

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ
(наименование дисциплины)

Направление подготовки (специальность)	43.03.01 «Сервис»
Направленность (профиль) подготовки	«Социокультурный сервис»
Цель освоения дисциплины	формирование системы базовых знаний о бизнес-процессах организаций сервиса и методах управления ими на основе современных технологий
Общая трудоемкость дисциплины	5 зачетных единиц, 180 часов
Форма промежуточной аттестации	Экзамен
Краткое содержание дисциплины:	<p>Тема 1. Предмет, цели и задачи курса. Понятие и сущность бизнес-процесса</p> <p>Тема 2. Основы процессного подхода к управлению предприятием</p> <p>Тема 3. Процессная реорганизация предприятия</p> <p>Тема 4. Управление бизнес-процессами на основе постоянного совершенствования</p> <p>Тема 5. Стратегическое планирование и контролинг бизнес-процессов</p> <p>Тема 6. Методы проектирования и внедрения бизнес-процессов</p> <p>Тема 7. Методы оптимизации бизнес-процессов</p> <p>Тема 8. Методы оперативного управления и анализа бизнес-процессов</p> <p>Тема 9. Инструментарий управления бизнес-процессами</p>

Аннотацию рабочей программы составила:
Дорошенко М.Н., к.т.н., доцент каф. ТиС

