

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых»
(ВлГУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности



А.А.Панфилов

« 07 » 06 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ

Направление подготовки - 43.03.01 «Сервис»

Профиль/программа подготовки – «Социокультурный сервис»

Уровень высшего образования - бакалавриат

Форма обучения - очная

Семестр	Трудоемкость зач. ед./час.	Лекции, час.	Практич. занятия, час.	Лаборат. работы, час.	СРС, час.	Форма промежуточной аттестации (экс./зачет, зачет с оценкой)
5	5/180	36	36		81	Экзамен (27)
Итого	5/180	36	36		81	Экзамен (27)

Владимир 2019

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины - формирование у студентов, обучающихся, системы знаний по теории и практике экскурсионной деятельности и имеет своей целью подготовить специалистов для работы в среде музейной и туристско-экскурсионной деятельности.

Задачи:

- овладеть основными методическими и психологическими приемами работы с экскурсантами разных возрастных и социальных категорий, с детской аудиторией, владеть методикой проведения экскурсионной работы;
- уметь проводить экскурсии в соответствии с новыми формами, приемами и методами, применяемыми в экскурсионной работе: экскурсия-диалог, экскурсии с элементами интерактива, развивающие программы с экскурсионным показом и с элементами театрализации и интерактивными занятиями.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Экскурсоведение» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Пререквизиты дисциплины: «История», «География», «История культуры России и зарубежных стран».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП.

Код формируемых компетенций	Уровень освоения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине характеризующие этапы формирования компетенций (показатели освоения компетенции)
1	2	3
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<i>Частичное освоение компетенции</i>	Знать: принципы и методы системного подхода. Уметь: отличать факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности; применять принципы и методы системного подхода для решения поставленных задач. Владеть: практическими навыками выбора оптимальных способов решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течении всей жизни	<i>Частичное освоение компетенции</i>	Знать: способы самоанализа и самооценки собственных сил и возможностей; стратегии личностного развития; методы эффективного планирования времени; эффективные способы самообучения и критерии оценки успешности личности.

		<p>Уметь: определять задачи саморазвития и профессионального роста, распределять их на долго- средне- и краткосрочные с обоснованием их актуальности и определением необходимых ресурсов; планировать свою жизнедеятельность на период обучения в образовательной организации; анализировать и оценивать собственные силы и возможности; выбирать конструктивные стратегии личностного развития на основе принципов образования и самообразования.</p> <p>Владеть: приемами целеполагания, планирования, реализации необходимых видов деятельности; приемами оценки и самооценки результатов деятельности по решению профессиональных задач; инструментами и методами управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей.</p>
<p>ОПК-3 способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p><i>Частичное освоение компетенции</i></p>	<p>Знать: Основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов.</p> <p>Уметь: применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации.</p> <p>Владеть: навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами.</p>

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов

№ п/п	Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Объем учебной работы, с применением интерактивных методов (в часах / %)	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС		
1	История развития экскурсионной деятельности в России до 1917 г.	5	1-2	4	4		9	2 / 25%	
2	История развития экскурсионной деятельности в первые годы Советской власти	5	3-4	4	4		9	3/ 38%	
3	Определение экскурсии. Основные признаки и свойства экскурсии	5	5-6	4	4		9	2/ 25%	Рейтинг-контроль № 1
4	Методика проведения экскурсии	5	7-8	4	4		9	2/ 25%	
5	Функции экскурсии	5	9-10	4	4		9	2/ 25%	
6	Элементы психологии экскурсии	5	11-12	4	4		9	2/ 25%	Рейтинг-контроль № 2
7	Общая классификация экскурсии	5	13-14	4	4		9	2/ 25%	
8	Квалификационные требования к персоналу	5	15-16	4	4		9	2/ 25%	
9	Экскурсионное обслуживание населения	5	17-18	4	4		9	2/ 25%	Рейтинг-контроль № 3
Всего за 5 семестр			180	36	36		81	19/ 26%	Экзамен (27)
Наличие в дисциплине КП/КР				-					
Итого по дисциплине			180	36	36		81	19/26%	Экзамен (27)

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Раздел 1.

История развития экскурсионной деятельности в России до 1917 г.

Цели и мотивы путешествий. Подъем интереса к историческому прошлому страны. Становление экскурсионного дела в императорской России. Первые экскурсионные организации России. Основные принципы их деятельности. Выдающиеся деятели экскурсионного движения.

Раздел 2.

История развития экскурсионной деятельности в первые годы Советской власти

Первые советские экскурсионные организации. Экскурсионные комиссии, бюро, комитеты. Экскурсионное дело в учебных организациях. Научные учреждения экскурсионного дела. Создание туристско-экскурсионного управления ВЦСПС.

Раздел 3.

Определение экскурсии. Основные признаки и свойства экскурсии

Экскурсия представляет собой наглядный процесс познание окружающего мира. Любая экскурсия - это целенаправленный, заранее запрограммированный процесс восприятия окружающего мира, построенный на слиянии зрительных, слуховых и других впечатлений.

Раздел 4.

Методика проведения экскурсии

В практике проведения экскурсий существуют различные виды показа объектов. Методика проведения каждой конкретной экскурсии должна строиться с учетом того вида показа, который используется в этой экскурсии. Любая экскурсия строится на активном взаимодействии экскурсанта и объекта.

Раздел 5.

Функции экскурсии

Основные функции экскурсии: информации, расширения культурного кругозора, формирования интересов, культурного досуга. Эффективность экскурсии зависит от того, насколько понятно излагается материал, насколько по своему содержанию он доступен для данной аудитории. Участники каждой экскурсии получают новые знания по истории, а также в области искусства, архитектуры, литературы, экономики.

Раздел 6.

Элементы психологии в экскурсии

Психологическая культура речи включает такие понятия, как содержательность речи, ее понятность, выразительность, воздействие речи. На психологической культуре речи основано действие некоторых методических приемов, например, приема заданий.

Раздел 7.

Общая классификация экскурсии

Признаки, положенные в основу классификации экскурсий. Зависимость процесса развития экскурсионного дела и классификация экскурсий. Первая классификация экскурсий. Современная классификация экскурсий.

Раздел 8.

Квалификационные требования к персоналу

Требования к профессии экскурсовода. Владение практическими знаниями и умениями является основой экскурсоводческого мастерства. Личность экскурсовода. Организаторские способности экскурсовода. Тенденциозность экскурсовода. Темперамент экскурсовода и экскурсантов.

Раздел 9.

Экскурсионное обслуживание населения

Изучение запросов и интересов населения. Дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию. Виды группировок экскурсантов. Особенности проведения экскурсий для различных групп. Значение дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию.

Содержание практических занятий по дисциплине

1. Подготовить материал о первых экскурсионных организациях России
2. На основе материалов интернет-ресурсов выявить основные цели и мотивы путешествий современного человека
3. Изучить деятельность одного из наиболее выдающихся деятелей экскурсионного движения
4. На основе материалов интернет-ресурсов выявить причины подъёма интереса к историческому прошлому страны
5. Проанализировать деятельность первых советских экскурсионных организаций
6. Выявить основные направления работы первых советских экскурсионных организаций
7. Составить карту учебных организаций, в которых преподавалось экскурсионное дело
8. На основании полученных данных проанализировать эффективность преподавания экскурсионного дела в советских вузах
9. Проанализировать градацию понятия «экскурсия»
10. Экскурсия как форма познания мира

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В преподавании дисциплины «Технология туристско-экскурсионной деятельности» используются разнообразные образовательные технологии как традиционные, так и с применением активных и интерактивных методов обучения.

Активные и интерактивные методы обучения:

- *Групповая дискуссия (разделы №1-9);*
- *Анализ ситуаций (разделы №1-9);*
- *Разбор конкретных ситуаций (разделы №1-9);*

Другое:

- *Лекции и семинарские занятия с применением ИКТ (разделы №1-9).*

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Текущий контроль успеваемости (рейтинг-контроль 1, рейтинг-контроль 2, рейтинг-контроль 3). Типовые тестовые задания для проведения текущего контроля приведены ниже.

Рейтинг-контроль №1

1. На основе интернет-материалов и специализированных журналов по туризму подготовьте информацию о том, какие направления туристско-экскурсионной деятельности наиболее популярны в наши дни.
2. На основе материалов СМИ подготовьте сообщение о том, какие туристско-экскурсионные ресурсы есть в России.
3. Подготовьте материалы и обоснуйте идею и тематику представленной вами экскурсии

Рейтинг-контроль №2

1. Основные направления экскурсионной работы в дореволюционной России
2. Составные части профессионального мастерства экскурсовода
3. Методические приемы для создания внимания на экскурсии
4. Влияние выставочной деятельности на экономику региона
5. Коммуникативный компонент в процессе выставки и экскурсии
6. Проблема сочетания показа и рассказа в ходе экскурсии
7. Роль персонала в ходе подготовки и проведения выставки
8. Использование информационных технологий для проведения экскурсионно-выставочной работы
9. Решение задачи активизации экскурсантов
10. Особенности рассказа на экскурсии
11. Особенности показа на экскурсии
12. Наглядность и экскурсионная методика
13. Условия организации показа объектов
14. Значение классификации экскурсии
15. Особенности проведения экскурсий для различных групп туристов
16. Организация методической работы
17. Методическая работа экскурсовода

Рейтинг-контроль №3

На примере подготовленной вами методической разработки экскурсии расскажите о:

1. Тематике и содержании экскурсии
2. Методике разработки и техника проведения экскурсии
3. Подборе экскурсионных объектов
4. Разработке маршрута
5. Разработке сценария презентации

Структура мультимедиа презентации (демонстрация мультимедиа сопровождается устным выступлением студента)

1. Цели и задачи проекта
2. Основные разделы (план)
3. Каждый раздел включает: терминология, краткая аннотация, фотоматериалы, таблицы, схемы и пр.
4. Вывод
5. Список использованной литературы и электронных источников

Вопросы экзамена:

1. История создания и деятельность Крымского горного клуба
2. Основные направления экскурсионной работы Крымско-Кавказского клуба
3. Развитие экскурсионного дела в учебных заведениях в начале XX в. Деятельность педагога Н.П.Захарова
4. Экскурсионная работа в первые года советской власти
5. Определение экскурсии. Основные признаки и свойства экскурсии
6. Развитие международной выставочной деятельности
7. Методика (приемы) проведения экскурсии
8. Формы и аспекты экскурсии. Их основная характеристика
9. Основные функции экскурсии
10. Элементы психологии в экскурсии. Их использование в процессе экскурсии

11. Формы психологизма в экскурсии
12. Общая классификация экскурсии
13. Хронологическая характеристика классификации экскурсий
14. Экскурсия, как форма краеведческой работы
15. Тематические экскурсии и их разновидности
16. Профессиональные требования к персоналу
17. Личные качества экскурсовода, влияющие на профессиональную деятельность
18. Методы повышения квалификации экскурсовода
19. Особенности проведения экскурсий для различных групп
20. Контроль за качеством проведения экскурсий

Вопросы самостоятельной работы студентов

1. Проследить эволюцию определения экскурсии в российском экскурсоведении
2. Выявить характерные признаки экскурсии и рассказать о них
3. Раскрыть сущность экскурсии
4. Рассказать об основных принципах проведения экскурсии
5. Подробно разобрать 5 функций экскурсии
6. Рассказать о функциях экскурсии по Б.В. Емельянову
7. Рассказать о развитии экскурсионного дела в конце XVIII- начале XX вв.
8. Рассмотреть развитие экскурсионного дела в русле просветительской политики Советского правительства
9. Рассказать о развитии теоретического экскурсоведения
10. Проследить изменения в нормативно-правовых актах, регулировавших развитие туризма
11. Определить характерные особенности российской методики экскурсионного дела
12. Определить содержание и основные вопросы музейной обзорной экскурсии
13. Выявить круг задач и тематику образовательной экскурсии
14. Рассказать об основных особенностях развивающих экскурсий
15. Рассказать о делении экскурсий по месту проведения и объектам показа
16. Дать характеристику тематическим экскурсиям

Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Книгообеспеченность

Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство	Год издания	КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ	
		Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО	Наличие в электронной библиотеке ВлГУ
1	2	3	4
Основная литература			
1. Джанджугазова, Е.А. Туристско-рекреационное проектирование: учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. —// ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449239 (дата обращения: 30.06.2020).	2020		https://urait.ru/bcode/449239
2. Балюк, Н.А. Экскурсоведение: учебное пособие / Н.А. Балюк; Тюменский государственный университет. — 2-е изд., перераб. и доп. — Тюмень: Тюменский государственный университет, 2018. — 236 с.: ил. URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571879 — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-400-01457-4.	2018		http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571879
3. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (П) ISBN 978-5-16-011324-1. - http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519575	2016		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519575
4. Баумгартен, Л.В. Стандарты качества проведения экскурсий: учебное пособие/Л. В.	2015		http://znanium.com/catalog.php

Баумгартен - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 96 с. //			
Дополнительная литература			
1. Управление качеством в сфере услуг: учебник / И.И. Ополченков; Российская международная академия туризма. - М.: Советский спорт, 2018. - 246, [2] с. - (Профессиональное туристское образование). - ISBN 978-5-9718-0331-7.:	2018		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785971803317.html
2. Туристские услуги. Туристское обслуживание. Сборник нормативно-правовых и информационных материалов / Составители В.С. Сенин, А.Д. Чудновский. - М.: Финансы и статистика, 2018. - 224 с. - ISBN 978-5-279-03302-7.	2018		http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033027.html
3. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения. Учебное пособие / Г.П. Долженко. - Ростов н/Д: Издательство ЮФУ, 2016. - 134 с. ISBN 978-5-9275-0802-0. -	2016		http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=550477

7.2. Интернет ресурсы

1. <http://www.givc.ru> – ГИВЦ Минкультуры
2. <http://www.icom.org> – Международный совет музеев ICOM
3. <http://www.icom.org.ru> – Российский комитет ICOM
4. <http://www.wttc.org> – официальный сайт Всемирного совета по путешествиям и туризму.
5. <http://www.world-tourism.org> – официальный сайт Всемирной туристской организации. World Tourism Organization UNWTO
6. <http://www.rata.ru> – официальный сайт Российского союза туриндустрии.
7. <http://minstm.gov.ru> – официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ
8. <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму
<http://www.exponet.ru> - Выставки России, СНГ и Мира.
9. <http://www.encspb.ru/ru/index.php> - Санкт-Петербург: энциклопедия

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий практического/лабораторного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы: аудитории, оснащенные мультимедиа оборудованием, компьютерные классы с доступом в интернет, аудитории без спец. оборудования.

Перечень используемого лицензионного программного обеспечения: пакет Microsoft Office, 7-Zip, AcrobatReader.

Рабочую программу составил к.и.н. Перогуба Т.А.

Рецензент
(представитель работодателя) ГЛУХОВСКИЙ, Алексей Владимирович
(место работы, должность, ФИО, подпись)



Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры Тис
Протокол № 9 от 23.05.19 года
Заведующий кафедрой Глуховский А.В.
(ФИО, подпись)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании учебно-методической комиссии
направления 43.03.01. Сервис
Протокол № 3 от 07.06.19 года
Председатель комиссии Полоусов О.П.
(ФИО, подпись)