog/product/430348">http://znanium.com/catalog/product/430348</a>

324 с.: ISBN 9785394010842			
2. Сендеров В. Л., Юрченко Т. И., Бровцина Е. Ю., Воронцова Ю. В., Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В. Л. Сендеров, Т. И. Юрченко, Ю. В. Воронцова, Е. Ю. Бровцина. — М.: ИНФРА-М, 2016. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат).	2016		<a href="http://znanium.com/catalog/product/541911">http://znanium.com/catalog/product/541911</a>
3. Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/Н. В. Кузнецова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 222 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16-010495-9	2015		<a href="http://znanium.com/catalog/product/491686">http://znanium.com/catalog/product/491686</a>

## 7.2. Периодические издания

1. Лидерство и менеджмент
2. Креативная экономика.
3. Российское предпринимательство.
4. Принятие решений в системе образования: Сборник научных трудов.
5. Вестник Академии права и управления.

## 7.3. Интернет-ресурсы


1. Библиотека тренинг-технологии - <http://www.t-tech.ru/index.php?id=bbl&bbl=m-bwb> гугл - google.ru
2. Научная электронная библиотека - <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Открытые курсы электронного обучения - <http://2adr.ru/moodle/>
4. Электронно – библиотечная система «Знаниум» - <http://www.znanium.com/>
5. Интернет-сайт "Just Consulting". [Электр. ресурс]: <http://www.juco.ru/library/articles/other/scheduling>
6. Интернет-сайт "Википедия". [Электр. ресурс]: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>
7. Электронно – библиотечная система Iprbook <http://www.iprbookshop.ru>
8. Электронно – библиотечная система Ibooks <http://www.ibooks.ru>

## 8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

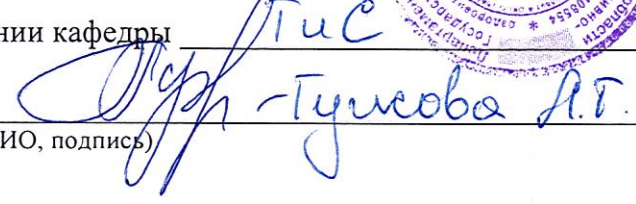
Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий *лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы*: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.


Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет Microsoft Office, 7-Zip, AcrobatReader.



Рабочую программу составил к.т.н. Порошико А.Н. 

Рецензент  
(представитель работодателя) МКУ ВО ССЧ, Оксана Владимировна Сехина   
(место работы, должность, ФИО, подпись)

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры  
Протокол № 9 от 23.05.19 года  
Заведующий кафедрой Тис Тис   
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии  
направления 43.03.01 Сервис  
Протокол № 3 от 07.06.19 года  
Председатель комиссии Пашаев Пашаев О.П.   
(ФИО, подпись)