

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.01 «Сервис»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«Социокультурный сервис»
<b>Цель освоения дисциплины</b>	формирование системы базовых знаний о бизнес-процессах организаций сервиса и методах управления ими на основе современных технологий
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	5 зачетных единиц, 180 часов
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	Тема 1. Предмет, цели и задачи курса. Понятие и сущность бизнес-процесса Тема 2. Основы процессного подхода к управлению предприятием Тема 3. Процессная реорганизация предприятия Тема 4. Управление бизнес-процессами на основе постоянного совершенствования Тема 5. Стратегическое планирование и контролинг бизнес-процессов Тема 6. Методы проектирования и внедрения бизнес-процессов Тема 7. Методы оптимизации бизнес-процессов Тема 8. Методы оперативного управления и анализа бизнес-процессов Тема 9. Инструментарий управления бизнес-процессами

Аннотацию рабочей программы составила:

Дорошенко М.Н., к.т.н., доцент каф. ТиС



30.08.2021