

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ В СЕРВИСНОЙ СФЕРЕ

(наименование дисциплины)

<b>Направление подготовки (специальность)</b>	43.03.01 «Сервис»
<b>Направленность (профиль) подготовки</b>	«Социокультурный сервис»
<b>Цель освоения дисциплины</b>	обеспечение фундаментальных основ знаний в области стандартизации, сертификации в сфере услуг и системы практических знаний и профессиональных навыков, которые необходимы студентам в будущей профессиональной деятельности
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	4 зачетных единицы, 144 часа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Зачёт
<b>Краткое содержание дисциплины:</b>	<p>Тема 1. Организация стандартизации в сфере услуг</p> <p>Тема 2. Организация работы по стандартизации в Российской Федерации</p> <p>Тема 3. Особенности и порядок разработки стандартов</p> <p>Тема 4. Стандартизация услуг</p> <p>Тема 5. Сущность сертификации</p> <p>Тема 6. Сертификация услуг</p> <p>Тема 7. Качество услуг</p> <p>Тема 8. Контроль качества в организациях сферы услуг</p> <p>Тема 9. Анализ основополагающих нормативных документов, регулирующих сферу услуг</p>

Аннотацию рабочей программы составила:

Дорошенко М.Н., к.т.н., доцент каф. ТиС

